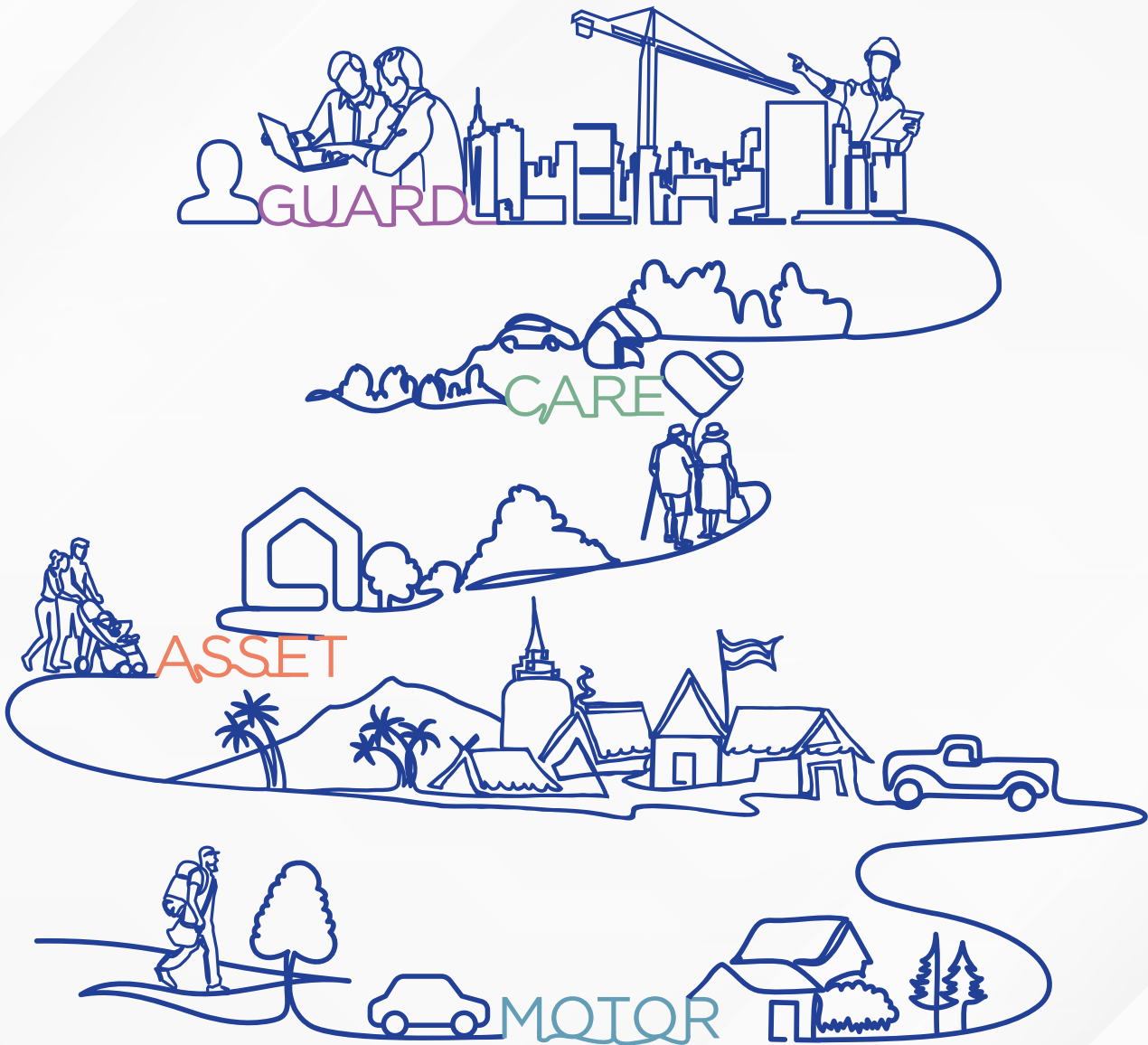




วิริยะประกันภัย
THE VIRIYAH INSURANCE

รายงานประจำปี
2564



ทุกความเสียหาย
เราพร้อมเคียงข้างคุณ



ทำธุรกิจเพื่อสังคมที่ดีกว่า
ไม่ใช่เพื่อหวังหาประโยชน์ส่วนตน
โดยไม่สนใจผลกระทบต่อสังคม
ธุรกิจที่ดีต้องมีกำไร แต่ต้องมีขอบเขต
**มีคุณธรรม เกิดประโยชน์
และไม่เอาัดเอาเปรียบกัน**

เล็ก วัริยะพันธุ์

ผู้ก่อตั้ง บริษัท วัริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)



วิสัยทัศน์

เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มั่นคง โปร่งใส จริงใจ และเป็นธรรม



พันธกิจ

ให้บริการที่สร้างความอบอุ่นและพึงพอใจ

จากเครือข่ายที่ครบวงจรทั่วประเทศ

ด้วยกระบวนการที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

โดยทีมงานที่มีจรรยาบรรณ เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจได้

สารบัญ



02 วิสัยทัศน์และพันธกิจ



08 สารจากกรรมการผู้จัดการ



10 ก้าวแห่งความสำเร็จ



12 โครงสร้างการบริหาร



14 คณะกรรมการ
และคณะผู้บริหาร



18 ภาพรวมธุรกิจ
ประจำปี 2564



21 การดำเนินงานและ
ความสำเร็จในปี 2564



26 ภาพรวมผลการดำเนินงาน



30 ชื่อเสียงที่ได้รับการยอมรับ



38 การทำกับดู่แลกิจการที่ดี



44 กิจกรรม CSR ขององค์กร



52 รายงานคณะกรรมการ
ตรวจสอบ



54 รายงานผู้สอบบัญชี
รับอนุญาต



56 งบแสดงฐานะการเงิน



125 ข้อมูลทั่วไป



126 ประเภทการรับประกันภัย



129 สาขาและศูนย์บริการ
สินไหม

เคียงข้างคุณ

ทุกเส้นทาง

ด้วยประกันภัยรถยนต์ครบวงจร

พร้อมดูแลคุณในทุกเส้นทางและสถานการณ์ฉุกเฉิน



ประกันภัยรถยนต์

สแกนเพื่ออ่าน
รายละเอียดผลิตภัณฑ์

เคียงข้างคุณ ทุกไลฟ์สไตล์และช่วงวัย

ด้วยประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพที่คุ้มครองดูแลคุณให้อุ่นใจ
คลายทุกความกังวลจากความเจ็บป่วย



ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ

สแกนเพื่ออ่าน
รายละเอียดผลิตภัณฑ์

เคียงข้างคุณ ทุกความเสี่ยงต่อทรัพย์สิน

ด้วยประกันภัยสำหรับบ้านและทรัพย์สิน

ปกป้องทุกมูลค่าสำคัญของชีวิตจากเหตุการณ์ไม่คาดคิด



ประกันภัยบ้านและทรัพย์สิน

สแกนเพื่ออ่าน

รายละเอียดผลิตภัณฑ์

เคียงข้างคุณ

ทุกการประกอบธุรกิจและวิชาชีพ

ด้วยประกันภัยความรับผิด

ดูแลคุณในทุกการดำเนินงานทั้งธุรกิจและวิชาชีพ

ระดับบุคคลและองค์กร



ความรับผิด



ประกันภัยความรับผิด

สแกนเพื่ออ่าน
รายละเอียดผลิตภัณฑ์



สารจาก กรรมการผู้จัดการ

ปี 2564 การระบาดของโรคโควิด 19 ยังคงเกิดขึ้นหลายระลอกและต่อเนื่อง โดยเฉพาะการกำเนิดของสายพันธุ์ใหม่ “เดลตา” และแม้ว่าจะเป็นสายพันธุ์ที่ไม่ส่งผลกระทบต่อนานามัยของมนุษย์เหมือนกับสายพันธุ์ก่อนหน้านี้ แต่เป็นสายพันธุ์ที่ติดเชื้อง่าย จึงทำให้เกิดการแพร่เชื้อในวงกว้างเร็วยิ่งขึ้น และแน่นอนย่อมส่งผลกระทบไปถึงกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ยังต้องถูกจำกัด ภายใต้มาตรการควบคุมการระบาดอย่างเข้มงวดเหมือนเดิม อย่างไรก็ตาม ในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี ด้วยผลของปฏิบัติการฉีดวัคซีนเพื่อสร้างภูมิคุ้มกัน มีความก้าวหน้าประชาชนเข้าถึงวัคซีนได้ง่าย และครอบคลุมกลุ่มเสี่ยงและพื้นที่เสี่ยงได้อย่างทั่วถึง ส่งผลให้ภาครัฐเริ่มผ่อนคลายมาตรการที่เคยคุมเข้ม ทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจกลับมาคึกคักในช่วงปลายปี ดังนั้นภาพรวมเศรษฐกิจไทยปี 2564 จึงกลับมาขยาย 1.6% ซึ่งดีกว่าที่คาดการณ์กันไว้ว่าจะขยายตัว 1.2%

ธุรกิจประกันภัยในรอบปีที่ผ่านมาต้องประสบกับมรสุมวิกฤตศรัทธาของประชาชน โดยเฉพาะความไม่พึงพอใจในการบริหารจัดการ การให้ความคุ้มครองตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัยโควิด 19 ซึ่งมียอดสะสมมาตั้งแต่ปี 2563 ประมาณ 20 ล้านกรมธรรม์ และต้องหมายรวมไปถึงค่าสินไหมทดแทนที่ต้องจ่ายไปตามพันธสัญญาอีกจำนวนมาก โดยเฉพาะกรมธรรม์ประกันภัยโควิด 19 เจอ จ่าย จบ คาดการณ์กันว่าตัวเลขค่าสินไหมทดแทนจะมีมากกว่า 1 แสนล้านบาท แต่ด้วยความร่วมมือร่วมใจในทุกภาคส่วนของธุรกิจประกันภัยเพื่อข้ามผ่านวิกฤตครั้งนี้ และหมายรวมไปถึงฐานะการเงินที่ยังคงแข็งแกร่งและโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา ทำให้ปัจจัยที่เป็นลบในวิกฤตศรัทธาเริ่มคลี่คลายลง ส่งผลให้ประชาชนยังคงให้ความเชื่อถือในธุรกิจประกันวินาศภัย จึงทำให้ผลประกอบการทางธุรกิจประกันภัย ทั้งระบบ ณ สิ้นปี 2564 มีอัตราเติบโต 3.11% มีเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 2.62 แสนล้านบาท

เช่นเดียวกัน บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ต้องเจอสถานการณ์ที่เกิดขึ้นไม่แตกต่างจากธุรกิจประกันวินาศภัยทั้งระบบที่ต้องเจอโจทย์ที่ยากที่สุด เพราะต้องเผชิญกับอุปสรรคภัยใหม่ “โรคโควิด 19” ที่ยังคงดำเนินต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 3 แต่ด้วยปรัชญาในการทำธุรกิจของบริษัทฯ “ความเป็นธรรม คือ นโยบาย” ที่ยึดเป็นหลักในการทำงานมาตั้งแต่ก่อตั้งบริษัทจนก้าวผ่านปีที่ 75 ประกอบกับมีระบบการกระจายอำนาจ มีการพัฒนาเทคโนโลยีให้ก้าวทันอยู่ตลอดเวลา มีเครือข่ายสาขาและศูนย์ปฏิบัติการสินไหมทดแทน และสำนักงานตัวแทนที่เชื่อมโยงเครือข่ายเป็นหนึ่งเดียวอยู่ทั่วประเทศ ทำให้บริษัทฯ สามารถบริหารจัดการเคลมสินไหมโควิด 19 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จนสร้างความพึงพอใจ สร้างความผูกพัน และทำให้ผู้คนในสังคมมั่นใจว่าสามารถพึ่งพาบริษัทฯ เพื่อเป็นหลักในการจัดการความเสี่ยงของตนเองได้ แม้ว่าจะเผชิญวิกฤตในหลาย ๆ ด้านด้วยกัน



มีการพัฒนาเทคโนโลยีให้ก้าวหน้าอยู่ตลอดเวลา
มีเครือข่ายสาขาและศูนย์ปฏิบัติการสินไหมทดแทน
และสำนักงานตัวแทนที่เชื่อมโยงเครือข่ายเป็นหนึ่งในเดียวอยู่ทั่วประเทศ
ทำให้บริษัทฯ สามารถบริหารจัดการเคลมสินไหมโควิด 19
ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับเป้าหมายในการดำเนินงาน วิริยะประกันภัยยังคงมองเรื่อง Customer Centric เป็นหลัก และปรับกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในแต่ละปี โดยปี 2565 จะดำเนินแผนงานภายใต้กลยุทธ์ “Data-Driven Innovation: เข้าใจ เข้าถึง เคียงข้างคุณ ทุกความเสี่ยงภัย” อันเป็นกลยุทธ์ที่เกิดจากคณะผู้บริหารของบริษัทฯ เห็นพ้องกันว่า จากเหตุการณ์ วิกฤตโควิด 19 ในช่วง 1 - 2 ปีที่ผ่านมา ทำให้พฤติกรรมการใช้ชีวิตของผู้คนเปลี่ยนไปอย่างมาก และยังส่งผลกระทบไปถึงภาวะเศรษฐกิจของประเทศอยู่ในภาวะหดตัว กำลังซื้อลดลง วิริยะประกันภัย จึงเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตอบสนองผู้เอาประกันภัยให้ทันต่อสถานการณ์ และแม้ว่าสถานการณ์ จะเปลี่ยนไปอย่างไร ผลิตภัณฑ์ของวิริยะประกันภัยจะครอบคลุมความคุ้มครองทั้งชีวิตอนามัย ของคน ทรัพย์สิน และความรับผิด ซึ่งมีมากกว่า 60 ผลิตภัณฑ์ ที่ผู้บริโภคนำมาใช้ในการบริหารความเสี่ยง จนกล่าวได้ว่า วิริยะประกันภัยเคียงข้างคุณได้ทุกความเสี่ยงภัย

ในนามคณะกรรมการ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ขอขอบคุณผู้เอาประกันภัย คู่ค้า พันธมิตรทางการค้า หน่วยงานภาครัฐ และองค์กรต่าง ๆ ที่ได้มอบความไว้วางใจ และร่วมกัน ทำหน้าที่เป็นหลักประกันสังคม ด้วยการบริหารความเสี่ยงให้กับประชาชน เพื่อสร้างความมั่นคง ในชีวิตและทรัพย์สินให้มีความยั่งยืน และต้องขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน ที่ได้ร่วมมือ ร่วมคิด ร่วมพัฒนา และร่วมกันก้าวผ่านมาได้ในทุกวิกฤตที่เกิดขึ้น จนสามารถผลักดันให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จได้ตามเป้าหมาย และในช่วงวิกฤตครั้งใหญ่ของธุรกิจประกันภัยที่ประสบอยู่ ในขณะนี้ บริษัทฯ ขอให้คำมั่นว่า จะเป็นหนึ่งในพลังขับเคลื่อนของภาคธุรกิจประกันภัย ทำหน้าที่ เป็นเสาหลักให้กับระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศอย่างยั่งยืน

ศุภพร

(นางสุพร ทองริ้ว)
กรรมการผู้จัดการ





ก้าวแห่งความสำเร็จ

2490

3 กุมภาพันธ์

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทครั้งแรก ภายใต้ชื่อ “บริษัท อาเซียนพาณิชย์การ จำกัด” ด้วยทุนจดทะเบียน

5 ล้านบาท ให้บริการรับประกันวินาศภัย เฉพาะประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเล และขนส่ง เพื่อรองรับธุรกิจของบริษัทในเครือ (บริษัทธนบุรีประกันภัยรถยนต์)



จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทครั้งแรกภายใต้ชื่อ “บริษัท อาเซียนพาณิชย์การ จำกัด”



ทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท



ให้บริการรับประกันวินาศภัย เฉพาะประกันอัคคีภัย ประกันภัยทางทะเล และขนส่ง

2517

14 มกราคม

เปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท อาเซียนพาณิชย์การ ประกันภัย จำกัด”

2522

16 มกราคม

ขยายธุรกิจโดยเพิ่มการรับประกันภัยรถยนต์ และการรับประกันภัย เบ็ดเตล็ด พร้อมกับเปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท วิริยะพาณิชย์การประกันภัย จำกัด”

2525

22 กุมภาพันธ์

เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะการดำเนินธุรกิจ ประกันวินาศภัยอย่างเต็มรูปแบบ บริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่ออีกครั้งเป็น “บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด”

2530

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด สามารถครองส่วนแบ่งตลาดประกันภัยรถยนต์อันดับ 1 เป็นครั้งแรก และยังคงรักษาอันดับ 1 มาอย่างต่อเนื่องจวบจนปัจจุบัน



เพิ่มการรับประกันภัยรถยนต์ และการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด



ครองส่วนแบ่งตลาดประกันภัยรถยนต์ อันดับ 1

2535

บริษัทฯ ประสบความสำเร็จสูงสุดอีกครั้ง ด้วยการครองส่วนแบ่งตลาดประกันวินาศภัยรวมทุกประเภทเป็นอันดับ 1 และยังคงรักษาความเป็นที่ 1 มาอย่างต่อเนื่องจวบจนปัจจุบัน



ครองส่วนแบ่งตลาดประกันวินาศภัยรวมทุกประเภทเป็นอันดับ 1

2555

1 มิถุนายน

จดทะเบียนเป็นบริษัทมหาชน ภายใต้ชื่อ “บริษัท วิริยะ-ประกันภัย จำกัด (มหาชน)” ตอกย้ำการเป็นบริษัทประกันวินาศภัยอันดับ 1 ที่มีความมั่นคง แข็งแกร่ง ดำเนินธุรกิจด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส และเป็นธรรม



จดทะเบียนเป็นบริษัทมหาชน ภายใต้ชื่อ “บริษัท วิริยะ-ประกันภัย จำกัด (มหาชน)”

ปัจจุบัน

บริษัท วิริยะ-ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันวินาศภัยอันดับ 1 ของประเทศไทย ที่ดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องยาวนานเป็นปีที่ 75 ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า โดยครองส่วนแบ่งตลาดประกันวินาศภัยอันดับ 1 ติดต่อกันเป็นปีที่ 30 ด้วยมูลค่าเบี้ยประกันภัยรับตรงปี 2564 สูงถึง 38,766.60 ล้านบาท คิดเป็นส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 14.60 ของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย

โดยสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับตรงของบริษัทฯ ที่มากที่สุดยังคงมาจากการประกันภัยรถยนต์ (Motor) 33,351.20 ล้านบาท คิดเป็นส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 22.30 นอกจากนี้ยังประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีมากในการขยายส่วนแบ่งการตลาดเบี้ยประกันภัยรับตรงด้านประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์ (Non-Motor) เป็น 4.7% จากสัดส่วน 4.5% ในปี 2563 โดยปี 2564 มีเบี้ยรับประกันภัยอยู่ที่ 5,415.40 ล้านบาท



ดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องยาวนานเป็นปีที่ **75**



ครองส่วนแบ่งตลาดประกันวินาศภัย

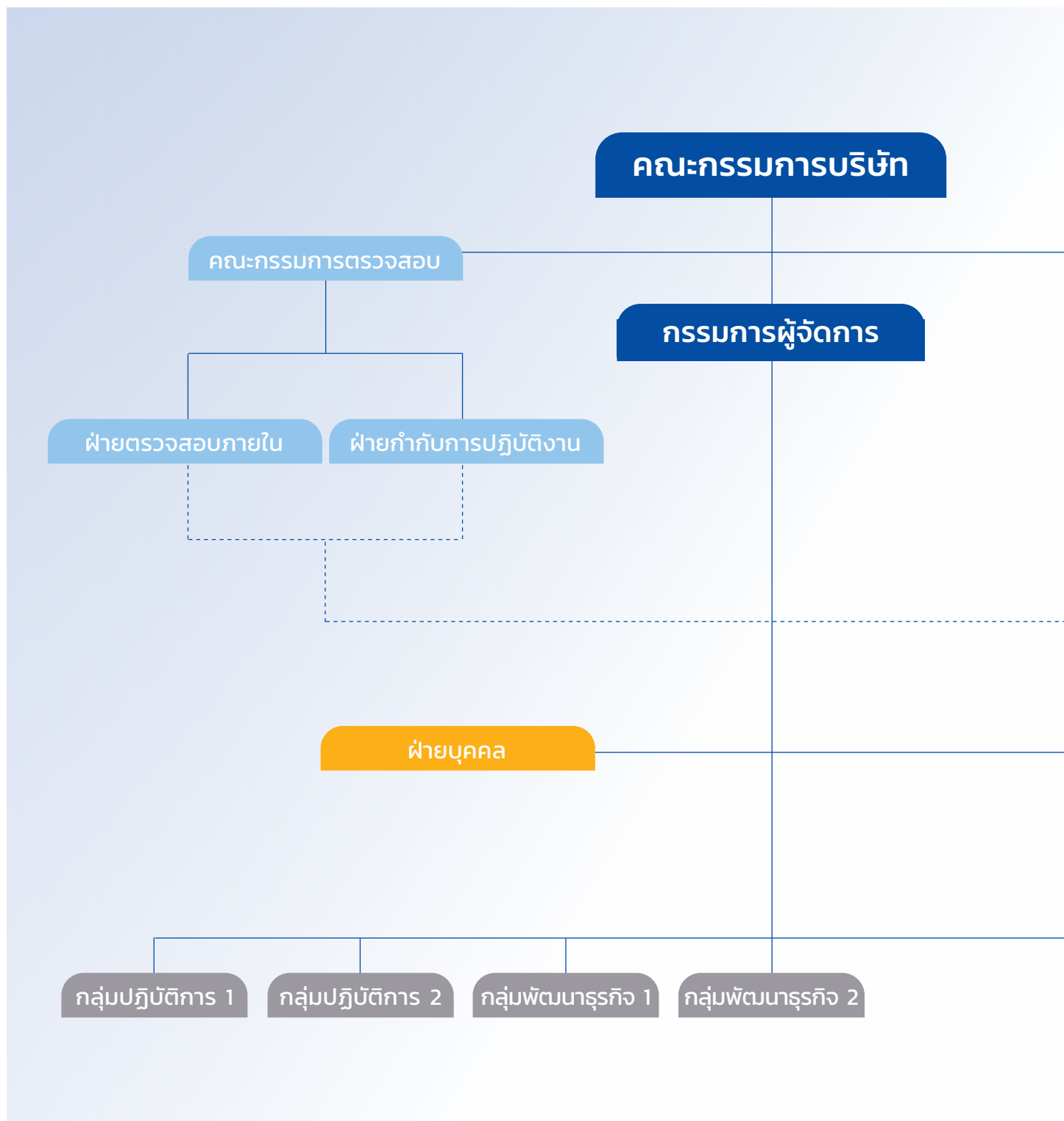
อันดับ 1
ติดต่อกันเป็นปีที่ 30

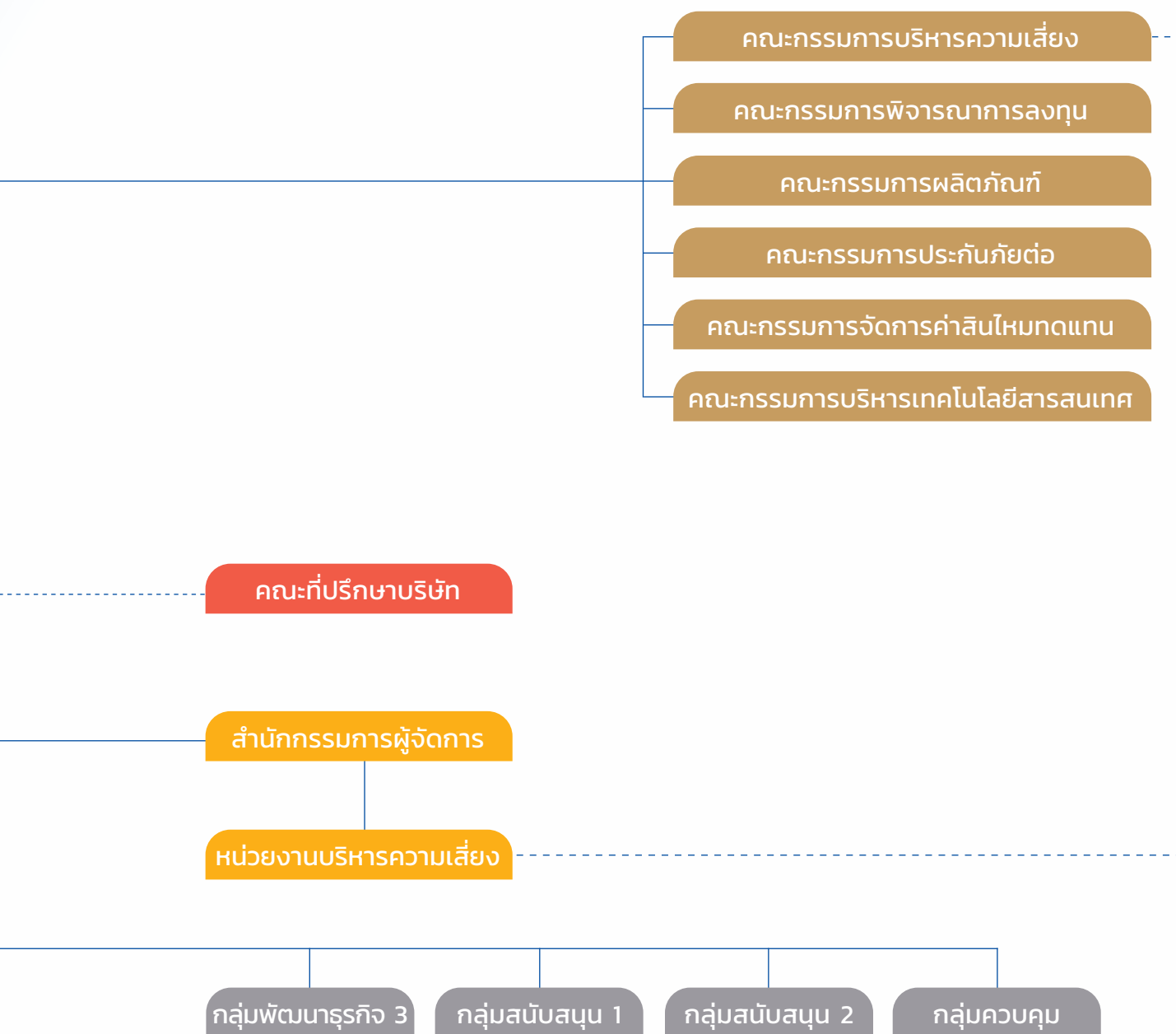
มูลค่าเบี้ยประกันภัยรับตรง
ปี 2564
38,766.60 ล้านบาท
หรือส่วนแบ่งตลาด **14.60%**





โครงสร้างการบริหาร







คณะกรรมการ และคณะผู้บริหาร

คณะกรรมการ

• นายพิจารณา	วิธีะพันธุ์	ประธานคณะกรรมการ
• นางสาวพร	ทองริ้ว	กรรมการ
• นายตุ๊ก	วิธีะพันธุ์	กรรมการ
• พลตำรวจโท เผ่าไทย	ทองริ้ว	กรรมการ
• นายอมร	ทองริ้ว	กรรมการ
• นายประสาน	นิลมานัตต์	กรรมการ
• นายสมชาย	สวนานุภาพ	กรรมการ
• นายบุญเลิศ	กุศลเพิ่มพูล	กรรมการ
• นางสาวรับพร	วิธีะพันธุ์	กรรมการ
• นายภาคภูมิ	วิธีะพันธุ์	กรรมการ
• นางสาวสุราก็พย	วรกุล	กรรมการ
• นายสุทิน	นพเกตุ	กรรมการอิสระ
• นายจำลอง	เหรียญวิจิตร	กรรมการอิสระ
• นายสุพล	เลิศประเสริฐกุล	กรรมการอิสระ
• นางนาฏยา	โสธวัชชัย	กรรมการอิสระ
• นายสิทธิโชค	ศรีเจริญ	กรรมการอิสระ

คณะกรรมการตรวจสอบ

• นายจำลอง	เหรียญวิจิตร	ประธานคณะกรรมการ
• นายสมชาย	สวนานุภาพ	กรรมการ
• นางนาฏยา	โสธวัชชัย	กรรมการ
• นายสุพล	เลิศประเสริฐกุล	กรรมการ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

• นางสาวกัทรา	ทองขาว	ประธานคณะกรรมการ
• นายอมร	ทองริ้ว	กรรมการ
• นางนุชนาท	เลาหไทยมงคล	กรรมการ
• นางสาวบังอร	จิระวรสุข	กรรมการ
• นายวิญญู	อังศุณีย์	กรรมการ
• นางสาวสุราก็พย	วรกุล	กรรมการ
• นายสุรัชย์	ไตรวิทย์กุง	กรรมการ
• นายอาจณรงค์	สุจิตตวงศานนท์	กรรมการ
• นางนิตยา	ดอกจันท์	กรรมการ
• นายสุวัฒน์	สุขสัมฤทธิ์	กรรมการ
• นางสาวนพรัตน์	สุรติเมธาพันธุ์	กรรมการ
• นายโอกาส	ภิญโญชัย	กรรมการ

คณะกรรมการพิจารณาการลงทุน

• นายธงชัย	จิรอลงกรณ์	ประธานคณะกรรมการ
• นางสาวสุราก็พย	วรกุล	กรรมการ
• นางนุชนาท	เลาหไทยมงคล	กรรมการ

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

• นางสาวนังอร	จิระวรสุข	ประธานคณะกรรมการ
• นายสุรชัย	ไตรวิทย์กฤษ	กรรมการ
• นายวิญญู	อังศุณีย์	กรรมการ
• นางฐวิภาณจน์	เดชทวีทรัพย์	กรรมการ
• นายสุเทพ	ราชอุปนันท์	กรรมการ
• นางนิตยา	ดอกจันทน์	กรรมการ
• นายชาตฉกรรจ์	ไพบุลย์สิริกุล	กรรมการ
• นางสาวช่อกาญจน์	มากโหม	กรรมการ
• นางสาวนพรัตน์	สุรติเมธาพันธุ์	กรรมการ
• นายไกรพันธ์	ผาสุข	กรรมการ
• นางสาวมัลลิกา	ตติยสถาพร	กรรมการ
• นางสาววิภาสสร	ศรีเจริญ	กรรมการ
• นายกิตติพันธ์	จิตต์รัตนจินดา	กรรมการ และเลขานุการ

คณะกรรมการประกันภัยต่อ

• นายธงชัย	จิรอลงกรณ์	ประธานคณะกรรมการ
• นายอมร	ทองริ้ว	กรรมการ
• นางสาวภัทรา	ทองขาว	กรรมการ
• นายวิญญู	อังศุณีย์	กรรมการ
• นายสุรชัย	ไตรวิทย์กฤษ	กรรมการ
• นางฐวิภาณจน์	เดชทวีทรัพย์	กรรมการ
• นางสาวช่อกาญจน์	มากโหม	กรรมการ
• นางสาววิภาสสร	ศรีเจริญ	กรรมการ
• นางสาวนังอร	จิระวรสุข	กรรมการ และเลขานุการ

คณะกรรมการจัดการคำสั่นไหวทดแทน

• นายสมพงษ์	เจียมพานทอง	ประธานคณะกรรมการ
• นายสยาม	โรหิตเสถียร	กรรมการ
• นายดลเดช	สัจจวีระกุล	กรรมการ
• นางสาวภัทรา	ทองขาว	กรรมการ
• นายพรเทพ	วัลลิโกดม	กรรมการ

คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

• นายอมร	ทองริ้ว	ประธานคณะกรรมการ
• นายธงชัย	จิรอลงกรณ์	กรรมการ
• นางสาวภัทรา	ทองขาว	กรรมการ
• นายสยาม	โรหิตเสถียร	กรรมการ
• นายสมพงษ์	เจียมพานทอง	กรรมการ
• นายดลเดช	สัจจวีระกุล	กรรมการ
• นายธนชัย	พัฒนพงษ์ไพบุลย์	กรรมการ

คณะที่ปรึกษาบริษัท

• พลตำรวจโท เผ่าไทย	ทองริ้ว	กรรมการและที่ปรึกษาบริษัท
• นายประสาน	นิลมานัตต์	กรรมการและที่ปรึกษาบริษัท
• นายบุญเลิศ	กุศลเพิ่มพูล	กรรมการและที่ปรึกษาบริษัท
• นายสมชาย	สวธานุภาพ	กรรมการและที่ปรึกษาบริษัท

คณะผู้บริหาร

• นางสาวพร	ทองริ้ว	กรรมการผู้จัดการ
• นายโมเลศ	ยวอมรเมธี	ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน
• นายอาจณรงค์	สุจริตวงศานนท์	ผู้จัดการฝ่ายบุคคล
• นางสาวมัลลิกา	ตติยสถาพร	ผู้จัดการฝ่ายกำกับกับการปฏิบัติงาน
• นางสาววิภาสสร	ศรีเจริญ	ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการ และหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง

กลุ่มปฏิบัติการ 1

• นายธงชัย	จิรอลงกรณ์	รองกรรมการผู้จัดการ
• นายวิญญู	อังศุณีย์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ และรักษาการผู้จัดการฝ่ายสินไหมทดแทน Non-Motor ด้านทรัพย์สินและเบ็ดเตล็ด
• นางสาวบังอร	จิระวรสุข	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ และรักษาการผู้จัดการฝ่ายสนับสนุนประกันภัย Non-Motor
• นางฐวิภาญจน์	เดชทวีทรัพย์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ รักษาการฝ่ายการตลาด Non-Motor ด้านส่วนบุคคล และรักษาการผู้จัดการฝ่ายรับประกันภัย Non-Motor ด้านประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุ
• นายสรายุทธ	พุ่มศรี	ผู้จัดการฝ่ายประกันภัย Non-Motor ด้านรถยนต์ และรักษาการผู้จัดการฝ่ายประกันภัย Non-Motor ด้านประกันภัยทางทะเล
• นางสาววรรณิ์	ตินตะโมะ	ผู้จัดการฝ่ายรับประกันภัย Non-Motor ด้านอภัยภัย และทรัพย์สินขนาดเล็ก
• นางสาวลลิตา	สนิกนรากร	ผู้จัดการฝ่ายรับประกันภัย Non-Motor ด้านทรัพย์สินและเบ็ดเตล็ด
• นายธเนศ	เกียรติชนก	ผู้จัดการฝ่ายรับประกันภัย Non-Motor ด้านวิศวกรรมและสำรวจภัย
• นายชาตฉกรรจ์	ไพบุลย์สิริกุล	ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาระบบงาน Non-Motor
• นายกิตติพันธ์	จิตติรัตนจินดา	ผู้จัดการฝ่ายวิจัยและพัฒนาธุรกิจ Non-Motor
• นายวินัน	วโรตมะกุล	ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจเชิงกลยุทธ์ Non-Motor ด้านส่วนบุคคล
• นายสิทธิศักดิ์	คูหาวิไล	ผู้จัดการฝ่ายกลยุทธ์การตลาด Non-Motor ด้านส่วนบุคคล
• นายวิทยา	ทองพุทธรักษ์	ผู้จัดการฝ่ายการตลาด ทางตรงและทางโทรศัพท์ Non-Motor ด้านส่วนบุคคล
• นางสาววันดา	วงศ์ชัย	ผู้จัดการฝ่ายสินไหมทดแทน Non-Motor ด้านประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุ

กลุ่มปฏิบัติการ 2

• นายสมม	โรหิตเสถียร	รองกรรมการผู้จัดการ และรักษาการผู้จัดการฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ 1557
• นายสมพจน์	เจียมพานทอง	รองกรรมการผู้จัดการ
• นายดลเดช	สัจจวิระกุล	รองกรรมการผู้จัดการ
• นายพรเทพ	วัลลิโกดม	รองกรรมการผู้จัดการ และผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 6 (ภาคกรุงเทพฯ) ด้านศูนย์ปฏิบัติการสินไหมทดแทน
• นายประสิทธิ์	สุนะชูแสง	ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 1 (ภาคเหนือ)
• นายณัฐพงศ์	บุญเย็น	ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)
• นายธีรวิทย์	หาญเมธีคุณา	ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 3 (ภาคตะวันออก) ด้านสาขา
• นายสุรินทร์	มงคลสังข์	ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 3 (ภาคตะวันออก) ด้านศูนย์ปฏิบัติการสินไหมทดแทน
• นายภาณุฤทธิ์	เหรียญประยูร	ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 4 (ภาคกลางและภาคตะวันตก)
• นางสาวคนธ	วงศ์ทองแสง	ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 5 (ภาคใต้) ด้านสาขา
• นายสุกัณฑ์	เดชเจริญ	ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 5 (ภาคใต้) ด้านศูนย์ปฏิบัติการสินไหมทดแทน
• นายสุรพงษ์	กิจชิต	ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 6 (ภาคกรุงเทพฯ) ด้านสาขา
• นายวิทยา	ไชยสุภุมาร	ผู้จัดการฝ่าย

กลุ่มพัฒนาธุรกิจ 1

• นายอมร	ทองธวัช	กรรมการและรองกรรมการผู้จัดการ
• นายสุรชัย	ไตรวิทย์ ยางกูร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
• นายสุเทพ	ราชอุพนันท์	ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายรับประกันภัยรถยนต์
• นางสาววิภาวดี	สัมพันธ์ อธิสระ	ผู้จัดการฝ่ายอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์
• นางสาวช่อกาญจน์	มากโหม	ผู้จัดการฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย

กลุ่มพัฒนาธุรกิจ 2

• นายสมม	โรหิตเสถียร	รองกรรมการผู้จัดการ
• นายสมพจน์	เจียมพานทอง	รองกรรมการผู้จัดการ
• นายภาคภูมิ	วิริยะพันธุ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
• นายบรรพต	เกลี้ยงลำยอง	ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนงานสินค้าใหม่ทดแทนส่วนหน้า
• นายศรัณย์	สอสกุล	ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนงานสินค้าใหม่ทดแทนส่วนหลัง
• นายโอภาส	ภิญโญชีพ	ผู้จัดการฝ่ายมาตรฐานงานศูนย์ปฏิบัติการสินค้าใหม่ทดแทน
• นายณที	ไชยกลาง	ผู้จัดการฝ่ายมาตรฐานราคาและการจัดซื้อ
• นายทนงศักดิ์	ถิ่นศรีนวล	ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการสินค้าใหม่ทดแทนกลาง
• นายไกรพันธ์	ผาสุข	ผู้จัดการฝ่ายกฎหมาย

กลุ่มพัฒนาธุรกิจ 3

• นายสมม	โรหิตเสถียร	รองกรรมการผู้จัดการ
• นายสมพจน์	เจียมพานทอง	รองกรรมการผู้จัดการ
• นายดลเดช	สังจวีระกุล	รองกรรมการผู้จัดการ
		รักษาการผู้จัดการฝ่ายการตลาดตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา
		รักษาการผู้จัดการฝ่ายการตลาดดิจิทัลและช่องทางพิเศษ
		และรักษาการผู้อำนวยการศูนย์ข้อมูลตัวแทนและนายหน้าประกันวินาศภัย
• นางวิไล	ปรีชาภรณ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
		รักษาการผู้จัดการฝ่ายการตลาดนายหน้านิติบุคคล
		และผู้อำนวยการศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาพนักงานประกันภัย
• นางอัคนาฏ	กิตติแสงธรรม	ผู้จัดการฝ่ายการตลาดผู้ผลิตและตัวแทนจำหน่ายรถยนต์
• นายกฤษณ์	ศิษฐ์ระนันท์	ผู้จัดการฝ่ายการตลาดอาวุโส
• นายเด่นพงศ์	กนกทิพย์	ผู้จัดการฝ่ายการตลาดสถาบันการเงิน
• นางนิตยา	ดอกจันทร์	ผู้จัดการฝ่ายการตลาดองค์กร

กลุ่มสนับสนุน 1

• นางสุภัทรา	ทองขาว	รองกรรมการผู้จัดการ
• นายวิจิตร	ลอยชัยภูมิ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
• นายวิษณุ	นิลมานัตต์	ผู้จัดการฝ่ายกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศองค์กร
• นางสาวไอลเรศ	แช่ลี	ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาแอปพลิเคชันองค์กร
• นางสาวอารีรัตน์	หิรัญศรีวิบูลย์	ผู้จัดการฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและความปลอดภัย

กลุ่มสนับสนุน 2

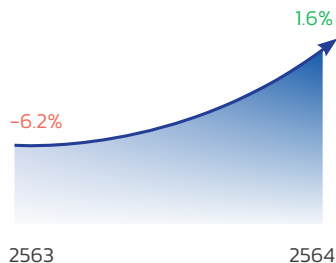
• นายพรเทพ	วัลลิโหม	รองกรรมการผู้จัดการ
		รักษาการผู้จัดการฝ่ายสำนักงานและรักษาการผู้จัดการฝ่ายบริหารอาคาร
• นายสุวัฒน์	สุขสัมฤทธิ์	ผู้จัดการฝ่ายสื่อสารองค์กร

กลุ่มควบคุม

• นายธงชัย	จิรลงกรณ์	รองกรรมการผู้จัดการ
• นางสาวสุราทิพย์	วรกุล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
		และรักษาการผู้จัดการฝ่ายติดตามหนี้สิน
• นางบุษนาถ	เลาหไทยมงคล	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
		และรักษาการผู้จัดการฝ่ายการเงินและการลงทุน
• นางสาวนพรัตน์	สุรติเมธาพันธุ์	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี



ภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2564



อัตราเติบโตทั้งระบบ **4.03%**



เบี้ยประกันภัยรวบรวม

262,795 ล้านบาท



เบี้ยประกันภัยรถยนต์

147,406 ล้านบาท



เบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ด

98,667 ล้านบาท



เบี้ยประกันภัยอัคคีภัย

10,355 ล้านบาท



เบี้ยประกันภัยขนส่งทางทะเล

6,317 ล้านบาท

ภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2564

ปี 2564 เป็นอีกปีหนึ่งที่เศรษฐกิจไทยยังติดกับดักวิกฤตโควิด 19 โดยเฉพาะการระบาดของสายพันธุ์เดลตา (Delta) จึงทำให้ภาครัฐต้องกลับมาใช้มาตรการคุมเข้ม ส่งผลให้เกิดภาวะชะงักงันในภาคธุรกิจ แต่เมื่อปลายเข้าสู่กลางปีภาวะการระบาดของโรคเริ่มคลี่คลายลง อันเป็นผลมาจากปริมาณของวัคซีนป้องกันโควิด 19 มีมากขึ้น และทำให้ผู้คนได้เข้าถึงง่ายขึ้น ดังนั้นเมื่อสถานการณ์ดีขึ้น รัฐจึงเริ่มผ่อนคลายนโยบายที่เคยคุมเข้มมาก่อนหน้า ทำให้กิจกรรมทางเศรษฐกิจกลับมาคึกคัก ในขณะเดียวกันภาครัฐได้ใช้มาตรการกระตุ้นค่าใช้จ่ายในหลากหลายโครงการ เช่น โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ โครงการคนละครึ่ง ระยะที่ 3 โครงการยิ่งใช้ยิ่งได้ ฯลฯ กิจกรรมกระตุ้นเศรษฐกิจเหล่านี้ทำให้เกิดเงินสะพัดในระบบหลายแสนล้านบาท นอกจากนี้ เศรษฐกิจไทยยังได้แรงส่งจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก ทำให้ยอดส่งออกสินค้าดีขึ้น ประกอบกับรัฐบาลได้เปิดประเทศ ทำให้นักท่องเที่ยวเริ่มเข้ามามากขึ้น ด้วยปัจจัยบวกเหล่านี้ทำให้เศรษฐกิจไทยปี 2564 เริ่มฟื้นตัวเล็กน้อย โดยมีอัตราการเติบโตอยู่ที่ 1.6% จากที่เคยติดลบถึง 6.2% ในปี 2563

จากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในภาพรวม ย่อมส่งผลบวกมายังธุรกิจประกันวินาศภัย แต่กระนั้น ในปี 2564 ธุรกิจประกันวินาศภัยยังถูกท้าทายจากวิกฤตโควิด 19 และความเปลี่ยนแปลงในหลากหลายมิติ ทั้งการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสภาพเศรษฐกิจที่ค่อย ๆ ฟื้นตัวอย่างช้า ๆ รวมไปถึงความเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เริ่มใช้เงินอย่างคุ้มค่า ในขณะเดียวกันธุรกิจประกันวินาศภัยยังต้องถูกท้าทายจากปัจจัยภายในที่จำเป็นต้องปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ไม่ว่าจะเป็นภาวะต้นทุนการดำเนินงานที่พุ่งสูงขึ้น การเข้ามาคุมเข้มของหน่วยงานกำกับดูแล และหมายรวมไปถึงกฎกติกาใหม่ ๆ ที่จะออกมาบังคับใช้ ทั้งนี้เป็นเพราะว่าธุรกิจประกันภัยทั้งประกันชีวิตและวินาศภัยอยู่ในช่วงการปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องให้ได้ตามมาตรฐานรายงานทางการเงินสากล IFRS 17 และที่สำคัญที่สุดคือปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของธุรกิจประกันภัยซึ่งก็คือปัจจัยด้านเทคโนโลยี



ในปี 2564 ธุรกิจประกันวินาศภัยยังถูกท้าทายจากวิกฤตโควิด 19 และความเปลี่ยนแปลงในหลากหลายมิติ ทั้งการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสภาพเศรษฐกิจ

อย่างไรก็ตาม บัณฑิตที่เป็นอุปสรรคและเป็นความท้าทายนี้ ทุกภาคส่วนของธุรกิจประกันวินาศภัยได้ร่วมมือกันในการติดตามและประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นอย่างใกล้ชิด จนสามารถขจัดและหามาตรการรองรับได้อย่างทันที่ และเมื่อผนวกกับแรงบวกจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในภาพรวม ตลอดไปถึงการที่ประชาชนเกิดความตระหนักในความเสียหายใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นมาแล้วและอาจจะเกิดขึ้น ส่งผลให้ประชาชนมีความตื่นตัวในการใช้ระบบประกันภัยมาช่วยบริหารความเสี่ยง

ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ผลประกอบการของธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2564 ยังมีอัตราที่เติบโตทั้งระบบอยู่ที่ 4.03% มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 262,795 ล้านบาท แบ่งเป็นเบี้ยประกันภัยรถยนต์ 147,406 ล้านบาท เบี้ยประกันภัยเบ็ดเตล็ดมีเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้น 98,667 ล้านบาท เบี้ยประกันภัยอัคคีภัย 10,355 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยขนส่งทางทะเล 6,317 ล้านบาท

แนวโน้มธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2565

ทิศทางเศรษฐกิจไทยในปี 2564 สำนักวิเคราะห์เศรษฐกิจทั้งภาครัฐและเอกชนต่างวิเคราะห์ไปในทิศทางเดียวกันว่าเศรษฐกิจไทยในปี 2565 จะฟื้นตัวที่ 3.5 - 4.5% โดยเป็นผลมาจากความสามารถของภาครัฐในการบริหารจัดการยับยั้งการระบาดของโรคโควิด 19 ไม่ว่าจะเป็นการจัดการให้ประชาชน

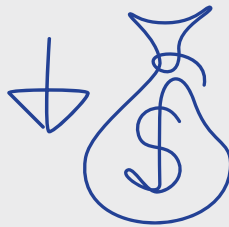
ฉีดวัคซีนเข็มกระตุ้นได้ตามเป้าหมาย ส่งผลให้ตัวเลขของผู้ติดเชื้อลดลงอย่างมีนัยสำคัญ แต่กระนั้นยังมีปัจจัยแปรเปลี่ยนในเรื่องของไวรัสสายพันธุ์ใหม่ที่จะเกิดขึ้นได้ โดยเฉพาะนับจากช่วงครึ่งปีหลัง ดังนั้นเมื่อความวิตกกังวลในโรคระบาดคลี่คลายลง รวมทั้งผู้คนเริ่มใช้ชีวิตวิถีปกติ ส่งผลให้การบริโภคภายในประเทศปรับตัวดีขึ้น ซึ่งมีสัญญาณที่ดีมาตั้งแต่ช่วงสุดท้ายของปีที่ผ่านมา

อย่างไรก็ตาม บัณฑิตบวกที่สำคัญและมีผลมากที่สุดคือรายได้จากการท่องเที่ยวซึ่งเป็นรายได้หลักของประเทศ และเริ่มส่งสัญญาณฟื้นตัวมาตั้งแต่ปลายปีที่ผ่านมา อันเป็นผลมาจากรัฐบาลเริ่มผ่อนคลายมาตรการเดินทางเข้าราชอาณาจักร ทั้งนี้ ในปี 2565 คาดการณ์กันว่า หลังจากรัฐบาลประกาศเปิดประเทศเต็มรูปแบบในวันที่ 1 มิถุนายน จะมีนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศเข้ามาท่องเที่ยวประมาณ 7 - 10 ล้านคน และเมื่อรวมกับเป้าหมายนักท่องเที่ยวชาวไทยที่วางแผนไว้อีก 160 ล้านคนต่อการท่องเที่ยวหนึ่งครั้ง จะทำให้เกิดวงเงินสะพัดในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวไทยปี 2565 ถึง 1.5 ล้านล้านบาท คิดเป็นการฟื้นตัว 50% เมื่อเทียบกับปี 2562 ก่อนเจอวิกฤตโควิด 19 นอกจากนี้ยังมีบัณฑิตบวกด้านอื่น ๆ ที่ทำให้เศรษฐกิจฟื้นตัว เช่น การขยายตัวของการส่งออกที่เป็นไปตามภาวะเศรษฐกิจโลก การใช้จ่ายและการลงทุนของภาครัฐ ซึ่งจะเป็ปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนและกระตุ้นเศรษฐกิจประเทศในปีหน้า



คาดการณ์ธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2565

เติบโต 1.5-2.5%



เบี้ยประกันภัยรวบรวม
267,100 - 269,800
ล้านบาท

(อัตราการขยายตัวลดลงจากปี 2564)

ในขณะที่ปัจจัยเสี่ยงที่จะทำให้เศรษฐกิจไทยไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์กันไว้ ปัจจัยสำคัญที่สุดยังคงอยู่ที่การคลายพันธุ์และการระบาดของโรคโควิด 19 จะเกิดระลอกใหม่หรือไม่ ด้านปัจจัยภายในประเทศที่สำคัญคงต้องจับตามองเรื่องของภาวะหนี้สินครัวเรือนและหนี้สินธุรกิจที่ยังคงอยู่ในระดับสูง ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยระบุว่า ระดับหนี้ครัวเรือนของไทยอยู่ในระดับที่น่ากังวล และหากไม่ได้รับการแก้ไขก็จะเป็นปัจจัยฉุดรั้งการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ และเป็นระเบิดเวลาที่อาจปะทุขึ้นจนกระทบต่อเสถียรภาพระบบการเงิน ส่วนปัจจัยภายนอกที่สำคัญนั้นก็คือความผันผวนของเศรษฐกิจและการเงินของโลก นโยบายทางการเงินของประเทศที่เป็นตลาดหลักของไทย รวมถึงความขัดแย้งระหว่างชาติมหาอำนาจ

สำหรับทิศทางของธุรกิจประกันวินาศภัยไทยในปี 2565 สมาคมประกันวินาศภัยไทยคาดการณ์ว่าจะเติบโตที่ระดับ 1.5 - 2.5% มีเบี้ยประกันภัยรวบรวมอยู่ที่ 267,100 - 269,800 ล้านบาท เป็นอัตราการขยายตัวที่ลดลงจากปี 2564 ที่เติบโต 4.03% ในขณะที่ปัจจัยเสี่ยงที่จะทำให้ไม่เป็นไปตามเป้าหมายทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ

ธุรกิจประกันภัย (คปภ.) วิเคราะห์ว่า ธุรกิจประกันภัยทั้งระบบยังจะต้องเผชิญความท้าทายและปัจจัยความเสี่ยงจากภายนอกที่มีนัยต่อธุรกิจประกันภัยที่ต้องเฝ้าระวังติดตามอย่างใกล้ชิด และปรับตัวให้เท่าทัน โดยมีอยู่ 5 ปัจจัยหลักด้วยกัน ดังนี้

หนึ่ง ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ อัตราดอกเบี้ยที่ต่ำและคงที่รวมถึงการหดตัวของเศรษฐกิจไทยและหนี้สินครัวเรือนที่เพิ่มขึ้น กระทั่งต่อผลกระทบและการกำลังซื้อของประชาชนอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ สอง ปัจจัยด้านสังคม ซึ่งในปี 2565 ประเทศไทยจะเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ และค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาลของไทยก็ปรับตัวเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง สาม ปัจจัยด้านเทคโนโลยีซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของธุรกิจประกันภัยมากที่สุดอีกปัจจัยหนึ่ง เพื่อให้สามารถแข่งขันและเติบโตได้ในอนาคต บริษัททุกแห่งต้องมีการปรับตัวและนำเทคโนโลยีมาใช้ สี่ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมตลอดจนความเสี่ยงใหม่ ๆ ซึ่งรวมถึงโรคระบาด เช่น โรคโควิด 19 ภาวะโลกร้อน ฯลฯ และสุดท้ายคือปัจจัยด้านกฎหมายธุรกิจประกันภัยไทยอยู่ในช่วงของการปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ทั้ง IFRS 17 ที่จะบังคับใช้ ในปี 2567



การดำเนินงานและความสำเร็จในปี 2564



ครองส่วนแบ่งตลาด
ประกันวินาศภัยอันดับ 1 ติดต่อกันเป็นปีที่ 30
 (พ.ศ. 2535 - 2564)
 ส่วนแบ่ง ร้อยละ **14.60** เบี้ยประกันภัยรับตรง **38,766.60** ล้านบาท

ครองส่วนแบ่งตลาด
ประกันภัยรถยนต์อันดับ 1 ติดต่อกันเป็นปีที่ 35
 (พ.ศ. 2535 - 2564)
 ส่วนแบ่ง ร้อยละ **22.30** เบี้ยประกันภัยรับตรง **33,351.20** ล้านบาท



ขยายงานบริการด้านสินไหมทดแทน
 จัดตั้ง
“จุดรอดตรวจสอบอุบัติเหตุ”



เปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่
“Extended Warranty”
 ประกันภัยการขยายเวลารับประกัน
 สำหรับอะไหล่รถยนต์



ยกระดับเครือข่ายออนไลน์
“ตัวแทน/นายหน้าวิธีประกันภัย”
 เป็นรูปแบบ

1. ครองส่วนแบ่งตลาดประกันวินาศภัยอันดับ 1 ติดต่อกันเป็นปีที่ 30 และครองส่วนแบ่งตลาดประกันภัยรถยนต์อันดับ 1 ติดต่อกันเป็นปีที่ 35

- **ตลาดประกันวินาศภัย** บริษัทฯ ครองส่วนแบ่งตลาดเป็นอันดับ 1 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 30 ตั้งแต่ พ.ศ. 2535 - 2564 ที่ส่วนแบ่งร้อยละ 14.60 เบี้ยประกันภัยรับตรงรวมทั้งสิ้น 38,766.60 ล้านบาท
- **ตลาดประกันภัยรถยนต์** บริษัทฯ ครองส่วนแบ่งตลาดเป็นอันดับ 1 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 35 ตั้งแต่ พ.ศ. 2530 - 2564 คิดเป็นส่วนแบ่งร้อยละ 22.30 เบี้ยประกันภัยรับตรงรถยนต์ 33,351.20 ล้านบาท

2. ความสำเร็จในการให้บริการด้านสินไหมทดแทน

- **นวัตกรรมบริการด้านรับแจ้งและตรวจสอบอุบัติเหตุด้วยระบบวีดีโอคอล**

“VClaim on VCall” สะดวก รวดเร็ว ทุกทิศทั่วไทย

บริษัทฯ ได้รับเสียงตอบรับเป็นอย่างดีจากผู้เอาประกันภัย จากการนำนวัตกรรมบริการด้านงานรับแจ้งและตรวจสอบอุบัติเหตุด้วยวีดีโอคอล “VClaim on VCall” มาให้บริการแก่ลูกค้า ทั้งนี้ ในปี 2564 บริษัทฯ ได้ขยายการบริการให้ครอบคลุมการบริหารจัดการปริมาณสินไหมทดแทนที่มีมากขึ้น และครอบคลุมทุกภูมิภาคเพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้บริการได้ทุกทิศทั่วไทย อีกทั้งบริการนี้ยังสามารถรองรับต่อสถานการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ดังเช่นวิกฤตการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ที่จำเป็นต้องมีการเว้นระยะห่างตามหลัก Social Distance การบริการ “VClaim on VCall” จึงทำให้ผู้เอาประกันภัยได้รับการบริการแบบเรียลไทม์ สะดวก รวดเร็ว โดยไม่ต้องรอฟังงานตรวจสอบอุบัติเหตุมายังจุดนัดหมาย



- **ขยายงานบริการด้านสินไหมทดแทน จัดตั้ง “จุดตรวจสอบอุบัติเหตุ”**

เพื่อรองรับการบริการลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทุกพื้นที่

บริษัทฯ ได้นำข้อมูลจากการให้บริการด้านสินไหมทดแทนที่มีอยู่สะสมต่อเนื่องหลายปี โดยเฉพาะสถิติข้อมูลการเกิดเหตุ ทั้งลักษณะการเกิดเหตุ ช่วงเวลา และพื้นที่ที่เกิดเหตุ เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการงานสินไหมของบริษัทฯ ให้มีความแม่นยำ ลดระยะเวลาและขั้นตอนการทำงาน โดยบริษัทฯ ได้มีการนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ ทบทวนการจัดตั้ง “จุดตรวจสอบอุบัติเหตุ” ให้เหมาะสมกับสถานที่ที่มีความถี่ในการเกิดอุบัติเหตุสูง เพื่อให้พนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุของบริษัทฯ สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นขยายการบริการด้วยการดำเนินการจัดตั้งจุดตรวจสอบอุบัติเหตุขึ้นในพื้นที่ที่เป็นรอยต่อ เช่น ในพื้นที่ของสถานีบริการน้ำมัน ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยได้รับการบริการที่มีมาตรฐาน สะดวก และรวดเร็ว

• พัฒนาระบบการสรรหาและพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านบริการสินไหมทดแทนทุกระดับ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับกระบวนการสรรหาและพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานด้านบริการสินไหมทดแทน ทั้งผู้จัดการศูนย์ปฏิบัติการสินไหมทดแทน หัวหน้าส่วนสินไหมทดแทน เจ้าหน้าที่ตรวจสอบอุบัติเหตุ และเจ้าหน้าที่สรุปรายการ



ความเสียหายซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญที่สุดของการบริการสินไหมฯ บริษัทฯ จึงได้มีการพัฒนาระบบการสรรหาพนักงานตั้งแต่การกำหนดคุณสมบัติ การทดสอบ การคัดเลือก การฝึกฝนอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการถ่ายทอดประสบการณ์โดยตรงของพนักงานรุ่นพี่ ให้แก่พนักงานรุ่นใหม่ โดยเฉพาะการดำเนินโครงการ “V SHINE” ซึ่งเป็นโปรแกรมการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรในยุคใหม่ (Learning and Development) ในเชิงจิตวิทยา การบริหารและจิตวิทยาที่เกี่ยวกับการทำงาน อันจะนำไปสู่ความสำเร็จ และก่อให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุดต่อองค์กร

3. ความสำเร็จในการพัฒนาการบริการและการขยายตลาดประกันภัยนอนมอเตอร์



• พัฒนาการบริการ Health Advisory เปิดตัวแคมเปญ “Get Healthy” และ “Healthy Life”

บริษัทฯ ได้เลือกสรรกิจกรรมดี ๆ ภายใต้การบริการ “Health Advisory” หรือบริการให้คำปรึกษาแก่ลูกค้า ก่อน ระหว่าง และหลังการรักษาพยาบาล โดยในปี 2564 บริษัทฯ ได้เปิดตัวแคมเปญใหม่ โครงการ “Get Healthy With Viriyah Health Insurance” เพื่อกระตุ้นให้ลูกค้าตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลสุขภาพ ผ่านโปรแกรมควบคุมน้ำหนัก ซึ่งมุ่งเน้นไปที่การปรับเปลี่ยนทางด้านโภชนาการ ควบคู่ไปกับการออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ ภายใต้การให้คำปรึกษาและคำแนะนำอย่างใกล้ชิดจากนักกำหนดอาหารในเครือโรงพยาบาล BDMS และทีม Health Advisory ของบริษัทฯ ตลอดโครงการ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ต่อยอดการให้คำแนะนำด้านสุขภาพ ในโครงการ “Healthy Life By Viriyah Health Advisory” โดยมีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญจากโรงพยาบาลคู่สัญญาของบริษัทฯ มาร่วมพูดคุย ให้ความรู้ถึงสถานการณ์โรคภัยต่าง ๆ ที่น่าสนใจ ผ่านการ Live Streaming บนช่องทาง Facebook Fanpage: วิริยะประกันสุขภาพ เป็นประจำทุกวันเสาร์ที่ 3 ของทุกเดือน เวลา 14.00 - 15.00 น. เพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และเป็นแนวทางในการดูแลสุขภาพอย่างถูกต้องให้กับกลุ่มเป้าหมาย ทั้งกลุ่มลูกค้าและประชาชนทั่วไป

• เปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ “ประกันภัยการขยายเวลารับประกันสำหรับอะไหล่รถยนต์” หรือ “Extended Warranty”

นอกจากการดูแลทางด้านผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพแล้ว บริษัทฯ ยังได้ขยายการดูแลต่อไปยังสุขภาพของรถยนต์ โดยมีแนวคิดที่ว่า หากประกันภัยรถยนต์คุ้มครองอุบัติเหตุแล้ว “ประกันภัยการขยายเวลารับประกันสำหรับอะไหล่รถยนต์” หรือ “Extended Warranty” ก็จะทำให้เข้ามาคุ้มครองสุขภาพรถยนต์ของผู้เอาประกันภัย ซึ่งผลิตภัณฑ์ประกันภัยนี้จะให้ความคุ้มครองอะไหล่รถยนต์ต่อเนื่องทันทีเมื่อระยะการรับประกันจากผู้ผลิตสิ้นสุดลง โดยให้ความคุ้มครองสูงสุด 14 กลุ่มอะไหล่หลัก และยังครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการซ่อมทั้งค่าแรงและค่าอะไหล่ (ที่อยู่ในความคุ้มครอง) อันเป็นไปตามเงื่อนไขในกรมธรรม์การรับประกันภัยตามแผนประกันที่ผู้เอาประกันภัยเลือกไว้



4. ดำเนินโครงการ Viriyah One Finance and Accounting “VFin”

บริษัทฯ ดำเนินโครงการ Viriyah One Finance and Accounting หรือ “VFin” อันเป็นโครงการพัฒนาระบบงานทางด้านบัญชีการเงิน เปรื่องรัดหนี้สิน และการจัดซื้อ ด้วยการนำเทคโนโลยีระดับโลกอย่าง ORACLE Cloud ERP มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เชื่อมโยงระบบการทำงานต่าง ๆ ของสำนักงานใหญ่ สาขา และศูนย์ปฏิบัติการสินไหมทดแทนวิริยะประกันภัยทุกภูมิภาคทั่วไทย ทำให้การบริหารจัดการข้อมูลสามารถทำได้ถูกต้อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และเป็นหนึ่งเดียวกัน รวมถึงรองรับการประมวลผลและเรียกดูข้อมูลเพื่อสนับสนุนการพิจารณาและตัดสินใจในกระบวนการทางธุรกิจได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินความร่วมมือกับบริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด บริษัทในเครือของ บริษัท ไอแอนดีไอ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) หรือ iiG ในการเร่งพัฒนาโครงการดังกล่าว เพื่อให้พร้อมรองรับการใช้งานในปี 2566

5. ยกระดับเครือข่ายออนไลน์ “ตัวแทน/นายหน้าวิริยะประกันภัย” เติมรูปแบบ



ตัวแทนและนายหน้าประกันวินาศภัยที่มีอยู่ประมาณเกือบ 10,000 คน ทั่วประเทศ ยังคงเป็นช่องทางหลักในการนำเสนอขายผลิตภัณฑ์และการบริการประกันภัยให้แก่ลูกค้า บริษัทฯ จึงได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานวิชาชีพ รวมถึงปรับปรุงและพัฒนาสำนักงานมาตรฐานตัวแทนประกันวินาศภัยอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งบริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการสนับสนุนให้ตัวแทนและนายหน้าสามารถปรับตัวเข้าสู่ยุคข่าวสารและการเข้าสู่สังคมดิจิทัล สนับสนุนเครื่องมือที่จะช่วยส่งเสริมการทำงาน พร้อมทั้งนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเกิดประโยชน์สูงสุด โดยเฉพาะการนำสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ต่าง ๆ เข้ามาใช้นับสนับสนุนงานขาย และการประชาสัมพันธ์ เช่น การสร้าง Facebook Group “ห้องสมุดตัวแทนสัมพันธ์” เป็นที่รวบรวมเอกสารต่าง ๆ ที่จำเป็นต่องานขาย เพื่อให้สามารถดาวน์โหลดไปใช้ได้ทันที ผลิตรายการ “รู้ไปด้วยกัน” ผ่าน Facebook Live เพื่อให้ความรู้ในเรื่องผลิตภัณฑ์ประกันภัย ข้อมูลข่าวสาร รวมถึงสาระความรู้ที่เป็นประโยชน์ จัดตั้งห้องสนทนาบน LINE OpenChat เพื่อให้เกิดชุมชนตัวแทน/นายหน้าของบริษัทฯ เป็นพื้นที่ในการสนทนา สอบถามข้อสงสัย และแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน

6. เพิ่มจำนวนสาขาและศูนย์บริการสินไหมทดแทน



เพื่อให้ลูกค้าวิธีะประกันภัยทุกท่านได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็ว มีคุณภาพ บริษัทฯ มีนโยบายชัดเจนในการเพิ่มจำนวนสาขา และศูนย์บริการสินไหมทดแทนอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ปัจจุบันบริษัทฯ มีจำนวนสาขาและศูนย์บริการสินไหมทดแทน รวมถึง V-Station จำนวนทั้งสิ้น 163 แห่ง กระจายครอบคลุมพื้นที่ 75 จังหวัดทั่วประเทศ โดยในปี 2564 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ดำเนินการย้ายที่ตั้งใหม่ของศูนย์บริการสินไหม ทดแทนจำนวน 3 แห่ง ดังนี้

- ศูนย์ปฏิบัติการสินไหมทดแทน ดาก

ตั้งอยู่เลขที่ 24/14 หมู่ที่ 7 ถนนพหลโยธิน ตำบลไม้งาม อำเภอเมืองตาก จังหวัดตาก

- ศูนย์ปฏิบัติการสินไหมทดแทน บ่อวิน

ตั้งอยู่เลขที่ 671/72 หมู่ 10 ถนนสาย 331 ตำบลเขาคันทรง อำเภอสัตร์ราชา จังหวัดชลบุรี

- จุดบริการในห้างสรรพสินค้า (V-Station)

ตั้งอยู่ห้องเลขที่ K213 ชั้น 2 เซ็นทรัลพลาซ่า ขอนแก่น เลขที่ 99, 99/1 ถนนศรีจันทร์ ตำบลในเมือง อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

7. ขยายเครือข่ายการให้บริการศูนย์ซ่อมมาตรฐานวิธีะประกันภัย

บริษัทฯ มีนโยบายมุ่งเน้นขยายเครือข่ายการบริการ “ศูนย์ซ่อมมาตรฐานวิธีะประกันภัย” อย่างต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบันบริษัทฯ มีศูนย์ซ่อมฯ กระจายอยู่ครอบคลุมทั้งในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล รวมถึงต่างจังหวัด มากกว่า 600 แห่ง และดีลเลอร์ 1,100 แห่ง เพื่อให้บริการด้านงานซ่อมรถยนต์อย่างครบวงจร ด้วยงานคุณภาพสูงและมีมาตรฐานเดียวกันทุกศูนย์ฯ ทั่วประเทศ ให้แก่ลูกค้าที่ทำประกันภัยกับบริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน) อีกทั้งบริษัทฯ มีการกำหนดมาตรฐานการตรวจ ประเมินศูนย์ซ่อมให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีในปัจจุบัน ทั้งด้านกายภาพ ด้านคุณภาพงานซ่อม และด้านการให้บริการ เพื่อให้ลูกค้า มั่นใจในคุณภาพมาตรฐานงานซ่อมจากศูนย์ซ่อมฯ ของวิธีะประกันภัยทุกแห่ง ให้ได้รับการดูแลและบริการอย่างมืออาชีพ รวมไปถึงการดูแลความเสียหายอันเกิดกับรถยนต์ที่เอาประกันภัยไว้กับบริษัทฯ อย่างซื่อสัตย์ สุจริต และเป็นธรรม

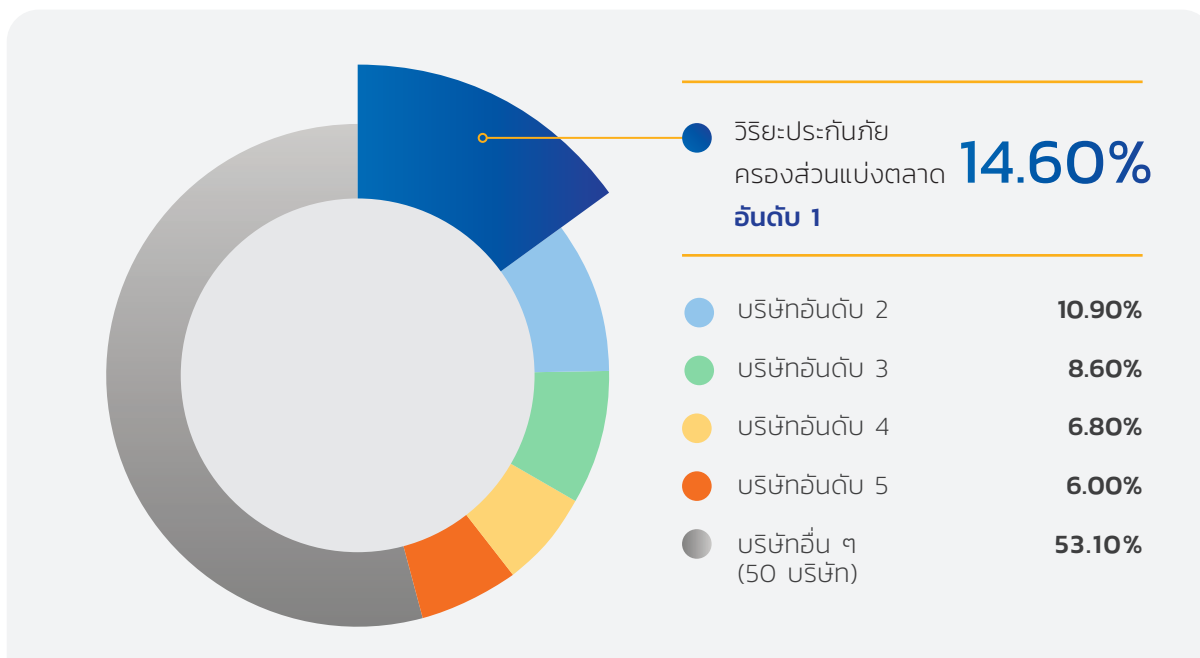




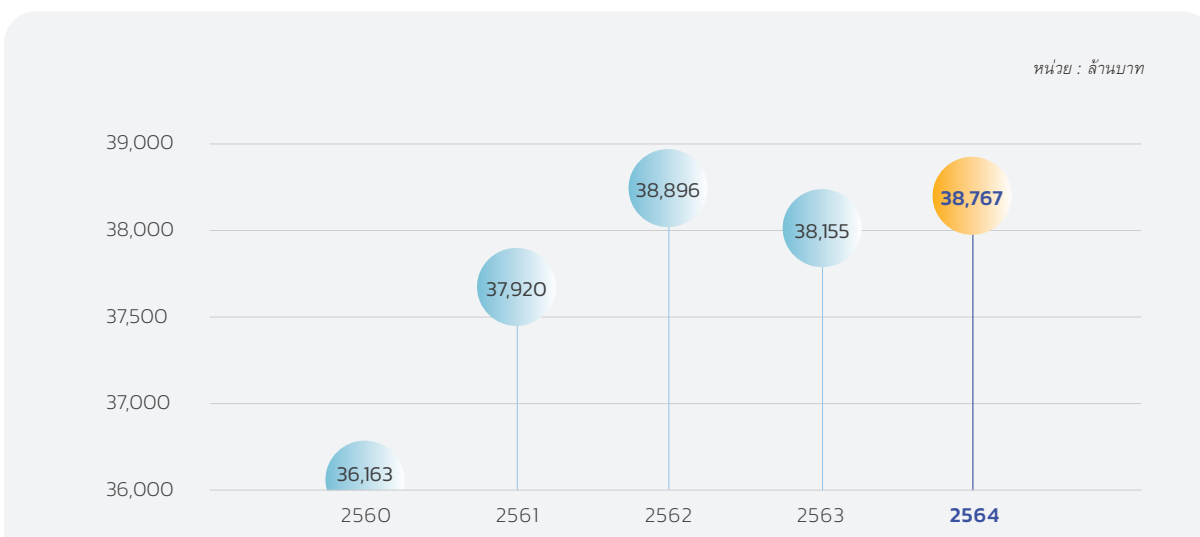
ภาพรวมผลการดำเนินงาน

1. ส่วนแบ่งตลาดและเบี้ยประกันภัยรับตรง

1.1 ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยรับตรงรวมทุกประเภท ปี 2564

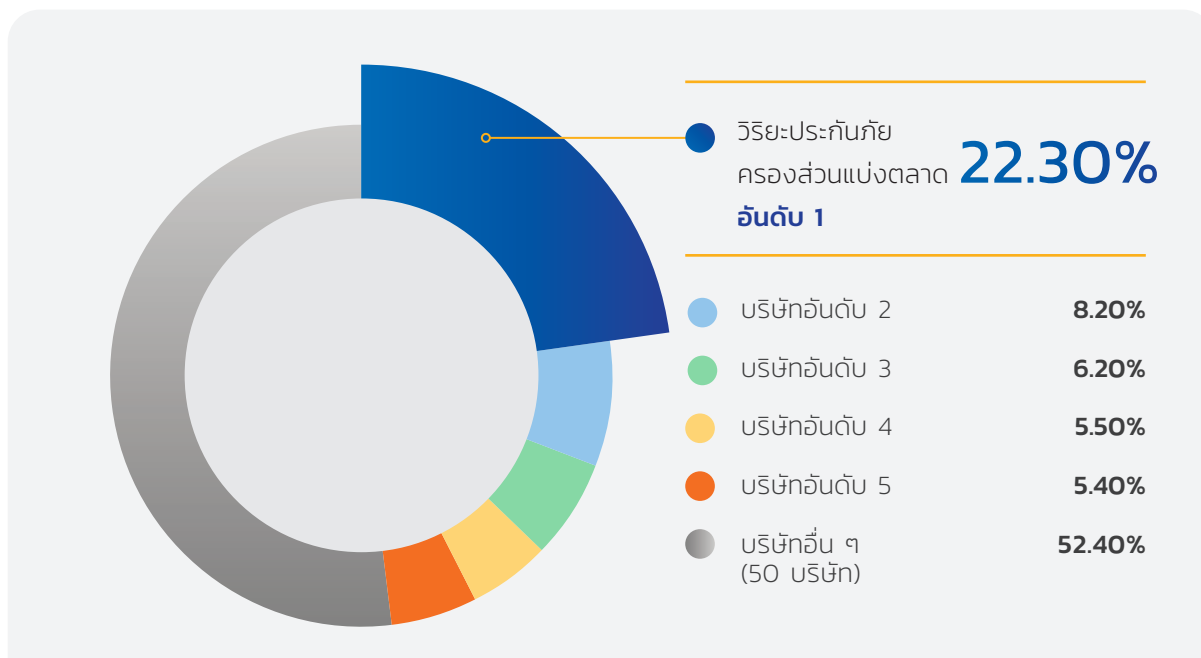


เบี้ยประกันภัยรับตรง รวมทุกประเภทการประกันภัย
บริษัท วิธีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ปี 2560 - 2564

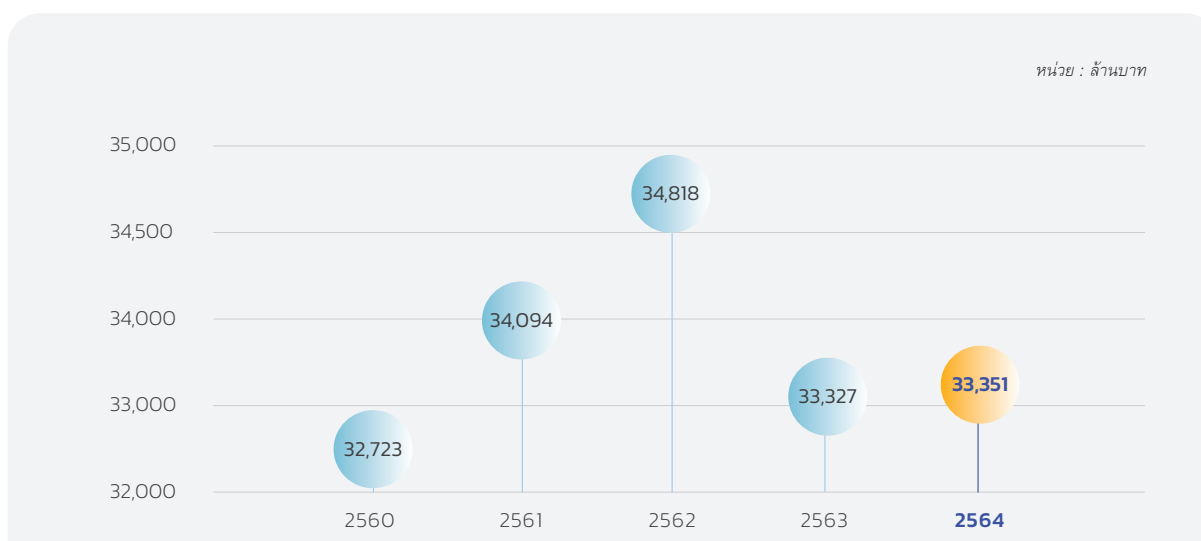


ที่มา: สำนักงานอัตรเบี้ยประกันวินาศภัย (IPRB)

1.2 ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยรับตรงรถยนต์ ปี 2564



เบี้ยประกันภัยรับตรงรถยนต์ บริษัท วิธียะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ปี 2560 - 2564



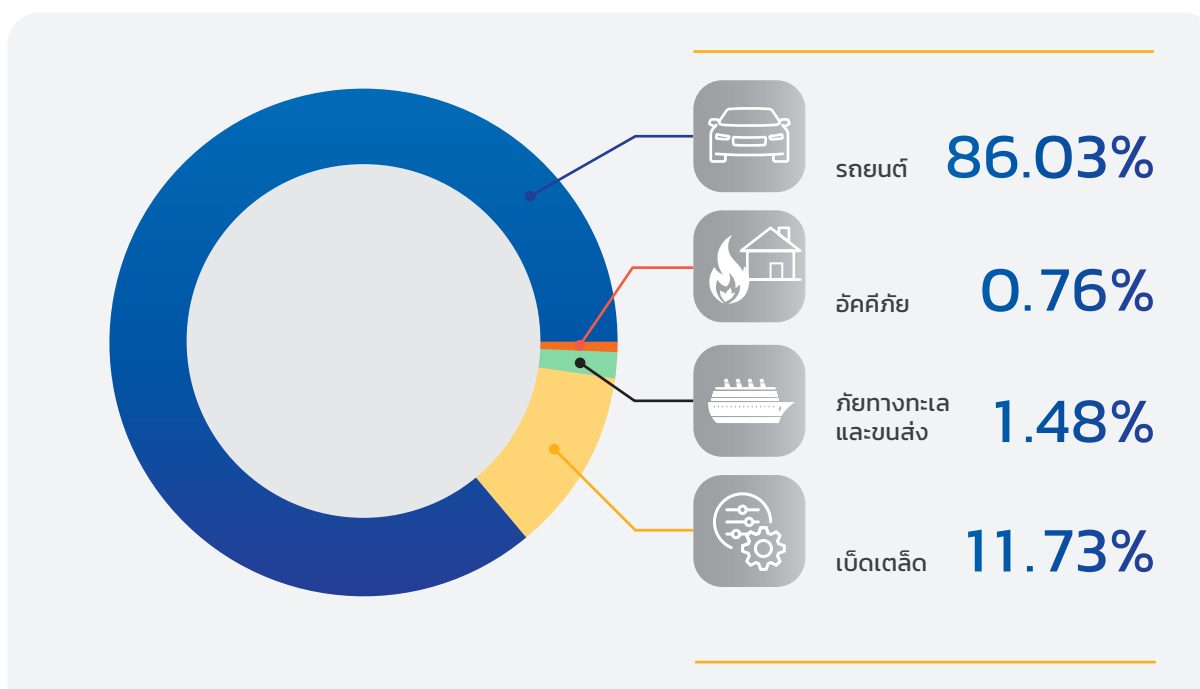
ที่มา: สำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย (IPRB)

2. สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับตรงของบริษัทฯ ในรอบ 5 ปี

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทการ รับประกันภัย	2560		2561		2562		2563		2564	
	เบี้ย ประกันภัย รับตรง	สัดส่วน การรับ ประกันภัย	เบี้ย ประกันภัย รับตรง	สัดส่วน การรับ ประกันภัย	เบี้ย ประกันภัย รับตรง	สัดส่วน การรับ ประกันภัย	เบี้ย ประกันภัย รับตรง	สัดส่วน การรับ ประกันภัย	เบี้ย ประกันภัย รับตรง	สัดส่วน การรับ ประกันภัย
รถยนต์	32,723.05	90.49%	34,093.90	89.91%	34,818.26	89.52%	33,327.04	87.35%	33,351.20	86.03%
อัคคีภัย	270.90	0.75%	274.19	0.72%	281.14	0.72%	271.20	0.71%	295.63	0.76%
ภัยทางทะเล และขนส่ง	390.01	1.08%	424.73	1.12%	455.89	1.17%	485.15	1.27%	573.39	1.48%
เบ็ดเตล็ด	2,779.00	7.68%	3,127.84	8.25%	3,341.19	8.59%	4,071.31	10.67%	4,546.38	11.73%
รวม	36,162.96	100.00%	37,920.66	100.00%	38,896.48	100.00%	38,154.70	100.00%	38,766.60	100.00%

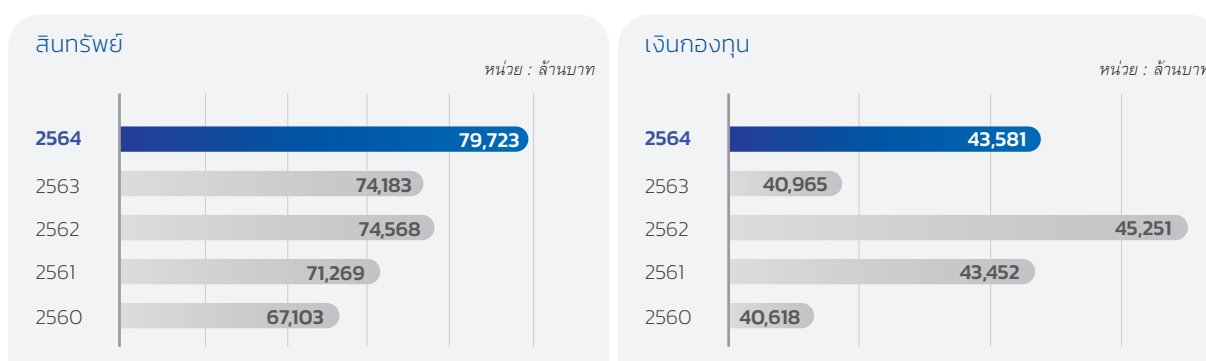
สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับตรงของบริษัทฯ ปี 2564



ที่มา: สำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย (IPRB)

3. ฐานะทางการเงินและภาพรวมผลการดำเนินงาน

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีความมั่นคง แข็งแกร่งด้านฐานะทางการเงิน ด้วยทุนจดทะเบียนมูลค่า 2,000 ล้านบาท สินทรัพย์รวม **79,723** ล้านบาท เงินกองทุน **43,581** ล้านบาท เงินกองทุนที่ต้องสำรองตามกฎหมาย **24,817** ล้านบาท และ อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องสำรองตามกฎหมาย **175.61%**



ฐานะการเงิน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์รวม	79,723
หนี้สินรวม	41,157
ส่วนของผู้ถือหุ้น	38,566
เงินกองทุน	43,581

ภาพรวมผลประกอบการ ปี 2564

หน่วย : ล้านบาท

เบี้ยประกันภัยรับ	38,773
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	37,811
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	37,436
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	35,270
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	4,592
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	1,362
กำไรจากการลงทุนและรายได้อื่น	880
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม	967
กำไรก่อนภาษีเงินได้	783
ภาษีเงินได้	63
กำไรสุทธิ	720

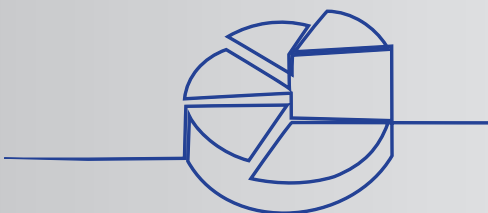


ชื่อเสียงที่ได้รับการยอมรับ

ครองส่วนแบ่งตลาด
ประกันวินาศภัย
อันดับ 1
ต่อเนื่องกว่า
30 ปี



ครองส่วนแบ่งตลาด
ประกันภัยรถยนต์ อันดับ 1
35 ปี ติดต่อกัน
(นับตั้งแต่ปี 2530 จนถึงปัจจุบัน)



ขยายส่วนแบ่งการตลาด
เบี้ยประกันภัยรับตรงด้านประกันภัย
ที่ไม่ใช่รถยนต์ (Non-Motor)
4.7% จากสัดส่วน 4.5%
ในปี 2564 เบี้ยรับประกันภัย
5,415.40 ล้านบาท

ครองส่วนแบ่งตลาดประกันวินาศภัยอันดับ 1
ต่อเนื่องกว่า 30 ปี

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันวินาศภัยอันดับ 1 ของประเทศไทย ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า โดยครองส่วนแบ่งตลาดประกันวินาศภัยอันดับ 1 ต่อเนื่องกว่า 30 ปี ตั้งแต่ปี 2535 - 2564 และครองส่วนแบ่งตลาดประกันภัยรถยนต์อันดับ 1 กว่า 35 ปีติดต่อกันนับตั้งแต่ปี 2530 จนถึงปัจจุบัน ทั้งนี้ในปี 2564 บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรถยนต์ (Motor) 33,351.20 ล้านบาท และยังประสบความสำเร็จเป็นอย่างมากในการขยายส่วนแบ่งการตลาดเบี้ยประกันภัยรับตรงด้านประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์ (Non-Motor) เป็น 4.7% จากสัดส่วน 4.5% ในปี 2563 โดยมีเบี้ยรับประกันภัยอยู่ที่ 5,415.40 ล้านบาท

ฐานะทางการเงินที่มั่นคง

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) มั่นคงด้วยทุนจดทะเบียน 2,000 ล้านบาท (ชำระเต็มมูลค่า) สินทรัพย์รวม 79,723 ล้านบาท และเงินกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 มูลค่า 43,581 ล้านบาท

ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของจริยธรรมและ คุณธรรมที่ดี

นับเป็นระยะเวลายาวนานกว่า 75 ปีของการทำธุรกิจที่สั่งสมประสบการณ์ด้านการประกันภัย จนมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับและได้รับความเชื่อถือไว้วางใจจากลูกค้า คู่ค้า และตัวแทนทั่วประเทศ ทั้งในด้านคุณภาพการบริการ ความคุ้มครองที่คุ้มค่า การดำเนินงานที่โปร่งใส และยังคงดำเนินงานบนหลักการ “ความเป็นธรรม คือ นโยบาย” โดยมีได้มุ่งหวังเพียงกำไรสูงสุดหรือผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นเป็นเป้าหมาย แต่เรามองที่องค์รวม มุ่งเน้นการสร้างสมดุลในการทำธุรกิจ ดำเนินถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลและอุดมการณ์แห่งการแบ่งปัน สร้างสรรค์ประโยชน์แก่สังคมไทย เพื่อจุดมุ่งหมายให้สังคมไทยเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง บนรากฐานการประกันภัยที่แข็งแกร่ง

จำนวนสาขาและศูนย์บริการสินไหมทดแทน ครอบคลุมพื้นที่สำคัญกว่า 75 จังหวัดทั่วประเทศ

อยู่ที่ไหนของประเทศไทย ลูกค้าวิธีประกันภัยก็อุ่นใจด้วยจำนวนสาขาและศูนย์บริการสินไหมทดแทน 163 แห่ง ครอบคลุมพื้นที่สำคัญกว่า 75 จังหวัดทั่วประเทศ และยังคงเดินทางขยายศูนย์บริการสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และครอบคลุมทุกพื้นที่



ดำเนินงานบนหลักการ “ความเป็นธรรม คือ นโยบาย”



มีชื่อเสียง เป็นที่ยอมรับ

และได้รับความเชื่อถือไว้วางใจจากลูกค้า คู่ค้า และตัวแทนทั่วประเทศ



จำนวนสาขาและศูนย์บริการสินไหมทดแทน 163 แห่ง



ครอบคลุมพื้นที่สำคัญ 75 จังหวัด ทั่วประเทศ



ศูนย์ซ่อมมาตรฐาน
กว่า 600 แห่ง ทั่วประเทศ



มาตรฐานการซ่อมตัวถัง

ด้วยอุปกรณ์และเครื่องตั้งตัวถังมาตรฐานสูง รวมถึงเครื่องมือพิเศษต่าง ๆ ทำให้โครงสร้างและชิ้นส่วนรถยนต์กลับสู่สภาพเดิม



มาตรฐานอะไหล่รถยนต์

รวดเร็วและมั่นใจกับบริการจัดหาอะไหล่ดี มีคุณภาพ โดยบริษัท วิริยะซัพพลาย จำกัด



มาตรฐานการซ่อมสี

ด้วยระบบสี 2K หรือสีแห้งช้าเต็มระบบ รวมถึงวัสดุที่ใช้กับตัวถังรถยนต์ ผ่านการอบสีด้วยห้องอบสีที่ได้มาตรฐาน เพื่อให้สีรถยนต์เงางาม ทนทานต่อสารเคมี แสงแดด และการกัดกร่อนจากสภาพแวดล้อม



มาตรฐานคุณภาพงานซ่อม

รถยนต์ทุกคันที่ผ่านการซ่อมโดยศูนย์ซ่อมมาตรฐานวิริยะประกันภัย จะได้รับประกันคุณภาพงานซ่อมเป็นระยะเวลา 1 ปี เพื่อให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจในคุณภาพงานซ่อม



มาตรฐานบริการเสริม

สะดวกสบายกว่าด้วยบริการรถสำรองใช้ขณะนำรถยนต์เข้าซ่อม กรณีรถยนต์เกิดอุบัติเหตุและมีคู่กรณี ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมและสำรองรถล่วงหน้าได้ที่ศูนย์ซ่อมมาตรฐานใกล้บ้าน

Hotline
1557
24 ชม.

บริการรับแจ้งอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมง สะดวกรวดเร็ว
จากฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์วิริยะประกันภัย

ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์วิริยะประกันภัยให้บริการรับแจ้งอุบัติเหตุทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านสายด่วนหมายเลข 1557 สะดวก รวดเร็ว ด้วยจำนวนคูสายกว่า 60 คู่สาย

60
คู่สาย



บริการสอบถามข้อมูลการรับประกันภัย ทุกวัน
ตั้งแต่เวลา 08.30 – 18.00 น.

แผนกบริการข้อมูลลูกค้า ฝ่ายการตลาดตัวแทนและนายหน้าบุคคลธรรมดา ให้บริการตอบคำถามด้านการทำประกันภัย บริการตรวจสอบข้อมูลศูนย์ซ่อมมาตรฐานในโครงการงานสินไหมต่าง ๆ รวมถึงบริการรับคำติชมในการให้บริการผ่านสายด่วน 1557 หรือ 0 2239 1557 กด 3 ทุกวัน ตั้งแต่เวลา 08.30-18.00 น.

หรือ โทร. 0 2129 8888

กด 2 สอบถามข้อมูลรับประกันภัยรถยนต์

กด 3 บริการข้อมูลอื่น ๆ

ทุกวันจันทร์ - ศุกร์ (ยกเว้นวันเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)

ตั้งแต่เวลา 08.30-18.00 น.

นอกจากนี้ยังสามารถติดตามข่าวสารและกิจกรรม รวมถึงสอบถามข้อมูลหรือแนะนำ ติชม ผ่านช่องทางออนไลน์ของบริษัทฯ ได้แก่



Viriyah Insurance



viriyahinsurance



Viriyah1557



@viriyahinsurance



ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง

ด้วยรางวัลจากสถาบันที่มีชื่อเสียงมากมาย

ทั้งในและต่างประเทศ





• รางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime Minister's Insurance Awards) จาก คปภ.

นับเป็นรางวัลอันทรงเกียรติในอุตสาหกรรมประกันภัย ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้พิจารณามอบเพื่อเป็นการประกาศเกียรติคุณและเชิดชูเกียรติองค์กร หน่วยงาน สถาบัน บุคคลหรือกลุ่มบุคคล ตัวอย่างดีเด่นในด้านการเป็นผู้ประกอบการ การประกอบวิชาชีพ การให้บริการด้านการประกันภัย ซึ่งบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลมาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

1. รางวัลเกียรติยศบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น ประจำปี 2558

รางวัลอันทรงเกียรติสูงสุดจากการที่บริษัทฯ ได้รับรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นติดต่อกัน 3 ปี (พ.ศ. 2555 - 2557)

2. รางวัลบริษัทประกันภัยที่สร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่ออุตสาหกรรมประกันภัย ประจำปี 2563

รางวัลที่สะท้อนให้เห็นว่า บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการรักษาคุณภาพการบริหารจัดการ การดำเนินงาน และการให้บริการที่ดี มีประสิทธิภาพ อันนำมาซึ่งความไว้วางใจจากผู้เอาประกันภัยและสาธารณชนอย่างกว้างขวาง ตลอดจนเป็นส่วนสำคัญในการส่งเสริมบทบาทของอุตสาหกรรมประกันภัยให้เป็นที่เชื่อถือศรัทธา และเป็นที่ยอมรับของประชาชน

3. รางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการส่งเสริมกิจกรรมประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น ประจำปี 2560

รางวัลที่มอบให้แก่บริษัทฯ ที่พัฒนาผลิตภัณฑ์ และส่งเสริมให้มีการจัดจำหน่าย จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ โดยมีจุดประสงค์เพื่อต้องการให้ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงประกันภัยได้อย่างทั่วถึง และเป็นการสร้างความมั่นคงให้แก่คนไทย เช่น ประกันภัยอุบัติเหตุ 200 ประกันภัยสงกรานต์ สุขใจด้วยเบี้ยประกันภัย 10 บาท / คน / 30 วัน

4. รางวัลตัวแทนประกันวินาศภัยคุณภาพดีเด่น ประจำปี 2563

ตัวแทนประกันวินาศภัยของบริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกให้เข้ารับรางวัล โดยพิจารณาจากประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน การพัฒนาตนเอง และการบำเพ็ญประโยชน์ให้แก่สังคม ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้รับทั้งหมด 3 รางวัล ได้แก่

- **นายกิตติ ลูปรางค์** ตัวแทนฯ สังกัด สาขาพระนครศรีอยุธยา
- **นายสัมฤทธิ์ คูหาจิต** ตัวแทนฯ สังกัด สาขาพิษณุโลก
- **นายอัสวิน คูหาจิต** ตัวแทนฯ สังกัด สาขาพิษณุโลก



• รางวัล Best Surveyor Award (BSA) จากสมาคมประกันวินาศภัยไทย

โครงการ “ผู้สำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ดีเด่น” “Best Surveyor Award (BSA)” เป็นโครงการที่สมาคมประกันวินาศภัยไทย โดยคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์จัดขึ้น เพื่อยกระดับการให้บริการด้านการจัดการสินไหมทดแทนในธุรกิจประกันภัย พัฒนาบุคลากรในธุรกิจประกันภัย ให้เป็นมืออาชีพในด้านบริการ รวมถึงสร้างความน่าเชื่อถือและความประทับใจแก่ผู้ให้บริการ สร้างความภาคภูมิใจในวิชาชีพผู้สำรวจอุบัติเหตุด้านประกันภัยรถยนต์ ตลอดจนเพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อธุรกิจประกันภัย ซึ่งบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลติดต่อกันเป็นปีที่ 6 (พ.ศ. 2556 - 2561)



• รางวัล TCC Best Awards จากหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย

โครงการประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่นหอการค้าไทย จัดโดยหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย เพื่อเชิดชูเกียรติแก่ภาคธุรกิจเอกชนไทยที่ดำเนินธุรกิจโดยใช้หลักจรรยาบรรณให้เกิดการยอมรับ เชื่อถือและศรัทธาแก่สังคม ภายใต้การดำเนินงานของคณะกรรมการธรรมาภิบาล โดยบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่นจากสภาหอการค้าไทย ในฐานะเป็นองค์กรที่บริหารงานอย่างมีบรรษัทภิบาล ตามหลักจรรยาบรรณหอการค้าไทย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้รับรางวัลดังกล่าวเป็นครั้งที่ 3 (ปี 2556, 2561 และ 2564)



• รางวัลศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น จาก สคบ.

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล “ศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น ประจำปี 2558 และปี 2560” โดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ได้มอบให้แก่บริษัทฯ ที่มีการบริหารจัดการรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีกระบวนการให้บริการลูกค้าที่ได้มาตรฐาน ตลอดจนมีการวัดผลวิเคราะห์และปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ภายใต้หลักเกณฑ์ของสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ ร่วมกับ สคบ.



• รางวัล World Finance Insurance Awards จากนิตยสาร World Finance

นับเป็นปีที่ 8 (พ.ศ. 2552 และ พ.ศ. 2554 - 2560) ที่บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับมอบรางวัลอันทรงเกียรติจาก “World Finance” นิตยสารทางการเงินที่มีชื่อเสียงระดับโลกของประเทศไทย ซึ่งได้ทำการสำรวจความคิดเห็นจากนักธุรกิจและผู้อ่านทั่วโลกคัดเลือกให้บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งเดียวของประเทศไทยที่ได้รับรางวัล “Insurance Company of the Year” ณ London Stock Exchange ประเทศอังกฤษ



• รางวัล The Best Insurance Company Award จากริงด์ปรีซ์

รางวัลบริษัทประกันรถยนต์อันดับ 1 (The Best Insurance Company Award) ติดต่อกัน 19 ปี (พ.ศ. 2547 - 2565) ในพิธีมอบรางวัล “Car & Bike of the Year 2022” ซึ่งบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับการคัดเลือกอย่างเป็นเอกฉันท์ โดยคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากสมาคมวิศวกรรมยานยนต์ไทย สมาคมผู้สื่อข่าวรถยนต์และรถจักรยานยนต์ไทย ราชยานยนต์สมาคมแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ และบริษัท ริงด์ปรีซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)



• รางวัล Thailand's Most Admired Brand จากนิตยสาร BrandAge

รางวัล “Thailand's Most Admired Brand 2022” ติดต่อกัน 19 ปี (พ.ศ. 2547 - 2565) จากนิตยสาร BrandAge นิตยสารการตลาดที่มีชื่อเสียงของประเทศไทย ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วประเทศ ในหัวข้อ “Thailand's Most Admired Brand & Why We Buy?” ถือเป็นผลสำรวจที่สะท้อนความคิดและพฤติกรรมของประชากรไทยทั่วประเทศในการตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการ ซึ่งผลสำรวจระบุว่า “บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่ประชาชนให้ความเชื่อถือไว้วางใจเป็นอันดับหนึ่งของประเทศไทย”

• รางวัล Bangkok Post Readers' Choice Awards จาก Bangkok Post



รางวัล “Bangkok Post Readers’ Choice Awards 2021” จัดขึ้นเป็นปีแรกโดยหนังสือพิมพ์บางกอกโพสต์ เพื่อยกย่ององค์กร รวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการที่มีประสิทธิภาพยอดเยี่ยม โดยเกณฑ์ในการให้คะแนน 100% พิจารณาจากผลโหวตของผู้อ่านบางกอกโพสต์ทั่วประเทศ แบ่งอัตราส่วนเป็นผู้อ่านที่เป็นสมาชิกประจำ 70% และผู้อ่านทั่วไป 30% ซึ่งบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับความนิยมในกลุ่มผู้บริโภค ได้รับเลือกเป็นอันดับหนึ่งในหมวดแบรนด์ธุรกิจประกันภัยที่น่าเชื่อถือที่สุด (The Most Trusted Insurance Brand) ประจำปี 2564

• รางวัล The Most Powerful Brands of Thailand 2020 จากจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย



ภาควิชาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มอบรางวัลแห่งเกียรติยศ The Most Powerful Brands of Thailand 2020 “สุดยอดแบรนด์ทรงพลังปี 2020” กลุ่มแบรนด์ที่แข็งแกร่งและทรงพลังที่สุดในกลุ่มธุรกิจประกัน ให้แก่บริษัท ซึ่งรางวัลเกียรติยศนี้เกิดจากโครงการสำรวจและวิจัยแบรนด์ผลิตภัณฑ์ที่มีความเป็นกลางและน่าเชื่อถือครบทุกมิติ ทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ซึ่งมีการเก็บตัวอย่างมากที่สุดถึง 24,000 ตัวอย่างทั่วประเทศ ครอบคลุม 30 กลุ่มผลิตภัณฑ์ โดยการวิจัยมุ่งเน้นให้เห็นถึงการสร้างแบรนด์ให้แข็งแกร่งและทรงพลังที่สุด พร้อมทั้งก่อเกิดแนวทางที่เป็นประโยชน์ในการยกระดับความสามารถของธุรกิจประกันของไทยต่อไป





การกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี บริษัทฯ เชื่อมั่นว่า การมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีจรรยาบรรณ และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ มีความรับผิดชอบต่อผู้เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ชื่อสัตย์ต่อหน้าที่ และปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด ทั้งหมดนี้ จะเป็นพื้นฐานสำคัญในการเสริมสร้างและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี นำพาให้บริษัทฯ บรรลุเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจ ประสบความสำเร็จ อย่างยั่งยืน โดยนโยบายนี้จะอยู่บนพื้นฐานของหลักการซึ่งเป็นลักษณะ เฉพาะของการดำเนินธุรกิจประจักษ์ เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานทุกท่าน ทุกระดับ และทุกส่วนงาน มีการตระหนักรู้ เข้าใจ ยึดมั่น ยอมรับในคุณค่า อันดีงาม และถือปฏิบัติจนเกิดเป็นวัฒนธรรมและค่านิยมองค์กรที่งดงาม



• จริยธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ

กว่า 75 ปี กับประสบการณ์ที่สั่งสมด้านการเป็นผู้นำทางด้านประกันภัย มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส ยึดหลัก “ความเป็นธรรม คือ นโยบาย” มาอย่างต่อเนื่อง บริหารองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยคุณภาพการบริการลูกค้าที่ยอดเยี่ยม ทำให้เราได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า ให้เป็นบริษัทประกันภัยอันดับหนึ่งมาโดยตลอด บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นทำหน้าที่ช่วยกระจายความเสี่ยงให้แก่คนในสังคม ด้วยความซื่อสัตย์ตรงไปตรงมา คำนึงถึงประโยชน์ของทุกฝ่าย และพร้อมที่จะก้าวต่อไปเพื่อเป็นรากฐานการประกันภัยที่แข็งแกร่งสำหรับประเทศ เพื่อให้สังคมไทยเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนตลอดไป ด้วยการยึดมั่นและถือปฏิบัติในแนวทางดังต่อไปนี้

- ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- ปฏิบัติตามนโยบาย “การกำกับดูแลกิจการที่ดี” และ “จริยธรรมทางธุรกิจ” ของบริษัทฯ
- ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม มีบริการที่ดี มีคุณภาพ เพื่อให้ลูกค้าได้รับประโยชน์สูงสุด
- มุ่งมั่นที่จะประกอบธุรกิจด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต และเป็นธรรม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทุกฝ่าย
- ยึดมั่นในการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี ปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึกที่ดี
- คำนึงถึงผลประโยชน์และผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์กร ด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรมทางสังคม ต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ
- ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบและรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียและสังคม
- กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทั่วทั้งองค์กรมีส่วนร่วมในการต่อต้านการคอร์รัปชัน ส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงาน และสร้างระบบงานที่เข้มแข็งเพื่อป้องกันการคอร์รัปชัน
- กำหนดมาตรการป้องกันตรวจหารายงานจัดการและเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการฉ้อฉล
- เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน และรับฟังความคิดเห็น

• แนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายเพื่อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียตามกฎหมาย และตามข้อตกลงที่มีกับบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียไว้อย่างชัดเจนในจริยธรรมการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือปฏิบัติ รวมทั้งรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียให้มั่นใจว่า สิทธิดังกล่าวได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยความเสมอภาคอย่างเคร่งครัด ทั้งผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า และผู้มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ โดยมีนโยบายและการดำเนินการดังต่อไปนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	นโยบาย	การดำเนินการ
 ผู้ถือหุ้น	- สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิขั้นพื้นฐานที่พึงได้รับตามกฎหมายและตามข้อบังคับของบริษัทฯ - เสริมสร้างธุรกิจให้มีความแข็งแกร่งและมั่นคง เพิ่มมูลค่าแก่องค์กร เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลประโยชน์อย่างยั่งยืนและเป็นธรรม	- ปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ - เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการดูแลกิจการและแสดงความคิดเห็น - บริษัทฯ ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส เปิดเผยข้อมูลครบถ้วนตามความเป็นจริง - รายงานสถานภาพของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ ครบถ้วนตามความจริง - จัดให้มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลหลากหลายช่องทาง ให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวก
 พนักงาน	- ส่งเสริมและให้โอกาสพนักงานได้เพิ่มพูนความรู้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มศักยภาพของพนักงานให้มีประสิทธิภาพ - ให้ผลตอบแทนและสวัสดิการอย่างเหมาะสม - ให้ความสำคัญกับการรักษาสุขภาพความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความสะอาด - สนับสนุนให้พนักงานได้บำเพ็ญประโยชน์ต่อชุมชน	- มีการจัดอบรมภายในและส่งเข้าร่วมการสัมมนากับสถาบันภายนอก - มีการให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เป็นธรรมแก่พนักงาน - โอนย้าย แต่งตั้ง ปรับระดับ และเปลี่ยนตำแหน่งพนักงาน บนพื้นฐานของความรู้ความสามารถ และความเหมาะสม รวมทั้งการกระทำหรือผลการปฏิบัติงาน - ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในที่ทำงานให้มีความปลอดภัย สะอาด และมีระเบียบเรียบร้อยอยู่เสมอ โดยปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับว่าด้วยกฎหมายแรงงานอย่างเคร่งครัด
 ลูกค้า	- มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ด้วยการให้บริการอย่างเป็นธรรม ดูแลแก้ปัญหาให้แก่ลูกค้าด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง เหมาะสม และเป็นธรรม - ให้ความสำคัญกับลูกค้าและถือปฏิบัติตามนโยบายการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม โดยมุ่งมั่นที่จะให้ลูกค้าได้รับประโยชน์สูงสุด - สนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ที่จะเสริมสร้างและธำรงรักษาไว้ซึ่งความสัมพันธ์อันดีระหว่างลูกค้ากับบริษัทฯ ให้ยั่งยืนยาวนานตลอดไป	- สำรวจความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้าอยู่เสมอ - ปรับปรุง ควบคุมดูแลผลิตภัณฑ์และการบริการให้มีคุณภาพตรงตามมาตรฐานข้อกำหนด กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง - ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพียงพอ และเป็นประโยชน์สำหรับการตัดสินใจของลูกค้า - เคารพสิทธิส่วนบุคคลของลูกค้า รวมทั้งคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยไม่นำข้อมูลมาเปิดเผยหากไม่ได้รับความยินยอม

ผู้มีส่วนได้เสีย

นโยบาย

การดำเนินการ

- จัดให้มีหน่วยงานให้คำปรึกษา รับแจ้ง ประสานงาน และติดตามแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ด้วยช่องทางที่หลากหลาย สามารถ เข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และมีการ ประชาสัมพันธ์ให้ลูกค้าทราบอย่างทั่วถึง
- จัดให้มีการประเมินผลการจัดการ ข้อร้องเรียนการดำเนินการของบริษัทฯ เพื่อให้บริษัทฯ ป้องกัน/แก้ไขปัญหา ให้แก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว เหมาะสม และเป็นธรรม
- แบบกรมธรรม์ เงื่อนไขความคุ้มครองและ เอกสารต่าง ๆ ระหว่างบริษัทฯ กับลูกค้า ต้องมีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน และเป็น ไปตามข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ. กรณีไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใด ข้อหนึ่ง ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าทราบโดยเร็ว เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไขโดยใช้หลัก ความสมเหตุสมผล



คู่ธุรกิจ

- บริษัทฯ ทำตามสัญญาและคำมั่นที่ให้ไว้กับ คู่ธุรกิจ โดยถือว่าคู่ธุรกิจนั้นเปรียบเสมือน เป็นหุ้นส่วนทางการค้า
- ปฏิบัติต่อคู่ธุรกิจด้วยความเสมอภาคและ เท่าเทียมกัน
- ปฏิบัติต่อคู่ธุรกิจด้วยความเสมอภาค และเท่าเทียมกัน
- เปิดโอกาสให้คู่ธุรกิจได้แสดงความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการดำเนิน ธุรกิจร่วมกัน
- สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของคู่ธุรกิจให้ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น ให้ข้อมูล หรือจัดทำข้อมูลเมื่อเวลาที่ตัวแทนประกัน วินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัย ต้องการได้อย่างทันท่วงที
- จัดทำอีเมลตัวแทนเพื่อเป็นช่องทางใน การส่งข้อมูลข่าวสาร



คู่แข่งชั้น

- ปฏิบัติตามกรอบของการแข่งขันอย่าง ตรงไปตรงมาด้วยความสุจริต โดยยึดมั่น ตามกฎกติกาและจริยธรรมภายใต้กรอบ ของกฎหมาย
- บริษัทฯ ยึดมั่นในการประพฤติปฏิบัติตาม กรอบการแข่งขันธุรกิจที่เป็นธรรม และ สอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมาย
- ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้า เพื่อผลประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของ บริษัทฯ ด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่ เหมาะสม
- ผู้บริหารและพนักงานต้องไม่กระทำได้ ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทาง ปัญญาของคู่แข่งทางการค้า

ผู้มีส่วนได้เสีย	นโยบาย	การดำเนินการ
 เจ้าหน้าที่	ปฏิบัติตามเงื่อนไขในการกู้ยืมเงินตามข้อตกลงอย่างเคร่งครัดและครบถ้วน เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าหน้าที่	- ปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่าง ๆ ต่อเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด - กำหนดนโยบายด้านการเงินไว้โดยชัดเจน รวมทั้งแจ้งรอบระยะเวลาการวางบิลและการชำระเงินของบริษัทฯ ให้เจ้าหน้าที่ทุกรายทราบ
 สังคม และสิ่งแวดล้อม	ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อ ดุล และเอาใจใส่ต่อสังคม โดยมุ่งสนับสนุนกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณภาพของสังคมในด้านต่าง ๆ ทั้งระดับท้องถิ่น และระดับประเทศ	- จัดอบรมและกิจกรรมต่าง ๆ ให้ผู้บริหารและพนักงานได้มีส่วนร่วมและตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม - ให้ความสำคัญในการรักษาสิ่งแวดล้อมโดยจัดกิจกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง - เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในธุรกิจประกันภัยให้แก่ลูกค้าและประชาชน - จัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสังคม โดยส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมเป็นจิตอาสา ร่วมปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม - สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในท้องถิ่น ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของสถานศึกษา ศาสนสถาน และสุขลักษณะของเยาวชนและผู้ด้อยโอกาส รวมถึงสิ่งแวดล้อมของชุมชน - สื่อสารกับชุมชนอย่างสม่ำเสมอ เผยแพร่ และรายงานผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
 ภาครัฐ	ดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย เพื่อแสดงความโปร่งใส ตลอดจนสร้างความมั่นใจและความเชื่อถือซึ่งกันและกัน	- ปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ คำสั่ง และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายและมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกฎหมายและระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยและหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ - ให้ความร่วมมือในการติดต่อและสนับสนุนการกำกับดูแลของเจ้าหน้าที่ ด้วยข้อมูลที่ถูกต้องสมบูรณ์ เปิดเผยตรงเวลา และสามารถทำให้เป็นที่เข้าใจได้

ผู้มีส่วนได้เสีย	นโยบาย	การดำเนินการ
 การต่อต้าน คอร์รัปชัน	- มุ่งมั่นสร้างวัฒนธรรมองค์กร ให้ปฏิเสธการคอร์รัปชันในทุกรูปแบบและเป็นไปตาม “นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน” ของบริษัท - ส่งเสริมให้บริษัทฯ เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพมีจรรยาบรรณและจริยธรรมในการประกอบธุรกิจ	- อบรมให้ความรู้พนักงานเพื่อให้เห็นถึงความสำคัญและร่วมกันต่อต้านการคอร์รัปชันในรูปแบบต่าง ๆ - กำหนดมาตรการป้องกันและต่อต้านการคอร์รัปชัน ประกอบด้วย นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน ระเบียบ ข้อปฏิบัติ คู่มือการปฏิบัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงสร้างระบบการควบคุมภายในที่ดี เพื่อแสดงทิศทางและกรอบการดำเนินการของบริษัทฯ ตามหลักและแนวปฏิบัติที่ดีเหมาะสมสำหรับการปรับใช้ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและการประกอบธุรกิจประกันภัย
 การคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล	บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และรักษาความลับของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล	- กำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แนวทางปฏิบัติ และคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและการดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในรูปแบบเอกสารและรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ - จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลและป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล



กิจกรรม CSR ขององค์กร

ปี 2564 ที่ผ่านมา ทัวโลกยังคงเผชิญกับภาวะการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อสุขภาพ ระบบสาธารณสุข และสภาพเศรษฐกิจที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในฐานะองค์กรที่มุ่งมั่นและแน่วแน่ในการสร้างสรรค์ประโยชน์ต่อสังคม จึงยังคงสานต่อกิจกรรมเพื่อสังคมในมิติต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ที่หลายฝ่ายต้องการการสนับสนุนและช่วยเหลือเพื่อให้ก้าวผ่านวิกฤตินี้ไปด้วยกัน ซึ่งในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ มุ่งเน้นการช่วยเหลือด้านการแพทย์และสาธารณสุข แต่ยังคงดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมด้านอื่น ๆ ควบคู่กันไป ดังนี้





ด้านการแพทย์
และสาธารณสุข



ด้านการรณรงค์
ความปลอดภัย



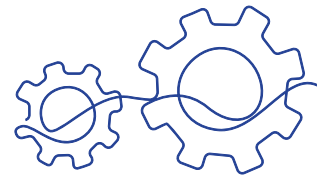
ทางการศึกษา
และเยาวชน



ด้านการอนุรักษ์
สิ่งแวดล้อม



ด้านศาสนา
และวัฒนธรรม



ด้านอื่น ๆ



ด้านการแพทย์และสาธารณสุข



บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของสาธารณสุขขั้นพื้นฐาน รวมถึงการมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรง จึงดำเนินกิจกรรมในการสนับสนุนด้านการแพทย์และสาธารณสุขอย่างต่อเนื่อง ปี 2564 นี้ บริษัทฯ จึงร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความเข้มแข็งและร่วมเป็นแรงใจ พร้อมทั้งส่งเสริมสุขอนามัยที่ดีให้แก่คนในสังคม เพื่อให้ประเทศไทยก้าวผ่านวิกฤตโควิด 19 ครั้งนี้ไปด้วยกัน ด้วยการ **มอบเงินสนับสนุนให้แก่โรงพยาบาลรามารับตี 1 ล้านบาท สนับสนุนงานวิจัยต่าง ๆ เช่น พัฒนาวัดชิ้น Chula-Cov19 นวัตกรรมฆ่าเชื้อโควิด 19 “Nano 9 Silver Nano” รวมทั้งสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์ทั่วประเทศ** ด้วยการมอบเครื่องผลิตออกซิเจน ชุด PPE สเปรย์แอลกอฮอล์ รถวีลแชร์ น้ำดื่ม และอาหาร



ในขณะที่ภาคเหนือยังคงประสบปัญหาหมอกควันและฝุ่น PM2.5 อย่างต่อเนื่องทุกปี บริษัทฯ จึงสานต่อโครงการ**แจกหน้ากากอนามัย ป้องกันฝุ่น ในจังหวัดทางภาคเหนือ** เพื่อให้ประชาชนป้องกันและดูแลสุขภาพทางเดินหายใจในหลายจังหวัด เช่น จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดลำพูน จังหวัดเชียงราย จังหวัดพะเยา ฯลฯ นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังคงสานต่อ**โครงการคัดแยกเส้นผมเพื่อทอเป็นวิกผมให้แก่ผู้ป่วยมะเร็ง** ด้วยการเชิญชวนวิริยะจิตอาสาร่วมบริจาคเส้นผมอีกด้วย



ด้านการรณรงค์ความปลอดภัย

เป็นเวลากว่า 30 ปี ที่บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ดำเนินกิจกรรมด้านความปลอดภัยมาอย่างต่อเนื่อง ในการขับเคลื่อนสังคมไปสู่สังคมแห่งความปลอดภัย ด้วยรูปแบบกิจกรรมที่หลากหลาย ได้แก่ การปลูกจิตสำนึกสร้างวินัยจราจร อาทิ **โครงการ Safety Truck online** ด้วยการเผยแพร่ความรู้ผ่านเฟซบุ๊ก แพนเพจ “วิธีะจิตอาสา V Volunteer” เพื่อเพิ่มช่องทางในการสื่อสาร การให้ความรู้ พร้อมทั้งส่งเสริมมาตรการด้านความปลอดภัยให้แก่ผู้ขับขี่รถบรรทุก **ให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ** อาทิ ประกันอุบัติเหตุกลุ่มให้แก่ตำรวจจราจรในโครงการพระราชดำริ มอบกระบอกไฟ กรวยจราจร เสื้อสะท้อนแสง ป้ายหยุดตรวจ เป็นต้น การรณรงค์ความปลอดภัยบนท้องถนน อาทิ **โครงการรณรงค์ปีใหม่-สงกรานต์** **ตายเป็นศูนย์** และการส่งเสริมการตรวจสภาพรถยนต์ เพื่อความปลอดภัยในการใช้ถนน อาทิ **โครงการตรวจฟรีเช็คปลอดภัย โครงการรณรงค์ใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย** เป็นต้น นอกจากนี้ยังให้การ **สนับสนุนโครงการ 777 อาสาจราจร ร่วมใจหยุดอุบัติเหตุปีใหม่ 2565** โดยเชิญชวนประชาชนที่เดินทางไปเฉลิมฉลองเทศกาลปีใหม่ 2565 ช่วง 7 วันอันตรายร่วมกันเป็นอาสาจราจรบนท้องถนน และหากพบผู้ขับขี่รถที่ไม่คำนึงถึงความปลอดภัยของผู้อื่น ให้ส่งคลิปดังกล่าวมายังเพจอาสาจราจร เพื่อให้คนในสังคมสามารถส่งข้อมูลพยานหลักฐานเมื่อเกิดอุบัติเหตุ หรือการกระทำความผิดต่าง ๆ เพื่อเป็นการช่วยกระตุ้นเตือนให้ผู้ใช้รถใช้ถนนมีความระมัดระวัง ขับรถอย่างมีสติ และรักษาระเบียบวินัยจราจร เนื่องจากคลิปวิดีโอสามารถใช้เป็นหลักฐานทางคดี





ด้านการศึกษและเยาวชน



บริษัทฯ ยังคงสานต่อโครงการเดิมและต่อยอดโครงการใหม่ โดยมุ่งหวังให้เยาวชนไทยได้รับโอกาสขั้นพื้นฐานด้านการศึกษา อย่างเท่าเทียมกัน พร้อมทั้งยังส่งเสริมสนับสนุนให้เด็กและเยาวชน ได้มีพื้นที่ที่แสดงความสามารถตามความสนใจและความถนัด เพื่อเพิ่มขีดความสามารถด้านต่างๆ ควบคู่กับการดูแลสุขภาพอนามัย ในสภาวะการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 **โดยมอบทุน การศึกษา อุปกรณ์การศึกษา และอุปกรณ์ป้องกันการแพร่ระบาด**

ของโรคโควิด 19 ให้แก่โรงเรียนต่าง ๆ เช่น โรงเรียนคลองสำโรง และโรงเรียนในอำเภอวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา เป็นต้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งเสริมนิสัยรักการอ่านให้แก่ผู้ต้องขัง ในเรือนจำ ภายใต้ **โครงการห้องสมุดพร้อมปัญญา** โดยมอบ หนังสือให้แก่เรือนจำและทัณฑสถานทั่วประเทศจำนวน 31 แห่ง เพื่อสนับสนุนภารกิจของกรมราชทัณฑ์ด้านการควบคุม และแก้ไขพัฒนาพฤติกรรมผู้ต้องขัง





ด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม



ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมเป็นอีกหนึ่งประเด็นสำคัญที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อม อาทิ สนับสนุนโครงการไฟจากฟ้า ของมูลนิธิ แพทย์ชนบท จำนวน 1,000,000 บาท เพื่อติดตั้งแผง โซลาร์เซลล์ให้แก่โรงพยาบาลบางจาก เนื่องจากแสงอาทิตย์ เป็นพลังงานที่สะอาด ไม่ก่อปฏิกิริยาที่จะทำให้สิ่งแวดล้อม เป็นพิษ ไม่มีการเผาไหม้ จึงไม่ก่อให้เกิด มลภาวะด้านอากาศและน้ำ ช่วยลด ปัญหาการสะสมของก๊าซต่าง ๆ ใน บรรยากาศเช่น ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ก๊าซคาร์บอนมอนนอกไซด์ และก๊าซ ไฮโดรคาร์บอน ฯลฯ ซึ่งเป็นผลจาก การเผาไหม้ของเชื้อเพลิงพวกน้ำมัน ถ่านหิน และก๊าซธรรมชาติ ล้วนแล้วแต่ ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เกิด ปฏิกิริยาเรือนกระจกทำให้โลกร้อนขึ้น เกิดฝนกรดและอากาศเป็นพิษ สนับสนุน อาหารช้างให้แก่ศูนย์อนุรักษ์ช้างไทย จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งประสบปัญหาจากการ แพร่ระบาดของ โรคโควิด 19 ทำให้ ขาดรายได้เนื่องจากไม่มีนักท่องเที่ยว

นอกจากนี้ยังให้การสนับสนุนโครงการ “อาสารักษ์ปูม้า” เพื่อการต่อยอดธนาคารปู ร่วมดูแลทรัพยากรสัตว์น้ำของไทย ซึ่งนอกจากปริมาณสัตว์น้ำเพิ่มขึ้นแล้ว ชาวประมงพื้นบ้านยังมี รายได้เพิ่มขึ้น และช่วยส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ อีกด้วย





ด้านศาสนาและวัฒนธรรม



นับเป็นอีกหนึ่งภารกิจที่บริษัท มุ่งมั่นในการทำนุบำรุงศาสนาและสืบสานศิลปวัฒนธรรม โดยการส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานได้ปฏิบัติและขัดเกลาจิตใจผ่านกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องในวันสำคัญทางศาสนา ภายใต้ชมรมพุทธธรรม รวมทั้งยังให้การสนับสนุนกิจกรรมทางศาสนา ร่วมกับภาคีเครือข่ายอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน อาทิ โครงการอุปสมบทเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตด้วยพระกัมมัฏฐาน โครงการปฏิบัติธรรม (บวชเนกขัมมภavana) โครงการทำบุญตักบาตรหล่อเทียนพรรษา เป็นต้น ซึ่งในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ไม่เพียงแต่ส่งผลกระทบต่อคนในสังคมเท่านั้น แต่ส่งผลกระทบไปถึงกลุ่มของพระสงฆ์ด้วย บริษัทฯ จึงได้จัดโครงการ ถวายอุปกรณ์การศึกษาและเครื่องสังฆทาน รวมถึงอุปกรณ์ในการดูแลสุขภาพให้แก่พระสงฆ์และสามเณร จำนวน 500 รูป ได้แก่ สมุดเครื่องเขียน หน้ากากอนามัย สเปรย์แอลกอฮอล์ ผ้าเช็ดหน้า ผ้าเช็ดมือ ยาสระผม เป็นต้น รวมทั้งนำติ่มอีกจำนวน 300 แพ็ค ให้แก่โรงเรียนพระปริยัติธรรมวัดโมลีโลกยารามราชวรวิหาร เพื่อสนับสนุนพระสงฆ์และสามเณรที่ศึกษาเล่าเรียนพระปริยัติธรรมที่วัดให้มีอุปกรณ์ทางการศึกษาและอุปกรณ์ดูแลสุขภาพอย่างเพียงพอ



ด้านอื่นๆ



การทำประโยชน์ให้แก่สังคมของบริษัทฯ ไม่เพียงแต่เป็นไปตามแผนงานเท่านั้น แต่บริษัทฯ ยังคงให้ความช่วยเหลือในภาวสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงปี 2564 ที่ผ่านมานอกจากจะต้องฟันฝ่าวิกฤตโควิด 19 แล้ว ประเทศไทยยังประสบกับอุทกภัยในหลายจังหวัดทั่วประเทศ รวมถึงเหตุการณ์ไฟไหม้โรงงานย่านกิ่งแก้ว และผลกระทบทางเศรษฐกิจที่มีอาจหลีกเลี่ยงได้ ซึ่งในทุกสถานการณ์ส่งผลให้เกิดความสูญเสียมากมายทั้งต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน บริษัทฯ ในฐานะองค์กรที่ให้การสนับสนุนและดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมมาอย่างต่อเนื่อง จึงให้ความช่วยเหลืออย่างทันท่วงที อาทิ **โครงการหนึ่งน้ำใจ ช่วยเหลือผู้ประสบภัย** ซึ่งเป็นโครงการที่พนักงานทั่วประเทศร่วมกันบริจาคเงินสมทบทุนซื้อข้าวสารอาหารแห้ง และของใช้จำเป็น เพื่อบรรจุในถุงยังชีพส่งมอบให้แก่ผู้ประสบภัยในภาคใต้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดพัทลุง จังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดปัตตานี และจังหวัดนราธิวาส **โครงการมอบถุงยังชีพให้แก่ผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ภาคเหนือ** ได้แก่ จังหวัดตาก จังหวัดชัยนาท จังหวัดพิจิตร จังหวัดนครสวรรค์ และมอบถุงยังชีพให้แก่ผู้ประสบภัยน้ำท่วม

700 ครวเรือนในพื้นที่อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ นอกจากนั้นยังร่วมกับตัวแทน/นายหน้า คู่ค้า และศูนย์ซ่อมมาตรฐาน จัดทำ **โครงการตู้ปันสุขวิธีะประกันภัย** ภายใต้แนวคิดตู้กับข้าวของชุมชน เพื่อร่วมแบ่งปันอาหารและของใช้จำเป็นในครัวเรือนให้แก่ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนทางเศรษฐกิจจากการระบาดของโรคโควิด 19 ในพื้นที่ต่าง ๆ อาทิ จังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดสงขลา และจังหวัดกระบี่ **โครงการจากเกษตรสู่มือน้อง** โดยส่งมอบนมในโครงการพระราชดำริ (นมวาริช) จำนวน 43,200 กล่องให้แก่สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี (โรงพยาบาลเด็ก) สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนพญาไท สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนและพิการทางสมองและปัญญาบ้านเฟื่องฟ้า สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนรังสิต และบ้านเด็กโสสะ นอกจากนี้เด็ก ๆ จะได้รับนมดื่มที่มีคุณภาพแล้ว ยังเป็นการช่วยเหลือเกษตรกรที่ได้รับผลกระทบอย่างหนักจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ที่ส่งผลให้ยอดจำหน่ายนมลดลงและน้ำนมโคค้างสต็อก





รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการบริษัท 4 ท่าน คือ

- | | | |
|----------------------------|--------------|---------------------------------|
| 1. นายจำลอง เจริญวิจิตร | กรรมการอิสระ | ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายสมชาย สวธานุภาพ | กรรมการ | ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ |
| 3. นางนาฏยา โล่ห์วาชัย | กรรมการอิสระ | ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ |
| 4. นายสุพล เลิศประเสริฐกุล | กรรมการอิสระ | ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ |

โดยมีนายมนโณเลิศ ยูวอมรเมธี รักษาการผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตที่คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้กำกับดูแลตามกฎหมายของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้บริหารฝ่ายต่าง ๆ ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชีในเรื่องที่เกี่ยวข้อง รวม 10 ครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบขอสรุปสาระสำคัญของงานที่ปฏิบัติดังต่อไปนี้

- 1. สอบทานรายงานทางการเงิน** คณะกรรมการตรวจสอบ ได้สอบทานรายงานการเงินรายไตรมาส และรายงานการเงินประจำปี ร่วมกับผู้บริหาร ฝ่ายตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่างบการเงินของบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้
- 2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน รายงานการตรวจสอบภายใน แนวทางการบริหารความเสี่ยง และความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร** เพื่อประเมินความเพียงพอ เหมาะสม และประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมาย
- 3. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์** คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายการดังกล่าวทุกรายการเป็นรายการที่สมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและครบถ้วน
- 4. พิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ** เพื่อให้ทันเหตุการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง และเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- 5. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และกฎเกณฑ์ต่าง ๆ** คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและติดตามการดำเนินการให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยกำหนดให้ฝ่ายกำกับปฏิบัติตามงาน มีหน้าที่กำกับดูแลและรายงานผลการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ เช่น กฎหมายภาษีอากร กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อฉล การคอร์รัปชัน เป็นต้น

6. พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยรวมและรายบุคคล เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และมีผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดี

7. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีในปีที่ผ่านมา ซึ่งผลเป็นที่พอใจ และได้พิจารณาความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีกับสอบทานคุณสมบัติของผู้สอบบัญชีแล้ว เห็นว่าถูกต้องตามหลักเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย คณะกรรมการตรวจสอบได้เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งผู้สอบบัญชี

- | | | |
|-------------------------------|---------------------|------|
| 1. คุณพรณทิพย์ กุลสันติธำรงค์ | เลขผู้สอบบัญชี 4208 | หรือ |
| 2. คุณชาญชัย สกุกเกิดสิน | เลขผู้สอบบัญชี 6827 | หรือ |
| 3. คุณอรพินท์ สีนถาวรกุล | เลขผู้สอบบัญชี 9441 | หรือ |
| 4. คุณอรรธรณ ชุณหกิจไพศาล | เลขผู้สอบบัญชี 6105 | |

จากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ สำหรับปี 2565 พร้อมทั้งค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี โดยมีค่าตอบแทนงบการเงินรายไตรมาส และตรวจสอบงบการเงินสำหรับปี 2565 รวมเป็นเงิน 3,585,000 บาท และเสนอให้คณะกรรมการบริษัท นำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วเห็นว่า รายงานทางการเงินของบริษัทฯ มีการแสดงข้อเท็จจริงในส่วนที่เป็นสาระสำคัญครบถ้วนถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ ไม่มีข้อบกพร่องอย่างเป็นสาระสำคัญ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี

วันที่ 21 มีนาคม 2565



(นายจำลอง เจริญวิจิตร)

ประธานกรรมการตรวจสอบ



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

• ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่น ๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

• เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่า หลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

• ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุข้อ 7 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ซึ่งรวมรายละเอียดของข้อสมมติและการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของความเสี่ยงที่ยังไม่สิ้นสุดของผลิตภัณฑ์คุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รวมถึงข้อมูลและข้อสมมติที่ผู้บริหารใช้และการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติที่ใช้ อัตราการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของประเทศไทย มีความผันผวนอย่างเป็นสาระสำคัญตั้งแต่เดือนเมษายน 2564 และอัตราการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในอนาคตที่ยังมีความไม่แน่นอนซึ่งทำให้เกิดข้อสมมติที่อาจเป็นไปได้ต่าง ๆ ในการนำไปใช้ประมาณการสำรองความเสี่ยงที่ยังไม่สิ้นสุด ทั้งนี้ความเห็นของข้าพเจ้าไม่ได้เปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากเรื่องนี้

• ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่ารายงานประจำปีจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน คือการอ่านข้อมูลอื่นตามที่ระบุข้างต้นเมื่อจัดทำแล้ว และพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล และขอให้ทำการแก้ไข

• ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่อการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยมูลเหตุที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

• ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเป็นเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่า การปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่า รายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

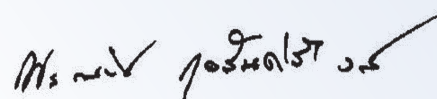
ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติตามของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเป็นเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจเว้นการแสดงผลข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริง หรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้ และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้า ต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ จนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าอย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า



(**วรสกทิพย์ กุลสันติธำรงค์**)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เลขทะเบียน 4208

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

22 มีนาคม 2565



บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564



บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน) งบแสดงฐานะการเงิน

(บาท)

สินทรัพย์	หมายเหตุ	31 ธันวาคม	
		2564	2563
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4	3,496,257,623	2,760,496,502
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	5, 21	4,324,247,460	4,113,805,616
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		116,974,526	188,204,475
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	7	1,100,516,863	816,997,737
ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ		132,061,404	7,069,858
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	22	88,248,039	-
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	6, 22, 23, 24	67,040,124,981	63,219,805,308
เงินให้กู้ยืมและดอกเบียค้างรับ		321,350,342	56,153,117
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		1,019,486,608	1,088,872,432
สินทรัพย์สิทธิการใช้	8, 21	921,752,666	666,170,687
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		108,460,406	180,446,779
สินทรัพย์อื่น	21	1,053,991,418	1,084,691,054
รวมสินทรัพย์		79,723,472,336	74,182,713,565

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

(บาท)

หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	หมายเหตุ	31 ธันวาคม	
		2564	2563
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	7, 21	33,002,291,891	31,304,109,236
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ		613,530,585	657,758,320
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย		-	214,955,557
หนี้สินตามสัญญาเช่า	21	855,597,448	576,068,416
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	9	1,080,162,463	1,055,975,339
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	10	3,357,480,468	2,699,900,293
หนี้สินอื่น	11	2,248,016,374	2,006,793,067
รวมหนี้สิน		41,157,079,229	38,515,560,228
ส่วนของเจ้าของ			
ทุนเรือนหุ้น	12		
ทุนจดทะเบียน		2,000,000,000	2,000,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		2,000,000,000	2,000,000,000
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	13	200,000,000	200,000,000
สำรองอื่น	13	1,070,000	1,070,000
ยังไม่ได้จัดสรร		20,279,525,142	19,739,302,715
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	13	16,085,797,965	13,726,780,622
รวมส่วนของเจ้าของ		38,566,393,107	35,667,153,337
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		79,723,472,336	74,182,713,565

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท วิธียะ-ประกันภัย จำกัด (มหาชน) งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(บาท)

รายได้

หมายเหตุ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2564

2563

เบี้ยประกันภัยรับ	21	38,773,116,701	38,157,405,910
หัก เบี้ยประกันภัยต่อ		(961,285,483)	(1,086,391,658)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		37,811,831,218	37,071,014,252
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ลด (เพิ่ม)			
จากปีก่อน		(366,352,152)	378,663,766
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้จาก			
การประกันภัยต่อเพิ่ม (ลด) จากปีก่อน		(9,123,828)	217,929,940
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ		37,436,355,238	37,667,607,958
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		259,325,483	272,406,105
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	14	1,361,512,083	1,098,025,090
กำไรจากเงินลงทุน		740,009,202	250,061,247
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม		967,116,762	(1,658,857,698)
รายได้อื่น		140,110,258	145,551,050
รวมรายได้		40,904,429,026	37,774,793,752

ค่าใช้จ่าย

ค่าสินไหมทดแทน	16, 21	26,744,719,773	23,496,758,298
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ		(562,512,662)	(509,408,375)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ		26,182,207,111	22,987,349,923
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		6,122,477,664	6,047,636,730
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	16	3,225,096,692	3,047,620,681
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	15, 16, 21	4,576,902,181	4,750,229,951
ต้นทุนทางการเงิน	8, 21	11,103,909	9,766,248
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (กลับรายการ)	18	3,700,169	(777,708)
ค่าใช้จ่ายอื่น		87,267	3,259
รวมค่าใช้จ่าย		40,121,574,993	36,841,829,084

กำไรก่อนภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้	17	62,786,992	125,102,792
-------------	----	------------	-------------

กำไรสุทธิ

		720,067,041	807,861,876
--	--	--------------------	--------------------

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(บาท)

กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น

หมายเหตุ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2564

2563

รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง

กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงาน
ที่กำหนดไว้

25,194,232

(65,909,799)

ภาษีเงินได้ (รายได้) ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่
ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง

17

(5,038,846)

13,181,960

20,155,386

(52,727,839)

รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง

กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2,948,771,679

(4,319,075,241)

ภาษีเงินได้ (รายได้) ของรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไร
หรือขาดทุนในภายหลัง

17

(589,754,336)

863,815,048

2,359,017,343

(3,455,260,193)

กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี

2,379,172,729

(3,507,988,032)

กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี

3,099,239,770

(2,700,126,156)

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)

19

36.00

40.39

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน) งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

(บาท)

	หมายเหตุ	กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น		
					ส่วนของผู้ถือหุ้น		
					กำไร (ขาดทุน)		
					จากการวัดมูลค่า		
		ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	ทุนสำรองตาม กฎหมาย	ทุนสำรองอื่น	ยังไม่ได้ จัดสรร	ยุดิธรรมผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	รวมส่วนของผู้ ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563							
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		2,000,000,000	200,000,000	1,070,000	19,184,168,678	17,182,040,815	38,567,279,493
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึก โดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น							
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น							
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	20	-	-	-	(200,000,000)	-	(200,000,000)
รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น		-	-	-	(200,000,000)	-	(200,000,000)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี							
กำไรสุทธิ		-	-	-	807,861,876	-	807,861,876
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	(52,727,839)	(3,455,260,193)	(3,507,988,032)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	755,134,037	(3,455,260,193)	(2,700,126,156)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563		2,000,000,000	200,000,000	1,070,000	19,739,302,715	13,726,780,622	35,667,153,337

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

(บาท)

	หมายเหตุ	กำไรสะสม				องค์ประกอบอื่นของ	
						ส่วนของผู้ถือหุ้น	
						กำไร (ขาดทุน)	
						จากการวัดมูลค่า	
						เงินลงทุน	
ทุนเรือนหุ้น	ที่ออกและ	ทุนสำรองตาม		ยังไม่ได้	ยุติธรรมผ่านกำไร	รวมส่วนของผู้	
	ชำระแล้ว	กฎหมาย	ทุนสำรองอื่น	จัดสรร	ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เจ้าของ	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564							
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	2,000,000,000	200,000,000	1,070,000	19,739,302,715	13,726,780,622	35,667,153,337	
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น							
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น							
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	20	-	-	-	(200,000,000)	(200,000,000)	
รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น	-	-	-	(200,000,000)	-	(200,000,000)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี							
กำไรสุทธิ	-	-	-	720,067,041	-	720,067,041	
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	20,155,386	2,359,017,343	2,379,172,729	
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	740,222,427	2,359,017,343	3,099,239,770	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	2,000,000,000	200,000,000	1,070,000	20,279,525,142	16,085,797,965	38,566,393,107	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน) งบกระแสเงินสด

(บาท)

กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

หมายเหตุ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	2564	2563
เบี้ยประกันภัยรับ	38,538,940,481	38,067,259,206
เงินสดจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(433,953,297)	(110,855,823)
ดอกเบี้ยรับ	363,668,829	587,276,102
เงินปันผลรับ	1,066,053,340	628,648,601
รายได้จากการลงทุนอื่น	-	1,294
รายได้อื่น	138,572,226	139,450,400
ค่าสินไหมทดแทน	(25,575,156,916)	(21,536,056,168)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	(6,098,582,281)	(6,044,218,859)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(3,225,096,692)	(3,047,620,681)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(3,472,380,696)	(4,421,225,864)
ค่าใช้จ่ายอื่น	(87,267)	(3,259)
ภาษีเงินได้จ่าย	(366,705,597)	(204,977,081)
เงินสตรับ - สินทรัพย์ทางการเงิน	38,146,549,605	30,210,726,204
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงิน	(37,668,043,639)	(33,154,649,974)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,413,778,096	1,113,754,098

กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน

เงินสตรับจากการขายอุปกรณ์	1,890,632	6,502,246
เงินสตรับจากการรับคืนสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	55,690,000	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(95,640,145)	(262,560,497)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(50,018,076)	(31,629,535)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(88,077,589)	(287,687,786)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) งบกระแสเงินสด

(บาท)

กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	หมายเหตุ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2564	2563
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	8	(389,950,386)	(338,658,757)
เงินปันผลจ่ายให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	20	(199,989,000)	(199,990,000)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(589,939,386)	(538,648,757)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ		735,761,121	287,417,555
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		2,760,496,502	2,473,078,947
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	4	3,496,257,623	2,760,496,502

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท วิธียะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
4	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
5	เบี่ยประกันภัยค้างรับ
6	เงินลงทุนในหลักทรัพย์
7	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย
8	สัญญาเช่า
9	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
10	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
11	หนี้สินอื่น
12	ทุนเรือนหุ้น
13	สำรอง
14	รายได้จากการลงทุนสุทธิ
15	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
16	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน
17	ภาษีเงินได้
18	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
19	กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน
20	เงินปันผล
21	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
22	การจัดการความเสี่ยงทางการเงินและประกันภัย
23	หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรอง วางไว้กับนายทะเบียน
24	ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน
25	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
26	เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย
27	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากกรรมการเมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2565

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และที่อยู่จดทะเบียนเป็นสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่เลขที่ 121/14-28 121/32 121/36-38 121/50 121/55 121/63-65 121/94 และ 121/104 อาคารอาร์เอสทาวเวอร์ ชั้น 3-9 12 14 18-19 34 และ 39 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปี ได้แก่ บุคคลในตระกูลวิริยะพันธุ์ (ถือหุ้นร้อยละ 38) (31 ธันวาคม 2563: ร้อยละ 28) บริษัท ทูวิริยะพันธุ์ จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 40) (31 ธันวาคม 2563 บริษัท วิริยะพรอพเพอร์ตี้ จำกัด: ร้อยละ 40) และบริษัท เมืองโบราณ จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 5) (31 ธันวาคม 2563: ร้อยละ 10) ซึ่งบริษัททั้งสองแห่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการรับประกันวินาศภัย

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี นอกจากนี้งบการเงินยังได้จัดทำขึ้นตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562 (ฉบับที่ 2) ลงวันที่ 4 เมษายน 2562 ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 ซึ่งมีผลกระทบต่อการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน

บริษัทถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2564 และไม่ได้นำมาตราฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในงวดปัจจุบันมาถือปฏิบัติในการจัดทำงบการเงินนี้ก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

งบการเงินนี้นำเสนอเป็นเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณการประมาณและข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของบริษัท ทั้งนี้ ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้ ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับปรุงประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

การใช้วิจารณ์ญาณ ข้อสมมติ และความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วิจารณ์ญาณ ข้อสมมติ และความไม่แน่นอนของการประมาณการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่จะส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงที่มีสาระสำคัญในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในปีบัญชีถัดไป ซึ่งประกอบด้วยหมายเหตุต่อไปนี้

หมายเหตุข้อ 6	เงินลงทุนในหลักทรัพย์
หมายเหตุข้อ 7	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย
หมายเหตุข้อ 9	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
หมายเหตุข้อ 10	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัยประกอบด้วย สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ โดยมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่รายงานได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 7

กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทกำหนดสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามข้อมูลประสบการณ์ของบริษัทข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผลลัพธ์ของประมาณการหนี้สินเพียงพอและครอบคลุมหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเท่าที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากความไม่แน่นอนในการตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนสุดท้ายอาจมีผลแตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญกับหนี้สินที่ได้ตั้งอยู่เดิม

ประมาณการหนี้สินประมาณขึ้น ณ วันที่รายงาน สำหรับประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นทั้งหมด ณ วันที่รายงานไม่ว่าจะได้รับรายงานหรือไม่ก็ตาม รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน หักด้วยจำนวนเงินที่จ่ายแล้ว

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

บริษัทได้ใช้หลายวิธีการทางสถิติในการจัดทำข้อสมมติที่หลากหลายรวมเข้าด้วยกัน เพื่อใช้ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนทั้งหมด

วิธี Chain-Ladder เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์อัตราการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนในอดีต และการเลือกอัตราการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนขึ้นอยู่กับรูปแบบการพัฒนาการของค่าสินไหมทดแทนในอดีต โดยอัตราการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนที่ถูกเลือกนั้นถูกนำมาใช้คำนวณค่าสินไหมทดแทนแบบสะสมสำหรับแต่ละปีอุบัติเหตุ

วิธี Bornhuetter-Ferguson เป็นประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ โดยการรวมความเสียหายที่ได้รับรายงานจริงและค่าประมาณของพัฒนาการของความเสียหายที่เกิดขึ้นในอนาคตเข้าด้วยกัน ค่าประมาณการพัฒนาของความเสียหายในอนาคตนี้จะขึ้นอยู่กับความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และอัตราพัฒนาการของมูลค่าความเสียหายที่เลือกของแต่ละปีอุบัติเหตุ การประมาณการทั้งสองค่าจะถูกนำมารวมกันโดยใช้สูตรที่ให้การถ่วงน้ำหนักบนการประมาณการจากประสบการณ์มากขึ้นตามระยะเวลาที่ผ่านมา

วิธี Cape Cod เป็นวิธีการคำนวณค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ บนหลักการเดียวกันกับวิธี Bornhuetter-Ferguson โดยการรวมความเสียหายที่ได้รับรายงานจริงและค่าประมาณของพัฒนาการของความเสียหายที่เกิดขึ้นในอนาคตเข้าด้วยกัน แต่ในวิธีนี้ การคำนวณค่าความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้น จะคำนวณโดยหาค่าเฉลี่ยแบบถ่วงน้ำหนักของความเสียหายของแต่ละปีอุบัติเหตุด้วยเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ สำหรับค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว

บริษัท วิธียะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน

(ก) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่า ให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น

(ข) การจัดประเภทของสัญญา

สัญญาประกันภัยคือ สัญญาที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขซึ่งบริษัทรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากผู้เอาประกันภัย โดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย เมื่อสัญญาถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว สัญญาจะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดสิ้นสุดหรือสิ้นสุดลง

(ค) การรับรู้และการวัดมูลค่าของสัญญาประกันภัย

เบี้ยประกันภัยค้างรับ

เบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้ ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทบันทึกบัญชีสำรองค่าสินไหมทดแทนเมื่อได้รับแจ้งการเรียกชดเชยจากผู้เอาประกันภัยอย่างเป็นทางการ โดยบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ประเมินโดยฝ่ายสินไหมทดแทนหรือบริษัทประเมินความเสียหายภายนอกแล้วแต่กรณี และบริษัทได้ตั้งสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังมิได้รายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not yet reported) ซึ่งถูกประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต

สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้

บริษัทได้สำรองเงินส่วนหนึ่งของรายได้เบี้ยประกันเป็นสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ดังนี้

ประกันอัคคีภัย ภัยทางทะเลและขนส่ง (ตัวเรือ) รถยนต์และภัยเบ็ดเตล็ด	- วิธีเฉลี่ยเป็นรายวันจากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (วิธีพิเศษหนึ่งส่วนสามร้อยละหกสิบห้า)
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง (เฉพาะเที่ยว)	- เพิ่มจำนวนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิในรอบเก้าสิบวันย้อนหลัง
ประกันภัยการเดินทาง	- เพิ่มจำนวนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิตลอดระยะเวลาที่กรมธรรม์ ยังมีผลคุ้มครองอยู่ไม่เกิน 180 วัน
ประกันนิรภาพ	- ร้อยละ 70 ของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิของกรมธรรม์ที่ยังมีผล คุ้มครองอยู่

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดเป็นจำนวนเงินของการประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ตามการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสินไหมทดแทนในอดีตโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดจะถูกรับรู้ในงบการเงิน ในกรณีที่สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดมากกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับ และเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับ รับรู้เป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ประกันภัยสุทธิจากเบี้ยประกันภัยต่อและยกเลิก

เบี้ยประกันภัยรับต่อ รับรู้เป็นรายได้เมื่อบริษัทได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยรับสุทธิและการเปลี่ยนแปลงในสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และรับรู้เป็นรายได้ตามสัดส่วนตลอดระยะเวลาความคุ้มครองของกรมธรรม์

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

ค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทน ประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนในระหว่างปี และการเปลี่ยนแปลงในประมาณการของสำรองค่าสินไหมทดแทน หักด้วยรับคืนจากมูลค่าซากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ ค่าสินไหมทดแทนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดรายการ

การประกันภัยต่อ

สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ที่เกิดจากการทำสัญญาประกันภัยต่อแสดงแยกจากสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยที่เกี่ยวข้องกัน เพราะการจัดให้มีการประกันภัยต่อไม่ได้เป็นการลดภาระของบริษัทจากภาระผูกพันโดยตรงที่มีต่อผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อแสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงในราคาทุน

เบี้ยประกันภัยต่อ การเปลี่ยนแปลงในสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้จากการประกันภัยต่อ รายได้ค่าจ้าง และค่าบำเหน็จ และค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อเกิดรายการ

สินทรัพย์หรือหนี้สินจากการประกันภัยต่อรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินซึ่งแสดงภายใต้รายการสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ทั้งนี้ยอดสุทธิสามารถแสดงในงบแสดงฐานะการเงินได้ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำมาหักกลบลบกัน และตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระด้วยยอดสุทธิ หรือรับชำระรายการสินทรัพย์หรือจ่ายชำระรายการหนี้สินไปพร้อมกัน

(ง) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเผื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งมีระยะเวลาคงกำหนดไม่เกินสามเดือนนับแต่วันที่ได้มาเป็นรายการเทียบเท่าเงินสด

(จ) เครื่องมือทางการเงิน

(1) การรับรู้รายการและการวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรก

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเมื่อบริษัทเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยรวมบวกต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาหรือการออกตราสาร สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน วัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(2) การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าภายหลัง

สินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินซึ่งถือไว้เพื่อค้าวัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนสุทธิรวมถึงรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินซึ่งบริษัทตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อเข้ากับมูลค่าไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ รายได้ดอกเบี้ย กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนและผลขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงิน นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรก เงินลงทุนดังกล่าววัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของหลักทรัพย์บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรง ยกเว้นผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงินซึ่งจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการตัดจำหน่ายเงินลงทุนจะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรงเข้าในกำไรหรือขาดทุน ในกรณีที่เงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ย จะต้องบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณจากราคาที่อ้างอิงจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่รายงาน สำหรับตราสารหนี้ที่มีได้จดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากราคาที่อ้างอิงจากสถาบันที่เชื่อถือได้ ณ วันที่รายงาน

หุ้นทุนและหลักทรัพย์อื่นที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน มูลค่ายุติธรรมใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน สำหรับหน่วยลงทุนที่มีได้เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่รายงาน

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินจัดประเภทรายการตามการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน หนี้สินทางการเงินจะถูกจัดประเภทให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนหากให้ถือไว้เพื่อค้า ถือเป็นอนุพันธ์หรือกำหนดให้วัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยวิธีดังกล่าว หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมและรับรู้กำไรหรือขาดทุนสุทธิ รวมถึงดอกเบี้ยจ่ายในกำไรหรือขาดทุน หนี้สินทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ดอกเบี้ยจ่ายและกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีให้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(3) การตัดรายการออกจากบัญชี

สินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุ หรือมีการโอนสิทธิในการรับกระแสเงินสดตามสัญญาในธุรกรรมซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ทางการเงินได้ถูกโอน หรือในกรณีที่บริษัทไม่ได้ทั้งโอนหรือคงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดและไม่ได้คงไว้ซึ่งการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทเข้าทำธุรกรรมซึ่งมีการโอนสินทรัพย์ที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน แต่ยังคงความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดในสินทรัพย์ที่โอนหรือบางส่วนของสินทรัพย์ ในกรณีนี้ สินทรัพย์ที่โอนจะไม่ถูกตัดรายการออกจากบัญชี

หนี้สินทางการเงิน

บริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อภาระผูกพันตามสัญญาสิ้นสุดลง ยกเลิก หรือหมดอายุ บริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีหากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและกระแสเงินสดจากการเปลี่ยนแปลง หนี้สินมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ โดยรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมที่สะท้อนเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงแล้ว

ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีที่ตัดรายการและสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือต้องจ่าย รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(4) การหักกลบ

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะหักกลบกันเพื่อรายงานในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนสุทธิ ก็ต่อเมื่อบริษัทมีสิทธิบังคับใช้ตามกฎหมายในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้และบริษัทตั้งใจที่จะชำระด้วยจำนวนเงินสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

บริษัท วิธียะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(5) อนุพันธ์

อนุพันธ์รับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม และวัดมูลค่ายุติธรรมทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลกำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่อนุพันธ์นั้นมีไว้เพื่อป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดหรือป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ กรณีดังกล่าวการรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจะขึ้นอยู่กับลักษณะของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

(ฉ) สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญา บริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า เมื่อสัญญานั้นให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุสำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

ในฐานะผู้เช่า

บริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ยกเว้นสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำหรือสัญญาเช่าระยะสั้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่า และปรับปรุงเมื่อมีการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า ต้นทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่าปรับปรุงด้วยเงินจ่ายล่วงหน้ารวมกับต้นทุนทางตรงเริ่มแรก ค่าเสื่อมราคารับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีเส้นตรงนับจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลจนถึงวันสิ้นสุดของอายุสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าที่ต้องจ่ายทั้งหมดตามสัญญา ทั้งนี้ บริษัทใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทในการคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน บริษัทกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม โดยนำอัตราดอกเบี้ยจากแหล่งข้อมูลทางการเงินภายนอกหลายแห่ง และได้ปรับปรุงบางส่วนเพื่อให้สะท้อนระยะเวลาของสัญญาเช่าและลักษณะของสินทรัพย์ที่เช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง และหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า หรือมีการเปลี่ยนแปลงการประเมินการเลือกใช้สิทธิที่ระบุในสัญญาเช่า เมื่อมีการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ จะปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้หรือรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ได้ถูกลดมูลค่าลงจนเป็นศูนย์แล้ว

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(ข) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดินวัดมูลค่าด้วยราคาทุน อาคารและอุปกรณ์วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากหากต่างกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ เมื่อบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้นและสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของแต่ละส่วนประกอบของสินทรัพย์ และรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้ บริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคาร	20 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	20 ปี
ระบบไฟฟ้าและน้ำประปา	5 ปี
ยานพาหนะ	5 และ 7 ปี
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน (ไม่รวมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์)	5, 7 และ 10 ปี

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์คำนวณค่าเสื่อมราคาโดยวิธีผลรวมจำนวนปีทั้งหมด 3 และ 5 ปี

บริษัท วิธีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ข) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่บริษัทซื้อเข้ามาและมีอายุการให้ประโยชน์จำกัด วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม และขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

รายการภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนประมาณการระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์แสดงได้ดังนี้

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

5 และ 10 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ค) การด้อยค่า

ตราสารทุนและหน่วยลงทุนซึ่งจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ขาดทุนจากการด้อยค่าถูกรับรู้เมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงต่ำกว่าราคาทุนอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งได้บันทึกโดยตรงในส่วนของเจ้าของ และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกโดยตรงในส่วนของเจ้าของจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น ๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

บริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตด้วยความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักโดยพิจารณาถึงการคาดการณ์ในอนาคตประกอบกับประสบการณ์ในอดีต ซึ่งคำนวณโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ทางการเงิน

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตนั้นคำนวณดังต่อไปนี้

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ผลขาดทุนดังกล่าวประมาณจากผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการผิดเงื่อนไขตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ภายหลังจากวันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน หรือ
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา ผลขาดทุนดังกล่าวประมาณจากผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการผิดเงื่อนไขตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาทั้งหมดที่เหลืออยู่ของสัญญา

บริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ซึ่งกรณีดังกล่าวจะวัดค่าเผื่อผลขาดทุน ด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา

ระยะเวลาสูงสุดที่ใช้ในการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากระยะเวลาที่ยาวที่สุดตามสัญญาที่บริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นมีการประเมินใหม่ ณ สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก การเพิ่มขึ้นของค่าเผื่อผลขาดทุนแสดงเป็นขาดทุนจากการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุน ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแสดงเป็นรายการหักออกจากมูลค่าตามบัญชีต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน สำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น บริษัทรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุนด้วยรายการที่เกี่ยวข้องกับกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

บริษัท วิธี-ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้

ค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้และร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ ต่อยอดหนี้สำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ อ้างอิงจากข้อมูลในอดีตซึ่งจัดทำโดยบริษัทจัดอันดับเครดิตสำหรับแต่ละ อันดับเครดิต

บริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหากมีการเปลี่ยนแปลงของ อันดับความน่าเชื่อถือที่ลดระดับลงอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินจะเกิดการผิดสัญญาเมื่อ

- ผู้กู้ไม่สามารถจ่ายชำระภาระผูกพันด้านเครดิตให้แก่บริษัทได้เต็มจำนวน หรือ
- สินทรัพย์ทางการเงินค้างชำระเกินกว่า 1 วัน

(ก) การด้อยค่าสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณี ที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วย สินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนใน การขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับใน อนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ใน ตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับ โดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น ให้พิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้น เกี่ยวข้องด้วย

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

(ก) ผลประโยชน์ของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

ภาระผูกพันในการสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของบริษัทจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับบริษัท

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ภาระผูกพันสุทธิของบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อน ๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน

การคำนวณภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้นั้นจัดทำเป็นประจำทุกปี โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที บริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ ซึ่งเป็นผลมาจากการสมทบเงินและการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือ กำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที บริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระหากบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

บริษัท วิธียะ-ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(จ) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมาย หรือภาระผูกพันจากการอนุมานที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต ซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว

(ก) การวัดมูลค่ายุติธรรม

บริษัทกำหนดกรอบแนวคิดของการควบคุมเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กรอบแนวคิดนี้รวมถึงกลุ่มผู้ประเมินมูลค่าซึ่งมีความรับผิดชอบโดยรวมต่อการวัดมูลค่ายุติธรรมที่มีนัยสำคัญ รวมถึงการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 3 และรายงานโดยตรงต่อผู้บริหาร

กลุ่มผู้ประเมินมูลค่ามีการทบทวนข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ และปรับปรุงการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญอย่างสม่ำเสมอ หากมีการใช้ข้อมูลจากบุคคลที่สามเพื่อวัดมูลค่ายุติธรรม เช่น ราคาจากนายหน้า หรือการตั้งราคา กลุ่มผู้ประเมินได้ประเมินหลักฐานที่ได้มาจากบุคคลที่สามที่สนับสนุนข้อสรุปเกี่ยวกับการวัดมูลค่ารวมถึงการจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงินอย่างเหมาะสม

การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินบริษัทใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรงหรือโดยอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

หากข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

บริษัทรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(ฅ) รายได้

ดอกเบี้ยรับ

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคืออัตราที่ใช้คิดลดประมาณการการจ่ายชำระหนี้หรือรับเงินในอนาคตตลอดอายุที่คาดการณ์ไว้ของเครื่องมือทางการเงินของ

- มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือ
- ราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงิน

ในการคำนวณดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่าย อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะนำมาใช้กับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ (เมื่อสินทรัพย์ไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิต) หรือราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สิน อย่างไรก็ตามสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตภายหลังการรับรู้เมื่อเริ่มแรก รายได้ดอกเบี้ยจะคำนวณโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงกับราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงิน หากสินทรัพย์ไม่มีการด้อยค่าเครดิตอีกต่อไป การคำนวณรายได้ดอกเบี้ยจะเปลี่ยนกลับไปคำนวณจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์

ดอกเบี้ยรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง บริษัทจะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยรับสำหรับเงินให้กู้ยืมที่ค้างชำระดอกเบี้ยเกินกำหนด 6 เดือนนับจากวันที่ครบกำหนดชำระ

เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่บริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

(ณ) ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าใช้จ่ายอื่นบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ต้นทุนทางการเงิน

ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายในทำนองเดียวกันบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในงวดที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกิดขึ้น

(ก) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ซึ่งรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันบันทึกโดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อน ๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวสำหรับการรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษีและผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า หากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่บริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่า กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตต้องพิจารณาถึงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

(ข) กำไรต่อหุ้น

บริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายระหว่างปี

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(ก) บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารของบริษัท หรือบุคคลหรือกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับบริษัท หรือบริษัทมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารต่อบุคคลหรือกิจการนั้น

4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

(พันบาท)

	2564	2563
เงินสดในมือและเช็ครอเรียกเก็บ	156,743	133,927
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	2,339,591	2,025,151
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	700,000	200,000
เงินลงทุนระยะสั้น	300,023	401,438
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(99)	(20)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3,496,258	2,760,496

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

5 เบี้ยประกันภัยค้ำรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เบี้ยประกันภัยค้ำรับแยกตามอายุ มีดังนี้

(พันบาท)

	2564	2563
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	3,798,232	3,646,189
เกินกำหนดชำระ		
ไม่เกิน 30 วัน	462,711	334,716
31 วัน ถึง 60 วัน	73,844	73,867
61 วัน ถึง 90 วัน	24,519	29,324
91 วัน ถึง 1 ปี	52,256	105,037
เกินกว่า 1 ปี	7,188	1,955
รวม	4,418,750	4,191,088
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(94,502)	(77,282)
สุทธิ	4,324,248	4,113,806

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้ำรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องสำหรับการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดชำระ บริษัทอยู่ในระหว่างการติดตามหรือดำเนินการตามกฎหมายเป็นกรณีไป

(พันบาท)

	2564	2563
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี	17,220	18,148

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564**6 เงินลงทุนในหลักทรัพย์****6.1 ประเภทของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามการวัดมูลค่า มีดังนี้**

(พันบาท)

	2564		2563	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน				
ตราสารทุน	6,314,319	10,514,443	6,707,289	9,964,808
หน่วยลงทุน	500	4,258	500	3,310
รวม	6,314,819	10,518,701	6,707,789	9,968,118
บวก กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่า ผ่านกำไรหรือขาดทุน	4,203,882	-	3,260,329	-
รวม	10,518,701	10,518,701	9,968,118	9,968,118
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุน	3,853,687	23,912,604	2,347,923	19,456,161
หน่วยลงทุน	44,130	6,771	48,839	13,387
รวม	3,897,817	23,919,375	2,396,762	19,469,548
บวก กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่า ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	20,021,558	-	17,072,786	-
รวม	23,919,375	23,919,375	19,469,548	19,469,548

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(พันบาท)

	2564		2563	
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่า ยุติธรรม
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	7,943,730	7,946,556	4,500,979	4,512,459
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3,580,273	3,585,496	2,405,017	2,421,861
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	21,081,809	21,081,809	26,877,563	26,877,563
รวม	32,605,812	32,613,861	33,783,559	33,811,883
หัก ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลง ในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจากการเปลี่ยนแปลง ประเภทเงินลงทุน	(117)	-	(253)	-
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(3,646)	-	(1,167)	-
รวม	32,602,049	32,613,861	33,782,139	33,811,883
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	67,040,125		63,219,805	

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายทั้งหมด จัดชั้นเป็นระดับ 1 ไม่มีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564**6.2** *ตราสารหนี้จำแนกตามระยะเวลาครบกำหนด*

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จำแนกตามระยะเวลาครบกำหนด ดังนี้

(พันบาท)

	2564				2563			
	ครบกำหนด				ครบกำหนด			
	1 ปี	1 ปี ถึง 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	1 ปี	1 ปี ถึง 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน								
 ตัดจำหน่าย								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	5,476,442	2,467,288	-	7,943,730	4,005,919	495,060	-	4,500,979
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,352,288	1,077,985	150,000	3,580,273	1,286,390	968,627	150,000	2,405,017
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด								
เกินกว่า 3 เดือน	21,081,809	-	-	21,081,809	26,877,563	-	-	26,877,563
รวม	28,910,539	3,545,273	150,000	32,605,812	32,169,872	1,463,687	150,000	33,783,559
หัก ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการ								
เปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงิน								
ลงทุนจากการเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	(117)	-	-	(117)	-	(253)	-	(253)
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ								
เกิดขึ้น	(1,228)	(2,200)	(218)	(3,646)	-	(1,167)	-	(1,167)
รวม	28,909,194	3,543,073	149,782	32,602,049	32,169,872	1,462,267	150,000	33,782,139

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

6.3 การเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ตามประเภทดังต่อไปนี้

(พันบาท)

	มูลค่ายุติธรรม ณ 31 ธันวาคม 2564	การเปลี่ยนแปลง ในมูลค่ายุติธรรม ระหว่างปี
ประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน		
สินทรัพย์ทางการเงินที่กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญา		
จากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการรับชำระเงินทุน และดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น โดยไม่รวมสินทรัพย์ ทางการเงินที่เข้านิยามการถือเพื่อค้าตามมาตรฐานการรายงาน ทางการเงิน ฉบับที่ 9 หรือที่บริษัทบริหารและประเมินผลงานด้วย การประเมินมูลค่ายุติธรรม	11,532,052	4,597,732

(พันบาท)

	มูลค่ายุติธรรม ณ 31 ธันวาคม 2563	การเปลี่ยนแปลง ในมูลค่ายุติธรรม ระหว่างปี
ประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน		
สินทรัพย์ทางการเงินที่กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญา		
จากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการรับชำระเงินทุน และดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น โดยไม่รวมสินทรัพย์ ทางการเงินที่เข้านิยามการถือเพื่อค้าตามมาตรฐานการรายงาน ทางการเงิน ฉบับที่ 9 หรือที่บริษัทบริหารและประเมินผลงานด้วย การประเมินมูลค่ายุติธรรม	6,934,320	2,495,337

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564**7** **หนี้สินจากสัญญาประกันภัย**

(พันบาท)

	2564			2563		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	ส่วนแบ่งหนี้สินของผู้เอาประกันภัยต่อสุทธิ		หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	ส่วนแบ่งหนี้สินของผู้เอาประกันภัยต่อสุทธิ	
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น						
สำรองค่าสินไหมทดแทนและ						
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย						
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและได้รับรายงานแล้ว	11,292,382	(496,874)	10,795,508	10,482,637	(367,317)	10,115,320
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	522,086	(163,086)	359,000	-	-	-
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและ						
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	11,814,468	(659,960)	11,154,508	10,482,637	(367,317)	10,115,320
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	21,187,824	(440,557)	20,747,267	20,821,472	(449,681)	20,371,791
รวม	33,002,292	(1,100,517)	31,901,775	31,304,109	(816,998)	30,487,111

7.1 **สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย**

ณ วันที่ 1 มกราคม	10,482,637	(367,317)	10,115,320	8,567,315	(238,749)	8,328,566
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	25,676,844	(562,512)	25,114,332	22,645,947	(458,489)	22,187,458
การเปลี่ยนแปลงประมาณการและข้อสมมติในการคำนวณ	522,086	(163,086)	359,000	-	-	-
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(24,867,099)	432,955	(24,434,144)	(20,730,625)	329,921	(20,400,704)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	11,814,468	(659,960)	11,154,508	10,482,637	(367,317)	10,115,320

7.2 **สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้**

ณ วันที่ 1 มกราคม	20,821,472	(449,681)	20,371,791	21,200,136	(231,751)	20,968,385
เบี้ยประกันภัยรับระหว่างปี	38,773,117	(961,286)	37,811,831	38,157,406	(1,086,392)	37,071,014
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ระหว่างปี	(38,406,765)	970,410	(37,436,355)	(38,536,070)	868,462	(37,667,608)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	21,187,824	(440,557)	20,747,267	20,821,472	(449,681)	20,371,791

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทไม่มีการตั้งสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เนื่องจากสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดที่ประมาณการขึ้นของบริษัทจำนวน 16,245 ล้านบาท (2563: 13,801 ล้านบาท) มีจำนวนต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ จำนวน 4,503 ล้านบาท (2563: 6,570 ล้านบาท)

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีความผันผวนอย่างเป็นสาระสำคัญ ตั้งแต่เดือนเมษายน 2564 และอัตราการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของสายพันธุ์โอมิครอนในอนาคต ซึ่งยังมีความไม่แน่นอน ส่งผลต่อจำนวนค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในสถานการณ์ต่าง ๆ ในช่วงระยะเวลาที่กรมธรรม์ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการคำนวณสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดของกรมธรรม์ประกันภัย COVID-19 รวมถึงข้อมูลและข้อสมมติที่สำคัญที่ผู้บริหารใช้ในการประมาณการ และการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติที่ใช้ เช่น คาดการณ์อัตราการติดเชื้อของคนไทย และคาดการณ์อัตราการติดเชื้อของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย COVID-19 อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารได้พิจารณาผลลัพธ์ที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลทั้งหมด และเชื่อว่าจำนวนสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ในภาพรวมยังเพียงพอสำหรับสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในภาพรวม ข้อมูลและข้อสมมติที่สำคัญที่ผู้บริหารใช้ในการประมาณการสำหรับกรมธรรม์ประกันภัย COVID-19 มีดังนี้

- บริษัทมีจำนวนกรมธรรม์ที่คุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ยังมีผลบังคับจำนวน 1.3 ล้านกรมธรรม์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
- ร้อยละ 93 ของกรมธรรม์ที่คุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จะสิ้นสุดความคุ้มครองลงภายในเดือนพฤษภาคม 2565
- คาดการณ์อัตราจำนวนผู้ติดเชื้อที่ถือกรมธรรม์ของบริษัทต่อจำนวนผู้ติดเชื้อของประเทศไทยเฉลี่ย 2.92% คาดการณ์ค่าสินไหมทดแทนต่อเคลมของกรมธรรม์ที่คุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ประเภท เจอจ่ายจบในอนาคตอยู่ที่ประมาณ 70,000 - 80,000 บาท
- บริษัทใช้ข้อมูลผู้ติดเชื้อจากประสบการณ์จริงของบริษัทในช่วงเดือนมกราคมถึงเดือนธันวาคม 2564 และประมาณการผู้ติดเชื้อรายเดือนของบริษัท ตั้งแต่เดือนมกราคม 2565 จนจบความคุ้มครอง โดยใช้ข้อมูลแบบจำลองการคาดการณ์การแพร่ระบาดของสายพันธุ์โอมิครอนของกระทรวงสาธารณสุขที่ประกาศโดยศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (ศบค.) ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2564 ตาม Possible Scenario ซึ่งเป็นสถานการณ์ที่เป็นไปได้สูง โดยปรับปรุงข้อมูลจริงของผู้ติดเชื้อใหม่รายวัน ตามที่ ศบค. ประกาศ จนถึงวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2565
- บริษัทเลือกใช้ Least Favorable Scenario เป็นแบบจำลองคาดการณ์สถานการณ์ที่เลวร้ายที่สุดสำหรับอ้างอิงในการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของความเสี่ยงภัยของผลิตภัณฑ์คุ้มครองโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

บริษัท วิธียะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(พันบาท)

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2559	2559	2560	2561	2562	2563	รวม
ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		20,502,148	21,723,561	22,812,707	23,766,257	23,162,070	
หนึ่งปีถัดไป		19,903,274	21,668,730	22,773,306	23,235,964		
สองปีถัดไป		19,610,627	21,625,757	22,635,183			
สามปีถัดไป		19,593,871	21,648,058				
สี่ปีถัดไป		19,592,722					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน							
สัมบูรณ์	82,696,454	19,592,722	21,648,058	22,635,183	23,235,964	23,162,070	192,970,451
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(82,670,378)	(19,581,187)	(21,627,892)	(22,536,436)	(22,826,478)	(13,874,180)	(183,116,551)
รวม	26,076	11,535	20,166	98,747	409,486	9,287,890	9,853,900

ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้

631,241

รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายก่อนการประกันภัยต่อ*

10,485,141

*สำรองค่าสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งได้รวมประมาณการรับคืนจากมูลค่าซากและการสวมสิทธิ์ ซึ่งบริษัทจะรับรู้จำนวนเงินดังกล่าวเมื่อเกิดขึ้นจริง

7.3.2 ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

(พันบาท)

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2560	2560	2561	2562	2563	2564	รวม
ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		21,495,795	22,523,513	23,381,568	22,732,601	26,959,876	
หนึ่งปีถัดไป		21,401,682	22,467,363	22,770,987	21,206,110		
สองปีถัดไป		21,368,198	22,335,110	22,805,588			
สามปีถัดไป		21,394,363	22,325,185				
สี่ปีถัดไป		21,394,015					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน							
สัมบูรณ์	87,924,921	21,394,015	22,325,185	22,805,588	21,206,110	26,959,876	202,615,695
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(87,904,353)	(21,374,265)	(22,294,755)	(22,742,870)	(19,273,688)	(18,570,822)	(192,160,753)
รวม	20,568	19,750	30,430	62,718	1,932,422	8,389,054	10,454,942

ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้

694,373

รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสุทธิ*

11,149,315

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(พันบาท)

ปีอุบัติเหตุปีที่รายงาน	ก่อนปี 2559	2559	2560	2561	2562	2563	รวม
ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		20,373,389	21,495,795	22,523,513	23,381,568	22,732,601	
หนึ่งปีถัดไป		19,706,168	21,401,682	22,467,363	22,770,987		
สองปีถัดไป		19,421,903	21,368,198	22,335,110			
สามปีถัดไป		19,405,133	21,394,363				
สี่ปีถัดไป		19,403,333					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน							
สมบูรณ์	81,199,095	19,403,333	21,394,363	22,335,110	22,770,987	22,732,601	189,835,489
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(81,179,076)	(19,391,799)	(21,379,183)	(22,248,610)	(22,411,608)	(13,780,340)	(180,390,616)
รวม	20,019	11,534	15,180	86,500	359,379	8,952,261	9,444,873
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้							631,241
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสุทธิ*							10,076,114

*สำรองค่าสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งได้รวมประมาณการรับคืนจากมูลค่าซากและการสวมสิทธิ์ ซึ่งบริษัทจะรับรู้จำนวนเงินดังกล่าวเมื่อเกิดขึ้นจริง

8 สัญญาเช่า

ในฐานะผู้เช่า

(พันบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2564	2563
สินทรัพย์สิทธิการใช้		
ที่ดินอาคาร	617,803	358,923
อุปกรณ์	169,350	161,001
ยานพาหนะ	134,600	146,247
รวม	921,753	666,171

ในปี 2564 สินทรัพย์สิทธิการใช้ของบริษัทเพิ่มขึ้นเป็นจำนวน 659 ล้านบาท (2563: 213 ล้านบาท)

บริษัทเช่าอาคารหลายแห่งเป็นระยะเวลา 3 ปี (2563: 3 ปี) โดยมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่าเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญา ค่าเช่ากำหนดชำระเป็นรายเดือนตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ในปี 2564 บริษัทเช่าอาคารเพื่อใช้เป็นสาขาเป็นเวลา 3 ปี (2563: 3 ปี) และจ่ายค่าเช่าคงที่ตลอดระยะเวลาเช่า โดยเงื่อนไขในการจ่ายชำระเป็นเงื่อนไขปกติทั่วไปสำหรับในประเทศไทย

(พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2564	2563
การจ่ายชำระคงที่	389,950	338,659
รวม	389,950	338,659

สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่า

สัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์บางสัญญาให้สิทธิบริษัทในการเลือกขยายอายุสัญญาเช่าภายในหนึ่งปีก่อนสิ้นสุดระยะเวลาเช่าที่บอกเลิกไม่ได้ ในทางปฏิบัติบริษัทจะพิจารณารวมสิทธิในการขยายอายุสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าใหม่ เพื่อให้มีความยืดหยุ่นในการดำเนินงาน สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าเป็นสิทธิที่ให้บริษัทเป็นผู้มีสิทธิเลือก โดยผู้ให้เช่าไม่มีสิทธิดังกล่าว บริษัทจะประเมินตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลว่ามีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ และบริษัทจะทบทวนการประเมินว่ายังมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ หากมีเหตุการณ์สำคัญหรือมีการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์อย่างมีสาระสำคัญซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท

(พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2564	2563
จำนวนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน		
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้		
- ที่ดินอาคาร	257,986	250,070
- อุปกรณ์	89,504	61,681
- ยานพาหนะ	55,462	43,160
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	11,104	9,766
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าระยะสั้นและ		
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำ	42,332	106,315

ในปี 2564 กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าของบริษัทมีจำนวน 432 ล้านบาท (2563: 445 ล้านบาท)

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564**9 การผูกพันผลประโยชน์พนักงาน**

(พันบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม	หมายเหตุ	2564	2563
งบแสดงฐานะการเงิน			
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน — โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้		1,080,162	1,055,975
รวม		1,080,162	1,055,975
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน			
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน - โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้		90,346	87,447
รวม	16	90,346	87,447

ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

(พันบาท)

	2564	2563
รวมในกำไรสะสม		
ณ 1 มกราคม	213,283	147,373
รับรู้ระหว่างปี	(25,194)	65,910
ณ 31 ธันวาคม	188,089	213,283

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

บริษัทจัดการโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2562 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงของช่วงชีวิต และความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

มูลค่าปัจจุบัน ของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์

(พันบาท)

	2564	2563
ณ วันที่ 1 มกราคม	1,055,975	931,430
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน		
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	74,387	71,849
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	15,959	15,598
	90,346	87,447
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(25,194)	65,910
ผลประโยชน์จ่าย	(40,965)	(28,812)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	1,080,162	1,055,975

(ร้อยละ)

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	2564	2563
อัตราคิดลด	2.53	1.67
อัตราขึ้นเงินเดือนในอนาคต	4.60	4.80
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	2.51 - 5.74	2.95 - 5.20

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตรามรณะในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็น 17.68 ปี (2563: 18.29 ปี)

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564*การวิเคราะห์ความอ่อนไหว*

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้ อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติอื่น ๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันของโครงการ ผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็นจำนวนเงินดังต่อไปนี้

(พันบาท)

	โครงการ การเปลี่ยนแปลง ในสมมุติฐาน หลังออกจากงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง)		โครงการ การเปลี่ยนแปลง ในสมมุติฐาน หลังออกจากงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564				
อัตราคิดลด	-1%	106,789	1%	(92,357)
อัตราขึ้นเงินเดือนในอนาคต	-1%	(91,467)	1%	103,453
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	-1%	111,715	1%	(97,723)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563				
อัตราคิดลด	-1%	112,566	1%	(96,597)
อัตราขึ้นเงินเดือนในอนาคต	-1%	(94,758)	1%	107,836
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	-1%	117,539	1%	(102,072)

แม้ว่าการวิเคราะห์นี้ไม่ได้คำนึงการกระจายตัวแบบเต็มรูปแบบของกระแสเงินสดที่คาดหวังภายใต้โครงการดังกล่าว แต่ได้แสดงประมาณการความอ่อนไหวของข้อสมมติต่างๆ

10 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

(พันบาท)

	2564	2563
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,509,431	1,383,861
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(4,866,912)	(4,083,761)
สุทธิ	(3,357,481)	(2,699,900)

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

(พันบาท)

	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	กำไรหรือ ขาดทุน	กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น (หมายเหตุ 17)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	17,138	-	-	17,138
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	300	713	-	1,013
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	46,551	2,540	-	49,091
สำรองเบี้ยประกันภัย	1,108,677	15,830	-	1,124,507
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น				
แต่ยังไม่ได้รับรายงาน	-	71,800	-	71,800
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	211,195	9,876	(5,039)	216,032
ขาดทุนทางภาษีปัจจุบัน	-	29,850	-	29,850
รวม	1,383,861	130,609	(5,039)	1,509,431
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ				
ของเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่าน				
กำไรหรือขาดทุน	652,066	193,396	-	845,462
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ				
ของเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน				
เบ็ดเสร็จอื่น	3,431,695	-	589,755	4,021,450
รวม	4,083,761	193,396	589,755	4,866,912
สุทธิ	(2,699,900)	(62,787)	(594,794)	(3,357,481)

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(พันบาท)

	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	กำไรหรือ ขาดทุน (หมายเหตุ 17)	กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	17,138	-	-	17,138
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	482	(182)	-	300
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	43,253	3,298	-	46,551
สำรองเบี้ยประกันภัย	1,130,826	(22,149)	-	1,108,677
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น แต่ยังไม่ได้รับรายงาน	33,000	(33,000)	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	186,286	11,727	13,182	211,195
รวม	1,410,985	(40,306)	13,182	1,383,861
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ ของเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่าน กำไรหรือขาดทุน	983,865	(331,799)	-	652,066
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ ของเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	4,295,510	-	(863,815)	3,431,695
รวม	5,279,375	(331,799)	(863,815)	4,083,761
สุทธิ	(3,868,390)	291,493	876,997	(2,699,900)

ในปี 2564 บริษัทมีผลขาดทุนทางภาษีสำหรับปีจำนวน 149 ล้านบาทที่จะสิ้นสุดอายุการใช้ประโยชน์ในปี 2569 และได้รับรู้เป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี ซึ่งผู้บริหารได้พิจารณาเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากผลขาดทุนทางภาษีดังกล่าว โดยพิจารณาจากแผนธุรกิจของบริษัทในอนาคต รวมถึงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่มีอยู่

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

11 หักสินอื่น

(พันบาท)

	2564	2563
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้ำจ่าย	683,774	661,304
เจ้าหนี้รายหน้าและตัวแทน	391,004	382,639
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้ำจ่าย	161,581	135,011
เบี้ยจ่ายเกินรายหน้าและตัวแทน	233,448	254,191
เงินสมทบค้ำจ่าย	271,709	155,779
อื่น ๆ	506,500	417,869
รวม	2,248,016	2,006,793

12 ทุนเรือนหุ้น

(พันหุ้น / พันบาท)

	มูลค่าหุ้น ต่อหุ้น (บาท)	2564		2563	
		จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
ทุนจดทะเบียน					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		20,000	2,000,000	20,000	2,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	100	20,000	2,000,000	20,000	2,000,000
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	100	20,000	2,000,000	20,000	2,000,000

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

13 สำรอง

สำรองประกอบด้วย

การจัดสรรกำไร

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

สำรองอื่น

สำรองอื่นจัดสรรตามมติของผู้ถือหุ้นเพื่อวัตถุประสงค์ทั่วไปของบริษัท

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้น ประกอบด้วยผลรวมการเปลี่ยนแปลงในเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจนกระทั่งมีการตัดรายการหรือเกิดการด้อยค่า

14 รายได้จากการลงทุนสุทธิ

(พันบาท)

	2564	2563
ดอกเบี้ยรับ	297,081	483,884
เงินปันผลรับ	1,064,431	614,141
	1,361,512	1,098,025
ค่าใช้จ่ายจากการลงทุน	-	-
รวม	1,361,512	1,098,025

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

15 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(พันบาท)

	2564	2563
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	2,748,733	2,930,954
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	1,137,984	1,181,759
ค่าภาษีอากร	12,462	10,603
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	43,940	22,520
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	633,783	604,394
รวม	4,576,902	4,750,230

16 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน

(พันบาท)

	หมายเหตุ	2564	2563
กรรมการและผู้บริหารสำคัญ			
เงินเดือน ค่าแรง โบนัส และค่าตอบแทนกรรมการ		128,605	160,544
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน		3,852	8,557
รวม	21	132,457	169,101
พนักงานอื่น			
เงินเดือน ค่าแรง และโบนัส		3,537,898	3,815,754
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน		86,494	78,890
รวม		3,624,392	3,894,644
รวม		3,756,849	4,063,745

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

17 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(พันบาท)

	หมายเหตุ	2564	2563
ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน			
สำหรับปีปัจจุบัน		-	416,596
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี			
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	10	62,787	(291,493)
รวม		62,787	125,103

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(พันบาท)

	2564			2563		
	ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางภาษี (หมายเหตุ 10)	สุทธิภาษี	ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางภาษี (หมายเหตุ 10)	สุทธิภาษี
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ ของเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
31 ธันวาคม	20,107,248	(4,021,450)	16,085,798	17,158,476	(3,431,695)	13,726,781
1 มกราคม	17,158,476	(3,431,695)	13,726,781	21,477,551	(4,295,510)	17,182,041
เปลี่ยนแปลงระหว่างปี	2,948,772	(589,755)	2,359,017	(4,319,075)	863,815	(3,455,260)
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าใหม่ ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้						
31 ธันวาคม	(188,089)	37,618	(150,471)	(213,283)	42,657	(170,626)
1 มกราคม	(213,283)	42,657	(170,626)	(147,373)	29,475	(117,898)
เปลี่ยนแปลงระหว่างปี	25,194	(5,039)	20,155	(65,910)	13,182	(52,728)

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	2564		2563	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		782,854		932,965
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล				
ของประเทศไทย	20	156,571	20	186,593
รายได้ที่ได้รับยกเว้นทางภาษี		(105,028)		(57,199)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		99,676		81,679
ค่าใช้จ่ายที่ใช้สิทธิทางภาษีได้		(88,432)		(85,970)
รวม	8	62,787	13	125,103

18 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (กลับรายการ)

(พันบาท)

	2564	2563
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	2,558	(515)
เงินให้กู้ยืม	1,142	(263)
รวม	3,700	(778)

19 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปี โดยแสดงการคำนวณดังนี้

(พันบาท)

	2564	2563
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน) (พันบาท)	720,067	807,862
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว (พันหุ้น)	20,000	20,000
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	36.00	40.39

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

20 เงินปันผล

เงินปันผลที่บริษัทจ่ายให้ผู้ถือหุ้น มีดังนี้

	วันที่อนุมัติ	กำหนดจ่าย เงินปันผล	อัตราเงินปันผล ต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
ปี 2563				
เงินปันผลประจำปี	9 เมษายน 2564	30 เมษายน 2564	10	200
ปี 2562				
เงินปันผลประจำปี	1 เมษายน 2563	16 เมษายน 2563	10	200

21 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ความสัมพันธ์ที่บริษัทมีกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

ชื่อกิจการ/บุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/ สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
ผู้บริหารสำคัญ	ไทย	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบการวางแผน สั่งการและควบคุมกิจกรรมต่าง ๆ ของกิจการไม่ว่า ทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึงกรรมการของบริษัท (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่)
บริษัท ธนบุรีประกอบรถยนต์ จำกัด	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทและมีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เมืองโบราณ จำกัด	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทและมีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท วิริยะพานิช จำกัด	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทและมีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท วิริยะพรอพเพอร์ตี้ จำกัด	ไทย	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอส.วี.ที.พร็อพเพอร์ตี้ 2003 จำกัด	ไทย	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สินทรัพย์ 1024 จำกัด	ไทย	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท วิริยะพันธุ์ โฮลดิ้งส์ จำกัด	ไทย	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทุนวิริยะพันธุ์ จำกัด	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทและมีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

รายการที่สำคัญกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม สรุปได้ดังนี้

(พันบาท)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	หมายเหตุ	2564	2563
รายได้			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยรับ		11,007	10,490
ค่าใช้จ่าย			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
ค่าสินไหมทดแทน (กลับรายการ)		879	(3,225)
ค่าเช่าและค่าบริการ		113,141	118,893
ค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้		189,146	189,482
ต้นทุนทางการเงิน		2,857	3,576
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ			
ผลตอบแทนระยะสั้น		128,605	160,544
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน		3,852	8,557
รวม	16	132,457	169,101

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ยอดคงเหลือที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

(พันบาท)

	2564	2563
เบี้ยประกันภัยค้ำรับ		
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
บริษัท ธนบุรีประกันภัย จำกัด	1,477	1,429
บริษัท เมืองโบราณ จำกัด	-	50
บริษัท วิริยะพรอพเพอร์ตี้ จำกัด	4	4
บริษัท เอส.วี.ที.พร็อพเพอร์ตี้ 2003 จำกัด	121	-
รวม	1,602	1,483
สินทรัพย์อื่น		
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
บริษัท วิริยะพันธุ์ โฮลดิ้งส์ จำกัด	12,000	12,000
รวม	12,000	12,000
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย		
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
บริษัท ธนบุรีประกันภัย จำกัด	4	1,197
บริษัท เมืองโบราณ จำกัด	101	25
บริษัท วิริยะพานิช จำกัด	4	-
บริษัท เอส.วี.ที.พร็อพเพอร์ตี้ 2003 จำกัด	7	16
บริษัท วิริยะพันธุ์ โฮลดิ้งส์ จำกัด	-	20
รวม	116	1,258

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(พันบาท)

	2564	2563
สินทรัพย์สิทธิการใช้		
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
บริษัท วิธีะพรอพเพอร์ตี้ จำกัด	-	9,194
บริษัท เอส.วี.ที. พร็อพเพอร์ตี้ 2003 จำกัด	365,739	117,128
บริษัท สินทรัพย์ 1024 จำกัด	31,038	12,785
บริษัท วิธีะพันธุ์ โฮลดิ้งส์ จำกัด	95,376	119,220
รวม	492,153	258,327
หนี้สินตามสัญญาเช่า		
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
บริษัท วิธีะพรอพเพอร์ตี้ จำกัด	-	9,250
บริษัท เอส.วี.ที. พร็อพเพอร์ตี้ 2003 จำกัด	366,548	118,044
บริษัท สินทรัพย์ 1024 จำกัด	31,205	12,586
บริษัท วิธีะพันธุ์ โฮลดิ้งส์ จำกัด	35,064	35,064
รวม	432,817	174,944

22 การจัดการความเสี่ยงทางการเงินและประกันภัย

22.1 นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

บริษัทมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของคู่สัญญา บริษัทไม่มีการถือหรือออกเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของบริษัท บริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

22.2 ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักคือ การรับประกันภัยโดยการรับโอนความเสี่ยงภัยจากผู้เอาประกันภัยซึ่งเป็นผู้มีความเสี่ยงภัยโดยตรงผ่านทางทำสัญญาประกันภัย และมีเบี้ยประกันภัยเป็นสิ่งที่แลกเปลี่ยนในการรับประกันภัย ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่บริษัทได้รับโอนมาจะมีความเสี่ยงหลัก คือ ความไม่เพียงพอของเบี้ยประกันภัยต่อค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการรับประกันภัย ความไม่เพียงพอดังกล่าวสามารถเกิดได้จากความผันผวนของความถี่ (Frequency) และความรุนแรง (Severity) ที่เบี่ยงเบนจากข้อสมมติในการคำนวณต้นทุนความเสียหายสำหรับการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย

บริษัทได้จัดการความเสี่ยงดังกล่าวโดยใช้ข้อมูลทางสถิติเป็นพื้นฐานที่สำคัญสำหรับการพิจารณาการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัยที่มีการกำหนดนโยบายในการต่ออายุ หรือกำหนดแนวทางในการพิจารณาคัดเลือกภัยในความเสี่ยงที่เหมาะสม การปรับเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการควบคุมต้นทุนค่าสินไหมทดแทนให้เหมาะสมเพื่อให้บริษัทสามารถรักษามาตรฐานการให้บริการด้านสินไหมทดแทนโดยไม่ส่งผลกระทบต่อพันธสัญญาที่มอบให้ไว้กับลูกค้า นอกจากนี้บริษัทยังให้ความสำคัญกับการสำรองเพื่อความเสี่ยงภัยและสำรองค่าสินไหมทดแทนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมอยู่เสมอ

ความเสี่ยงทางด้านการรับประกันภัยที่สำคัญของบริษัทคือ การกระจุกตัวของหน่วยเสี่ยงภัยต่อมหันตภัย (Catastrophe Exposure Accumulation) เช่น มหันตภัยธรรมชาติ ภัยก่อการร้าย เป็นต้น บริษัทจึงได้มีการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ ดังนี้

- การวิเคราะห์ความเสี่ยง: ตามนโยบายการรับประกันภัยดังกล่าวข้างต้น บริษัททำการประเมินถึงความเสี่ยงที่บริษัทจะมีโอกาสรับเข้ามา (Assumed Risk) และกำหนดข้อกำหนดการรับประกันของภัยที่สามารถกระจุกตัวได้ (Accumulation Control)
- การจัดการความเสี่ยง: บริษัทได้จัดโครงสร้างการกระจายอำนาจการรับประกันภัยให้เหมาะสม และสอดคล้องกับลักษณะของการรับความเสี่ยงภัยในแต่ละประเภทของบริษัท โดยมีการกำหนดอำนาจดำเนินการในการพิจารณารับประกันภัยในเชิงปริมาณ เช่น การจัดแบ่งอำนาจการรับประกันภัยตามทุนประกันภัย และประเภทของความเสี่ยงภัยให้แก่เจ้าหน้าที่แต่ละระดับ ให้มีอำนาจสอดคล้องกับสัญญาประกันภัยต่อที่มีอยู่ในแต่ละปี

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

บริษัทได้ตระหนักถึงเรื่องการจัดสรรการประกันภัยต่อที่จะสามารถแบ่งเบาภาระความเสี่ยงของบริษัทจากการรับประกันภัยได้ ทั้งนี้บริษัทมีความมุ่งหมายที่จะให้ผลการดำเนินการและอัตราความเสียหายมีความผันผวนต่ำ และผลตอบแทนที่บริษัทจะได้รับก็ต้องมีความเหมาะสมด้วย

นอกจากนี้ บริษัทได้มีการทบทวนนโยบายการประกันภัยต่อให้เหมาะสมกับแผนธุรกิจ และปริมาณความเสี่ยงที่รับอยู่ในปัจจุบันและอนาคต เพื่อให้การโอนความเสี่ยงโดยการประกันภัยต่อในแต่ละปีนั้นเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของการรับประกันภัย

การกระจุกตัวของความเสี่ยงจากหนี้สินสัญญาประกันภัยก่อนและหลังการประกันภัยต่อแยกตามประเภทของการรับประกันภัยที่สำคัญ มีดังนี้

(พันบาท)

	2564		2563	
	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สุทธิ	ก่อนการ ประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย				
รถยนต์	10,142,269	10,118,999	9,774,298	9,762,384
เบ็ดเตล็ด	1,366,572	794,647	601,866	254,207
อื่น ๆ	305,627	240,862	106,473	98,729
รวม	11,814,468	11,154,508	10,482,637	10,115,320
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้				
รถยนต์	17,794,520	17,755,356	17,672,228	17,628,461
เบ็ดเตล็ด	2,324,080	2,029,586	2,381,599	2,066,613
อื่น ๆ	1,069,224	962,325	767,645	676,717
รวม	21,187,824	20,747,267	20,821,472	20,371,791

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสุทธิขึ้นอยู่กับ การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติที่จะส่งผลกระทบต่อระดับของหนี้สิน ซึ่งข้อสมมติที่ส่งผลกระทบสำคัญคือ อัตราส่วนการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน โดยการวิเคราะห์ความอ่อนไหวขึ้นอยู่กับระดับการเปลี่ยนแปลงของอัตราส่วนการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนของปีอุบัติเหตุล่าสุด

(พันบาท)

2564			
	การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ (ร้อยละ)	หนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรและส่วน ของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน			
ของปีอุบัติเหตุล่าสุด	-2	(434,255)	434,255
อัตราส่วนการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน			
ของปีอุบัติเหตุล่าสุด	+2	433,830	(433,830)

2563			
	การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ (ร้อยละ)	หนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรและส่วน ของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตราส่วนการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน			
ของปีอุบัติเหตุล่าสุด	-2	(483,098)	483,098
อัตราส่วนการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน			
ของปีอุบัติเหตุล่าสุด	+2	482,474	(482,474)

22.3 การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัทคือ การจัดให้มีโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสม การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงเงินกองทุนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เพื่อรักษาความเชื่อมั่นของผู้ถือหุ้น ผู้ถือกรรมสิทธิ์ประกันภัย บริษัทประกันภัยต่อ และผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่นและก่อให้เกิดการพัฒนาของธุรกิจในอนาคต คณะกรรมการบริษัทได้มีการกำกับดูแลผลตอบแทนจากการลงทุน ซึ่งบริษัทพิจารณาจากสัดส่วนของผลตอบแทนจากกิจกรรมดำเนินงานต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ทั้งนี้ ตามที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ผู้รับประกันภัย ถูกกำหนดให้ต้องดำรงอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนขั้นต่ำไว้ที่ร้อยละ 120 (2563: ร้อยละ 120) ซึ่งเป็นนโยบายของบริษัทที่จะต้องรักษาระดับเงินกองทุนให้มากกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนดังกล่าว

22.4 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาดที่มีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยจากการลงทุน ซึ่งประกอบด้วยการลงทุนประเภทระยะสั้นและระยะยาว โดยมีผลตอบแทนเป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัวและคงที่ บริษัทได้บริหารความเสี่ยงจากการลงทุน โดยคำนึงถึงความเสี่ยงจากการลงทุนควบคู่กับความเหมาะสมของผลตอบแทนจากการลงทุนนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 จัดตามประเภทของอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(พันบาท)

	2564				2563			
	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามอัตรา ตลาด				อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามอัตรา ตลาด			
	อัตราดอกเบี้ย คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม		อัตราดอกเบี้ย คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,359,591	1,979,924	156,743	3,496,258	1,425,151	1,201,418	133,927	2,760,496
เงินลงทุนในหลักทรัพย์								
ตราสารทุน	-	-	34,427,047	34,427,047	-	-	29,420,969	29,420,969
หน่วยลงทุน	-	-	11,029	11,029	-	-	16,697	16,697
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ*	-	7,943,598	-	7,943,598	-	4,500,906	-	4,500,906
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	3,576,758	-	3,576,758	-	2,403,923	-	2,403,923
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	-	21,081,809	-	21,081,809	-	26,877,563	-	26,877,563
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	-	-	88,248	88,248	-	-	-	-
เงินให้กู้ยืม	292,969	28,381	-	321,350	19,449	36,704	-	56,153
รวม	1,652,560	34,610,470	34,683,067	70,946,097	1,444,600	35,020,514	29,571,593	66,036,707

*ไม่รวมผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุน

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

เครื่องมือทางการเงินซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยคงที่จัดแบ่งตามระยะเวลานับจากวันที่รายงานถึงวันที่ที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันที่ครบกำหนด (แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน) ได้ดังนี้

(พันบาท)

	2564			อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	เกิน 1 ปี	รวม	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,979,924	-	1,979,924	0.45
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	5,476,406	2,467,192	7,943,598	0.56
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,351,094	1,225,664	3,576,758	1.67
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน	21,081,809	-	21,081,809	0.62
เงินให้กู้ยืม	1,134	27,247	28,381	3.99
รวม	30,890,367	3,720,103	34,610,470	

(พันบาท)

	2563			อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
	ภายใน 1 ปี	เกิน 1 ปี	รวม	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,201,418	-	1,201,418	0.63
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,005,919	494,987	4,500,906	0.71
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,285,692	1,118,231	2,403,923	1.60
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด				
เกินกว่า 3 เดือน	26,877,563	-	26,877,563	1.03
เงินให้กู้ยืม	5,549	31,155	36,704	3.65
รวม	33,376,141	1,644,373	35,020,514	

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลของอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ไม่มีผลต่อการวัดมูลค่าของเงินลงทุนในตราสารหนี้ เนื่องจากตราสารหนี้ที่ถือเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

22.5 ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งเกิดจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังนี้

(พันบาท)

	2564	2563
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา		
เงินลงทุนในหุ้นทุน	24,199	21,679
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยง	24,199	21,679

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การแข็งค่า (การอ่อนค่า) ที่เป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลของเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ไม่มีผลต่อการวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินซึ่งกำหนดด้วยอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และไม่ส่งผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและกำไรหรือขาดทุนด้วยจำนวนเงินอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทไม่มีรายการคงเหลือของลูกหนี้และเจ้าหนี้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

22.6 ความเสี่ยงด้านราคาของตราสารทุน

บริษัทลงทุนในตราสารทุนเพื่อแสวงหาผลตอบแทนในระยะยาว ซึ่งมูลค่าของพอร์ตโฟลิโอตราสารทุนอาจมีความผันผวนขึ้นอยู่กับการเคลื่อนไหวของราคาตลาด ดังนั้นบริษัทจำเป็นต้องบริหารความเสี่ยงของการลงทุนในตราสารทุนอย่างระมัดระวัง เพื่อดำรงระดับเงินทุนของบริษัทให้อยู่ในระดับที่สอดคล้องกับตามความต้องการของบริษัทตลอดเวลา ตลอดจนเป็นไปตามข้อกำหนดของผู้กำกับดูแล ทั้งนี้บริษัทได้มีการติดตามความเสี่ยงด้านราคาของตราสารทุนอย่างสม่ำเสมอ

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลของตลาดหลักทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีผลต่อการวัดมูลค่าของเงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และส่งผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้นและกำไรหรือขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่แสดงในตารางต่อไปนี้

(พันบาท)

	2564			
	กำไรหรือขาดทุน		ส่วนของผู้ถือหุ้นสุทธิจากภาษี	
	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
	ร้อยละ 0.5	ร้อยละ 0.5	ร้อยละ 0.5	ร้อยละ 0.5
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	52,641	(52,641)	115,829	(115,829)

(พันบาท)

	2563			
	กำไรหรือขาดทุน		ส่วนของผู้ถือหุ้นสุทธิจากภาษี	
	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
	ร้อยละ 0.5	ร้อยละ 0.5	ร้อยละ 0.5	ร้อยละ 0.5
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	49,824	(49,824)	94,876	(94,876)

22.7 ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือ ความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่บริษัท ตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด

ฝ่ายบริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านสินเชื่อเพื่อควบคุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้าทุกรายที่ขอวงเงินสินเชื่อในระดับหนึ่ง ๆ ณ วันที่รายงานไม่พบว่ามีความเสี่ยงจากสินเชื่อที่กระจุกตัวอย่างเป็นสาระสำคัญ ความเสี่ยงสูงสุดทางด้านสินเชื่อแสดงให้เห็นในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่รายงาน อย่างไรก็ตาม เนื่องจากบริษัทมีฐานลูกค้าจำนวนมาก ฝ่ายบริหารไม่ได้คาดว่าจะเกิดผลเสียหายที่มีสาระสำคัญจากการเก็บหนี้ไม่ได้

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้ำรับไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากผู้เอาประกันภัยของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศไทย

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของเงินให้กู้ยืมไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากบริษัทพิจารณาให้กู้ยืมแก่ผู้ประกอบการหลายรายที่กระจายอยู่ในหลายหมวดอุตสาหกรรมและกระจายอยู่ในภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศไทย หลักทรัพย์ที่นำมาจำนองประกันหนี้มีมูลค่าคาดว่าเพียงพอที่บริษัทจะได้รับชำระหนี้

ตามกลยุทธ์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริหาร บริษัทได้จัดการความเสี่ยงจากคู่สัญญา (Counter Parties) ด้านการประกันภัยต่อที่ไม่สามารถจ่ายหนี้สินได้ ซึ่งอาจเกิดจากการล้มละลายของคู่สัญญา หรือการปฏิเสธการจ่ายสินไหมทดแทนของคู่สัญญา บริษัทมีการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- 1) บริษัทมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ โดยสำหรับผู้รับประกันภัยต่อต่างประเทศ บริษัทใช้การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) ของบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือชั้นนำของต่างประเทศ ซึ่งจะต้องมีระดับความน่าเชื่อถือตามที่บริษัทกำหนดไว้ และสำหรับผู้รับประกันภัยต่อในประเทศ บริษัทพิจารณาถึงความเหมาะสมของระดับของอัตราความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio) ล่าสุด ซึ่งจะต้องมีอัตราความเพียงพอของเงินกองทุนตามที่บริษัทกำหนดไว้
- 2) บริษัทมีการประเมินนโยบายรับประกันภัย ความมั่นคงของบริษัทประกันภัยต่อต่าง ๆ จากการวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน ขนาดของเงินกองทุนและความมั่นคงของเงินกองทุน (เช่น ผู้ถือหุ้น ลักษณะ Portfolio ผลประกอบการที่ผ่านมา) และนโยบายทางด้านสินไหมทดแทน รวมถึงการติดตามข่าวคราวความเคลื่อนไหวและทิศทางอย่างต่อเนื่อง
- 3) บริษัทมีการควบคุมมิให้มีความเสี่ยงการกระจุกตัวกับผู้รับประกันภัยต่อรายใดรายหนึ่งมากเกินไป โดยควบคุมไม่ให้บริษัทรับประกันภัยต่อรายใดรายหนึ่งมีการรับงาน (รวมทุก Portfolio) เกินกว่าจำนวนที่บริษัทกำหนดไว้ และกระจายความเสี่ยงให้กับผู้รับประกันภัยต่อรายอื่น ๆ โดยการประเมินความสามารถการรับประกันตามหลักเกณฑ์และความสัมพันธ์ระยะยาวของผู้รับประกันภัยต่อรายนั้น ๆ

การวิเคราะห์คุณภาพของเครดิต

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของเครดิต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 สำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยอ้างอิงจากอันดับเครดิตของบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด และบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ไม่รวมเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(พันบาท)

	2564			
	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3	รวม
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย				
ราคาทุนดัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ -				
ไม่จัดอันดับเครดิต	7,678,730	-	-	7,678,730
ตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีการ				
จัดอันดับเครดิต				
อันดับเครดิต AAA	1,417,637	-	-	1,417,637
อันดับเครดิต AA- ถึง AA+	1,595,905	-	-	1,595,905
อันดับเครดิต A- ถึง A+	642,640	-	-	642,640
อันดับเครดิต BBB- ถึง BBB+	189,091	-	-	189,091
มูลค่าตามบัญชี	11,524,003	-	-	11,524,003
หัก ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการ				
เปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงิน-				
ลงทุนจากการเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุน	(117)	-	-	(117)
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ				
เกิดขึ้น	(3,646)	-	-	(3,646)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	11,520,240	-	-	11,520,240

บริษัท วิธียะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

(พันบาท)

	2563			
	ชั้นที่ 1	ชั้นที่ 2	ชั้นที่ 3	รวม
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วย				
ราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ				
ไม่จัดอันดับเครดิต	4,435,979	-	-	4,435,979
ตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีการ				
จัดอันดับเครดิต				
อันดับเครดิต AAA	890,058	-	-	890,058
อันดับเครดิต AA- ถึง AA+	920,122	-	-	920,122
อันดับเครดิต A- ถึง A+	659,837	-	-	659,837
อันดับเครดิต BBB- ถึง BBB+	-	-	-	-
มูลค่าตามบัญชี	6,905,996	-	-	6,905,996
หัก ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการ				
เปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงิน-				
ลงทุนจากการเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	(253)	-	-	(253)
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะ				
เกิดขึ้น	(1,167)	-	-	(1,167)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	6,904,576	-	-	6,904,576

22.8 ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

บริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและสินทรัพย์ลงทุนให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของบริษัท และเพื่อให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

การวิเคราะห์หนี้สินจากสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสุทธิที่คาดว่าจะครบกำหนดชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 มีดังนี้

(พันบาท)

	2564	2563
ไม่เกิน 1 ปี	9,743,069	9,036,441
เกินกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	1,403,927	1,072,754
เกินกว่า 5 ปี	7,512	6,125
รวม	11,154,508	10,115,320

22.9 **มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน**

บริษัทแสดงมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรวมถึงลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม แต่ไม่รวมถึงการแสดงความเคลื่อนไหวมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

บริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน สรุปได้ดังนี้

ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ซึ่งได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้จากการลงทุนค้างรับ เบี้ยประกันภัยค้างรับ ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ ตัวสัญญาใช้เงินที่จะถือจนครบกำหนดเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้ออก ลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และเจ้าหนี้อื่น มีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ยกเว้นตัวสัญญาใช้เงินที่จะถือจนครบกำหนดและเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้ออก กำหนดโดยใช้ราคา ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีที่เผยแพร่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืม ประเมินโดยวิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยพิจารณาอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันที่ปรับด้วยข้อมูลทางด้านสินเชื่อของลูกค้าในแต่ละรายและอายุสัญญาคงเหลือ

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับหน่วยลงทุน โดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของงวดที่เผยแพร่โดยบริษัทจัดการกองทุน

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 3 สำหรับตราสารทุนที่มีได้เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้วิธีคิดลดกระแสเงินสดหรือมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ส่วนสินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ ใช้ราคาที่ยกมาโดยใช้เทคนิคและแบบจำลองตามทฤษฎีในการประเมินมูลค่า

บริษัทรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นสุดรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น ทั้งนี้ไม่มีการโอนระหว่างระดับ 1 และระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563

22.9.1 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

(พันบาท)

	มูลค่ายุติธรรม			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
31 ธันวาคม 2564				
สินทรัพย์ทางการเงิน				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์				
ใบสำคัญแสดงสิทธิ	13,798	-	74,450	88,248
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	10,514,443	4,258	-	10,518,701
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน				
เบ็ดเสร็จอื่น	23,165,625	171	753,579	23,919,375
31 ธันวาคม 2563				
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	9,964,808	3,310	-	9,968,118
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน				
เบ็ดเสร็จอื่น	18,975,228	27	494,293	19,469,548

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564**22.9.2 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม**

(พันบาท)

	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
31 ธันวาคม 2564					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน					
ตัดจำหน่าย	32,602,049	-	32,426,966	186,895	32,613,861
31 ธันวาคม 2563					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุน					
ตัดจำหน่าย	33,782,139	-	33,811,883	-	33,811,883

23 หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน**23.1 บริษัทได้นำเงินลงทุนในตราสารหนี้วางเป็นประกันกับนายทะเบียนเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ดังนี้**

(พันบาท)

	2564		2563	
	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา
พันธบัตรรัฐบาล	14,025	14,000	14,044	14,000

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

23.2 บริษัทได้นำใบรับเงินฝากเป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน เพื่อให้เป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง อัตรา หลักเกณฑ์ และวิธีการวางเงินสำรองสำหรับ เบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2557 ดังนี้

(พันบาท)

	2564		2563	
	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา
ใบรับเงินฝากที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้มา	5,650,000	5,650,000	5,550,000	5,550,000
รวม	5,650,000	5,650,000	5,550,000	5,550,000

24 กรณียสิินที่มีข้อจำกัดและภาระผูกพัน

(พันบาท)

	2564	2563
(ก) หลักทรัพย์ค้ำประกันในคดีความของผู้เอาประกันภัย		
เงินฝากประจำที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน นับแต่วันที่ได้มา	4,429	4,433
รวม	4,429	4,433

(พันบาท)

	2564	2563
(ข) หลักทรัพย์ค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ยังไม่ได้เบิกใช้		
เงินฝากประจำที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน นับแต่วันที่ได้มา	20,000	20,000
รวม	20,000	20,000

25 ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีภาระผูกพันที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์และการพัฒนาระบบจำนวน 169 ล้านบาท (2563: 0.4 ล้านบาท)

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

26 เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 ยอดสะสมของเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย มีจำนวนดังนี้

(พันบาท)

	2564	2563
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย	992,117	895,200

27 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

- (ก) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีคดีถูกฟ้องร้องเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนตามปกติของธุรกิจโดยมีทุนทรัพย์รวมเป็นจำนวนเงินประมาณ 1,175 ล้านบาท (2563: 1,032 ล้านบาท) ทุนประกันภัยรวมเป็นจำนวนเงินประมาณ 401 ล้านบาท (2563: 263 ล้านบาท) เนื่องจากยังคงมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับผลของการพิจารณาคดี อย่างไรก็ตามผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อคดีถึงที่สุดไม่มีผลกระทบต่องบการเงินอย่างเป็นสาระสำคัญ
- (ข) หนังสือรับรองที่แนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยภาคสมัครใจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 52 ล้านบาท (2563: 61 ล้านบาท) ได้นำไปค้ำประกันในเรื่องต่าง ๆ
- (ค) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีเลตเตอร์ออฟการ์รันตีกับธนาคาร 8 ล้านบาท (2563: 7 ล้านบาท)



ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ-ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
หมายเลขโทรศัพท์ (สำนักงานใหญ่)	0 2129 8888
หมายเลขโทรศัพท์แจ้งอุบัติเหตุ	1557
หมายเลขโทรศัพท์ แนะนำติชมบริการ	0 2239 1557
เว็บไซต์องค์กร	www.viriyah.co.th
เว็บไซต์บริการผลิตภัณฑ์ประกันภัยออนไลน์	http://viriyah.com http://vcare.viriyah.co.th
วันก่อตั้งบริษัท	3 กุมภาพันธ์ 2490
ทุนจดทะเบียน	2,000 ล้านบาทชำระเต็มมูลค่า
ประเภทธุรกิจ	ประกันวินาศภัย
จำนวนพนักงาน	6,618 คน
จำนวนสาขาและศูนย์บริการสินไหมทดแทน	163 แห่ง
จำนวนศูนย์ซ่อมมาตรฐานในโครงการ	กว่า 600 แห่ง
จำนวนตัวแทน/นายหน้า	8,604 คน
ผู้ตรวจสอบบัญชี	บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด





ประเภทการรับประกันภัย

ประเภท	กรมธรรม์ประเภท
 การประกันภัยรถยนต์	ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ
 การประกันภัยอัคคีภัย	ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัย ประกันอัคคีภัยทั่วไป ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย
 การประกันภัยทางทะเล	ประกันภัยตัวเรือ ประกันภัยขนส่งสินค้า ประกันภัยขนส่งสินค้าภายในประเทศ ประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง
 การประกันภัยอุบัติเหตุ	ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล-กลุ่ม ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (ค่าชดเชยกระดูกหัก) ประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางส่วนบุคคล-กลุ่ม ประกันภัยท่องเที่ยวสุขใจ ประกันภัยอุบัติเหตุเอื้ออารี ประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ ประกันภัยสำหรับผู้โดยสารเรือโดยสารรับจ้าง ประกันภัยผู้ขับขี่และผู้โดยสารไม่ระบุชื่อ ประกันอุบัติเหตุ (ไมโครอินซัวรันส์) ประเภทต่าง ๆ ประกันภัยชดเชยผลประโยชน์จากอุบัติเหตุการใช้รถยนต์ ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ V-Travel ประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางภายในประเทศ สำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ

ประเภท

กรรมวิธีประเภท



การประกันภัยสุขภาพ

ประกันภัยมะเร็งทั่วไป
 ประกันภัยมะเร็งและอุบัติเหตุส่วนบุคคล
 ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพกลุ่ม
 ประกันสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล
 ประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างรักษาตัวในโรงพยาบาล
 ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลและสุขภาพ แบบเฉพาะโรคไวรัสโคโรนา



การประกันภัยทรัพย์สิน

ประกันภัยโจรกรรม
 ประกันภัยกระจก
 ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน
 ประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด
 ประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก
 ประกันภัยสำหรับเงิน
 ประกันภัยแผ่นป้ายโฆษณา
 ประกันภัยสำหรับผู้เล่นกอล์ฟ
 ประกันภัยร้านทอง
 ประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ
 ประกันภัยบ้านเปี่ยมสุข
 ประกันภัยธุรกิจปลอดภัย
 ประกันภัยโจรกรรมรถจักรยานยนต์
 ประกันภัยส่วนต่างมูลค่ารถยนต์ เมื่อรถยนต์สูญหายหรือเสียหายโดยสิ้นเชิง
 ประกันภัยการขยายระยะเวลารับประกันภัย (สำหรับอะไหล่รถยนต์)



การประกันภัยความรับผิด

ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก
 การประกันภัยความรับผิดจากการขนส่งวัตถุอันตราย
 ประกันภัยความรับผิดผู้ตรวจสอบอาคาร
 ประกันภัยความรับผิดปั้มน้ำมัน
 ประกันภัยความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าไม่ปลอดภัย
 ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมาย ผู้ประกอบวิชาชีพแพทย์
 ประกันภัยความรับผิดของนายจ้าง
 ประกันภัยเงินทดแทนแรงงาน
 ประกันภัยความคุ้มครองผู้พักในหอพัก
 ประกันภัยเพื่อการใช้เรือกลเดินทะเล ประเภทเจ็ตสกีเพื่อเช่า
 ประกันภัยความรับผิดของสถานศึกษา
 ประกันภัยความรับผิดของกรรมการและผู้บริหาร
 ประกันภัยการวิจัยเชิงทดลองทางคลินิก

ประเภท	กรมธรรม์ประเภท
 การประกันภัย การสูญเสียทางด้านการเงิน	ประกันภัยความซื่อสัตย์ ประกันภัยค้ำฉุนลูกจ้าง ประกันภัยพิทักษ์ทุน ประกันภัยอิสรภาพหลังกระทำผิด
 การประกันภัยด้านวิศวกรรม	ประกันภัยการติดตั้งเครื่องจักร ประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำ ประกันภัยเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดของผู้รับเหมา ประกันภัยเครื่องมือ-เครื่องจักรของผู้รับเหมา ประกันภัยวิศวกรรมต่าง ๆ ประกันภัยเครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง ประกันภัยเครื่องจักรหยุดชะงัก
 อื่น ๆ	ประกันภัยพืชผลทางการเกษตร



สาขาและศูนย์บริการสินไหม

กรุงเทพฯ และปริมณฑล

สำนักงานใหญ่			
ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร	
121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถ.รัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400	0 2129 8888	0 2641 2839 0 2641 3209	

15 สาขา			
สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 สาขากรุงเทพฯ	1242 อาคารวิริยะพานิช ถ.กรุงเทพฯ แขวงคลองมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100	0 2223 0851 0 2224 0059	0 2621 5487
2 สาขากิจกรรมพิเศษ	121/55 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ชั้น 14B ถ.รัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400	0 2129 8500	0 2641 3215 0 2641 3594 0 2641 3046
3 สาขาดอนเมือง	675-8 หมู่ที่ 8 ถ.พหลโยธิน ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130	0 2532 3000	0 2532 1369
4 สาขาบางนา	423 อาคารรุ่งแสง ชั้น 1, 2 (ชั้นลอย), 3, 5, 6, 7 ถ.บางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260	0 2743 6500-7	0 2396 0721
5 สาขาบางพลัด	84/1 ชั้น 1, 6 -15 ถ.เจริญสุขุมวิท แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700	0 2880 0008 0 2424 7100	0 2433 6334
6 สาขาปากเกร็ด-345	71 หมู่ที่ 6 ถ.สะพานนนทบุรี-บางบัวทอง ต.คลองข่อย อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120	0 2149 0713-9	0 2926 0814-5
7 สาขาปู่เจ้าสมิงพราย	258/37 หมู่ที่ 10 ถ.ปู่เจ้าสมิงพราย ต.สำโรงใต้ อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130	0 2384 7741-50 0 2384 1400-1	0 2384 5275 0 2384 7740
8 สาขาพระราม 2	613 หมู่ที่ 4 ถ.พระรามที่ 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	0 2452 8000	0 2452 8362 0 2452 8364
9 สาขารัชดาภิเษก	121/17-20 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ชั้น 2B ถ.รัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400	0 2129 7979	0 2641 3913-4
10 สาขาลุมพินี	1024/9 อาคารริมขอบฟ้า ชั้น 1-2 ถ.พระรามที่ 4 แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	0 2286 6013	0 2286 6010 0 2286 6110
11 สาขาวงศ์สว่าง	22/2 ถ.รัชดาภิเษก แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800	0 2910 0710	0 2910 1162 0 2585 9670

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
12 สาขาวิภาวดี	333 อาคารเล้าเป้งจวน 1 ชั้น M ซอยเฉยพ่วง ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	0 2273 8240-50	0 2272 2539
13 สาขาสุขสวัสดิ์	330 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140	0 2428 0492-4 0 2428 1043-5	0 2428 1297
14 สาขาสุขาภิบาล 3	231 ถ.รามคำแหง แขวงราษฎร์พัฒนา เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240	0 2136 8699 0 2171 4888	0 2170 6508
15 สาขาบางพลัด 2	86, 88, 90 ถ.เจริญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700	0 2422 8888	-

21 ศูนย์บริการสืบโหมทดแทน

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 ศูนย์ฯ กรุงเทพฯ	1242 ถ.กรุงเทพฯ แขวงคลองมหานาค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100	0 2223 0851	0 2621 5486
2 ศูนย์ฯ กาญจนานิกะ	116, 118 ซอยเจริญสนิทวงศ์ 13 ถ.บางแวก แขวงบางไผ่ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160	0 2410 3325	0 2410 3376 0 2449 5958
3 ศูนย์ฯ คลองหลวง	49/57-58 หมู่ที่ 7 ถ.คลองหลวง-บางชัน ต.คลองสอง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120	0 2153 4800-3	0 2153 4804
4 ศูนย์ฯ ดอนเมือง	675-8 หมู่ที่ 8 ถ.พหลโยธิน ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130	0 2532 3000	0 2532 1453
5 ศูนย์ฯ เทพารักษ์	200/56-57 หมู่ที่ 1 ถ.เทพารักษ์ ต.บางเสาธง อ.บางเสาธง จ.สมุทรปราการ 10570	0 2315 2591-5 0 2151 7925-6	0 2315 2288
6 ศูนย์ฯ บางนา	423 อาคารรุ่งแสง ชั้น 1, 2 (ชั้นลอย), 3, 5, 6, 7 ถ.บางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260	0 2743 6500-7	0 2743 6508-11
7 ศูนย์ฯ บางพลัด	84/1 ชั้น 1, 6 - 15 ถ.เจริญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700	0 2435 3515-20	0 2880 2620 0 2433 9632
8 ศูนย์ฯ ปากเกร็ด-345	71 หมู่ที่ 6 ถ.สะพานนนทบุรี-บางบัวทอง ต.คลองข่อย อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120	0 2926 0811-3 0 2149 0888	0 2926 0816
9 ศูนย์ฯ ปู่เจ้าสมิงพราย	258/37 หมู่ที่ 10 ถ.ปู่เจ้าสมิงพราย ต.ลำโรงใต้ อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130	0 2384 7746-50	0 2384 5276 0 2757 9280
10 ศูนย์ฯ พระราม 2	613 หมู่ที่ 4 ถ.พระรามที่ 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	0 2452 8000	0 2452 8361-3
11 ศูนย์ฯ พัฒนาการ	1009/2 ถ.พัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250	0 2319 9567-75	0 2319 9579

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
12 ศูนย์ รัชดาภิเษก	121/7 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ชั้น 2 ถ.รัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400	0 2129 8399	0 2641 2843-4
13 ศูนย์ รัตนวิเบศร์	123/33-38 อาคารปฐา-ย่าซุ ชั้นที่ 1 หมู่ที่ 3 ถ.รัตนวิเบศร์ ต.ไทรมา อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000	0 2595 4200-4	0 2595 4497
14 ศูนย์ รามอินทรา	7, 5, 3 ซอยรามอินทรา 34 แยก 1 ถ.รามอินทรา แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10230	0 2508 2400-5 0 2508 2627-30	0 2508 2635
15 ศูนย์ ลาดกระบัง (ถ.กิ่งแก้ว)	850/3 ถ.ลาดกระบัง แขวงลาดกระบัง เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520	0 2327 0684-6	0 2327 0687-8
16 ศูนย์ ลุมพินี	1024/9 อาคารริมขอบฟ้า ชั้น 1-2 และ 4 ถ.พระรามที่ 4 แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	0 2286 7006 0 2286 6170	0 2286 6602 0 2286 7146
17 ศูนย์ วงศ์สว่าง	22 ถ.รัชดาภิเษก แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800	0 2586 0220-8	0 2586 0229 0 2585 9664
18 ศูนย์ วิทยาวดี	333 อาคารเล่าเป้งจวัน 1 ชั้น M ซอยเฉยพ่วง ถ.วิทยาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	0 2272 2511-20	0 2272 2538
19 ศูนย์ สุขสวัสดิ์	330 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก เขตราชบุรีบูรณะ กรุงเทพฯ 10140	0 2428 0492-4 0 2428 0498-9	0 2428 1298
20 ศูนย์ สุขาภิบาล 3	231 ถ.รามคำแหง แขวงราษฎร์พัฒนา เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240	0 2136 8699	0 2170 6506
21 ศูนย์ ศรีนครินทร์	222/167-168 หมู่ที่ 5 ถนนศรีนครินทร์ ตำบลบางเมือง อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ 10270 (ขึ้นกับศูนย์ ปู่เจ้า)	-	-

ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
10/7 ถ.ราชปรารภ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400	1557 (บริการ 24 ชม.)	0 2248 1557

4 สาขา เฉพาะเพื่อบริการสับไหมดแทน

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 สาขา รัษฎาบุรี (คลอง 3)	5/22 เอ็มปาร์ค ห้องเลขที่ 107 หมู่ที่ 2 ถ.รังสิต-นครนายก ต.บึงยี่โถ อ.รัษฎาบุรี จ.ปทุมธานี 12130	0 2153 4870-4	-
2 สาขา กัลปพฤกษ์	55/87 ซิตี คอนเนค โซน C-3 หมู่ที่ 8 ถ.กัลปพฤกษ์ แขวงบางขุนเทียน เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150	0 2452 8000	-

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
3 สาขา คันทนาย	1, 1/1 ห้อง A105 ถ.สวนสยาม แขวงคันทนาย เขตคันทนาย กรุงเทพฯ 10230	0 2508 2400-5 0 2508 2627-30	-
4 สาขา บางพลี	ศูนย์การค้า B Boulevard 444 ถ.กิ่งแก้ว ต.ราชาเทวะ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540	0 2743 6500-7	0 2743 6508-11

ภาคเหนือ

4 สาขา เฉพาะเพื่อบริการสินค้าทดแทน

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 สาขา เชียงราย	249 หมู่ที่ 10 ถ.พหลโยธิน ต.สันทราย อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย 57000	0 5377 3862	0 5377 4694
2 สาขา เชียงใหม่	59/4 หมู่ที่ 3 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.ท่าศาลา อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000	0 5326 2001 0 5310 5888	0 5326 2746 0 5326 2670
3 สาขา นครสวรรค์	26/4-6 หมู่ที่ 10 ถ.นครสวรรค์-พิษณุโลก ต.นครสวรรค์ตก อ.เมืองนครสวรรค์ จ.นครสวรรค์ 60000	0 5680 2888	0 5622 3471 0 5622 9959
4 สาขา พิษณุโลก	183/3 หมู่ที่ 6 ถ.พิษณุโลก-นครสวรรค์ ต.ท่าโพธิ์ อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก 65000	0 5533 3370 0 5532 2888	0 5533 3381 0 5533 3382

18 ศูนย์บริการสินค้าทดแทน

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 ศูนย์ กำแพงเพชร	198 หมู่ที่ 3 ถ.พหลโยธิน-กำแพงเพชร ต.นครชุม อ.เมืองกำแพงเพชร จ.กำแพงเพชร 62000	0 5579 9480-3	0 5579 9346
2 ศูนย์ ชัยนาท	582, 583 หมู่ที่ 5 ถ.พหลโยธิน ต.บ้านกล้วย อ.เมืองชัยนาท จ.ชัยนาท 17000	0 5647 6593	0 5647 6548
3 ศูนย์ เชียงราย	249 หมู่ที่ 10 ถ.พหลโยธิน ต.สันทราย อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย 57000	0 5377 3862-4	0 5377 4569
4 ศูนย์ เชียงใหม่	59/4 หมู่ที่ 3 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.ท่าศาลา อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000	0 5326 2001 0 5310 5888	0 5324 5068
5 ศูนย์ ตาก	24/14 หมู่ที่ 7 ถ.พหลโยธิน ต.ไม้งาม อ.เมืองตาก จ.ตาก 63000	0 5551 7631	0 5551 7550
6 ศูนย์ นครสวรรค์	26/4-6 หมู่ที่ 10 ถ.นครสวรรค์-พิษณุโลก ต.นครสวรรค์ตก อ.เมืองนครสวรรค์ จ.นครสวรรค์ 60000	0 5680 2888	0 5622 9960
7 ศูนย์ น่าน	78 หมู่ที่ 4 ถ.สายน่าน-พะเยา (1091) ต.ไชยสถาน อ.เมืองน่าน จ.น่าน 55000	0 5471 1120	0 5471 1126

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
8 ศูนย์ฯ พะเยา	229, 229/1, 229/2 หมู่ที่ 3 ถ.พหลโยธิน ต.ท่าวังทอง อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา 56000	0 5448 4153	0 5448 4140
9 ศูนย์ฯ พิจิตร	20/31-32 ถ.คลองคะเชนทร์ ต.ในเมือง อ.เมืองพิจิตร จ.พิจิตร 66000	0 5699 0952	0 5699 0957
10 ศูนย์ฯ พิษณุโลก	183/3 หมู่ที่ 6 ถ.พิษณุโลก-นครสวรรค์ ต.ท่าโพธิ์ อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก 65000	0 5533 3370 0 5532 2888	0 5533 3383
11 ศูนย์ฯ เพชรบูรณ์	96/19 หมู่ที่ 2 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.สะเตียง อ.เมืองเพชรบูรณ์ จ.เพชรบูรณ์ 67000	0 5671 9743-46 0 5671 9780	0 5671 9801
12 ศูนย์ฯ แพร่	124 หมู่ที่ 5 ถ.ทางหลวง 129 (ตอนทางเลี่ยงเมืองแพร่) ต.กาญจนา อ.เมืองแพร่ จ.แพร่ 54000	0 5453 3823	0 5453 3827 0 5453 4706
13 ศูนย์ฯ แม่ริม	72/2-4 หมู่ที่ 7 ถ.เชียงใหม่-ฝาง (107) ต.ริมใต้ อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่ 50180	0 5329 0079	0 5329 0097
14 ศูนย์ฯ แม่สอด	8/19-20 ถ.สายเอเชีย ต.แม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก 63110	0 5553 4447-8	0 5553 4449
15 ศูนย์ฯ ลำปาง	43/1 ถ.ไฮเวย์ ลำปาง-งาว ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง 52100	0 5423 1307	0 5423 1750
16 ศูนย์ฯ ลำพูน	5, 5/1, 5/2 หมู่ที่ 4 ถ.ดอยติ-ลำพูน ต.เวียงยอง อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน 51000	0 5358 3035 0 5309 3888	0 5358 3039
17 ศูนย์ฯ สุโขทัย	92/23 หมู่ที่ 4 ถ.บายพาส ต.ธานี อ.เมืองสุโขทัย จ.สุโขทัย 64000	0 5564 5724	0 5564 5723
18 ศูนย์ฯ อุตรดิตถ์	28/5 หมู่ที่ 1 ถ.สายพิษณุโลก-เด่นชัย ต.คู้้งตะเภา อ.เมืองอุตรดิตถ์ จ.อุตรดิตถ์ 53000	0 5547 9731	0 5547 9736

4 สาขา เฉพาะเพื่อบริการสินค้าทดแทน

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 สาขาฯ อุทัยธานี	88/6-7 หมู่ที่ 2 ถ.อุทัยธานี-หนองฉาง ต.ท่าโพ อ.หนองขาหย่าง จ.อุทัยธานี 61130	0 5697 0019-20	0 5697 0063
2 สาขาฯ ฝาง	6/3-4 หมู่ที่ 9 ถ.โชตนา (เชียงใหม่-ฝาง) ต.เวียง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ 50110	0 5345 2368	-
3 สาขาฯ แม่ฮ่องสอน	28/1 ถ.ขุนลุมประพาส ต.จองคำ อ.เมืองแม่ฮ่องสอน จ.แม่ฮ่องสอน 58000	0 5310 5888	-
4 สาขาฯ จอมทอง	383/2 หมู่ที่ 2 ต.ดอยแก้ว อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่ 50160	-	-

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

4 สาขา

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 สาขาขอนแก่น	259 หมู่ที่ 6 ถ.มิตรภาพ ต.ท่าพระ อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40260	0 4326 1269 0 4347 0888	0 4326 1467
2 สาขานครราชสีมา	2334 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000	0 4421 3150 0 4492 3888	0 4421 3227
3 สาขาอุดรธานี	489/12 หมู่ที่ 1 ถ.อุดรธานี-ขอนแก่น ต.หมากแข้ง อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000	0 4221 2670 0 4293 0888	0 4221 2454 0 4221 2675
4 สาขาอุบลราชธานี	464/40-42 ถ.ชยางกูร ต.ขามใหญ่ อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี 34000	0 4531 6050 0 4534 4888	0 4531 6065

15 ศูนย์บริการสับไหมทดแทน

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 ศูนย์ กาศสินธุ์	3/8 ถ.บายพาสสงเปลือย ต.กาศสินธุ์ อ.เมืองกาศสินธุ์ จ.กาศสินธุ์ 46000	0 4360 0071	0 4360 0075
2 ศูนย์ ขอนแก่น	259 หมู่ที่ 6 ถ.มิตรภาพ ต.ท่าพระ อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40260	0 4326 1269 0 4347 0888	0 4326 1457
3 ศูนย์ ชัยภูมิ	5/16-17 หมู่ที่ 8 ถ.นิเวศรัตน์ ต.ในเมือง อ.เมืองชัยภูมิ จ.ชัยภูมิ 36000	0 4482 1225	0 4482 1538
4 ศูนย์ นครราชสีมา	2334 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000	0 4421 3150 0 4492 3888	0 4421 3254
5 ศูนย์ นางรอง	338, 340, 342 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.นางรอง อ.นางรอง จ.บุรีรัมย์ 31110	0 4463 3000-7	0 4463 3005
6 ศูนย์ ปากช่อง	40/18-19 หมู่ที่ 10 ถ.บายพาส ต.ชนงพระ อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา 30130	0 4492 9519-27	0 4492 9528
7 ศูนย์ มุกดาหาร	75/5 ถ.ชยางกูร ต.มุกดาหาร อ.เมืองมุกดาหาร จ.มุกดาหาร 49000	0 4261 4906-9 0 4261 4911-2	0 4261 4929
8 ศูนย์ ยโสธร	408/29 หมู่ที่ 2 ถ.วิทยะธำรงค์ ต.ในเมือง อ.เมืองยโสธร จ.ยโสธร 35000	0 4571 4481-2 0 4571 4819-20	0 4571 4515
9 ศูนย์ ร้อยเอ็ด	446, 447, 448 หมู่ที่ 23 ถ.ร้อยเอ็ด-โพหนอง ต.เหนือเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด 45000	0 4351 6877	0 4351 8117

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
10 ศูนย์ฯ เลย์	198 หมู่ที่ 4 ถ.มลิวรรณ ต.นาโป่ง อ.เมืองเลย จ.เลย 42000	0 4284 4673-9	0 4284 4681
11 ศูนย์ฯ ศรีสะเกษ	11 หมู่ที่ 10 ถ.ทองมาก ต.โพธิ์ อ.เมืองศรีสะเกษ จ.ศรีสะเกษ 33000	0 4564 3411 0 4581 4888	0 4564 3415
12 ศูนย์ฯ สกลนคร	85/18 หมู่ที่ 2 ถ.สกล-อุดร ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมืองสกลนคร จ.สกลนคร 47000	0 4271 3271	0 4271 3335
13 ศูนย์ฯ สุรินทร์	211/1 หมู่ที่ 2 ถ.สุรินทร์-สังขะ ต.นอกเมือง อ.เมืองสุรินทร์ จ.สุรินทร์ 32000	0 4451 4797 0 4451 3013	0 4451 4798
14 ศูนย์ฯ อุดรธานี	489/12 หมู่ที่ 1 ซอยบ้านหนองขอนกว้าง ถ.อุดรธานี-ขอนแก่น ต.หมากแข้ง อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000	0 4221 2670 0 4293 0888	0 4212 2454 0 4221 2675
15 ศูนย์ฯ อุบลราชธานี	464/40-42 ถ.ขยางกูร ต.ขามใหญ่ อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี 34000	0 4531 6050 0 4534 4888	0 4531 4179

1 สาขาย่อย

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 สาขาย่อย หนองบัวลำภู	320/2 หมู่ที่ 5 ถ.สายวังสะพุง-อุดรธานี ต.หนองกั๊กศูนย์ อ.เมืองหนองบัวลำภู จ.หนองบัวลำภู 39000	0 4237 8440	0 4237 8518

7 สาขา เฉพาะเพื่อให้บริการสืบโหมทดแทน

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 สาขาฯ มหาสารคาม	1076, 1078 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมืองมหาสารคาม จ.มหาสารคาม 44000	0 4375 2175	0 4375 2148
2 สาขาฯ อำนาจเจริญ	214/1 หมู่ที่ 8 ถ.ขยางกูร ต.บุ่ง อ.เมืองอำนาจเจริญ จ.อำนาจเจริญ 37000	0 4545 2002	0 4545 2003
3 สาขาฯ ชุมแพ	167, 167/1 หมู่ที่ 1 ถ.มะลิวัลย์ ต.หนองไผ่ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130	0 4331 2791	0 4331 2820
4 สาขาฯ หนองคาย	301 หมู่ที่ 3 ถ.เสด็จ ต.มีชัย อ.เมืองหนองคาย จ.หนองคาย 43000	0 4246 7500	0 4246 7503
5 สาขาฯ บุรีรัมย์	338/3 หมู่ที่ 4 ถ.บุรีรัมย์-ประโคนชัย ต.เสม็ด อ.เมืองบุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์ 31000	0 4460 2435	0 4459 6439
6 สาขาฯ นครพนม	232/3 ถ.นิตโย ต.ในเมือง อ.เมืองนครพนม จ.นครพนม 48000	0 4251 6233	0 4251 6237
7 สาขาฯ บึงกาฬ	457/2 หมู่ที่ 1 ถ.บึงกาฬ-นครพนม ต.บึงกาฬ อ.เมืองบึงกาฬ จ.บึงกาฬ 38000	0 4249 1505-7 0 4249 1526	0 4249 1530

ภาคตะวันออก

4 สาขา

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 สาขาฉะเชิงเทรา	25 หมู่ที่ 1 ถ.เลี้ยวเมืองฉะเชิงเทรา ต.บางตีนเป็ด อ.เมืองฉะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา 24000	0 3882 3157 0 3851 6888	0 3898 1791
2 สาขาชลบุรี	99/9 หมู่ที่ 5 ถ.สุขุมวิท ต.ห้วยกะปิ อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20130	0 3805 5888 0 3827 8860	0 3828 7092 0 3827 8866
3 สาขาระยอง	375/28-30 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมืองระยอง จ.ระยอง 21000	0 3880 8712-7	0 3880 8720-1
4 สาขาจันทบุรี	73/5-8 หมู่ที่ 14 ถ.สุขุมวิท ต.คลองนารายณ์ อ.เมืองจันทบุรี จ.จันทบุรี 22000	0 3941 8371	0 3941 8383

7 ศูนย์บริการสับไหมทดแทน

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 ศูนย์ กบินทร์บุรี	324-326 หมู่ที่ 4 ถ.กบินทร์บุรี-นครราชสีมา ต.เมืองเก่า อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25240	0 3748 0578-82	0 3748 0583
2 ศูนย์ จันทบุรี	73/5-8 หมู่ที่ 14 ถ.สุขุมวิท ต.คลองนารายณ์ อ.เมืองจันทบุรี จ.จันทบุรี 22000	0 3941 8371	0 3941 8386
3 ศูนย์ ฉะเชิงเทรา	25 หมู่ที่ 1 ถนนเลี้ยวเมืองฉะเชิงเทรา ต.บางตีนเป็ด อ.เมืองฉะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา 24000	0 3882 3157 0 3870 6888	0 3898 1791-2
4 ศูนย์ ชลบุรี	99/9 หมู่ที่ 5 ถ.สุขุมวิท ต.ห้วยกะปิ อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20130	0 3805 5888 0 3827 8860	0 3828 7092 0 3827 8866
5 ศูนย์ พัทธยา	79 หมู่ที่ 1 ถ.สุขุมวิทสายเก่า ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150	0 3870 3111	0 3870 3135
6 ศูนย์ ระยอง	375/28-30 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมืองระยอง จ.ระยอง 21000	0 3880 8712	0 3880 8720-1
7 ศูนย์ สระแก้ว	232 หมู่ที่ 21 ปตท.สาขาสระแก้ว ถ.ทางหลวง 359 กม.54 ต.สระขวัญ อ.เมืองสระแก้ว จ.สระแก้ว 27000	0 3742 1821	0 3742 1842

5 สาขา เฉพาะเพื่อบริการสับไหมทดแทน

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 สาขา อมตะนคร	150 หมู่ที่ 1 ต.หนองตำลึง อ.พานทอง จ.ชลบุรี 20160	-	-
2 สาขา บ้านฉาง	79/119 หมู่ที่ 3 ถ.สุขุมวิท ต.พลา อ.บ้านฉาง จ.ระยอง 21130	-	-

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
3 สาขา นิคมอุตสาหกรรม 304	213 หมู่ที่ 4 ถนนฉะเชิงเทรา-กบินทร์บุรี ต.กรอกสมบูรณ์ อ.ศรีมหาโพธิ์ จ.ปราจีนบุรี 25140	-	-
4 สาขา บ่อวิน	671/44 หมู่ที่ 10 ทางหลวงยุทธศาสตร์สหัสขันธ์-พนมสารคาม ต.เขาคันทรง อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110	-	-
5 สาขา ศรีราชา	99/61 หมู่ที่ 10 ถนนชลบุรี-พัทยา ต.หนองขาม อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110	-	-

ภาคกลางและภาคตะวันตก

4 สาขา			
สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 สาขานครปฐม	265/5 หมู่ที่ 9 ถ.เพชรเกษม ต.ลำพญา อ.เมืองนครปฐม จ.นครปฐม 73000	0 3496 5480 0 3434 2888	0 3496 5490
2 สาขาพระนครศรีอยุธยา	24 หมู่ที่ 2 ถ.สายเอเชีย (กรุงเทพ-นครสวรรค์) ต.ธนู อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา 13000	0 3534 6722	0 3534 6729 0 3534 6727
3 สาขาสมุทรสาคร	927/71 ก. ถ.ธนบุรี-ปากท่อ ต.มหาชัย อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร 74000	0 3441 4250-4	0 3442 3045
4 สาขาสระบุรี	661/12, 661/27 ถ.พหลโยธิน ต.ปากเพรียว อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี 18000	0 3622 0833 0 3635 1888	0 3621 2972

15 ศูนย์บริการสืบไหมทดแทน			
สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 ศูนย์ กาญจนบุรี	26/9 หมู่ที่ 3 ถ.กาญจนบุรี-ลาดหญ้า ต.แก่งเลี่ยน อ.เมืองกาญจนบุรี จ.กาญจนบุรี 71000	0 3452 0841	0 3452 0846
2 ศูนย์ นครนายก	ข1-133/4-5 ถ.สุวรรณศร ต.นครนายก อ.เมืองนครนายก จ.นครนายก 26000	0 3732 1780-3	0 3732 1784
3 ศูนย์ นครปฐม	265/5 หมู่ที่ 9 ถ.เพชรเกษม ต.ลำพญา อ.เมืองนครปฐม จ.นครปฐม 73000	0 3496 5480 0 3434 2888	0 3424 3209
4 ศูนย์ ประจวบคีรีขันธ์	204/6-8 ถ.ประจวบคีรี ต.ประจวบคีรีขันธ์ อ.เมืองประจวบคีรีขันธ์ จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000	0 3260 4833	0 3260 4478
5 ศูนย์ พระนครศรีอยุธยา	24 หมู่ที่ 2 ถ.สายเอเชีย (กรุงเทพ-นครสวรรค์) ต.ธนู อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา 13000	0 3534 6722	0 3533 5170
6 ศูนย์ พุทธมณฑลสาย 4	5/6-7 หมู่ที่ 8 ถ.พุทธมณฑลสาย 4 ต.กระทุ่มล้ม อ.เมืองนครปฐม จ.นครปฐม 73220	0 2408 8722-30	0 2408 8731
7 ศูนย์ เพชรบุรี	139 หมู่ที่ 8 ถ.เพชรเกษม (ทล. 4) ต.ท่าเสน อ.บ้านลาด จ.เพชรบุรี 76150	0 3258 6163	0 3258 6173

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
8 ศูนย์ฯ ราชบุรี	339/6, 339/7 หมู่ที่ 10 ถนนเลี้ยวเมืองราชบุรี ต.ดอนตะโก อ.เมืองราชบุรี จ.ราชบุรี 70000	0 3232 8406 0 3233 7387	0 3232 8426
9 ศูนย์ฯ ลพบุรี	38, 38/2 หมู่ที่ 1 ถ.พหลโยธิน ต.นิคมสร้างตนเอง อ.เมืองลพบุรี จ.ลพบุรี 15000	0 3678 5348 0 3649 4888	0 3678 5358
10 ศูนย์ฯ สมุทรสงคราม	53/8 ถ.ธนบุรี-ปากท่อ ต.แม่กลอง อ.เมืองสมุทรสงคราม จ.สมุทรสงคราม 75000	0 3471 4444 0 3472 3265-6	0 3471 4446
11 ศูนย์ฯ สมุทรสาคร	927/71 ก. ถ.ธนบุรี-ปากท่อ ต.มหาชัย อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร 74000	0 3441 4250-4	0 3442 3044
12 ศูนย์ฯ สระบุรี	82/56 ถ.เทศบาล 5 ต.ปากเพรียว อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี 18000	0 3622 0833 0 3635 1888	0 3622 2971
13 ศูนย์ฯ สิงห์บุรี	186/16-17 ถ.สิงห์บุรี-บางพาน ต.บางมัญ อ.เมืองสิงห์บุรี จ.สิงห์บุรี 16000	0 3652 4701-4	0 3652 4705
14 ศูนย์ฯ สุพรรณบุรี	93/1 ถ.เนตรแก้ว ต.ท่าระหัด อ.เมืองสุพรรณบุรี จ.สุพรรณบุรี 72000	0 3552 1735	0 3552 1677
15 ศูนย์ฯ อ่างทอง	46/15 หมู่ที่ 9 ถ.สายเอเชีย ต.บ้านอิฐ อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง 14000	0 3567 2977-81	0 3567 2982

4 สาขา เฉพาะเพื่อบริการสินค้าทดแทน

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 สาขาฯ ชัยบาดาล	139/1 หมู่ที่ 1 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.ชัยนารายณ์ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี 15130	0 3646 1196	0 3646 1197
2 สาขาฯ หัวหิน	4/77 ซอยหมู่บ้านบ่อฝ้าย ถ.เพชรเกษม ต.หัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110	0 3252 2616-7	0 3252 2618
3 สาขาฯ ประตูน้ำพระอินทร์	25/2 หมู่ที่ 6 ถ.พหลโยธิน ต.เขียงรากน้อย อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา 13180	0 3524 6573-4 0 3524 6825 0 3524 6893	0 3524 6860
4 สาขาฯ ัญบุรี (คลอง 11)	40/827 หมู่ที่ 2 ถ.รังสิต-นครนายก ต.บึงน้ำรักษ์ อ.ัญบุรี จ.ปทุมธานี 12110	0 2159 0691-5 0 2159 0393	0 3524 6860

ภาคใต้

5 สาขา

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 สาขากระบี่	464/26-28 ถ.อุตรกิจ ต.กระบี่ใหญ่ อ.เมืองกระบี่ จ.กระบี่ 81000	0 7566 4010 0 7565 0888	0 7566 4304

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
2 สาขานครศรีธรรมราช	106, 108 ถ.พัฒนาการ-คูขวาง ต.ในเมือง อ.เมืองนครศรีธรรมราช จ.นครศรีธรรมราช 80000	0 7543 2469 0 7548 0888	0 7543 2478
3 สาขาภูเก็ต	183/26-28, 183/60 ถ.พังงา ต.ตลาดใหญ่ อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83000	0 7621 7149 0 7635 3888	0 7621 7918
4 สาขาสุราษฎร์ธานี	41/1-2 หมู่ที่ 2 ถ.สุราษฎร์-พุนพิน ต.วัดประตู่ อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี 84000	0 7720 0585 0 7760 3888	0 7720 1295
5 สาขาหาดใหญ่	16 ซอย 6 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	0 7455 5161 0 7420 5888	0 7423 5660 0 7455 5309

11 ศูนย์บริการสับไหมทดแทน

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 ศูนย์ กระบี่	464/26-28 ถ.อุตรกิจ ต.กระบี่ใหญ่ อ.เมืองกระบี่ จ.กระบี่ 81000	0 7566 4010 0 7565 0888	0 7566 4011
2 ศูนย์ ชุมพร	86/9-10 หมู่ที่ 4 ถ.เพชรเกษม ต.วังไผ่ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร 86190	0 7753 4360 0 7762 2888	0 7753 4684
3 ศูนย์ ตรัง	367/9 ถ.ห้วยยอด ต.ทับเที่ยง อ.เมืองตรัง จ.ตรัง 92000	0 7529 8115	0 7529 8141
4 ศูนย์ ท่งสง	20, 20/2-3 ถ.บ้านในหวั้ง ต.ปากแพรก อ.ท่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110	0 7541 2351 0 7548 7888	0 7541 2749
5 ศูนย์ นครศรีธรรมราช	106, 108 ถ.พัฒนาการ-คูขวาง ต.ในเมือง อ.เมืองนครศรีธรรมราช จ.นครศรีธรรมราช 80000	0 7543 2469 0 7548 0888	0 7543 2060
6 ศูนย์ บัตตานี	17/46-47 หมู่ที่ 4 ต.รูสะมิแล อ.เมืองปัตตานี จ.ปัตตานี 94000	0 7335 0236-9	0 7335 0240
7 ศูนย์ ภูเก็ต	183/26-28, 183/60 ถ.พังงา ต.ตลาดใหญ่ อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83000	0 7621 7149 0 7635 3888	0 7621 7919
8 ศูนย์ ระนอง	399/122-123 หมู่ที่ 3 ถ.เพชรเกษม ต.บางนอน อ.เมืองระนอง จ.ระนอง 85000	0 7788 0870	0 7788 0874
9 ศูนย์ สงขลา	566, 568, 570 หมู่ที่ 2 ถ.สงขลา-ระโนด ต.พะวง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา 90100	0 7433 4861 0 7455 3888	0 7433 4865
10 ศูนย์ สุราษฎร์ธานี	41/1-2 หมู่ที่ 2 ถ.สุราษฎร์-พุนพิน ต.วัดประตู่ อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี 84000	0 7720 0585 0 7760 3888	0 7720 0594
11 ศูนย์ หาดใหญ่	16 ซอย 6 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	0 7455 5161 0 7420 5888	0 7423 5661

4 สาขา เฉพาะเพื่อบริการสินไหมทดแทน

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 สาขา ยะลา	28/2 หมู่ที่ 3 ถ.สุขยางค์ ต.สะเตง อ.เมืองยะลา จ.ยะลา 95000	06 3202 9734 06 3202 9738	-
2 สาขา พังงา	68/1 ถ.สายพังกา-ทับปุด ต.ถ้ำน้ำผุด อ.เมืองพังกา จ.พังกา 82000	-	-
3 สาขา เกาะสมุย	151/28 หมู่ที่ 1 ถ.ทวิราษฎร์ภักดี ต.บ่อผุด อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี 84320	0 7742 6888	0 7743 0446
4 สาขา พัทลุง	108, 108/15 หมู่ 9 ถ.สายเอเชีย ต.ท่ามิหรำ อ.เมืองพัทลุง จ.พัทลุง 93000	0 7467 3790	0 7467 3794

12 V-Station

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรศัพท์เคลื่อนที่
1 เมกาบางนา	39 หมู่ที่ 6 ชั้น 1 โซนธนาคาร ถ.บางนา-ตราด ต.บางแก้ว อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540	0 2105 2081-2	09 1119 1599
2 เดอะมอลล์ บางแค	275 อาคารศูนย์การค้าเดอะมอลล์ บางแค ชั้น 3 โซน K303 (หน้าไอเทคมอลล์) ถ.เพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160	0 2454 8491-4	09 2223 0048
3 เดอะมอลล์ บางกะปิ	3522 อาคารศูนย์การค้าเดอะมอลล์บางกะปิ ห้องเลขที่ MC329 ชั้น 3 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0 2734 0313-5 0 2734 0316	09 1119 1598
4 เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	408, 410, 412, 414, 416, 418, 420, 422, 424, 426, 428, 430, 430/1 ศูนย์การค้าเดอะมอลล์งามวงศ์วาน ห้องเลขที่ OP-510 ชั้น 5 ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000	0 2121 4507	09 2223 9511
5 เดอะมอลล์ โคราซ	1242/2 ชั้นใต้ดิน โซนธนาคาร ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000	0 4439 3938-9	06 4586 9129
6 เซ็นทรัลเวิลด์	999/9 ชั้น 4 โซนเบคอน ถ.พระรามที่ 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	0 2252 5850	06 3474 4717
7 เซ็นทรัลพลาซา พระราม 2	160 ชั้นใต้ดิน โซนธนาคาร ถ.พระรามสอง แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	0 2416 5165	06 3464 3874
8 เซ็นทรัลพลาซา ศาลายา	99/21 หมู่ที่ 2 ชั้น 3 โซนธนาคาร ถ.บรมราชชนนี ต.บางเตย อ.สามพราน จ.นครปฐม 73210	0 2429 6554	06 3464 2078
9 เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่	999/9 ชั้น 3 โซนธนาคาร ถ.ห้วยป่าไผ่ เชียงใหม่-ลำปาง ต.ฟ้าฮ่าม อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000	0 5328 8688	06 3464 8352
10 เซ็นทรัลพลาซา เชียงราย	99/9 หมู่ที่ 13 ชั้น 2 โซนวิดีโอวอลล์ ต.รอบเวียง อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย 57000	0 5317 9739	06 3464 8353
11 เซ็นทรัลพลาซา ขอนแก่น	ห้องเลขที่ K213 ชั้น 2 99,99/1 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40000	0 4328 8464	06 6090 6135
12 เซ็นทรัลพลาซา สุราษฎร์ธานี	88 หมู่ที่ 10 ชั้น 3 โซนธนาคาร ต.วัดประตู่ อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี 84000	0 7748 9739	06 3464 2085

ความเพียรธรรม คือ หนทาง

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์
ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0 2129 8888 โทรสาร 0 2641 3209
www.viriyah.co.th



สแกนเพื่ออ่านฉบับเต็ม