



วิริยะประกันภัย
THE VIRIYAH INSURANCE

รายงาน
ประจำปี
2562

ขอบคุณที่ไว้ใจ

Thank
You :)

ทำธุรกิจเพื่อสังคมที่ดีกว่า
ไม่ใช่เพื่อหวังหาประโยชน์ส่วนตน
โดยไม่สนใจผลกระทบต่อสังคม
ธุรกิจที่ดีต้องมีกำไร แต่ต้องมีขอบเขต
มีคุณธรรม เกิดประโยชน์
และไม่เอาเปรียบเอาเปรียบกัน

เล็ก วัชรวิพันธุ์

ผู้ก่อตั้ง บริษัท วัชรวิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

วิสัยทัศน์

เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มั่นคง
โปร่งใส จริงใจ และเป็นธรรม

พันธกิจ

ให้บริการที่สร้างความอบอุ่นและพึงพอใจ
จากเครือข่ายที่ครบวงจรทั่วประเทศ
ด้วยกระบวนการที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
โดยทีมงานที่มีจรรยาบรรณ เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจได้

สารบัญ

02



วิสัยทัศน์และพันธกิจ

12



สารจากกรรมการผู้จัดการ

14



ก้าวแห่งความสำเร็จ

16



โครงสร้างการบริหาร

18



คณะกรรมการและคณะผู้บริหาร

22



ภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัย

24



การดำเนินงาน
และความสำเร็จในปี 2562

28



ภาพรวมผลการดำเนินงาน

32



ชื่อเสียงที่ได้รับการยอมรับ

38



การทำกับดูละการที่ดี

42



กิจกรรม CSR ขององค์กร

45



รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

46



รายงานของผู้สอบบัญชี
รับอนุญาต

48



งบแสดงฐานะทางการเงิน

101



ข้อมูลทั่วไป

102



ประเภทการรับประกันภัย

104



สาขาและศูนย์บริการสินไหม



Thank You.

ขอบคุณที่มั่นใจให้เราดูแลคุณทุกเส้นทาง

พนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุ

พนักงานตรวจสอบ
อุบัติเหตุกว่า

1,500 คน



Thank You.

ขอบคุณที่เชื่อใจ ให้เราดูแลประกัณกัษให้คุณ

ตัวแทน/ นายหน้าประกัณวินาศกัษ

ตัวแทน และนายหน้า
ประกัณวินาศกัษกว่า
9,000 คน



Thank You.

ขอบคุณที่วางใจให้เราดูแลรถที่คุณรัก

ศูนย์ซ่อมมาตรฐานวิธีะประกันภัย
ศูนย์ซ่อมผู้แทนจำหน่าย

ศูนย์ซ่อมมาตรฐาน
วิธีะประกันภัย/
ศูนย์ซ่อมผู้แทนจำหน่าย
กว่า 600 แห่ง



Thank You.

ขอบคุณที่เชื่อมั่น ไว้วางใจ
ให้วิธีะประกันภัยดูแลคุณมาตลอด 73 ปี

พนักงานวิธีะประกันภัย

พนักงานวิธีะประกันภัย
กว่า 6,500 คน



สารจากกรรมการผู้จัดการ

ภาพรวมเศรษฐกิจไทยในปี 2562 มีการขยายตัวลดลงจากปีก่อน สืบเนื่องจากปริมาณการค้าโลกที่ชะลอตัวลงจากสงครามการค้าระหว่างจีนและสหรัฐอเมริกา ส่งผลให้อัตราการเติบโต GDP ของประเทศไทยลดลงมาต่ำสุดในรอบ 5 ปี สำหรับธุรกิจประกันวินาศภัยมีอัตราการเติบโตร้อยละ 6.12 ซึ่งลดลงจากปีก่อนหน้า เป็นผลกระทบมาจากกำลังซื้อของผู้บริโภคที่ลดลงตามภาวะเศรษฐกิจโลก

อย่างไรก็ตาม แม้ยอดขายของ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) จะมีอัตราการเติบโตเพียงร้อยละ 2.6 แต่บริษัทฯ ก็ยังสามารถครองส่วนแบ่งการตลาดประกันวินาศภัยอันดับ 1 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 28 อันเป็นผลจากการที่บริษัทฯ มุ่งเน้นพัฒนาการบริการและแนวทางการรับประกันความเสียหายเสมอมา ทำให้ผู้เอาประกันภัยและพันธมิตรทางธุรกิจมอบความไว้วางใจให้กับบริษัทฯ มาอย่างต่อเนื่อง

การบริหารงานในรอบปี 2562 บริษัทฯ ได้พัฒนานวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน 3 ด้าน ได้แก่

- การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการวิเคราะห์และใช้ประโยชน์จากข้อมูล (Big Data and Data Driven Technology) ซึ่งเป็นเครื่องมือช่วยให้บริษัทฯ เข้าใจและตอบสนองความต้องการของลูกค้าและคู่ค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการเชื่อมต่อทางธุรกิจกับคู่ค้าผ่าน Application Programming Interface (API) เพื่อเอื้อประโยชน์ให้บริษัทฯ สามารถเชื่อมโยงและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายผ่านพันธมิตรทางธุรกิจหรือคู่ค้าในระยะเวลาอันรวดเร็ว
- การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อให้บริการสินไหมทดแทน โดยจัดสรรเทคโนโลยีที่เหมาะสมเข้ามาอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า ได้แก่ การทำเคลมนัดหมายผ่านวิดีโอคอล เพื่อลดเวลาการตรวจสอบความเสียหายให้กับผู้เอาประกันภัย เป็นต้น

แนวโน้มการดำเนินงานของบริษัทฯ ในปี 2563 จะเป็นปีแห่งความท้าทายและผันผวนอย่างมากจากผลกระทบของโรคระบาด COVID-19 ซึ่งส่งผลต่อระบบเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมในทุกภูมิภาคทั่วโลก และยังไม่สามารถคาดการณ์ได้ว่าจะสิ้นสุดเมื่อใด ทำให้บริษัทฯ ต้องติดตาม ประเมินสถานการณ์และปรับตัวอย่างรวดเร็วเพื่อลดผลกระทบจากภาวะวิกฤต ด้วยการบริหารจัดการและ

การกำกับดูแลที่คล่องตัวมีประสิทธิภาพ จากนโยบายการบริหารแบบกระจายอำนาจและยึดถือความเป็นธรรมต่อทุกภาคส่วนในสังคม และยังคงเน้นการพัฒนาเทคโนโลยีที่เหมาะสมตามการเข้าสู่ยุคดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เอาประกันภัยให้เข้าถึงบริการประกันภัยได้อย่างสะดวกรวดเร็วและเป็นธรรม

ในนามคณะกรรมการ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ขอแสดงความขอบคุณมายังผู้เอาประกันภัย ตัวแทน นายหน้าและพันธมิตรทุกภาคส่วน ที่มอบความเชื่อมั่นไว้วางใจให้บริษัทฯ ได้มีส่วนดูแลด้านประกันภัยตลอดมา และขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานทุกท่านที่เป็นพลังสำคัญในการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ให้ธุรกิจของบริษัทฯ ขับเคลื่อนเติบโตอย่างมีเสถียรภาพ บริษัทฯ จะยังคงมุ่งมั่นทุ่มเทดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับหลักการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่ว่า “ความเป็นธรรม คือ นโยบาย” เพื่อเป็นหลักประกันและเครื่องมือกระจายความเสี่ยงให้กับประชาชนและสังคมไทยตลอดไป

บริษัทฯ จะยังคงมุ่งมั่นทุ่มเท
ดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรม
และการกำกับดูแลกิจการที่ดี
ซึ่งสอดคล้องกับหลักการ
ดำเนินงานของบริษัทฯ ที่ว่า
“ความเป็นธรรม คือ นโยบาย”



(นางสุวพร ทองธีว)
กรรมการผู้จัดการ



ก้าวแห่งความสำเร็จ

2490

3 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2490



ทุนจดทะเบียน

5

ล้านบาท



ประกันอัคคีภัย

ประกันภัยทางทะเล
และขนส่ง

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด
จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท
ครั้งแรกภายใต้ชื่อ “บริษัท
อาเซียพาณิชยการ จำกัด”
ด้วยทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท
ให้บริการรับประกันวินาศภัย
เฉพาะประกันอัคคีภัย
ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง
เพื่อรองรับธุรกิจของบริษัท
ในเครือ (บริษัทธนบุรีประกอบ
รถยนต์)

2517

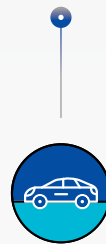
14 มกราคม พ.ศ. 2517



เปลี่ยนชื่อเป็น
“บริษัท
อาเซียพาณิชยการ
ประกันภัย จำกัด”

2522

16 มกราคม พ.ศ. 2522



ประกันภัยรถยนต์



ประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ขยายธุรกิจโดยเพิ่ม
การรับประกันภัยรถยนต์
และการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ด
พร้อมกับเปลี่ยนชื่อเป็น
“บริษัท วิริยะพานิชประกันภัย
จำกัด”

2525

22 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2525

ดำเนินธุรกิจประกัน
วินาศภัยอย่างเต็มรูปแบบ

เพื่อให้สอดคล้องกับ
ลักษณะการดำเนิน
ธุรกิจประกันวินาศภัย
อย่างเต็มรูปแบบ
บริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่อ
อีกครั้ง เป็น “บริษัท
วิริยะประกันภัย จำกัด”

“บริษัท
วิริยะประกันภัย
จำกัด”

2530

2535

2555

ปัจจุบัน

1 มิถุนายน พ.ศ. 2555

อันดับ 1



ครองส่วนแบ่ง
ตลาดประกันภัยรถยนต์

บริษัท วิริยะประกันภัย
จำกัด สามารถครอง
ส่วนแบ่งตลาด
ประกันภัยรถยนต์
อันดับ 1 เป็นครั้งแรก
และ ยังคงรักษาอันดับ 1
มาอย่างต่อเนื่อง
จวบจนปัจจุบัน

อันดับ 1



ครองส่วนแบ่ง
ตลาดประกันวินาศภัย

บริษัทฯ ประสบความสำเร็จ
สูงสุดอีกครั้ง ด้วยการครอง
ส่วนแบ่งตลาดประกันวินาศภัย
รวมทุกประเภทเป็นอันดับ 1
และยังคงรักษาความเป็นที่ 1
มาอย่างต่อเนื่องจวบจน
ปัจจุบัน



จดทะเบียน
เป็นบริษัทมหาชน

จดทะเบียนเป็นบริษัท
มหาชน ภายใต้ชื่อ
“บริษัท วิริยะประกันภัย
จำกัด (มหาชน)” ตอกย้ำ
การเป็นบริษัทประกัน
วินาศภัยอันดับ 1 ที่มี
ความมั่นคง แข็งแกร่ง
ดำเนินธุรกิจด้วยหลัก
ธรรมาภิบาล โปร่งใส
และเป็นธรรม



ค่าเบี้ยประกันภัยรับตรงสูงถึง

38,896
ล้านบาท



คิดเป็นส่วนแบ่งตลาดร้อยละ

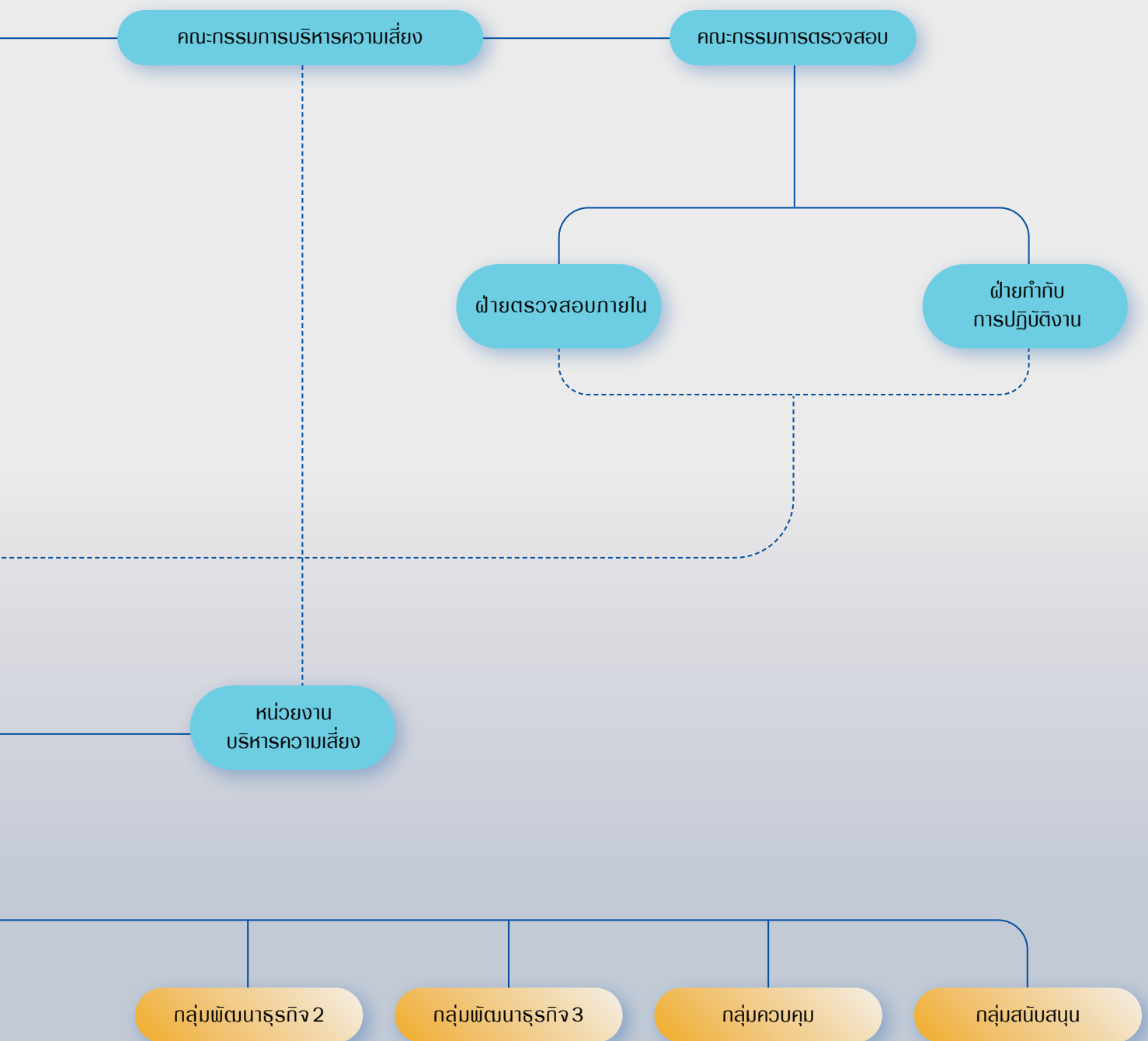
15.80
ของอุตสาหกรรม
ประกันวินาศภัย

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด
(มหาชน) เป็นบริษัท
ประกันวินาศภัยอันดับ 1
ของประเทศไทย ที่ดำเนินธุรกิจ
อย่างต่อเนื่องยาวนานเป็นปีที่ 73
ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า
โดยครองส่วนแบ่งตลาดอันดับ 1
ติดต่อกันเป็นปีที่ 28 ด้วยมูลค่า
เบี้ยประกันภัยรับตรงปี 2562
สูงถึง 38,896 ล้านบาท คิดเป็น
ส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 15.80
ของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัย
และเป็นปีที่บริษัทฯ ครองส่วนแบ่ง
ตลาดประกันภัยนอนมอเตอร์
เป็นอันดับที่ 7 ด้วยเบี้ยประกันภัย
รับตรง 4,078 ล้านบาท



โครงสร้างการบริหาร







คณะกรรมการ และคณะผู้บริหาร

คณะกรรมการ

ประธานคณะกรรมการ

นางอรพรรณ พงศ์พิพัฒน์

กรรมการ

นางสุพร ทองธิว
นางนงลักษณ์ สุนทรวร
นายตุ๊ก วิริยะพันธุ์
นายพิจารณา วิริยะพันธุ์
พลตำรวจโท เผ่าไทย ทองธิว
นายอมร ทองธิว
นายประสาน นิลมานัตต์
นายสมชาย สวธานุภาพ
นายบุญเลิศ กุศลเพิ่มพูล
นางสาวรพีพร วิริยะพันธุ์

กรรมการอิสระ

นายสุทิน นพเกตู
นายจำลอง เจริญวิจิตร
นายสุรพล เลิศประเสริฐกุล
นางนาฏยา โล่ธวัชชัย
นายสิทธิโชค ศรีเจริญ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประธานคณะกรรมการ

นางสุภัทรา ทองขาว

กรรมการ

นายอมร ทองธิว
นางนุชนาด เลาหไทยมงคล
นางสาวบังอร จิระวรสุข
นายวิญญู อังศุณิตย์
นางสาวสุธาทิพย์ วรกุล
นายอาจณรงค์ สุจริตวงศานนท์
นายสุเทพ ราชอุปนันท์
นางนิตยา ดอกจันทร์
นายสุวัฒน์ สุขสัมฤทธิ์
นางสาวนพรัตน์ สุริตเมธาพันธุ์
นายโอภาส ภิญญะชีพ

คณะกรรมการตรวจสอบ

ประธานคณะกรรมการ

นายจำลอง เจริญวิจิตร

กรรมการ

นายสมชาย สวธานุภาพ
นางนาฏยา โล่ธวัชชัย
นายสุรพล เลิศประเสริฐกุล

คณะกรรมการพิจารณาการลงทุน

ประธานคณะกรรมการ

นายธงชัย จิระลงกรณ์

กรรมการ

นางสาวสุธาทิพย์ วรกุล
นางนุชนาด เลาหไทยมงคล

คณะกรรมการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการรับประกันภัย

ประธานคณะกรรมการ

นางสาวบังอร จิระวรสุข

กรรมการ

นายวิญญู อังศุณิตย์
นางวิไล ปรีชาภรณ์
นายสุเทพ ราชอุปนันท์
นางฐวิภาณจน์ เตชทวีทรัพย์
นายอภิชาติ อุดมวรชาติ
นางสมจิตร์ เกษรแก้ว
นางสาวช่อภาณูจน์ มากโหม
นางสาวนพรัตน์ สุริตเมธาพันธุ์
นางสาววิภาส ศรีเจริญ
นางนิตยา ดอกจันทร์
นายศุภเชษฐ์ แก้วบุญเรือง
นายกิตติพันธ์ จิตต์รัตนจินดา

คณะกรรมการประกันภัยต่อ

ประธานคณะกรรมการ

นายธงชัย จีรอลงกรณ์

กรรมการ

นายอมร ทองธวัช
นางสุภัทรา ทองขาว
นายประวิตร สุขสันติสุวรรณ
นายวิญญู อังศุนิตย์
นางสาวบงอร จีระวรสุข
นางสาวช่อกาญจน์ มากโหม

คณะกรรมการจัดการคำสับใหม่ทดแทน

ประธานคณะกรรมการ

นายสมพจน์ เจียมพานทอง

กรรมการ

นายสยาม โรหิตเสถียร
นายดลเดช ลัจจวีระกุล
นางสุภัทรา ทองขาว
นายพรเทพ วัลลิโกดม

คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประธานคณะกรรมการ

นายอมร ทองธวัช

กรรมการ

นายธงชัย จีรอลงกรณ์
นางสุภัทรา ทองขาว
นายสยาม โรหิตเสถียร
นายสมพจน์ เจียมพานทอง
นายดลเดช ลัจจวีระกุล
นายประวิตร สุขสันติสุวรรณ
นายธนชัย พัฒนพงษ์ไพบูลย์

คณะที่ปรึกษาบริษัท

กรรมการและที่ปรึกษาบริษัท

พลตำรวจโท เผ่าไทย ทองธวัช
นายประสาน นิลมานัตต์
นายบุญเลิศ กุศลเพิ่มพูล

กรรมการและที่ปรึกษาฝ่ายบัญชี

นายสมชาย สวธานุภาพ

คณะผู้บริหาร

กรรมการผู้จัดการ

นางสุพร ทองธวัช

รองกรรมการผู้จัดการ

นายอมร ทองธวัช

ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน

นางสาวมัลลิกา ตติยสถาพร

ผู้จัดการฝ่ายบุคคล

นายอาจณรงค์ สุจริตวงศานนท์

ผู้จัดการฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน

นางสมจิตร เกษรแก้ว

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการผู้จัดการ และหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง

นางสาววิภาสสร ศรีเจริญ

กลุ่มปฏิบัติการ 1

รองกรรมการผู้จัดการ

นายธงชัย จีรอลงกรณ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

รักษาการผู้จัดการฝ่ายประกันภัย Non-Motor ด้านประกันภัยทางทะเล

นายวิญญู อังศุนิตย์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

นางสาวบงอร จีระวรสุข
นายเกรียงศักดิ์ โพธิเกษม

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

รักษาการผู้จัดการฝ่ายบริหารข้อมูล และระบบงาน Non-Motor

นางวิไล ปรีชาภรณ์

- ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส สายงานประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุ
- รักษาการผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ Non-Motor ด้านประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุ
- รักษาการผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ Non-Motor ด้านประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุ
- รักษาการผู้จัดการฝ่ายการตลาดทางโทรศัพท์ Non-Motor ด้านประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุ
- รักษาการผู้จัดการฝ่ายสืบทอดแทน Non-Motor ด้านประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุ
นางฐวิภาณูจน์ เตชทวีทรัพย์
- ผู้จัดการฝ่ายกลยุทธ์การตลาด Non-Motor ด้านประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุ
นายสิทธิศักดิ์ คูหาวิไล
- ผู้จัดการฝ่ายการตลาด Non-Motor ด้านประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุ
นายกิตติศักดิ์ เหลืองหิรัญ
- ผู้จัดการฝ่ายสืบทอดแทน Non-Motor ด้านทรัพย์สินและเบ็ดเตล็ด
นายเกรียงไกร เอื้อโกศลันท์
- ผู้จัดการฝ่ายรับประกันภัย Non-Motor ด้านอสังหาริมทรัพย์และทรัพย์สินขนาดเล็ก
นางสาวรณันท์ ดินตะโมะ
- ผู้จัดการฝ่ายรับประกันภัย Non-Motor ด้านรถยนต์
นายสรายุทธ พุ่มศรี
- ผู้จัดการฝ่ายรับประกันภัย Non-Motor ด้านประกันภัยต่อ
นายศุภเชษฐ์ แก้วบุญเรือง
- ผู้จัดการฝ่ายวิจัยและพัฒนาธุรกิจ Non-Motor
นายกิตติพันธ์ จิตต์รัตนจินดา
- ผู้จัดการฝ่ายรับประกันภัย Non-Motor ด้านทรัพย์สินและเบ็ดเตล็ด
นายธเนศ เกียรติชนก

กลุ่มปฏิบัติการ 2

- รองกรรมการผู้จัดการ
นายสยาม โรหิตเสถียร
นายสมพงษ์ เจียมพานทอง
นายดลเดช สัจจวีระกุล
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
- ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 6 (กรุงเทพฯ) ด้านศูนย์ปฏิบัติการสืบทอดแทน
นายพรเทพ วัลลิโกดม
- ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 1 (ภาคเหนือ)
- รักษาการผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 5 (ภาคใต้)
นายประสิทธิ์ สุนะชูแสง
- ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ)
นายณัฐพงศ์ บุญเย็น
- ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 3 (ภาคตะวันออก)
นายธีรวิทย์ หาญเมธีคุณา
- ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 4 (ภาคกลางและภาคตะวันตก)
นายภาณุตร์ เจริญประยูร
- ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 6 (กรุงเทพฯ) ด้านสาขา
นายสุรพงษ์ กิจชิต
- ผู้จัดการฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ 1557
นายวิทยา ไชยสุกumar

กลุ่มพัฒนาธุรกิจ 1

- รองกรรมการผู้จัดการ
นายประวิตร สุขสันติสุวรรณ
- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
นายสุรัชย์ ไตรวิทย์ทางกูร

- ผู้จัดการฝ่ายอาวุโส ฝ่ายรับประกันภัยรถยนต์

นายสุเทพ ราชอุปันันท์

- ผู้จัดการฝ่ายอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์

นางสาววิภาวดี ลีมประสิทธิ์อิสระ

- ผู้จัดการฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย

นางสาวช่อกาญจน์ มากโหม

กลุ่มพัฒนาธุรกิจ 2

- รองกรรมการผู้จัดการ

- รักษาการผู้จัดการฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนงานสินไหมทดแทน ส่วนหน้า

- รักษาการผู้จัดการฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนงานสินไหมทดแทน ส่วนหลัง

นายสยาม โรหิตเสถียร

- รองกรรมการผู้จัดการ

นายสมพงษ์ เจียมพานทอง

- ผู้จัดการฝ่ายกฎหมาย

นายอภิชาติ อุดมวรชาติ

- ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการสินไหมทดแทนกลาง

นายทนต์ศักดิ์ ถิ่นศรีนวล

- ผู้จัดการฝ่ายมาตรฐานงานศูนย์ปฏิบัติการสินไหมทดแทน

นายโอภาส ภิญโญชีพ

- ผู้จัดการฝ่ายมาตรฐานราคาและการจัดซื้อ

นายনী ไชยกาล

กลุ่มพัฒนาธุรกิจ 3

- รองกรรมการผู้จัดการ

นายสยาม โรหิตเสถียร
นายสมพงษ์ เจียมพานทอง

- รองกรรมการผู้จัดการ

- รักษาการผู้จัดการฝ่ายการตลาดตัวแทน และนายหน้าบุคคลธรรมดา

- รักษาการฝ่ายการตลาดช่องทางพิเศษ

- รักษาการผู้อำนวยการศูนย์ข้อมูลตัวแทน และนายหน้าประกันวินาศภัย

นายดลเดช สัจจวีระกุล

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

- ผู้อำนวยการศูนย์ฝึกอบรมและพัฒนาประกันภัย

นางวิไล ปรีชาภรณ์

- ผู้จัดการฝ่ายการตลาดผู้ผลิตและผู้แทนจำหน่ายรถยนต์

นางอัศรนาฏ กิตติแสงธรรม

- ผู้จัดการฝ่ายการตลาดสถาบันการเงิน

นายเหิรวิทย์ หาญเมธีคุณา

- ผู้จัดการฝ่ายประจำฝ่าย ฝ่ายการตลาดสถาบันการเงิน

นายเด่นพงศ์ ภูนทีกาญจน์

- ผู้จัดการฝ่ายการตลาดนายหน้านิติบุคคล

นายณัฐพงศ์ บุญเย็น

- ผู้จัดการฝ่ายการตลาดองค์กร

นางนิตยา ดอกจันทร์

กลุ่มควบคุม

- รองกรรมการผู้จัดการ

นายธงชัย จีรอลงกรณ์

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

- รักษาการผู้จัดการฝ่ายติดตามหนี้สิน

นางสาวสุรชาติพย์ วรกุล

- ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

- รักษาการผู้จัดการฝ่ายการเงินและการลงทุน

นางนุชนาถ เลหาไทยมงคล

- ผู้จัดการฝ่ายบัญชี

นางสาวนพรัตน์ สุรติเมหาพันธุ์

กลุ่มสนับสนุน

- รองกรรมการผู้จัดการ

- รักษาการผู้จัดการฝ่ายสารสนเทศ

- รักษาการผู้จัดการฝ่ายสำนักงาน

นางสุภัทรา ทองขาว

- ผู้จัดการฝ่ายสื่อสารองค์กร

นายสุวัฒน์ สุขสัมฤทธิ์



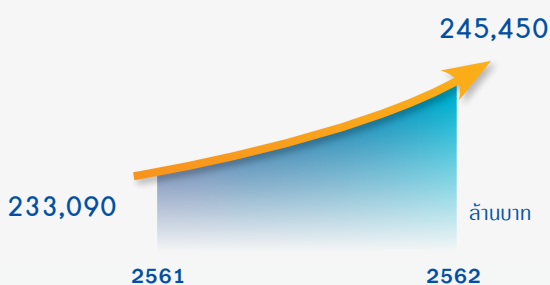
ภาพรวมธุรกิจ ประกันวินาศภัยปี 2562

ปี 2562 ธุรกิจประกันวินาศภัย



เบี้ยประกันภัยรับตรง

245,450 ล้านบาท



เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า

ร้อยละ

6.12



เบี้ยประกันภัยรถยนต์

144,577 ล้านบาท



ภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2562

ภาวะเศรษฐกิจไทยปี 2562 ที่ผ่านมามีการปรับตัวดีขึ้น จากปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญ ประกอบด้วย การขยายตัวของการใช้จ่ายภาคครัวเรือนและการลงทุนภาครัฐและเอกชน การขับเคลื่อนเศรษฐกิจของภาครัฐในการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานการคมนาคมขนาดใหญ่ และการลงทุนในโครงข่ายเทคโนโลยี 5G การปรับตัวดีขึ้นอย่างช้าๆ ของภาคการส่งออกจากความชัดเจนที่มากขึ้นของมาตรการกีดกันทางการค้า และการผ่อนคลายความตึงเครียดของสงครามการค้า รวมถึงการขยายตัวของภาคการท่องเที่ยว ทั้งหมดนี้ล้วนเป็นปัจจัยสนับสนุนให้ธุรกิจประกันวินาศภัยเติบโตได้ตามเป้าหมาย

โดยในปี 2562 ธุรกิจประกันวินาศภัยมีเบี้ยประกันภัยรับตรงจำนวน 245,450 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 6.12 แบ่งเป็นเบี้ยประกันภัยรถยนต์จำนวน 144,577 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 59 ของอุตสาหกรรม โดยมีอัตราการเติบโตร้อยละ 6.73 เบี้ยประกันภัยอัคคีภัยจำนวน 10,178 ล้านบาท อัตราการเติบโตร้อยละ 0.63 ประกันภัยขนส่งทางทะเลจำนวน 5,486 ล้านบาท อัตราการเติบโตร้อยละ 0.03 และประกันภัยเบ็ดเตล็ดจำนวน 85,209 ล้านบาท อัตราการเติบโตร้อยละ 6.20

แนวโน้มธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2563

เศรษฐกิจไทยในปี 2563 มีแนวโน้มขยายตัวลดลง คาดการณ์ว่าจะขยายตัวร้อยละ 1.50 - 2.50 จากปัจจัยลบตัวหลักที่เป็นปัญหาลูกลามไปทั่วโลก ได้แก่ การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (COVID-19) ซึ่งส่งผลกระทบต่อห่วงโซ่อุปทานเศรษฐกิจและการดำเนินชีวิตของประชาชนทั่วโลก นอกจากนี้ในส่วนภาคการท่องเที่ยวซึ่งเป็นแหล่งรายได้ที่พึ่งพาที่สำคัญของเศรษฐกิจไทยปรับตัวลดลงอย่างมีนัยสำคัญ กระทบโดยตรงต่อธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว ได้แก่ สายการบิน โรงแรม ร้านอาหารและสถานประกอบการ

ปัจจัยที่กล่าวมานั้นจะส่งผลกระทบต่อธุรกิจและการจ้างงานเป็นจำนวนมาก การส่งออกสินค้ามีแนวโน้มลดลงตามเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้า ทั้งนี้คาดว่าภาคการส่งออกของไทยจะติดลบร้อยละ 2-4 นอกจากนี้การบริโภคภาคเอกชนยังได้รับแรงกดดันจากอัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในระดับต่ำ รายได้ครัวเรือนที่มีแนวโน้มชะลอตัวลงเป็นอย่างมากทั้งครัวเรือนในภาคบริการ เกษตรกรรม และอุตสาหกรรม ทำให้ปีนี้เศรษฐกิจไทยจำเป็นต้องพึ่งพางบประมาณภาครัฐที่เตรียมจะบริหารจัดการมากกว่า 3.2 ล้านล้านบาท

สำหรับอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยในปี 2563 มีแนวโน้มที่จะขยายตัวตามเศรษฐกิจภายในประเทศ คาดการณ์ว่าธุรกิจประกันวินาศภัยจะเติบโตร้อยละ 4-5 ลดลงจากปีที่ผ่านมา เป็นผลพวงมาจากเศรษฐกิจไทยและเศรษฐกิจโลกหดตัวรุนแรง รวมถึงการที่บริษัทประกันภัยปรับเปลี่ยนประกันรถยนต์เพิ่มขึ้นอีกร้อยละ 2-3 เนื่องจากแบกรับภาระต้นทุนการประกันภัยที่ปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากการเพิ่มขึ้นของค่าแรงค่าอะไหล่ รวมถึงค่าขาดประโยชน์จากการใช้รถที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี และล่าสุดจากการที่ภาครัฐปรับเพิ่มความคุ้มครองของกรมธรรม์ทั้งภาคบังคับและภาคสมัครใจ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2563

ด้านประกันภัยนอนมอเตอร์ สิ้นไหมของประกันภัยทรัพย์สิน (IAR) มีแนวโน้มสูงขึ้น กดดันให้บริษัทประกันภัยต้องปรับเปลี่ยนประกันภัยจากภาวะขาดทุนต่อเนื่อง ด้านประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุและประกันภัยการเดินทาง ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (COVID-19) การเปลี่ยนเข้าสู่ภาวะสังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) และการเกิดมลภาวะทางอากาศ (PM2.5) โดยเฉพาะการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ (COVID-19) ส่งผลกระทบต่อภาคการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างมาก ส่วนปัจจัยบวกที่กระตุ้นการประกันภัยมาจากนโยบายสนับสนุนของภาครัฐที่ส่งเสริมให้มีการทำประกันภัยประเภทต่างๆ เช่น ประกันภัยข้าวนาปี ประกันภัยพืชผล ประกันภัยรายย่อย (Micro Insurance) ประกันภัยวิศวกรรม ฯลฯ



เบี้ยประกันภัยอัคคีภัย

10,177 ล้านบาท
อัตราการเติบโตร้อยละ
0.63 ▲



ประกันภัยขนส่งทางทะเล

5,485 ล้านบาท
อัตราการเติบโตร้อยละ
0.03 ▲



ประกันภัยเบ็ดเตล็ด

85,209 ล้านบาท
อัตราการเติบโตร้อยละ
6.20 ▲



เศรษฐกิจไทยในปี 2563
คาดการณ์ว่าจะขยายตัวร้อยละ
1.50 – 2.50 ▲



การดำเนินงาน และความสำเร็จในปี 2562



รางวัลผู้สำรวจ อุบัติเหตุรถยนต์ดีเด่น (BSA) Best Surveyor Award

จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและ
ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
ติดต่อกัน

6 ปี



“V-Travel” Travel Insurance

ช่วยให้ผู้เอาประกันภัยมั่นใจและอุ่นใจ
ตลอดการเดินทาง ด้วยแผนประกันภัย
แบบรายเที่ยวและแบบรายปีให้ความคุ้มครอง
หลักล้านในราคาสบายกระเป๋า พร้อม
บริการช่วยเหลือฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง
ทั่วโลกอย่างมืออาชีพ



“VClaim on VCall”

เป็นทางเลือกให้ผู้เอาประกันภัยที่ต้องการ
ความสะดวกรวดเร็วในการตรวจสอบสภาพ
ความเสียหายของรถยนต์ โดยสามารถ
นัดหมายการเคลม ในวันเวลาที่สะดวก
และยังสามารถรับบริการได้ทันทีโดยไม่ต้อง
รอฟังก์ชันเคลมไปยังจุดนัดหมาย



1 ครองส่วนแบ่งตลาดประกันวินาศภัยอันดับ 1 ติดต่อกันเป็นปีที่ 28 และครองส่วนแบ่งตลาดประกันภัยรถยนต์อันดับ 1 ติดต่อกันเป็นปีที่ 33

- ตลาดประกันวินาศภัย บริษัทฯ ครองส่วนแบ่งตลาดเป็นอันดับ 1 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 28 ตั้งแต่ พ.ศ. 2535-2562 ที่ส่วนแบ่งร้อยละ 15.80 เบี้ยประกันภัยรับตรงรวมทั้งสิ้น 38,896 ล้านบาท
- ตลาดประกันภัยรถยนต์ บริษัทฯ ครองส่วนแบ่งตลาดเป็นอันดับ 1 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 33 ตั้งแต่ พ.ศ. 2530-2562 คิดเป็นส่วนแบ่งร้อยละ 23.90 เบี้ยประกันภัยรับตรงรถยนต์ 34,818 ล้านบาท

2 ได้รับ “รางวัลผู้สำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ดีเด่น” (BEST SURVEYOR AWARD)

จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ร่วมกับสมาคมประกันวินาศภัยไทย และคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับคุณภาพการบริการด้านสินไหมทดแทนรถยนต์ให้มีความเป็นมืออาชีพ สร้างความน่าเชื่อถือและความประทับใจให้แก่ผู้ใช้บริการ

ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกจากผลการปฏิบัติงาน การสอบข้อเขียนและการสอบสัมภาษณ์

3 ขยายตลาดประกันภัยนอนเมอเตอร์

ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ วี ทราเวล คอมพรีเฮนซีฟ (International Travel Insurance V-Travel Comprehensive) ช่วยให้เอาประกันภัยมั่นใจและอุ่นใจตลอดการเดินทาง ด้วยแผนประกันภัยแบบรายเที่ยว และแบบรายปีให้ความคุ้มครองหลักล้านในราคาสบายกระเป๋า พร้อมบริการช่วยเหลือฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมงทั่วโลกอย่างมืออาชีพ ภายใต้ความคุ้มครองการรักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากการเจ็บป่วยหรือได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ การเสียชีวิตและการสูญเสียอวัยวะรวมถึงทุพพลภาพถาวร การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉินและการเคลื่อนย้ายกลับประเทศ ความเสียหายสำหรับบุคคลภายนอกที่ได้รับผลกระทบ การส่งศพหรืออัฐิกลับประเทศ รวมถึงความสูญเสียหรือเสียหายของกระเป๋าเดินทาง เอกสารเดินทางสูญหายจากการลักทรัพย์ เที่ยวบินล่าช้าเนื่องจากสภาพอากาศไม่เอื้ออำนวยต่อการเดินทาง ความผิดพลาดของอุปกรณ์การบิน การนัดหยุดงานหรือการประท้วงของพนักงานหรือลูกจ้างสายการบินหรือของท่าอากาศยาน กระเป๋าเดินทางมาถึงล่าช้า การส่งตัวผู้เยาว์กลับประเทศ ฯลฯ



ทั้งนี้ ทุกแผนประกันภัยการเดินทางต่างประเทศของวิริยะประกันภัย ได้รับการรับรองจากสถานทูต สำหรับใช้ประกอบการยื่นวีซ่า ในกลุ่มเซกัน พร้อมการันตีคืนเงิน 100% กรณียื่นขอวีซ่าไม่ผ่าน (ต้องมีหลักฐานยืนยันจากสถานทูตและผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัท ทราบก่อนวันเริ่มคุ้มครอง)

4 โครงการที่เข้าร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

กรมธรรม์ประกันภัยกลุ่ม “อุ่นใจปีใหม่พลัส” (ไมโครอินซัวร์นซ์) เป็นโครงการที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริมให้ประชาชน มีความคุ้มครองอุบัติเหตุให้กับตนเองและครอบครัวช่วงเทศกาล ปีใหม่ และสามารถใช้อยู่ประโยชน์จากการประกันภัยในการบริหาร ความเสี่ยงจากอุบัติเหตุ เข้าถึงง่าย สะดวก และรวดเร็ว โดยมุ่งเน้น ให้ความคุ้มครองการเสียชีวิต การสูญเสียมือเท้า สายตา หรือ ทุพพลภาพถาวรเนื่องจากอุบัติเหตุ หรืออุบัติเหตุขณะขับขี่หรือ โดยสารรถจักรยานยนต์ คุ้มครองอุบัติเหตุสูงสุด 100,000 บาท สำหรับผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 20-70 ปี ด้วยเบี้ยประกันภัยเพียง 7บาท/ คน/ 30วัน

5 ระบบงาน e-Agency

บริษัท ได้พัฒนาขีดความสามารถของระบบงาน e-Agency หรือระบบงานรับประกันภัยสำหรับตัวแทน ให้มีความสามารถ ในการทำงานได้หลากหลายช่องทาง เพื่อรองรับและสนับสนุนการ ทำงานของตัวแทนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ได้แก่ โปรแกรมบันทึก ใบคำขอ โปรแกรมสลักหลัง และ E-Mail Alert สำหรับแจ้งเตือน เจ้าหน้าที่รับประกันภัยของบริษัท

6 โปรแกรม EMCS (Electronic Motor Claim Solutions)

จากความสำเร็จในการใช้ระบบ EMCS ที่ผ่านมา บริษัท ได้ขยาย ผลการใช้งานระบบ EMCS ให้สอดคล้องกับจำนวนคู่ค้าที่เพิ่ม มากขึ้น เพื่อช่วยประสานการทำงานระหว่างคู่ค้าและบริษัท ในเรื่องการจัดซ่อมรถยนต์ให้มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว พัฒนาระบบในการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดซ่อมระหว่าง บริษัท กับศูนย์ซ่อมมาตรฐานในโครงการ ให้มีความถูกต้อง สะดวกรวดเร็ว ในเรื่องของการประเมินความเสียหาย การคุมราคา และการอนุมัติจัดซ่อม ช่วยลดขั้นตอนในการตรวจสอบรายการ และราคา รวมทั้งความล่าช้าในการรอเจ้าหน้าที่เข้ามาตรวจสอบสภาพรถ



ที่ศูนย์ซ่อมมาตรฐานในโครงการ รวมทั้งการจัดอะไหล่ผิด นอกจากนี่ยังช่วยในการประเมินราคาและความเสียหายมีมาตรฐาน ทำให้บริษัท สามารถตรวจสอบและควบคุมค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การออกเอกสารใบรับรองความเสียหายให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยพนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุสามารถดำเนินการได้ทันทีผ่านสมาร์ทโฟน หรือแท็บเล็ต ณ จุดเกิดเหตุ

7 บริการเคลมนัดหมายผ่านวิดีโอคอล: VClaim on VCall
เป็นทางเลือกให้ผู้เอาประกันภัยที่ต้องการความสะดวกรวดเร็ว ในการตรวจสอบสภาพความเสียหายของรถยนต์ โดยสามารถ นัดหมายการเคลมในวินเวลาที่สะดวก และยังสามารถรับบริการ ได้ทันทีโดยไม่ต้องรอพนักงานเคลมไปยังจุดนัดหมาย

8 โปรแกรมตรวจสอบอุบัติเหตุ: Viriyah Smart Claim (VSC) และ VSurveyor

Viriyah Smart Claim (VSC) เป็นการผสมผสานระหว่างสมาร์ทโฟน กับ Google Map โดยระบบจะช่วยบริหารการทำงานของพนักงาน ตรวจสอบอุบัติเหตุเมื่อมีงานรับแจ้งอุบัติเหตุหรือการเคลมนัดหมาย นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้พัฒนาต่อระบบงาน VSC มาสู่ ระบบงานตรวจสอบอุบัติเหตุ VSurveyor โดยเคลมผ่านมือถือแบบเรียลไทม์ ซึ่งเพิ่มการบันทึกงานตรวจสอบอุบัติเหตุและ

9 เพิ่มจำนวนสาขา และศูนย์บริการสับไ้ม

เพื่อให้ลูกค้าวิริยะประกันภัยทุกท่านได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว มีคุณภาพ บริษัทฯ มีนโยบายชัดเจน ในการเพิ่มจำนวน สาขาและศูนย์บริการสินไหมอย่างต่อเนื่องให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ทั่วประเทศ เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ปัจจุบันบริษัทฯ มีจำนวนสาขาและศูนย์บริการจำนวน ทั้งสิ้น 166 แห่ง กระจายครอบคลุมพื้นที่ 75 จังหวัดทั่วประเทศ โดยในปี 2562 ที่ผ่านมา บริษัทฯ เปิดสาขาและศูนย์บริการสินไหม และ V-Station เพิ่มจำนวน 2 แห่ง ดังนี้

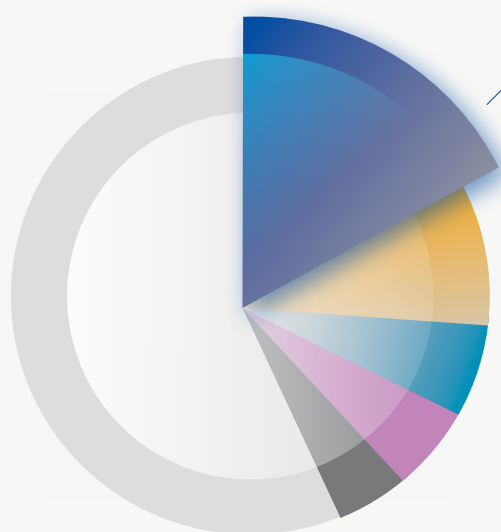
- สาขาเฉพาะเพื่อบริการสินไหมทดแทน อมตะนคร 150 หมู่ 1 ปตท. สาขาชลบุรี พนสนิมคม กม.38 ต.หนองตำลึง อ.พานทอง จ.ชลบุรี
- V-Station เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน 430 ชั้น 5 โซนธนาคาร ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000



ภาพรวมผลการดำเนินงาน

01 ส่วนแบ่งตลาด และเบี้ยประกันภัยรับตรง

1.1 ส่วนแบ่งตลาดเบี้ยประกันภัยรับตรง รวมทุกประเภท ปี 2562



บริษัทอันดับ 1

15.80%

วิธีประกันภัย
ครองส่วนแบ่งตลาดอันดับ 1

บริษัทอันดับ 2

8.80%

บริษัทอันดับ 5

4.50%

บริษัทอันดับ 3

8.10%

บริษัทอื่นๆ (53 บริษัท)

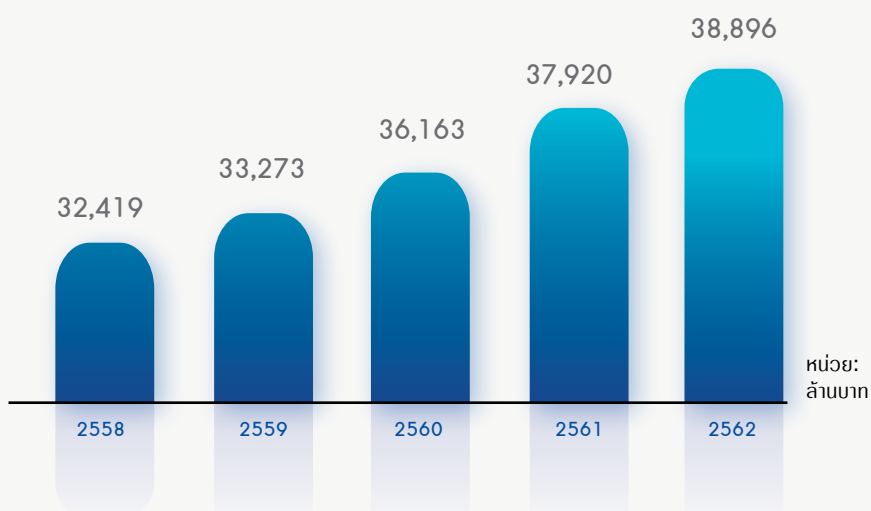
57.40%

บริษัทอันดับ 4

5.40%

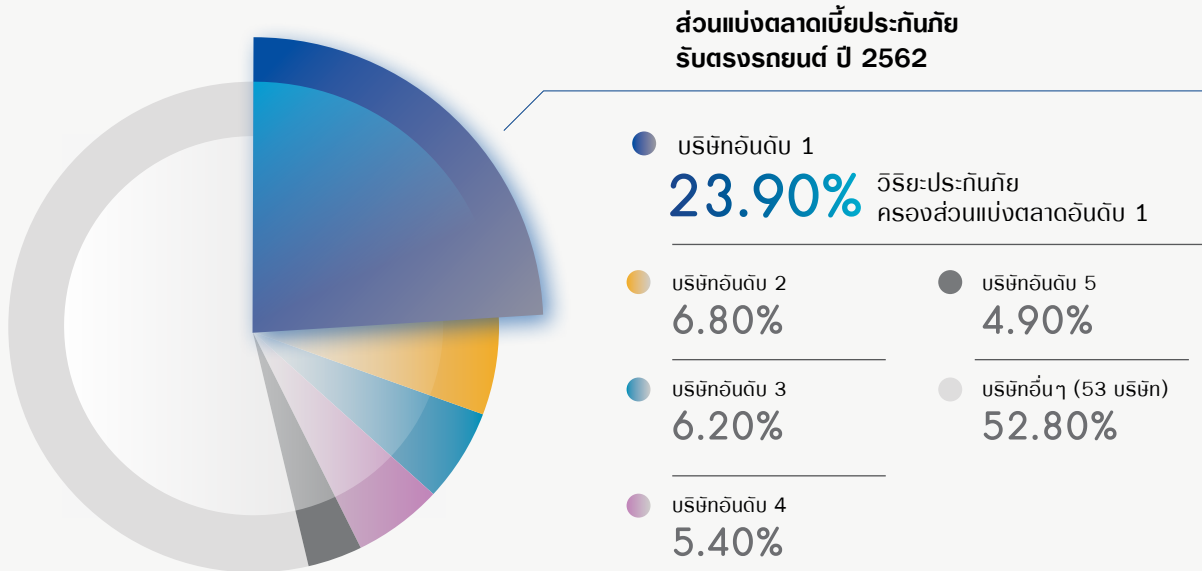
เบี้ยประกันภัยรับตรง รวมทุกประเภทการประกันภัย

บริษัท วิธีประกันภัย จำกัด
(มหาชน) ปี 2558-2562



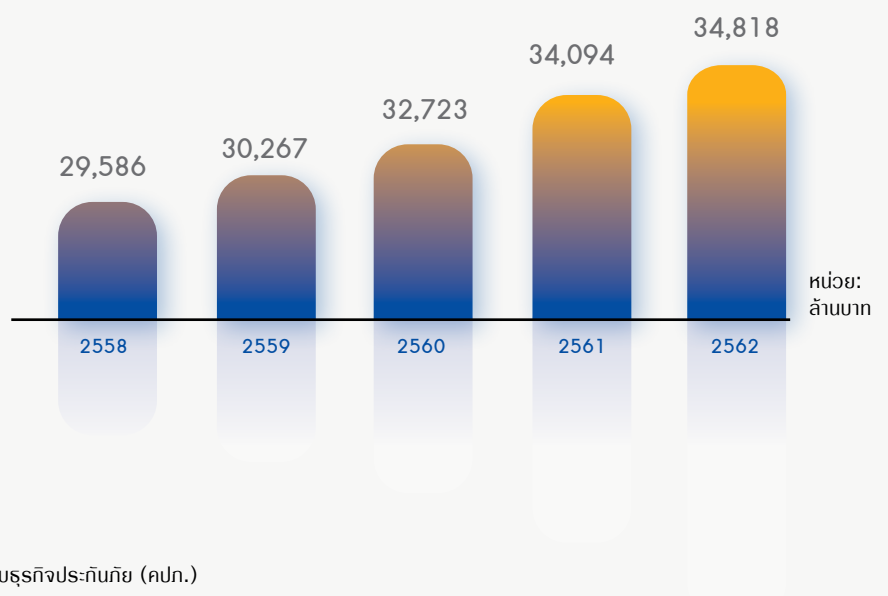
ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

1.2 ส่วนแบ่งการตลาด และเบี้ยประกันภัยรถยนต์



เบี้ยประกันภัยรับตรงรถยนต์

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด
(มหาชน) ปี 2558-2562

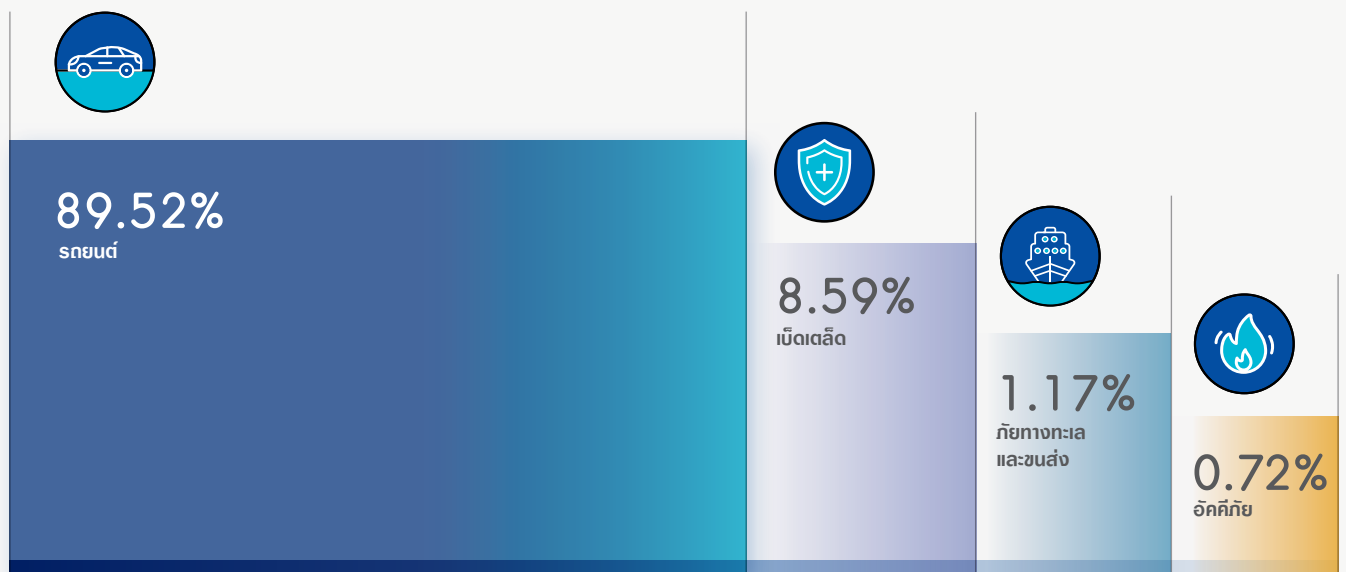


ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

02 สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับตรง ของบริษัทฯ ในรอบ 5 ปี

ประเภทการ รับประกันภัย	2558		2559		2560		2561		2562	
	เบี้ยประกันภัย รับตรง	สัดส่วน การรับ ประกันภัย	เบี้ยประกันภัย รับตรง	สัดส่วน การรับ ประกันภัย	เบี้ยประกันภัย รับตรง	สัดส่วน การรับ ประกันภัย	เบี้ยประกันภัย รับตรง	สัดส่วน การรับ ประกันภัย	เบี้ยประกันภัย รับตรง	สัดส่วน การรับ ประกันภัย
รถยนต์	29,585.76	91.26%	30,267.30	90.97%	32,723.05	90.49%	34,093.90	89.91%	34,818.26	89.52%
อัคคีภัย	262.97	0.81%	270.88	0.81%	270.90	0.75%	274.19	0.72%	281.14	0.72%
ภัยทางทะเล และขนส่ง	276.01	0.85%	337.74	1.02%	390.01	1.08%	424.73	1.12%	455.89	1.17%
เบ็ดเตล็ด	2,293.84	7.08%	2,396.60	7.20%	2,779.00	7.68%	3,127.84	8.25%	3,341.19	8.59%
รวม	32,418.58	100.00%	33,272.52	100.00%	36,162.96	100.00%	37,920.66	100.00%	38,896.48	100.00%

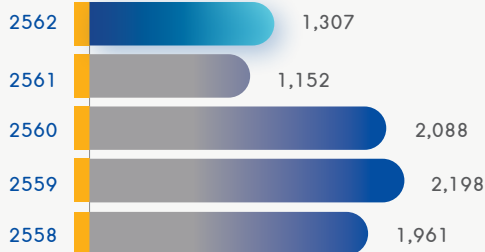
สัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับตรง ของบริษัทฯ ปี 2562



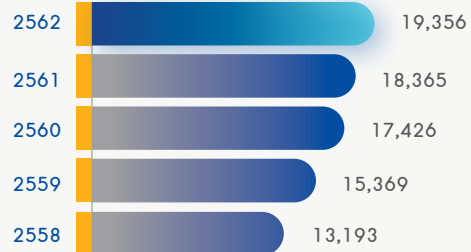
03 ฐานะทางการเงิน และภาพรวม ผลการดำเนินงาน

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีความมั่นคง แข็งแกร่งด้านฐานะทางการเงิน ด้วยทุนจดทะเบียนมูลค่า 2,000 ล้านบาท สินทรัพย์รวม 74,568 ล้านบาท เงินกองทุน 45,251 ล้านบาท เงินกองทุนที่ต้องสำรองตามกฎหมาย 24,530 ล้านบาท และอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องสำรองตามกฎหมาย 184.47%

กำไรสุทธิสำหรับปี
(หน่วย : ล้านบาท)



กำไรสะสม
(หน่วย : ล้านบาท)



ฐานะการเงิน

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)

(หน่วย : ล้านบาท)

สินทรัพย์รวม	74,568
หนี้สินรวม	36,608
ส่วนของผู้ถือหุ้น	37,960
เงินกองทุน	45,251



ภาพรวมผลประกอบการ ปี 2562

(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)

(หน่วย : ล้านบาท)

เบี้ยประกันภัยรับตรง	38,896
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	38,286
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	37,883
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	33,535
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	4,593
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	1,409
กำไรจากการลงทุน และรายได้อื่น	254
กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม	133
กำไรก่อนภาษีเงินได้	1,551
ภาษีเงินได้	244
กำไรสุทธิ	1,307



ชื่อเสียงที่ได้รับการยอมรับ



อันดับ 1 ของประเทศไทย
ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า
ต่อเนื่องกว่า 28 ปี

166
แห่ง

ศูนย์บริการ
สินไหมทดแทน

75
จังหวัด

ครอบคลุม
ทุกพื้นที่

600
แห่ง

ศูนย์ซ่อมมาตรฐาน
วิริยะประกันภัย



ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง
ด้วยรางวัลจากสถาบันที่มีชื่อเสียง
มากมายทั้งในและต่างประเทศ

ครองส่วนแบ่งตลาดประกันวินาศภัยอันดับ 1 ต่อเนื่องกว่า 28 ปี

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันวินาศภัยอันดับ 1 ของประเทศไทยได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า โดยครองส่วนแบ่งตลาดประกันวินาศภัยอันดับ 1 ต่อเนื่องกว่า 28 ปี ตั้งแต่ปี 2535-2562 และครองส่วนแบ่งตลาดประกันภัยรถยนต์อันดับ 1 กว่า 33 ปีติดต่อกันนับตั้งแต่ปี 2530 จนถึงปัจจุบัน ทั้งนี้ ในปี 2562 เป็นปีที่บริษัทฯ ส่วนแบ่งตลาดประกันภัยนอนมอเตอร์เป็นอันดับที่ 7 ด้วยเบี้ยประกันภัยรับตรง 4,078 ล้านบาท

ฐานะทางการเงินที่มั่นคง

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) มั่นคงด้วยทุนจดทะเบียน 2,000 ล้านบาทชำระเต็มมูลค่าสินทรัพย์รวม 74,568 ล้านบาท และเงินกองทุน ณ 31 ธ.ค. 2562 มูลค่า 45,251 ล้านบาท

ดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของจริยธรรม และคุณธรรมที่ดี

นับเป็นระยะเวลายาวนานกว่า 73 ปีของการทำธุรกิจ ที่สั่งสมประสบการณ์ด้านการประกันภัย จนมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ และได้รับความเชื่อถือไว้วางใจจากลูกค้า คู่ค้า และตัวแทนทั่วประเทศ ทั้งในด้านคุณภาพการบริการ ความคุ้มค่าครองที่คุ้มค่า การดำเนินงานที่โปร่งใส และยังคงดำเนินงานบนหลักการ “ความเป็นธรรม คือ นโยบาย” โดยมีได้มุ่งหวังเพียงกำไรสูงสุด หรือผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นเป็นเป้าหมาย แต่เรามองที่องค์รวม มุ่งเน้นการสร้าง ความสมดุลในการทำธุรกิจ คำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลและอุดมการณ์แห่งการแบ่งปัน สร้างสรรค์ประโยชน์แก่สังคมไทย เพื่อจุดมุ่งหมายให้สังคมไทย เจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง บนรากฐานการประกันภัยที่แข็งแกร่ง

จำนวนสาขา และศูนย์บริการสินไหมทดแทน

ครอบคลุมพื้นที่สำคัญกว่า 75 จังหวัด ทั่วประเทศ

อยู่ที่ไหนของประเทศไทยลูกค้าวิริยะประกันภัย ก็อุ่นใจด้วยจำนวนสาขาและศูนย์บริการสินไหมทดแทนกว่า 166 แห่ง ครอบคลุมพื้นที่สำคัญกว่า 75 จังหวัดทั่วประเทศ และยังคงเดินหน้าขยายศูนย์บริการสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็วและครอบคลุมทุกพื้นที่

ศูนย์ซ่อมมาตรฐานวิธีประกันภัย กว่า 600 แห่งทั่วประเทศ

มาตรฐานการซ่อมตัวถัง

ด้วยอุปกรณ์และเครื่องตั้งตัวถังมาตรฐานสูง รวมถึงเครื่องมือพิเศษต่างๆ ทำให้โครงสร้างและชิ้นส่วนรถยนต์กลับสู่สภาพเดิม

มาตรฐานการซ่อมสี

ด้วยระบบสี 2K หรือสีแห้งเข้าเต้ระบบ โดยรวมถึงวัสดุที่ใช้กับตัวถังรถยนต์ ผ่านการอบสีด้วยห้องอบสีที่ได้มาตรฐานเพื่อให้สีรถยนต์เงางาม ทนทานต่อสารเคมี แสงแดด และการกัดกร่อนจากสภาพแวดล้อม

มาตรฐานอะไหล่รถยนต์

รวดเร็วและมั่นใจกับบริการจัดหาอะไหล่ที่มีคุณภาพ โดยบริษัทวิธีประกันภัยฯ จำกัด

มาตรฐานคุณภาพงานซ่อม

รถยนต์ทุกคันที่ผ่านการซ่อมโดยศูนย์ซ่อมมาตรฐานวิธีประกันภัย จะได้รับประกันคุณภาพงานซ่อมเป็นระยะเวลา 1 ปี เพื่อให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจในคุณภาพงานซ่อม

มาตรฐานบริการเสริม

สะดวกสบายกว่าด้วยบริการรถสำรองใช้ขณะนำรถยนต์เข้าซ่อม กรณีรถยนต์เกิดอุบัติเหตุและมีผู้กระทำความผิด สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมและสำรองรถล่วงหน้าได้ที่ศูนย์ซ่อมมาตรฐานใกล้บ้าน

บริการรับแจ้งอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมง สะดวกรวดเร็ว จากฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์วิธีประกันภัย

ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์วิธีประกันภัย ให้บริการรับแจ้งอุบัติเหตุทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านสายด่วน หมายเลข 1557 สะดวก รวดเร็ว ด้วยจำนวนคู่สายกว่า 60 คู่สาย

บริการสอบถามข้อมูลการทำประกันภัยทุกวัน ตั้งแต่เวลา 8.30-18.00 น.

แผนกประชาสัมพันธ์ ฝ่ายสื่อสารองค์กรให้บริการตอบคำถามด้านการทำประกันภัย บริการตรวจสอบข้อมูลศูนย์ซ่อมในโครงการงานสินไหมต่างๆ รวมถึงบริการรับคำติชมในการให้บริการผ่านสายด่วน 1557 กด 3 ทุกวัน ตั้งแต่เวลา 8.30-18.00 น.

ศูนย์ซ่อมมาตรฐานวิธีประกันภัย ครอบคลุมทุกมาตรฐาน



มาตรฐาน
การซ่อมตัวถัง



มาตรฐาน
การซ่อมสี



มาตรฐาน
อะไหล่รถยนต์



มาตรฐาน
คุณภาพงานซ่อม



มาตรฐาน
บริการเสริม



บริการรับแจ้งอุบัติเหตุ
24 ชั่วโมง สะดวกรวดเร็ว
ผ่านหมายเลข 1557

ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง ด้วยรางวัลจากสถาบันที่มีชื่อเสียงมากมายทั้งในและต่างประเทศ



รางวัลเกียรติยศบริษัทประกันวินาศภัย ที่มีการบริหารงานดีเด่น จาก คปภ.

นับเป็นรางวัลทรงเกียรติสูงสุดในอุตสาหกรรมประกันภัย เพราะเป็นรางวัลที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้พิจารณามอบให้กับบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนาดีเด่น ประจำปี 2560 ที่มีคุณสมบัติพื้นฐานครบถ้วนและมีความมั่นคงทางการเงิน โดยบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับมอบรางวัลดังกล่าวติดต่อกันเป็นระยะเวลา 4 ปี (พ.ศ.2555-2558) ในฐานะเป็นบริษัทที่มีการพัฒนาคุณภาพการบริการและการบริหารงานดีเด่น ยึดหลักธรรมาภิบาลมีฐานะทางการเงินแข็งแกร่ง รวมถึงการสร้างสรรค์คุณประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม

รางวัลบริษัทประกันวินาศภัย ที่มีการพัฒนาดีเด่น จาก คปภ.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้พิจารณา มอบให้กับบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนาดีเด่น ประจำปี 2560 ที่มีคุณสมบัติพื้นฐานครบถ้วนและมีความมั่นคงทางการเงิน โดยบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลในฐานะเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนาดีเด่น

รางวัลบริษัทประกันภัยที่มีการส่งเสริม กรมธรรม์ประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น จาก คปภ.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้พิจารณา มอบให้กับบริษัทประกันวินาศภัยที่ให้การสนับสนุนการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อประชาชน ประจำปี 2560 โดยบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลในฐานะเป็นบริษัทที่พัฒนาผลิตภัณฑ์และส่งเสริมให้มีการจัดจำหน่าย จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ โดยมีจุดประสงค์เพื่อต้องการให้ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงประกันภัยได้อย่างทั่วถึง และเป็นการสร้างความมั่นคงให้กับคนไทย เช่น ประกันภัยอุบัติเหตุ 200 ประกันภัยสงกรานต์ สุขใจด้วยเบี้ยประกันภัย 10 บาท/คน/30 วัน



รางวัล TCC BEST AWARD

โครงการประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่น หอการค้าไทย จัดโดยสภาหอการค้าไทย เพื่อเชิดชูเกียรติแก่ภาคธุรกิจเอกชนไทยที่ดำเนินธุรกิจโดยใช้หลักจรรยาบรรณให้เกิดการยอมรับ เชื่อถือและศรัทธาแก่สังคม ภายใต้การดำเนินงานของคณะกรรมการธรรมาภิบาล โดยบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่น จากสภาหอการค้าไทย ในฐานะเป็นองค์กรที่บริหารงานอย่างมีบรรษัทภิบาลตามหลักจรรยาบรรณ หอการค้าไทย



รางวัลศูนย์รับเรื่องร้องเรียน และแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น จาก สคบ.

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น ประจำปี 2558 และปี 2560” จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) จากการที่บริษัทฯ มีการบริหารจัดการรับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีกระบวนการให้บริการลูกค้าที่ได้มาตรฐาน ตลอดจนมีการวัดผลวิเคราะห์และปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ภายใต้หลักเกณฑ์ของสถาบันรับรองมาตรฐาน ISO ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.)



รางวัล WORLD FINANCE INSURANCE AWARDS

นับเป็นปีที่ 8 (พ.ศ.2552 และ พ.ศ.2554-2560) ที่บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับมอบรางวัลอันทรงเกียรติจาก “World Finance” นิตยสารทางการเงินที่มีชื่อเสียงระดับโลกของประเทศอังกฤษ ซึ่งได้ทำการสำรวจความคิดเห็นจากนักธุรกิจ และผู้อ่านทั่วโลก คัดเลือกให้บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันวินาศภัยแห่งเดียวของประเทศไทยที่ได้รับรางวัล “Insurance Company of the Year” ณ London Stock Exchange ประเทศอังกฤษ



รางวัล THAILAND'S MOST ADMIRABLE BRAND 2020

รางวัล “Thailand's Most Admired Brand 2020” ติดต่อกัน 17 ปี (พ.ศ.2547-2563) จากนิตยสาร BrandAge นิตยสารการตลาดที่มีชื่อเสียงของประเทศไทย ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั่วประเทศในหัวข้อ “Thailand's Most Admired Brand & Why We Buy” ถือเป็นผลสำรวจที่สะท้อนความคิดและพฤติกรรมของประชากรไทยทั่วประเทศในการตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการ ซึ่งผลสำรวจระบุว่า “บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)” เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่ประชาชนให้ความเชื่อถือไว้วางใจเป็นอันดับหนึ่งของประเทศไทย”



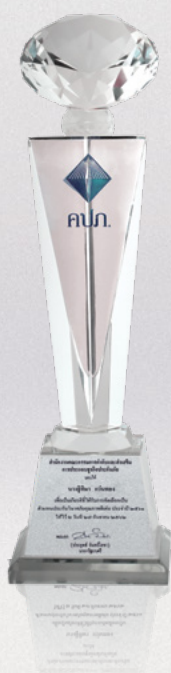
รางวัล THE BEST INSURANCE COMPANY AWARD 2020

รางวัลบริษัทประกันภัยรถยนต์อันดับ 1 ติดต่อกัน 17 ปี (พ.ศ.2547-2563) ในงาน Bangkok International Motor Show ครั้งที่ 41 ซึ่งได้รับการคัดเลือกอย่างเป็นเอกฉันท์จากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากสมาคมวิศวกรรมยานยนต์ไทย สมาคมผู้สื่อข่าวรถยนต์และรถจักรยานยนต์ไทย ราชยานยนต์สมาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ และบริษัท กรังด์ปรีซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นสิ่งที่ยืนยันได้ว่า บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) คือ ผู้นำด้านประกันภัยรถยนต์อันดับหนึ่งของประเทศ



รางวัล THAILAND'S SMART AWARD 2019

รางวัล Thailand's Smart Award ประจำปี 2562 จากรายการ Celeb Club ททบ.5 โดยบริษัท ผลิตี เน็ทเวิร์ค พับลิชชิ่ง และบริษัทในเครือได้พิจารณารางวัลประเภท “บริษัทที่ยึดธรรมาภิบาลในการบริหาร” จากการเป็นผู้นำอันดับหนึ่งในธุรกิจประกันวินาศภัย ที่ดำเนินงานอย่างมั่นคง โปร่งใส จริงใจและเป็นธรรม อีกทั้งยังครองใจผู้บริโภคมาอย่างต่อเนื่อง ด้วยบริการที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ



รางวัลตัวแทนประกันวินาศภัยคุณภาพดีเด่น

ตัวแทนของบริษัท วิธียะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับการคัดเลือกให้เข้ารับรางวัลตัวแทนประกันวินาศภัย คุณภาพดีเด่น ประจำปี 2561 เป็นรางวัลที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้พิจารณามอบให้กับตัวแทนที่มีคุณภาพ โดยพิจารณาจากประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน การพัฒนาตนเอง และการบำเพ็ญประโยชน์ให้กับสังคม ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้รับทั้งหมด 3 รางวัล ได้แก่

1. คุณฐิติมา แวนทอง
ตัวแทนประกันวินาศภัยของบริษัทฯ สังกัดสาขานครสวรรค์
2. คุณณรงค์ ภูสกุล
ตัวแทนประกันวินาศภัยของบริษัทฯ สังกัดสาขานครปฐม
3. คุณวิภาดา แจ่มศรีใส
ตัวแทนประกันวินาศภัยของบริษัทฯ สังกัดสาขาชลบุรี

รางวัล BEST SURVEYOR AWARD (BSA)

โครงการ “ผู้สำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ดีเด่น” ประจำปี 2561 “Best Surveyor Award 2018 (BSA)” เป็นโครงการที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สมาคมประกันวินาศภัยไทย และคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์จัดขึ้น เพื่อยกระดับการให้บริการด้านการจัดการสินไหมทดแทนในธุรกิจประกันภัย เพื่อพัฒนาบุคลากรในธุรกิจประกันภัยให้เป็นมืออาชีพในด้านบริการ รวมถึงสร้างความน่าเชื่อถือ และความประทับใจแก่ผู้ใช้บริการ สร้างความภาคภูมิใจในวิชาชีพผู้สำรวจอุบัติเหตุด้านประกันภัยรถยนต์ ตลอดจนเพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อธุรกิจประกันภัย ซึ่งบริษัท วิธียะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลติดต่อกันเป็นปีที่ 6 (พ.ศ. 2556-2561)



การกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาลที่ดี โดยเชื่อมั่นในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งประกอบไปด้วยการมีจรรยาบรรณและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ มีความรับผิดชอบต่อผู้เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการเสริมสร้างและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยนโยบายนี้เป็นหลักการเฉพาะของการดำเนินธุรกิจประจักษ์ เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานได้ตระหนักรู้ เข้าใจ ยึดมั่น ยอมรับในคุณค่าอันดีงาม ถือปฏิบัติจนเกิดเป็นวัฒนธรรมและค่านิยมที่ดีงามขององค์กร

จริยธรรมและข้อพึงปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ

ด้วยประสบการณ์กว่า 73 ปี ของการเป็นผู้นำด้านประกันวินาศภัยที่มีคุณภาพ สร้างความมั่นใจให้ลูกค้าด้วยความเป็นมืออาชีพ มอบความจริงใจและการให้บริการอย่างเป็นธรรมกับทุกฝ่าย ยึดหลักการบริหารด้วยธรรมาภิบาลและความโปร่งใส พร้อมดูแลเคียงข้างลูกค้าในทุกเส้นทางและทุกเวลา และพร้อมก้าวต่อไปเพื่อเป็นรากฐานประกันภัยที่แข็งแกร่ง เพื่อให้สังคมไทยเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนด้วยการยึดมั่นและถือปฏิบัติในแนวทางดังต่อไปนี้

- ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- ปฏิบัติตามนโยบาย “การกำกับดูแลกิจการที่ดี” และ “จริยธรรมทางธุรกิจ” ของบริษัทฯ
- ปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม มีบริการที่ดี มีคุณภาพ เพื่อให้ลูกค้าได้รับประโยชน์สูงสุด
- มุ่งมั่นที่จะประกอบธุรกิจด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต และเป็นธรรม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทุกฝ่าย
- ยึดมั่นในการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีปลูกฝังให้พนักงานมีจิตสำนึกที่ดี
- คำนึงถึงผลประโยชน์และผลกระทบจากการดำเนินงานขององค์กรด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรมทางสังคมต่อผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ
- ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อและรักษาผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียและสังคม
- กำหนดให้ กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทั่วทั้งองค์กร มีส่วนร่วมในการต่อต้านการคอร์รัปชัน ส่งเสริมคุณภาพชีวิตในการทำงาน และสร้างระบบงานที่เข้มแข็งเพื่อป้องกันการคอร์รัปชัน
- กำหนดมาตรการป้องกัน ตรวจสอบ รายงาน จัดการ และเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการฉ้อฉล
- เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน และรับฟังความคิดเห็น

แนวทางปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายเพื่อประโยชน์ร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยคำนึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียตามกฎหมายและตามข้อตกลงที่มีกับบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียไว้อย่างชัดเจนในจริยธรรมการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือปฏิบัติ รวมทั้งรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียให้มั่นใจว่าสิทธิดังกล่าวได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยความเสมอภาคอย่างเคร่งครัด ทั้งผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า และผู้มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ โดยมีนโยบายและการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย

นโยบาย

การดำเนินการ

ผู้ถือหุ้น



- สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิขั้นพื้นฐานที่พึงได้รับตามกฎหมายและตามข้อบังคับของบริษัทฯ
- เสริมสร้างธุรกิจให้มีความแข็งแกร่งและมั่นคง เพิ่มมูลค่าแก่องค์กร เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลประโยชน์อย่างยั่งยืนและเป็นธรรม

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการดูแลกิจการ และแสดงความคิดเห็น
- บริษัทฯ ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส เปิดเผยข้อมูลครบถ้วนตามความเป็นจริง
- รายงานสถานะภาพของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอครบถ้วนตามความจริง

พนักงาน



- ตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรบุคคล โดยถือว่าเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าอย่างยิ่ง
- ส่งเสริมและให้โอกาสพนักงานได้มีการเพิ่มพูนความรู้ อย่างสม่ำเสมอ

- จัดให้พนักงานได้รับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ จากทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก
- กำหนดนโยบายการให้ผลตอบแทนและสวัสดิการอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม
- มีการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในที่ทำงานให้มีความสะอาดปลอดภัย และมีระเบียบอยู่เสมอ

ผู้มีส่วนได้เสีย	นโยบาย	การดำเนินการ
ลูกค้า 	- มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) ด้วยการให้บริการอย่างเป็นธรรม ดูแลแก้ปัญหาให้แก่ลูกค้าด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องและเหมาะสม - ให้ความสำคัญกับลูกค้าและถือปฏิบัติตามนโยบายการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม โดยมุ่งมั่นที่จะให้ลูกค้าได้รับประโยชน์สูงสุด	- สำรวจความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้าอยู่เสมอ - ปรับปรุงผลิตภัณฑ์และการบริการ เพื่อให้ได้คุณภาพมาตรฐาน และตรงตามความต้องการของลูกค้าอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม - ให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เพียงพอ ต่อการตัดสินใจของลูกค้า - จัดให้มีหน่วยงานให้คำปรึกษา รับแจ้ง ประสานงาน และแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนต่างๆ ให้ลูกค้าด้วยขั้นตอน และช่องทางที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและเป็นธรรม
คู่ธุรกิจ 	- บริษัท ทำตามสัญญาและคำมั่นที่ให้ไว้กับคู่ธุรกิจโดยถือว่าคู่ธุรกิจนั้นเปรียบเสมือนเป็นหุ้นส่วนทางการค้า - ปฏิบัติต่อคู่ธุรกิจด้วยความเสมอภาค และเท่าเทียม	- ปฏิบัติต่อคู่ธุรกิจด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกัน - เปิดโอกาสให้คู่ธุรกิจได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน - สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของคู่ธุรกิจให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น ให้ข้อมูลหรือจัดทำข้อมูลเมื่อเวลาที่เหมาะสม ประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัย ต้องการได้อย่างทันท่วงที - จัดทำอีเมลตัวแทนเพื่อเป็นช่องทางในการส่งข้อมูลข่าวสาร
คู่แข่ง 	ปฏิบัติตามกรอบของการแข่งขันอย่างตรงไปตรงมาด้วยความสุจริต โดยยึดมั่นตามกฎกติกา และจริยธรรมภายใต้กรอบของกฎหมาย	- ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้าเพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจด้วยวิธีที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม - ผู้บริหารและพนักงานต้องไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของคู่แข่งทางการค้า
เจ้าหนี้ 	ปฏิบัติตามเงื่อนไขในการกู้ยืมเงิน ตามข้อตกลงอย่างเคร่งครัดและครบถ้วน เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าหนี้	- ปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่างๆ อย่างเคร่งครัด - กำหนดนโยบายด้านการเงินไว้ชัดเจน รวมทั้งแจ้งรอบระยะเวลาการวางบิลและการชำระเงินให้เจ้าหนี้ทุกรายทราบ
สังคมและสิ่งแวดล้อม 	ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม และเอาใจใส่ต่อสังคม โดยมุ่งสนับสนุนกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณภาพของสังคมในด้านต่างๆ ทั้งระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ	- จัดอบรมและกิจกรรมต่างๆ ให้ผู้บริหารและพนักงาน ได้มีส่วนร่วมและตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตนให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม - ให้ความสำคัญในการรักษาสิ่งแวดล้อม โดยจัดกิจกรรมเพื่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง และสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ในท้องถิ่นนั้นๆ - จัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสังคม โดยส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมเป็นจิตอาสา และปลูกจิตสำนึกปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีของสังคม
ภาครัฐ 	ดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย เพื่อแสดงความโปร่งใสตลอดจนสร้างความมั่นใจ และความเชื่อถือซึ่งกันและกัน	- ปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ คำสั่ง และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายและมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกฎหมายและระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยและหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ - ให้ความร่วมมือในการกำกับดูแลของเจ้าหน้าที่ด้วยข้อมูลที่ถูกต้องสมบูรณ์ เปิดเผย ตรงเวลา และสามารถเข้าใจได้
การต่อต้านคอร์รัปชัน 	บริษัท ได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการต่อต้านคอร์รัปชันในองค์กร	- อบรมให้ความรู้พนักงาน เพื่อให้เห็นถึงความสำคัญ และร่วมกันต่อต้านการคอร์รัปชันในรูปแบบต่างๆ - กำหนดนโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน ระเบียบข้อปฏิบัติ คู่มือการปฏิบัติต่างๆ เพื่อแสดงทิศทางและกรอบการดำเนินงานที่ดีของบริษัท

ขอบคุณที่ทำให้เราเป็น อันดับ 1 ตลอดมา

บริการคอมมิตต์หมาย ผ่านวิดีโอคอล : VClaim on VCall

เป็นทางเลือกให้ผู้เอาประกันภัยที่ต้องการ
ความสะดวกรวดเร็วในการตรวจสอบ
สภาพรถยนต์ โดยสามารถนัดหมาย
การเคลมในวันเวลาที่สะดวก และยัง
สามารถรับบริการได้ทันทีโดยไม่ต้อง
รอนักงานเคลมไปยังจุดนัดหมาย





ระบบ EMCS

เป็นการประสานการทำงานระหว่างคู่ค้าและบริษัทในเรื่องการจัดซ่อมรถยนต์ให้มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว พัฒนาระบบในการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดซ่อมระหว่างบริษัทกับศูนย์ซ่อมมาตรฐานในโครงการ ให้มีความถูกต้อง สะดวก รวดเร็วในเรื่องของการประเมินความเสียหาย การคุมราคาและการอนุมัติจัดซ่อม ช่วยลดขั้นตอนในการตรวจสอบรายการและราคา รวมทั้งความล่าช้าในการเจ้าหน้าที่ประกันที่จะเข้ามาตรวจสอบสภาพรถที่ศูนย์ซ่อมมาตรฐานในโครงการรวมทั้งการจัดอะไหล่ผิด นอกจากนี้ยังช่วยในการประเมินราคาและความเสียหาย มีมาตรฐาน ทำให้บริษัทสามารถตรวจสอบและควบคุมค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ



โปรแกรมตรวจสอบอุบัติเหตุ: Viriyah Smart Claim (VSC) และ VSurveyor

Viriyah Smart Claim (VSC) เป็นการผสมผสานระหว่างสมาร์ตโฟนกับ Google Map โดยระบบจะช่วยบริหารการทำงานของพนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุ เมื่อมีงานรับแจ้งอุบัติเหตุหรือการเคลมนัดหมาย นอกจากนี้ บริษัท ได้พัฒนาต่อระบบงาน VSC มาสู่ระบบงานตรวจสอบอุบัติเหตุ VSurveyor โดยเคลมผ่านมือถือแบบเรียลไทม์ ซึ่งเพิ่มการบันทึกงานตรวจสอบอุบัติเหตุและการออกเอกสารใบรับรองความเสียหายให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยพนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุสามารถดำเนินการได้ทันทีผ่านสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ต ณ จุดเกิดเหตุ



กิจกรรม CSR ขององค์กร

กว่า 73 ปี บนเส้นทางธุรกิจประกันวินาศภัย บริษัทฯ มุ่งมั่นในการสร้างความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและสังคมไทย ด้วยจิตสาธารณะ ภายใต้เจตจำนงที่แน่วแน่ในการสร้างสรรค์ประโยชน์ต่อสังคมไทย ด้วยการดำเนินกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง ทั้งการดำเนินโครงการ ผนึกพลังร่วมกับภาคีเครือข่าย ตลอดจนสนับสนุนหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ภายใต้กรอบการดำเนินงาน 6 ด้าน ได้แก่ **ด้านการณรงค์ความปลอดภัย** **ด้านการศึกษา** **ด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม** **ด้านเศรษฐกิจพอเพียง** **ด้านศาสนาและวัฒนธรรม** และ**ด้านการแพทย์และสาธารณสุข** โดยมีรายละเอียดดังนี้



ด้านการณรงค์ ความปลอดภัย

นับเป็นเวลาเกือบ 3 ทศวรรษ ที่บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ให้ความสำคัญในการณรงค์ความปลอดภัยบนท้องถนนร่วมกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมด้วยรูปแบบกิจกรรมที่หลากหลาย ได้แก่ การณรงค์ความปลอดภัยบนท้องถนน อาทิ **โครงการจุดเสี่ยง** ร่วมกับ จส.100 พัฒนาแอปพลิเคชัน JS 100 เพื่อบริการบอกจุดเสี่ยง/ จุดที่มีสถิติการเกิดอุบัติเหตุสูงบนท้องถนนทั่วประเทศ **โครงการณรงค์ลดอุบัติเหตุทางถนนบนเข่าบ๊องชัย** เป็นต้น

การปลูกจิตสำนึกสร้างวินัยจราจร อาทิ **โครงการอบรมเสริมความรู้ให้แก่ผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถยนต์** **โครงการเมาไม่ขับ** **โครงการณรงค์ปีใหม่-สงกรานต์ ดื่มเป็นสุณีย์** เป็นต้น

การส่งเสริมการตรวจสภาพรถยนต์เพื่อความปลอดภัยในการใช้ถนน อาทิ **โครงการตรวจรถก่อนใช้** **เส้นทางปลอดภัย** **โครงการปันน้ำใจช่วยเหลือรถจอดเสียในทาง** **โครงการณรงค์ใช้รถใช้ถนนอย่างปลอดภัย** เป็นต้น

และอีกหลากหลายโครงการเกี่ยวกับหมวกนิรภัย อาทิ **โครงการโรงเรียนต้นแบบ “วัยใส ใส่ใจ ใส่หมวก”** ภายใต้แนวคิดโรงเรียนวังไกลกังวล ร่วมใจปลอดภัย **โครงการรณรงค์ ต้องใส่หมวก** **โครงการอาสาร่วมใจทำดีเพื่อพ่อ** และ**โครงการรณรงค์การสวมหมวกนิรภัย 100% มหาวิทยาลัยเชียงใหม่** เป็นต้น



ด้านการรณรงค์
ความปลอดภัย



ด้านการศึกษา



ด้านการอนุรักษ์
สิ่งแวดล้อม

ด้านการศึกษา

บริษัท ตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษา และมุ่งหวังให้เยาวชนไทยได้รับโอกาสขั้นพื้นฐานด้านการศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน เพื่อให้เยาวชนได้มีโอกาสเรียนหนังสือควบคู่กับการมีทักษะการใช้ชีวิตด้านอื่นๆ พร้อมทั้งยังส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กและเยาวชนได้มีพื้นที่แสดงความสามารถตามความสนใจและความถนัด เพื่อเพิ่มขีดความสามารถด้านต่างๆ ด้วยโครงการที่บริษัท ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน อาทิ **โครงการ ก.ไก่ ไล่ตุ๋** **โครงการ** **มอบทุนการศึกษา โครงการค่ายสารคดี** (ร่วมกับสำนักพิมพ์สารคดี สร้างนักเขียนและช่างภาพสารคดีรุ่นใหม่)



โครงการ White CSR...เติมความรู้ห้องสมุดทั่วไทย (มอบหนังสือของสำนักพิมพ์สารคดีและนิตยสารสารคดี ให้แก่ห้องสมุด “เฉลิมราชกุมารี” จำนวน 99 แห่งทั่วประเทศ) **โครงการไตรภาคี** (สร้างบุคลากรช่างซ่อมตัวถัง-สีรถยนต์) **โครงการส่งเสริมความรู้ด้านการประกันภัยและธรรมาภิบาล** (ทางถนนสู่มหาวิทยาลัย) **โครงการคลินิกเด็กอารมณ์ดี** **โครงการสุขที่ให้...วิธีรวมใจลูกค้า** เพื่อน้องอ้อมทอง นอกจากนี้ ยังมีนโยบายให้ฝ่ายปฏิบัติการภาคต่างๆ จัดทำโครงการในพื้นที่ โดยมีจิตอาสาของสาขาและศูนย์บริการสินไหมทั่วประเทศเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อน อาทิ **โครงการปันน้ำใจจากฟู้สื่อน้อง** **โครงการปันสุขจากฟู้สื่อน้อง** **โครงการอุปถัมภ์การเกษตรเพื่ออาหารกลางวัน** **โครงการส่งเสริมการศึกษาและปลูกพลังใจนักสู้เด็กพิการ** และ **โครงการปันรักภัย** เพื่อน้อง เป็นต้น



ด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีปณิธานที่แน่วแน่ในการเข้าไปสืบบทบาทและขับเคลื่อนกิจกรรมด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โดยส่งเสริมและปลูกจิตสำนึกแก่พนักงานให้เข้าไปมีส่วนร่วมกิจกรรมด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมมาอย่างยาวนาน และก่อตั้งกองทุนต่างๆ เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนกิจกรรมได้อย่างต่อเนื่องและเกิดความยั่งยืน จัดตั้งกองทุน **“รักษ์ป่า รักน้ำ บ้านห้วยหินดำ”** ร่วมก่อตั้งสมาคมเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน **โครงการยางรถยนต์เก่าเราขอส่งต่อให้น้องๆ นักเรียน** **โครงการคิดดี ทำดี ร่วมใจปลูกป่า** พัฒนาโรงเรียน **โครงการวิธีะสร้างคอนโดปู** เพื่ออนุรักษ์ป่าชายเลน **โครงการเก็บขยะทะเลเกาะโฮลน** เป็นต้น



ด้านเศรษฐกิจ
พอเพียง



ด้านศาสนา
และวัฒนธรรม



ด้านการแพทย์
และสาธารณสุข



ด้านเศรษฐกิจพอเพียง

บริษัทฯ ยังคงยึดมั่นในคำสอนและดำเนินงานตามรอยแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร โดยถ่ายทอดสู่พนักงานและส่งเสริมให้พนักงานเข้าไปมีส่วนร่วมในการนำความรู้สู่ประชาชนผ่านกิจกรรมที่หลากหลายและดำเนินการเป็นประจำต่อเนื่อง อาทิ *โครงการคืนชีวิตให้แผ่นดินด้วยพลังบุญภาคี* ซึ่งหน่วยปฏิบัติการเศรษฐกิจพอเพียงภาคประชาชนจะทำงานเชิงรุกเข้าสู่หมู่บ้านและชุมชน เพื่ออบรมหลักสูตรเปลี่ยนวิถีคิดสู่เศรษฐกิจ *โครงการสนับสนุนสมุดการศึกษาชุด “เศรษฐกิจพอเพียง”* (ร่วมกับมูลนิธิน้อมเกล้าพัฒนา พิมพ์แจกจ่ายให้แก่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนตามพระราชดำริในสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา) *โครงการให้ความรู้เศรษฐกิจพอเพียงผ่านกิจกรรมที่เพื่อน้อง* จากมองเพื่อนชาวประกันและมวลมิตรธุรกิจเพื่อสังคม เป็นต้น

ด้านศาสนาและวัฒนธรรม

นับเป็นอีกหนึ่งภารกิจที่บริษัทฯ มุ่งมั่นในการทำนุบำรุงศาสนาและสืบสานศิลปวัฒนธรรม โดยการส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานได้ปฏิบัติและขัดเกลาจิตใจผ่านกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่องในวันสำคัญทางศาสนา ภายใต้ชมรมพุทธธรรม รวมทั้งยังให้การสนับสนุนกิจกรรมทางศาสนา ร่วมกับภาคีเครือข่ายอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน อาทิ *โครงการอุปสมบทเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตด้วยพระกัมมัฏฐาน* *โครงการปฏิบัติธรรม (บวชนกเข้มข้มภavana)* *โครงการทำบุญตักบาตร หล่อเทียนพรรษา* *โครงการบูรณปฏิสังขรณ์ฌาปนสถาน วัดตะกล้า* *โครงการปั้นดินให้เป็นบุญ* ร่วมกับเครือข่ายพุทธิกา กรมราชทัณฑ์ เรือนจำบางขวาง (เพื่อเยียวายาจิตใจผู้ต้องขังโทษสูงของเรือนจำกลางบางขวางด้วยการปั้นพระพุทธรูป) เป็นต้น

ด้านการแพทย์และสาธารณสุข

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการมีสุขภาพร่างกายที่ดีแข็งแรง นอกจากผู้สูงอายุแล้วบริษัทฯ ยังขยายกลุ่มเป้าหมายไปยังผู้ด้อยโอกาสทางสังคม ผู้ที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้พนักงานได้เป็นส่วนหนึ่งในการส่งมอบความห่วงใยและดูแลสังคม ตลอดจนสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ อย่างสม่ำเสมอและยั่งยืน อาทิ *โครงการจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ของสถาบันการแพทย์สยามินทราธิราช* *โครงการศูนย์ส่งเสริมสาธารณสุขมูลฐานประจำหมู่บ้าน* *โครงการสุขที่ใจ...เปเปอร์มาเช่เพื่อน้องสัญญา* *โครงการจัดทำคู่มือหมอชาวบ้าน* *โครงการจัดพิมพ์คู่มือสุขสูงวัย* *โครงการวิริยะสร้างสุข ปลอดภัย ให้น้อง* *โครงการวิริยะรวมใจ เย็บเต้าสุกัยมะเร็ง* *โครงการปรับปรุงสนามเบดมินตันกองพลทหารราบที่ 9 ค่ายสุรสีห์* เป็นต้น นอกจากนี้ ยังร่วมสนับสนุนกิจกรรมที่เป็นการส่งเสริมให้ประชาชนเห็นความสำคัญของการออกกำลังกาย อาทิ *โครงการ Give Charity Run* *โครงการ Run for Life* *ก้าวนี้ต่อชีวิต* และ *โครงการศิริราช เดิน-วิ่งผสานชุมชน ครั้งที่ 11* เป็นต้น



รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท วิธีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการบริษัท 4 ท่าน คือ

1. นายจำลอง เจริญวิจิตร
กรรมการอิสระ ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายสมชาย สวธานุภาพ
กรรมการ ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ
3. นางนงนุช โล่ธวัชชัย
กรรมการอิสระ ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ
4. นายสุพล เลิศประเสริฐกุล
กรรมการอิสระ ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบ

โดยมี นางสาวมลลิกา ตติยสถาพร ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตที่คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้กำกับดูแลตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยในปี 2562 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับผู้บริหารฝ่ายต่างๆ ผู้ตรวจสอบภายใน และ ผู้สอบบัญชีในเรื่องที่เกี่ยวข้องรวม 12 ครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบขอสรุปสาระสำคัญของงานที่ปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. **สอบทานรายงานทางการเงิน** คณะกรรมการตรวจสอบ ได้สอบทานรายงานการเงินรายไตรมาสและรายงานการเงินประจำปี ร่วมกับผู้บริหาร ฝ่ายตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจว่างบการเงินของบริษัท ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ครบถ้วน และเชื่อถือได้
2. **สอบทานระบบการควบคุมภายใน รายงานการตรวจสอบภายใน แนวทางการบริหารความเสี่ยงและความคืบหน้าของการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร** เพื่อประเมินความเพียงพอเหมาะสมและประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามกฎหมาย
3. **พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์** คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า รายการดังกล่าวทุกรายการเป็นรายการที่สมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องและครบถ้วน
4. **พิจารณาบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ** เพื่อให้ทันเหตุการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง และเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

5. สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และกฎเกณฑ์ต่างๆ

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานและติดตามการดำเนินการให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยกำหนดให้ฝ่ายกำกับกับการปฏิบัติงาน มีหน้าที่กำกับดูแลและรายงานผลการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท เช่น กฎหมายภาษีอากร กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง รวมทั้งกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการฉ้อฉล การคอร์รัปชัน เป็นต้น

6. พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยรวมและรายบุคคล

เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ และมีผลการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดี

7. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และคำตอบแทนผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีในปีที่ผ่านมา ซึ่งผลเป็นที่พอใจ และได้พิจารณาความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชีกับสอบทานคุณสมบัติของผู้สอบบัญชีแล้ว เห็นว่าถูกต้องตามหลักเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย คณะกรรมการตรวจสอบ ได้เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท แต่งตั้งผู้สอบบัญชีจากบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท สำหรับปี 2563 พร้อมทั้งคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี และเสนอให้คณะกรรมการบริษัท นำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาแล้วเห็นว่า รายงานทางการเงินของบริษัท มีการแสดงข้อเท็จจริงในส่วนที่เป็นสาระสำคัญครบถ้วนถูกต้องตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ ไม่มีข้อบกพร่องอย่างเป็นสาระสำคัญ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม มีการปฏิบัติตามกฎหมาย และมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี

วันที่ 13 มีนาคม 2563

(นายจำลอง เจริญวิจิตร)
ประธานกรรมการตรวจสอบ



บริษัท วิริยะ-ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท วิริยะ-ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท วิริยะ-ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลง ส่วนของเจ้าของ และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่น ๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่ารายงานประจำปีจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต้องการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินคือการอ่านข้อมูลอื่นตามที่ระบุข้างต้นเมื่อจัดทำแล้ว และพิจารณาว่า

ข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและขอให้ทำการแก้ไข

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและ ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลองค์กรเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือ

ข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผลการแสดงผลข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบเพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิด

เผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวมรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ชาญชัย สกลกิจสิน

(ชาญชัย สกลกิจสิน)
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
เลขทะเบียน 6827

บริษัท เคทีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
กรุงเทพมหานคร
13 มีนาคม 2563

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบแสดงฐานะทางการเงิน



บริษัท วิธียะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

สินทรัพย์	หมายเหตุ	31 ธันวาคม	
		2562 (บาท)	2561 (บาท)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4	2,473,078,947	1,822,571,328
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	5, 17	4,044,514,912	4,096,128,833
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		308,190,070	249,491,846
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	7	470,500,013	455,369,469
ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ		6,928,043	69,907,805
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	6, 19, 20	65,167,977,391	62,715,220,364
เงินให้กู้ยืม		130,449,832	162,228,680
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		984,050,802	932,301,972
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		176,260,843	53,738,278
สินทรัพย์อื่น	17	806,431,214	711,719,440
รวมสินทรัพย์		74,568,382,067	71,268,678,015

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	หมายเหตุ	31 ธันวาคม	
		2562 (บาท)	2561 (บาท)
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	7, 17	29,767,450,304	28,971,613,554
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ		292,170,541	337,367,651
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		–	88,880,390
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน		931,429,803	565,545,495
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	8	3,716,670,681	3,507,233,568
หนี้สินอื่น	9	1,900,256,499	1,868,472,483
รวมหนี้สิน		36,607,977,828	35,339,113,141
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น	10		
ทุนจดทะเบียน		2,000,000,000	2,000,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		2,000,000,000	2,000,000,000
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	11	200,000,000	200,000,000
สำรองอื่น	11	1,070,000	1,070,000
ยังไม่ได้จัดสรร		19,155,112,651	18,164,251,381
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	11, 14	16,604,221,588	15,564,243,493
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		37,960,404,239	35,929,564,874
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		74,568,382,067	71,268,678,015

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

บริษัท วิธียะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	หมายเหตุ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2562 (บาท)	2561 (บาท)
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ	17	38,897,963,228	37,922,148,156
หัก เบี้ยประกันภัยต่อ		(612,330,257)	(622,477,219)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		38,285,632,971	37,299,670,937
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ เพิ่มจากปีก่อน		(366,844,014)	(1,145,809,575)
บวก (หัก) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ จากการประกันภัยต่อเพิ่ม (ลด) จากปีก่อน		(35,433,140)	11,826,577
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ		37,883,355,817	36,165,687,939
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		184,337,920	193,387,227
รายได้จากการลงทุนสุทธิ		1,409,241,740	1,243,837,056
กำไรจากเงินลงทุน		43,800,526	242,188,958
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม		132,754,104	(425,054,131)
รายได้อื่น		210,145,081	210,481,491
รวมรายได้		39,863,635,188	37,630,528,540

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

	หมายเหตุ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
		2562 (บาท)	2561 (บาท)
ค่าใช้จ่าย			
ค่าสินไหมทดแทน	13, 17	24,334,914,301	22,744,102,407
หัก ค่าสินไหมทดแทนรับคืน จากการประกันภัยต่อ		(339,439,805)	(304,450,080)
ค่าสินไหมทดแทนสุทธิ		23,995,474,496	22,439,652,327
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		6,170,783,056	6,088,367,103
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	13	3,552,739,353	3,441,357,791
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	12, 13, 17	4,592,780,474	4,311,240,810
ค่าใช้จ่ายอื่น		278,360	740,561
รวมค่าใช้จ่าย		38,312,055,739	36,281,358,592
กำไรก่อนภาษีเงินได้		1,551,579,449	1,349,169,948
ภาษีเงินได้	14	244,138,713	197,034,112
กำไรสุทธิ		1,307,440,736	1,152,135,836

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

หมายเหตุ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562 (บาท)	2561 (บาท)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	(145,724,333)	(16,283,841)
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	29,144,867	3,256,768
14	(116,579,466)	(13,027,073)
รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของเงินลงทุนเพื่อขาย	1,299,972,619	2,200,003,084
ภาษีเงินได้ของรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(259,994,524)	(440,000,617)
14	1,039,978,095	1,760,002,467
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้	923,398,629	1,746,975,394
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	2,230,839,365	2,899,111,230
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	65.37	57.61
15		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของ ส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของ เจ้าของ
		ทุนสำรองตาม กฎหมาย	ทุนสำรองอื่น	ยังไม่ได้จัดสรร	การเปลี่ยนแปลง ในมูลค่า ยุติธรรมสุทธิของ เงินลงทุนเพื่อขาย	
(บาท)						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561						
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	2,000,000,000	200,000,000	1,070,000	17,225,142,618	13,804,241,026	33,230,453,644
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึก โดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น						
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้น ของบริษัท	16	-	-	-	(200,000,000)	(200,000,000)
รวมการจัดสรรส่วนทุน ให้ผู้ถือหุ้น		-	-	-	(200,000,000)	(200,000,000)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี						
กำไรสุทธิ		-	-	-	1,152,135,836	1,152,135,836
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	(13,027,073)	1,746,975,394
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	1,139,108,763	2,899,111,230
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	2,000,000,000	200,000,000	1,070,000	18,164,251,381	15,564,243,493	35,929,564,874

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออกและ ชำระแล้ว	กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของ ส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของ เจ้าของ	
		ทุนสำรองตาม กฎหมาย	ทุนสำรองอื่น	ยังไม่ได้จัดสรร	การเปลี่ยนแปลง ในมูลค่า ยุติธรรมสุทธิของ เงินลงทุนเพื่อขาย		
(บาท)							
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562							
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562		2,000,000,000	200,000,000	1,070,000	18,164,251,381	15,564,243,493	35,929,564,874
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึก โดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น							
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้น ของบริษัท	16	-	-	-	(200,000,000)	-	(200,000,000)
รวมการจัดสรรส่วนทุน ให้ผู้ถือหุ้น		-	-	-	(200,000,000)	-	(200,000,000)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี							
กำไรสุทธิ		-	-	-	1,307,440,736	-	1,307,440,736
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	(116,579,466)	1,039,978,095	923,398,629
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	1,190,861,270	1,039,978,095	2,230,839,365
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		2,000,000,000	200,000,000	1,070,000	19,155,112,651	16,604,221,588	37,960,404,239

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

หมายเหตุ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562 (บาท)	2561 (บาท)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
เบี้ยประกันภัยรับ	38,958,073,739	37,799,215,862
เงินสดจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(90,031,449)	(189,353,946)
ดอกเบี้ยรับ	552,997,110	549,585,846
เงินปันผลรับ	797,373,064	693,611,340
รายได้จากการลงทุนอื่น	11,630	42,358
รายได้อื่น	210,104,630	207,893,479
ค่าสินไหมทดแทน	(23,936,484,140)	(22,839,931,036)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	(6,183,996,403)	(6,083,378,452)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	(3,552,739,353)	(3,441,357,791)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	(4,261,320,799)	(4,126,506,989)
ค่าใช้จ่ายอื่น	(6,975)	(13,182)
ภาษีเงินได้จ่าย	(392,785,468)	(441,547,493)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	67,633,990	(2,624,270,049)
เงินให้กู้ยืม	31,790,699	90,895,101
เงินฝากสถาบันการเงิน	(1,043,702,055)	1,223,876,727
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,156,918,220	818,761,775

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท วิธีประชุมกันภัย จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

หมายเหตุ	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562 (บาท)	2561 (บาท)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	20,798,630	47,724,476
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(174,606,265)	(187,477,461)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(152,612,966)	(26,093,317)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(306,420,601)	(165,846,302)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินปันผลจ่ายให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	16 (199,990,000)	(200,000,000)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(199,990,000)	(200,000,000)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	650,507,619	452,915,473
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	1,822,571,328	1,369,655,855
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	4 2,473,078,947	1,822,571,328

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
4	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
5	เบี้ยประกันภัยค้างรับ
6	เงินลงทุนในหลักทรัพย์
7	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย
8	ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
9	หนี้สินอื่น
10	ทุนเรือนหุ้น
11	สำรอง
12	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
13	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน
14	ภาษีเงินได้
15	กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน
16	เงินปันผล
17	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
18	การจัดการความเสี่ยงทางการเงินและประกันภัย
19	หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน
20	ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและการผูกพัน
21	เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย
22	การผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
23	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น
24	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

บริษัท วิธียะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากกรรมการเมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2563

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท วิธียะประกันภัย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และที่อยู่จดทะเบียนเป็นสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 121/14-29 121/32 121/37-38 121/50 121/55 121/63-65 121/86-87 121/94 และ 121/102-104 อาคารอาร์เอสทาวเวอร์ ชั้น 3-7 9 12 14 18-19 30 34 และ 38-39 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปีได้แก่ บุคคลในตระกูลวิธียะพันธุ์ (ถือหุ้นร้อยละ 28) (31 ธันวาคม 2561: ร้อยละ 29) บริษัท วิธียะ พรอพเพอร์ตี้ จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 40) และบริษัท เมืองโบราณ จำกัด (ถือหุ้นร้อยละ 10) ซึ่งบริษัททั้งสองแห่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการรับประกันวินาศภัย

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดย สภาวิชาชีพบัญชี นอกจากนั้นงบการเงินยังได้จัดทำขึ้นตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องหลักเกณฑ์วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559

มาตรฐานการรายงานทางการเงินหลายฉบับได้มีการออกและปรับปรุงใหม่ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่นั้น มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีของบริษัทในบางเรื่อง ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงิน

นอกเหนือจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ข้างต้นยังมีมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและออกใหม่ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในงวดปัจจุบันและบริษัทไม่ได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวในการจัดทำงบการเงินก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 24

(ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นรายการดังต่อไปนี้

รายการ

เงินลงทุนเพื่อค้าและเพื่อขาย
หนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

เกณฑ์การวัดมูลค่า

มูลค่ายุติธรรม
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ซึ่งได้เปิดเผย
ในหมายเหตุข้อ 3 (ก)

บริษัท วัชรียะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(ค) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำและแสดงหน่วยเงินตราเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

(จ) การใช้วิจารณญาณและการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารต้องใช้วิจารณญาณ การประมาณและข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของบริษัท ทั้งนี้ ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

ข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่จะส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงที่มีสาระสำคัญในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในปีบัญชีถัดไปซึ่งได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อต่อไปนี้

หมายเหตุข้อ 7 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

หนี้สินจากสัญญาประกันภัยประกอบด้วย สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายและสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ โดยมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่รายงานได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 7

กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทกำหนดสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามข้อมูลประสบการณ์ของบริษัท ข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผลลัพธ์ของประมาณการหนี้สินเพียงพอและครอบคลุมหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเท่าที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากความไม่แน่นอนในการตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทน ค่าสินไหมทดแทนสุดท้ายอาจมีผลแตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญกับหนี้สินที่ได้ตั้งอยู่เดิม

ประมาณการหนี้สินประมาณขึ้น ณ วันที่รายงาน สำหรับประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นทั้งหมด ณ วันที่รายงานไม่ว่าจะได้รับรายงานหรือไม่ก็ตาม รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน หักด้วยจำนวนเงินที่จ่ายแล้ว

บริษัทได้ใช้หลายวิธีการทางสถิติในการจัดทำข้อสมมติที่หลากหลายรวมเข้าด้วยกันเพื่อใช้ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนทั้งหมด

วิธี Chain-Ladder เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์อัตราการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนในอดีต และการเลือกอัตราการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนขึ้นอยู่กับรูปแบบการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนในอดีต โดยอัตราการพัฒนาของค่าสินไหมทดแทนที่ถูกเลือกนั้นถูกนำมาใช้คำนวณค่าสินไหมทดแทนแบบสะสมสำหรับแต่ละปีอุบัติเหตุ

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

วิธี Bornhuetter-Ferguson เป็นประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์ โดยการรวมความเสียหายที่ได้รับรายงานจริงและค่าประมาณของการพัฒนาการของความเสียหายที่เกิดขึ้นในอนาคตเข้าด้วยกัน ค่าประมาณการพัฒนาของความเสียหายในอนาคตนี้จะขึ้นอยู่กับความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และอัตราพัฒนาการของมูลค่าความเสียหายที่เลือกของแต่ละปีอุบัติเหตุ การประมาณการทั้งสองค่าจะถูกนำมารวมกันโดยใช้สูตรที่ให้การถ่วงน้ำหนักบนการประมาณการจากประสบการณ์มากขึ้นตามระยะเวลาที่ผ่านมา

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสุทธิขึ้นอยู่กับสมมติฐานในการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติที่จะส่งผลกระทบต่อระดับของหนี้สิน ซึ่งข้อสมมติที่ส่งผลกระทบสำคัญคือ อัตราส่วนการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน โดยการวิเคราะห์ความอ่อนไหวขึ้นอยู่กับระดับการเปลี่ยนแปลงของอัตราส่วนการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนของปีอุบัติเหตุล่าสุด

	การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ (ร้อยละ)	2562	
		หนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)	กำไรและส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)
อัตราส่วนการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนของปีอุบัติเหตุล่าสุด	-2	(496,949)	496,949
อัตราส่วนการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนของปีอุบัติเหตุล่าสุด	+2	496,555	(496,555)

	การเปลี่ยนแปลง ในข้อสมมติ (ร้อยละ)	2561	
		หนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)	กำไรและส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น (ลดลง) (ล้านบาท)
อัตราส่วนการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนของปีอุบัติเหตุล่าสุด	-2	(478,729)	478,729
อัตราส่วนการพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนของปีอุบัติเหตุล่าสุด	+2	476,174	(476,174)

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน

(ก) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

บริษัท วัชรียะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวแทนเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่า ให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น

(ข) การจัดประเภทของสัญญา

สัญญาประกันภัยคือ สัญญาที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขซึ่งบริษัทรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากผู้เอาประกันภัยโดยตกลงจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย เมื่อสัญญาถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว สัญญาจะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดสิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ

(ค) การรับรู้และการวัดมูลค่าของสัญญาประกันภัย

เบี้ยประกันภัยค้างรับ

เบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้ ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทบันทึกบัญชีสำรองค่าสินไหมทดแทนเมื่อได้รับแจ้งการเรียกชดเชยจากผู้เอาประกันภัยอย่างเป็นทางการ โดยบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ประเมินโดยฝ่ายสินไหมทดแทนหรือบริษัทประเมินความเสียหายภายนอกแล้วแต่กรณี และบริษัทได้ตั้งสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นแต่ยังมิได้รายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not yet reported) ซึ่งถูกประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต

สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วยสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

บริษัทได้สำรองเงินส่วนหนึ่งของรายได้เบี้ยประกันเป็นสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ดังนี้

- ประกันอัคคีภัย ภัยทางทะเลและขนส่ง (ตัวเรือ) รถยนต์และภัยเบ็ดเตล็ด
 - วิธีเฉลี่ยเป็นรายวันจากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (วิธีเฉลี่ยหนึ่งส่วนสามร้อยหกสิบห้า)
- ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง (เฉพาะเที่ยว)
- ประกันภัยการเดินทาง
- ประกันนิสรภาพ
 - เพิ่มจำนวนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิในรอบเก้าสิบวันย้อนหลัง
 - เพิ่มจำนวนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิตลอดระยะเวลาที่กรมธรรม์ยังมีผลคุ้มครองอยู่ไม่เกิน 180 วัน
 - ร้อยละ 70 ของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิของกรมธรรม์ที่ยังมีผลคุ้มครองอยู่

บริษัท วิธีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดเป็นจำนวนเงินของการประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ตามการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสินไหมทดแทนในอดีตโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดจะถูกรับรู้ในงบการเงิน ในกรณีที่สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดมากกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับ และเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้

เบี้ยประกันภัยรับ รับรู้เป็นรายได้ตามวันที่ที่มีผลบังคับใช้ในการมธรรม์ประกันภัยสุทธิจากเบี้ยประกันภัยต่อและยกเลิก

เบี้ยประกันภัยรับต่อรับรู้เป็นรายได้เมื่อบริษัทได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทผู้เอาประกันภัยต่อ

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับสุทธิและการเปลี่ยนแปลงในสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และรับรู้เป็นรายได้ตามสัดส่วนตลอดระยะเวลาความคุ้มครองของกรมธรรม์

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

ค่าสินไหมทดแทน

ค่าสินไหมทดแทน ประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนในระหว่างปี และการเปลี่ยนแปลงในประมาณการของสำรองค่าสินไหมทดแทน หักด้วยรับคืนจากมูลค่าชากและการรับคืนอื่น (ถ้ามี) และหักด้วยค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ ค่าสินไหมทดแทนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดรายการ

การประกันภัยต่อ

สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ที่เกิดจากการทำสัญญาประกันภัยต่อแสดงแยกจากสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยที่เกี่ยวข้องกัน เพราะการจัดให้มีการประกันภัยต่อไม่ได้เป็นการลดภาระของบริษัทจากภาระผูกพันโดยตรงที่มีต่อผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย

ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อแสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อแสดงในราคาทุน

เบี้ยประกันภัยต่อ การเปลี่ยนแปลงในสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้จากการประกันภัยต่อ รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดรายการ

สินทรัพย์หรือหนี้สินจากการประกันภัยต่อรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินซึ่งแสดงภายใต้รายการสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ทั้งนี้ยอดสุทธิสามารถแสดงในงบแสดงฐานะการเงินได้ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำมาหักกลบลบกัน และตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระด้วยยอดสุทธิ หรือรับชำระรายการสินทรัพย์หรือจ่ายชำระรายการหนี้สินไปพร้อมกัน

บริษัท วัชรียะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(ง) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดในงบกระแสเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเผื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง

(จ) เงินลงทุน

เงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดซึ่งถือไว้เพื่อค้า แสดงในมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนจากการตีราคาหลักทรัพย์ได้บันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้ซึ่งบริษัทตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดแสดงในราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อเข้ากับมูลค่าไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

ตราสารหนี้และตราสารทุนซึ่งเป็นหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาด นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในมูลค่ายุติธรรม และการเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่ผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากสกุลเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงิน บันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ขาย ส่วนผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการตัดจำหน่ายเงินลงทุน จะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ขายโดยตรงเข้ากำไรหรือขาดทุน ในกรณีที่เงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ย จะต้องบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งไม่ใช่หลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดแสดงในราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้าและหลักทรัพย์เพื่อขายจะใช้ราคาเสนอซื้อ ณ วันที่รายงาน

การจำหน่ายเงินลงทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างจำนวนเงินสุทธิที่ได้รับและมูลค่าตามบัญชีและรวมถึงกำไรหรือขาดทุนสะสมจากการตีราคาหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้องที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ขาย จะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ในกรณีที่บริษัทจำหน่ายบางส่วน of เงินลงทุนที่ถืออยู่ การคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายไปและเงินลงทุนที่ยังถืออยู่ใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักปรับใช้กับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุนที่เหลืออยู่ทั้งหมด

(ฉ) เงินให้กู้ยืม

เงินให้กู้ยืมแสดงด้วยยอดเงินต้น

บริษัทตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยพิจารณาจากระยะเวลาค้างชำระและมูลค่าหลักประกัน

บริษัท วิธีประเมินภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(ข) ลูกหนี้เข้าซื้อรถยนต์

ลูกหนี้เข้าซื้อรถยนต์แสดงมูลค่าตามยอดคงค้างตามสัญญาเช่าซื้อสุทธิจากดอกเบี้ยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้หักด้วยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเป็นจำนวนเท่ากับผลเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้โดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคต โดยจะประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญประมาณร้อยละ 2 ของยอดลูกหนี้เข้าซื้อคงเหลือหลังหักดอกเบี้ยจากการเช่าซื้อที่ยังไม่เกิดขึ้น ลูกหนี้จะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

(ข) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของกิจการ

ที่ดินวัดมูลค่าด้วยราคาทุน อาคารและอุปกรณ์วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือขึ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจําจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่นหักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคาร	20	ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	20	ปี
ระบบไฟฟ้าและน้ำประปา	5	ปี
ยานพาหนะ	5 และ 7	ปี
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน (ไม่รวมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์)	5, 7 และ 10	ปี

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

อุปกรณ์คอมพิวเตอร์คำนวณค่าเสื่อมราคาโดยวิธีผลรวมจำนวนปีทั้งหมด 3 และ 5 ปี

บริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างก่อสร้าง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือ ถูกทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ง) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่บริษัทซื้อและมีอายุการให้ประโยชน์จำกัด วัสดุค่าด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

รายการภายหลังการรับรู้รายการ

รายการภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต โดยรวมเป็นสินทรัพย์ที่สามารถระบุได้ที่เกี่ยวข้องกัน และค่าใช้จ่ายอื่นรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าตัดจำหน่าย

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์หรือจำนวนอื่นที่ใช้แทนราคาทุนหักด้วยมูลค่าคงเหลือ

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงซึ่งโดยส่วนใหญ่จะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์สำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบแสดงได้ดังนี้

ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ 5 และ 10 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ญ) การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อขาย ซึ่งได้บันทึกในส่วนของเจ้าของ และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกในส่วนของเจ้าของจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

บริษัท วิธีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหลักทรัพย์ที่ถือไว้จนกว่าจะครบกำหนดที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย คำนวณโดยการหามูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับหลักทรัพย์เพื่อขาย คำนวณโดยอ้างอิงถึงมูลค่ายุติธรรม

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น ให้พิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่บันทึกโดยวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย และตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ส่วนสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย การกลับรายการจะถูกรับรู้โดยตรงในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

(ง) ผลประโยชน์ของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับบริษัท

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ภาระผูกพันสุทธิของบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน

การคำนวณภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้นั้นจัดทำเป็นประจำทุกปี โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย จะถูกรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที บริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ ซึ่งเป็นผลมาจากการสมทบเงินและการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือกำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที บริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ บริษัทรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุमानที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

(ง) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุमानที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว

(จ) การวัดมูลค่ายุติธรรม

บริษัทกำหนดกรอบแนวคิดของการควบคุมเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม กรอบแนวคิดนี้รวมถึงกลุ่มผู้ประเมินมูลค่าซึ่งมีความรับผิดชอบโดยรวมต่อการวัดมูลค่ายุติธรรมที่มีนัยสำคัญ รวมถึงการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 3 และรายงานโดยตรงต่อผู้บริหาร

กลุ่มผู้ประเมินมูลค่ามีการทบทวนข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ และปรับปรุงการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญอย่างสม่ำเสมอ หากมีการใช้ข้อมูลจากบุคคลที่สามเพื่อวัดมูลค่ายุติธรรม เช่น ราคาจากนายหน้า หรือการตั้งราคา กลุ่มผู้ประเมินได้ประเมินหลักฐานที่ได้มาจากบุคคลที่สามที่สนับสนุนข้อสรุปเกี่ยวกับการวัดมูลค่ารวมถึงการจัดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมว่าเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงินอย่างเหมาะสม

การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินบริษัทใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรงหรือโดยอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

หากข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

บริษัทรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น

บริษัท วิธีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(ก)

รายได้

ดอกเบี้ยรับและเงินปันผลรับ

ดอกเบี้ยรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง บริษัทระงับการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยรับสำหรับเงินให้กู้ยืมที่ค้างชำระดอกเบี้ยเกินกำหนด 6 เดือนนับจากวันที่ครบกำหนดชำระ

เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่บริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

รายได้จากดอกผลเช่าซื้อ

บริษัทบันทึกรายได้จากสัญญาเช่าซื้อโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง บริษัทระงับการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้เช่าซื้อที่ค้างชำระค้างงวดเกินกว่า 6 งวดขึ้นไป หรือกรณีมีข้อบ่งชี้ว่าลูกหนี้จะไม่สามารถชำระหนี้ได้แล้ว บริษัทจะหยุดรับรู้รายได้จากลูกหนี้รายนั้นทันที

(ข)

ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายอื่น

ค่าใช้จ่ายอื่นบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงวดบัญชีที่เกิดรายการ

สัญญาเช่าดำเนินงาน

รายจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ประโยชน์ที่ได้รับตามสัญญาเช่า จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นส่วนหนึ่งของค่าเช่าทั้งสิ้นตามสัญญาตลอดอายุสัญญาเช่า ค่าเช่าที่อาจเกิดขึ้นต้องนำมารวมคำนวณจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามระยะเวลาที่คงเหลือของสัญญาเช่า เมื่อได้รับการยืนยันการปรับค่าเช่า

รายจ่ายทางการเงิน

ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายในทำนองเดียวกันบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในงวดที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกิดขึ้น

(ค)

ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อนๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวต่อไปนี้ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษีและผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อยและการร่วมค้า หากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่บริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีวัดมูลค่าโดยใช้อัตราภาษีที่คาดว่าจะใช้กับผลแตกต่างชั่วคราวเมื่อมีการกลับรายการโดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน

ในการกำหนดมูลค่าของภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี บริษัทต้องคำนึงถึงผลกระทบของสถานการณ์ทางภาษีที่ไม่แน่นอนและอาจทำให้จำนวนภาษีที่ต้องจ่ายเพิ่มขึ้น และมีดอกเบี้ยที่ต้องชำระ บริษัทเชื่อว่าได้ตั้งภาษีเงินได้ค้างจ่ายเพียงพอสำหรับภาษีเงินได้ที่จะจ่ายในอนาคต ซึ่งเกิดจากการประเมินผลกระทบจากหลายปัจจัย รวมถึง การตีความทางกฎหมายภาษี และการตีความทางกฎหมาย การประเมินนี้อยู่บนพื้นฐานการประมาณการและข้อสมมติฐาน และอาจจะเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจเกี่ยวกับเหตุการณ์ในอนาคต ข้อมูลใหม่ๆ อาจจะทำให้บริษัทเปลี่ยนการตัดสินใจโดยขึ้นอยู่กับความเพียงพอของภาษีเงินได้ค้างจ่ายที่มีอยู่ การเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้ค้างจ่ายจะกระทบต่อค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงวดที่เกิดการเปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสามารถหักกันได้เมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้นี้ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอต่อการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว กำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตต้องพิจารณาถึงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นกำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตหลังปรับปรุงการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราวที่พิจารณาจากแผนธุรกิจของบริษัทแล้ว อาจมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะบันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้ทั้งจำนวน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงาน และจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

(a) กำไรต่อหุ้น

บริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายระหว่างปี

4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	2562 (พันบาท)	2561 (พันบาท)
เงินสดในมือและเช็ครอเรียกเก็บ	117,507	158,048
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	1,491,826	1,364,935
เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นกำหนดระยะเวลา	220,000	-
เงินลงทุนระยะสั้น	643,746	299,588
รวม	2,473,079	1,822,571

บริษัท วิธีประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

5 เบี้ยประกันภัยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เบี้ยประกันภัยค้างรับแยกตามอายุ มีดังนี้

	2562 (พันบาท)	2561 (พันบาท)
ยังไม่ได้ถึงกำหนดชำระ	3,568,080	3,578,174
เกินกำหนดชำระ		
ไม่เกิน 30 วัน	367,145	379,190
31 วัน ถึง 60 วัน	69,140	146,366
61 วัน ถึง 90 วัน	22,543	24,082
91 วัน ถึง 1 ปี	71,083	34,422
เกินกว่า 1 ปี	5,659	3,014
รวม	4,103,650	4,165,248
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(59,135)	(69,119)
สุทธิ	4,044,515	4,096,129

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้างรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
สำหรับการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดชำระ บริษัทอยู่ในระหว่างการติดตามหรือดำเนินการตามกฎหมายเป็นกรณีไป

	2562 (พันบาท)	2561 (พันบาท)
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญสำหรับปี (กลับรายการ)	(9,985)	36,993

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

6 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

	2562			
	(พันบาท)			
	ราคาทุน/ ราคาทุน ดัดจำหน่าย	กำไรที่ยังไม่ เกิดขึ้นจริง	ขาดทุนที่ยังไม่ เกิดขึ้นจริง	มูลค่า ยุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า				
ตราสารทุน	5,779,684	5,668,348	(752,064)	10,695,968
หน่วยลงทุน	500	3,039	-	3,539
รวม	5,780,184	5,671,387	(752,064)	10,699,507
บวก ผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการ เปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม ของเงินลงทุนเพื่อค้า	4,919,323			
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	10,699,507			
เงินลงทุนเพื่อขาย				
ตราสารทุน	2,164,139	20,856,826	(108,326)	22,912,639
หน่วยลงทุน	48,838	8,053	(1,276)	20,026
รวม	2,212,977	20,864,879	(109,602)	22,932,665
บวก ผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลง ในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย	20,755,277			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(35,589)			
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	22,932,665			
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,982,335			
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,428,879			
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะเวลาคงกำหนด เกินกว่า 3 เดือน นับแต่วันที่ได้มา	26,984,377			
รวม	31,395,591			
หัก ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลง ในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจาก การเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุน	(389)			
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	31,395,202			
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	229,044			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(88,441)			
รวมเงินลงทุนทั่วไป	140,603			
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	65,167,977			

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	2561			
	(พันบาท)			
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	กำไรที่ยังไม่ เกิดขึ้นจริง	ขาดทุนที่ยังไม่ เกิดขึ้นจริง	มูลค่า ยุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า				
ตราสารทุน	5,642,142	5,317,002	(533,223)	10,425,921
หน่วยลงทุน	500	2,926	-	3,426
รวม	5,642,642	5,319,928	(533,223)	10,429,347
บวก ผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการ เปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม ของเงินลงทุนเพื่อค้า	4,786,705			
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	10,429,347			
เงินลงทุนเพื่อขาย				
ตราสารทุน	1,957,145	19,592,296	(143,162)	21,406,279
หน่วยลงทุน	49,026	7,804	(1,634)	19,607
รวม	2,006,171	19,600,100	(144,796)	21,425,886
บวก ผลกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลง ในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย	19,455,304			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(35,589)			
รวมเงินลงทุนเพื่อขาย	21,425,886			
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	3,326,216			
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,453,018			
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีระยะเวลาครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน นับแต่วันที่ได้นำ	25,940,675			
รวม	30,719,909			
หัก ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลง ในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจาก การเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	(525)			
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	30,719,384			
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	229,044			
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(88,441)			
รวมเงินลงทุนทั่วไป	140,603			
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	62,715,220			

บริษัท วัริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดจำนวนตามระยะเวลาครบกำหนดตั้งนี้

	2562 ครบกำหนด				2561 ครบกำหนด			
	1 ปี	1 ปี ถึง 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	1 ปี	1 ปี ถึง 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
	(เป็นบาท)				(เป็นบาท)			
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด								
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,686,381	295,954	-	1,982,335	2,651,190	660,026	15,000	3,326,216
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,385,266	893,613	150,000	2,428,879	1,058,018	295,000	100,000	1,453,018
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน นับแต่วันที่เข้ามา	25,984,377	1,000,000	-	26,984,377	24,740,675	1,200,000	-	25,940,675
รวม	29,056,024	2,189,567	150,000	31,395,591	28,449,883	2,155,026	115,000	30,719,909
หัก ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจากการเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุน	-	(389)	-	(389)	-	(525)	-	(525)
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้	29,056,024	2,189,178	150,000	31,395,202	28,449,883	2,154,501	115,000	30,719,384

บริษัท วัริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	2562			2561		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	ส่วนแบ่งหนี้สินของผู้รับประกันภัยต่อ	สุทธิ	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	ส่วนแบ่งหนี้สินของผู้รับประกันภัยต่อ	สุทธิ
	(พันบาท)			(พันบาท)		
7.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงถือเป็นรายได้						
ณ วันที่ 1 มกราคม	20,833,292	(267,184)	20,566,108	19,687,482	(255,358)	19,432,124
เบี้ยประกันภัยระหว่างปี	38,897,963	(612,330)	38,285,633	37,922,148	(622,477)	37,299,671
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ระหว่างปี	(38,531,119)	647,763	(37,883,356)	(36,776,338)	610,651	(36,165,687)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	21,200,136	(231,751)	20,968,385	20,833,292	(267,184)	20,566,108

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

7.3 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

7.3.1 ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

บัญชีเหตุการณ์/ปีที่ยรายงาน	ก่อนปี 2558	2558	2559	2560 (เป็นบาท)	2561	2562	รวม
ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		19,751,003	20,502,148	21,723,561	22,812,707	23,766,257	
หนึ่งปีถัดไป		18,808,827	19,903,274	21,668,730	22,773,306		
สองปีถัดไป		18,437,144	19,610,627	21,625,757			
สามปีถัดไป		18,398,807	19,593,871				
สี่ปีถัดไป		18,382,256					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัญญา	75,001,486	18,382,256	19,593,871	21,625,757	22,773,306	23,766,257	181,142,933
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(74,984,931)	(18,374,553)	(19,582,916)	(21,585,592)	(22,211,783)	(16,307,828)	(173,047,603)
รวม	16,555	7,703	10,955	40,165	561,523	7,458,429	8,095,330
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้							498,349
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายก่อนการประกันภัยต่อ*							8,593,679

บริษัท วัริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

บัญชีหัก/ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2557	2557	2558	2559 (พันบาท)	2560	2561	รวม
ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		20,571,148	19,751,003	20,502,148	21,723,561	22,812,707	
หนึ่งปีถัดไป		19,875,191	18,808,827	19,903,274	21,668,730		
สองปีถัดไป		19,135,407	18,437,144	19,610,627			
สามปีถัดไป		19,125,726	18,398,807				
สี่ปีถัดไป		19,108,026					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัญญา	65,050,013	19,108,026	18,398,807	19,610,627	21,668,730	22,812,707	166,648,910
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(65,038,477)	(19,094,039)	(18,378,641)	(19,557,703)	(21,265,131)	(15,636,750)	(158,970,741)
รวม	11,536	13,987	20,166	52,924	403,599	7,175,957	7,678,169
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้							
							449,634
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายก่อนการประกันภัยต่อ*							8,127,803

* สำรองค่าสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งได้รวมประมาณการรับประกันภัยค่าชดเชยจากการสวมสิทธิ์ ซึ่งบริษัทจะรับรู้จำนวนเงินดังกล่าวเมื่อเกิดขึ้นจริง

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

7.3.2 ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

บัญชีเหตุการณ์/ปีที่รายงาน	ก่อนปี 2558	2558	2559	2560 (พันบาท)	2561	2562	รวม
ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ		19,674,624	20,373,389	21,495,795	22,523,513	23,381,568	
หนึ่งปีถัดไป		18,708,432	19,706,168	21,401,682	22,467,363		
สองปีถัดไป		18,340,871	19,421,903	21,368,198			
สามปีถัดไป		18,302,610	19,405,133				
สี่ปีถัดไป		18,286,281					
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสมบูรณ์	73,370,962	18,286,281	19,405,133	21,368,198	22,467,363	23,381,568	178,279,505
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(73,360,899)	(18,278,652)	(19,394,179)	(21,337,049)	(21,938,666)	(16,113,512)	(170,422,957)
รวม	10,063	7,629	10,954	31,149	528,697	7,268,056	7,856,548
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้							498,349
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสุทธิ*							8,354,897

บริษัท วัชรประกันภัย จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

บัญชีเลข/ปีรายงาน	ก่อนปี 2557	2557	2558	2559	2560	2561	รวม
	(พันบาท)						
ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ หนึ่งปีถัดไป สองปีถัดไป สามปีถัดไป สี่ปีถัดไป		20,440,988	19,674,624	20,373,389	21,495,795	22,523,513	
		19,761,186	18,708,432	19,706,168	21,401,682		
		19,025,409	18,340,871	19,421,903			
		19,016,455	18,302,610				
		18,998,754					
		63,431,358	18,998,754	18,302,610	19,421,903	21,401,682	22,523,513
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(63,426,302)	(18,985,268)	(18,282,760)	(19,369,075)	(21,032,289)	(15,494,142)	(156,589,836)
รวม	5,056	13,486	19,850	52,828	369,393	7,029,371	7,489,984
ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้							449,634
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสุทธิ*							7,939,618

* สำรองค่าสินไหมทดแทนจำนวนโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งได้รวมประมาณการรับคืนจากคู่สัญญาและค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะได้รับจำนวนเงินดังกล่าวเมื่อเกิดขึ้นจริง

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

8 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	2562	2561
	(พันบาท)	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,418,249	1,341,168
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(5,134,920)	(4,848,402)
สุทธิ	(3,716,671)	(3,507,234)

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	กำไรหรือ ขาดทุน	กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
	(หมายเหตุ 14) (พันบาท)			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	24,911	(27)	-	24,884
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	65,980	(22,727)	-	43,253
สำรองเบี้ยประกันภัย	1,129,248	1,578	-	1,130,826
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น แต่ยังไม่ได้รับรายงาน	7,920	25,080	-	33,000
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	113,109	44,032	29,145	186,286
รวม	1,341,168	47,936	29,145	1,418,249
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่า ยุติธรรมสุทธิของเงินลงทุนเพื่อค้า	957,341	26,524	-	983,865
ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่า ยุติธรรมสุทธิของเงินลงทุนเพื่อขาย	3,891,061	-	259,994	4,151,055
รวม	4,848,402	26,524	259,994	5,134,920
สุทธิ	(3,507,234)	21,412	(230,849)	(3,716,671)

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	กำไรหรือ ขาดทุน	กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561
	(หมายเหตุ 14) (พันบาท)			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	24,998	(87)	-	24,911
ค่าเผื่อนี้สงสยจะสูญ	57,652	8,328	-	65,980
สำรองเบี้ยประกันภัย	1,034,248	95,000	-	1,129,248
สำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้น แต่ยังไม่ได้รับรายงาน	-	7,920	-	7,920
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	102,512	7,340	3,257	113,109
รวม	1,219,410	118,501	3,257	1,341,168
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่า ยุติธรรมสุทธิของเงินลงทุนเพื่อค้า	1,042,439	(85,098)	-	957,341
ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่า ยุติธรรมสุทธิของเงินลงทุนเพื่อขาย	3,451,060	-	440,001	3,891,061
รวม	4,493,499	(85,098)	440,001	4,848,402
สุทธิ	(3,274,089)	203,599	(436,744)	(3,507,234)

9 หนี้สินอื่น

	2562	2561
	(พันบาท)	
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	658,372	672,334
เจ้าหนี้รายหน้าและตัวแทน	296,803	200,462
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย	99,771	112,066
เบี้ยจ่ายเกินรายหน้าและตัวแทน	267,656	279,481
เงินสมทบค้างจ่าย	179,156	177,403
อื่น ๆ	398,498	426,726
รวม	1,900,256	1,868,472

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

10 กุณเรือนหุ้น

	มูลค่าหุ้นต่อหุ้น (บาท)	2562		2561	
		จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน	จำนวนหุ้น	จำนวนเงิน
		(พันหุ้น/พันบาท)			
ทุนจดทะเบียน					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม		20,000	2,000,000	20,000	2,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
ณ วันที่ 1 มกราคม					
- หุ้นสามัญ	100	20,000	2,000,000	20,000	2,000,000
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
- หุ้นสามัญ	100	20,000	2,000,000	20,000	2,000,000

11 สำรอง

สำรองประกอบด้วย

การจัดสรรกำไร

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง ("สำรองตามกฎหมาย") อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้

สำรองอื่น

สำรองอื่นจัดสรรตามมติของผู้ถือหุ้นเพื่อวัตถุประสงค์ทั่วไปของบริษัท

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขาย

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายแสดงในส่วนของเจ้าของประกอบด้วยผลรวมการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนเพื่อขายจนกระทั่งมีการตัดรายการหรือเกิดการด้อยค่า

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

12 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	2562	2561
	(พันบาท)	
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	2,703,421	2,420,155
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	1,175,638	1,145,979
ค่าภาษีอากร	18,159	18,482
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	17,263	42,530
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	678,299	684,095
รวม	4,592,780	4,311,241

13 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน

	หมายเหตุ	2562	2561
		(พันบาท)	
กรรมการและผู้บริหารสำคัญ			
เงินเดือน ค่าแรง โบนัส และค่าตอบแทนกรรมการ	17	135,302	132,463
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน		11,252	5,235
รวม		146,554	137,698
พนักงานอื่น			
เงินเดือน ค่าแรง และโบนัส		3,396,260	3,162,081
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน		244,661	48,063
รวม		3,640,921	3,210,144
รวม		3,787,475	3,347,842

14 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้กำไรหรือขาดทุน

	หมายเหตุ	2562	2561
		(พันบาท)	
ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน	8		
สำหรับปีปัจจุบัน		265,551	400,633
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี			
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว		(21,412)	(203,599)
รวม		244,139	197,034

บริษัท วัริยะ-ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

2562			2561		
ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางภาษี	สุทธิภาษี	ก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางภาษี	สุทธิภาษี
(หมายเหตุ 8)			(หมายเหตุ 8)		
(เป็นบาท)					
20,755,277	(4,151,055)	16,604,222	19,455,304	(3,891,061)	15,564,243
19,455,304	(3,891,061)	15,564,243	17,255,301	(3,451,060)	13,804,241
1,299,973	(259,994)	1,039,979	2,200,003	(440,001)	1,760,002
(147,373)	29,475	(117,898)	(1,649)	330	(1,319)
(1,649)	330	(1,319)	14,635	(2,927)	11,708
(145,724)	29,145	(116,579)	(16,284)	3,257	(13,027)

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

การระบอยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	2562		2561	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(พันบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		1,551,579		1,349,170
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้บุคคล ของประเทศไทย	20		20	
รายได้ที่ได้รับยกเว้นทางภาษี		310,316		269,834
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		(82,939)		(70,204)
ค่าใช้จ่ายที่ใช้สิทธิทางภาษีเพิ่มเติม		36,940		12,741
ค่าใช้จ่ายที่ใช้สิทธิทางภาษีเพิ่มเติม		(20,178)		(15,337)
รวม	16	244,139	15	197,034

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

15 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปี โดยแสดงการคำนวณดังนี้

	2562	2561
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน) (พันบาท)	1,307,441	1,152,136
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว (พันหุ้น)	20,000	20,000
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	65.37	57.61

16 เงินปันผล

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2562 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายปันผลเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 10 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 200 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น วันที่ 15 พฤษภาคม 2562

ในการประชุมสามัญประจำปีของผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 25 เมษายน 2561 ผู้ถือหุ้นมีมติอนุมัติการจ่ายปันผลเป็นเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 10 บาท เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 200 ล้านบาท เงินปันผลดังกล่าวจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้น วันที่ 21 พฤษภาคม 2561

17 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำงบการเงิน บุคคลหรือกิจการเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หากบริษัทมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อบุคคลหรือกิจการในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารหรือในทางกลับกัน หรือบริษัทอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญเดียวกันกับบุคคลหรือกิจการนั้น การเกี่ยวข้องกันนี้อาจเป็นรายบุคคลหรือเป็นกิจการ

ความสัมพันธ์ที่บริษัทมีกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีดังนี้

ชื่อกิจการ/บุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/ สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
ผู้บริหารสำคัญ	ไทย	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบการวางแผน สั่งการและควบคุมกิจกรรมต่าง ๆ ของกิจการไม่ว่า ทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้รวมถึงกรรมการของบริษัท (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่)
บริษัท ธนบุรีประกอบรถยนต์ จำกัด	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทและมีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เมืองโบราณ จำกัด	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทและมีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท วิธีะพานิช จำกัด	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทและมีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท วิธีะพรอพเพอร์ตี้ จำกัด	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทและมีผู้ถือหุ้นและกรรมการ บางส่วนร่วมกัน
บริษัท เอส.วี.ที.พร็อพเพอร์ตี้ 2003 จำกัด	ไทย	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สันททรัพย์ 1024 จำกัด	ไทย	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท วิธีะพันธุ์ โฮลดิ้งส์ จำกัด	ไทย	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

รายการที่สำคัญกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม สรุปได้ดังนี้

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

	หมายเหตุ	2562	2561
		(พันบาท)	
รายได้			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยรับ		4,701	8,793
ค่าใช้จ่าย			
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน			
ค่าสินไหมทดแทน (รับประกัน)		8,448	(1,248)
ค่าเช่าและค่าบริการ		280,347	268,588
คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ			
ผลตอบแทนระยะสั้น		135,302	132,463
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน		11,252	5,235
รวม	13	146,544	137,698

ยอดคงเหลือที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	2562	2561
	(พันบาท)	
เบี้ยประกันภัยค้างรับ		
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
บริษัท ธนบุรีประกันบรณยนต์ จำกัด	1	881
บริษัท เมืองโบราณ จำกัด	129	117
บริษัท เอส.วี.ที.พร็อพเพอร์ตี้ 2003 จำกัด	(1)	123
บริษัท สินทรัพย์ 1024 จำกัด	-	41
รวม	129	1,162
สินทรัพย์อื่น		
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
บริษัท วิริยะพันธุ์ โฮลดิ้งส์ จำกัด	120,000	120,000
รวม	120,000	120,000

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

	2562	2561
	(พันบาท)	
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย		
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
บริษัท ธนบุรีประกันภัย จำกัด	5,900	1,000
บริษัท เมืองโบราณ จำกัด	68	35
บริษัท เอส.วี.ที.พร็อพเพอร์ตี้ 2003 จำกัด	10	13
บริษัท วิธีะพันธุ์ โฮลดิ้งส์ จำกัด	980	-
รวม	6,958	1,048
ภาระผูกพันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน		
ภาระผูกพันจากสัญญาเช่าและบริการที่ยกเลิกไม่ได้		
ภายในหนึ่งปี	316,926	288,368
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	381,435	637,152
หลังจากห้าปี	44,029	77,051
รวม	742,390	1,002,571

18 การจัดการความเสี่ยงทางการเงินและประกันภัย

18.1 นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

บริษัทมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของคู่สัญญา บริษัทไม่มีการถือหรือออกเครื่องมือทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของบริษัท บริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีการควบคุมกระบวนการจัดการความเสี่ยงของบริษัทอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

18.2 ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักคือ การรับประกันภัยโดยการรับโอนความเสี่ยงภัยจากผู้เอาประกันภัยซึ่งเป็นผู้มีความเสี่ยงภัยโดยตรงผ่านทาง การทำสัญญาประกันภัย และมีเบี้ยประกันภัยเป็นสิ่งที่แลกเปลี่ยนในการรับประกันภัย ความเสี่ยงด้านการประกันภัยที่บริษัทได้รับโอนมา จะมีความเสี่ยงหลัก คือ ความไม่เพียงพอของเบี้ยประกันภัยต่อค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการรับประกันภัย ความไม่เพียงพอดังกล่าวสามารถเกิดได้จากความผันผวนของความถี่ (Frequency) และความรุนแรง (Severity) ที่เบี่ยงเบนจากข้อสมมติ ในการคำนวณต้นทุนความเสียหายสำหรับการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย

บริษัทได้จัดการความเสี่ยงดังกล่าวโดยใช้ข้อมูลทางสถิติเป็นพื้นฐานที่สำคัญสำหรับการพิจารณาการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัยที่มีการกำหนดนโยบายในการต่ออายุ หรือกำหนดแนวทางในการพิจารณาคัดเลือกภัยในความเสี่ยงที่เหมาะสม การปรับเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการควบคุมต้นทุนค่าสินไหมทดแทนให้เหมาะสมเพื่อให้บริษัท สามารถรักษามาตรฐานการให้บริการด้านสินไหมทดแทนโดยไม่ส่งผลกระทบต่อพันธสัญญาที่มอบให้ไว้กับลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการสำรองเพื่อความเสี่ยงภัยและสำรองค่าสินไหมทดแทนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมอยู่เสมอ

ความเสี่ยงทางการเงินด้านการรับประกันภัยที่สำคัญของบริษัท คือ การกระจุกตัวของหน่วยเสี่ยงภัยต่อมหันตภัย (Catastrophe Exposure Accumulation) เช่น มหันตภัยธรรมชาติ ภัยก่อการร้าย เป็นต้น บริษัทจึงได้มีการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญ ดังนี้

บริษัท วัชรียะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

- การวิเคราะห์ความเสี่ยง: ตามนโยบายการรับประกันภัยดังกล่าวข้างต้นบริษัททำการประเมินถึงความเสี่ยงที่บริษัทจะมีโอกาสรับเข้ามา (Assumed Risk) และกำหนดข้อกำหนดการรับประกันของภัยที่สามารถกระจุกตัวได้ (Accumulation Control)
- การจัดการความเสี่ยง: บริษัทได้จัดโครงสร้างการกระจายอำนาจการรับประกันภัยให้เหมาะสมและสอดคล้องกับลักษณะของการรับความเสี่ยงภัยในแต่ละประเภทของบริษัท โดยมีการกำหนดอำนาจดำเนินการในการพิจารณารับประกันภัยในเชิงปริมาณ เช่น การจัดแบ่งอำนาจการรับประกันภัยตามทุนประกันภัย และประเภทของความเสี่ยงภัยให้แก่เจ้าหน้าที่แต่ละระดับ ให้มีอำนาจสอดคล้องกับสัญญาประกันภัยต่อที่มีอยู่ในแต่ละปี

บริษัทได้ตระหนักถึงเรื่องการจัดสรรการรับประกันภัยต่อที่จะสามารถแบ่งเบาภาระความเสี่ยงของบริษัทจากการรับประกันภัยได้ ทั้งนี้บริษัทมีความมุ่งหมายที่จะให้ผลการดำเนินการและอัตราความเสียหายมีความผันผวนต่ำและผลตอบแทนที่บริษัทจะได้รับก็ต้องมีความเหมาะสมด้วย

นอกจากนี้ บริษัทได้มีการทบทวนนโยบายการรับประกันภัยต่อให้เหมาะสมกับแผนธุรกิจและปริมาณความเสี่ยงที่รับอยู่ในปัจจุบันและอนาคต เพื่อให้การโอนความเสี่ยงโดยการรับประกันภัยต่อในแต่ละปีนั้นเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของการรับประกันภัย

การกระจุกตัวของความเสี่ยงจากหนี้สินสัญญาประกันภัยก่อนและหลังการรับประกันภัยต่อแยกตามประเภทของการรับประกันภัยที่สำคัญมีดังนี้

	2562		2561	
	ก่อนการรับประกันภัยต่อ	สุทธิ	ก่อนการรับประกันภัยต่อ	สุทธิ
	(พันบาท)			
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย				
รถยนต์	7,884,732	7,873,450	7,593,669	7,570,715
เบ็ดเตล็ด	546,229	345,829	431,138	270,026
อื่นๆ	136,354	109,287	113,515	109,396
รวม	8,567,315	8,328,566	8,138,322	7,950,137

	2562		2561	
	ก่อนการรับประกันภัยต่อ	สุทธิ	ก่อนการรับประกันภัยต่อ	สุทธิ
	(พันบาท)			
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้				
รถยนต์	18,225,075	18,212,836	18,005,375	17,955,008
เบ็ดเตล็ด	2,184,419	2,041,385	2,145,023	2,003,754
อื่นๆ	790,642	714,164	682,894	607,346
รวม	21,200,136	20,968,385	20,833,292	20,566,108

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

18.3 การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัท คือการจัดให้มีโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสม การดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงเงินกองทุนให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยเพื่อรักษาความเชื่อมั่นของผู้ถือหุ้น ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทประกันภัยต่อ และผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่นและก่อให้เกิดการพัฒนาของธุรกิจในอนาคต คณะกรรมการบริษัทได้มีการกำกับดูแลผลตอบแทนจากการลงทุน ซึ่งบริษัทพิจารณาจากสัดส่วนของผลตอบแทนจากกิจกรรมดำเนินงานต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

ทั้งนี้ ตามที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ผู้รับประกันภัยถูกกำหนดให้ต้องดำรงอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนขั้นต่ำไว้ที่ร้อยละ 120 (2561: ร้อยละ 140) ซึ่งเป็นนโยบายของบริษัทที่จะต้องรักษาระดับเงินกองทุนให้มากกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนดังกล่าว

18.4 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาดที่มีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยจากการลงทุน ซึ่งประกอบด้วยการลงทุนประเภทระยะสั้นและระยะยาวโดยมีผลตอบแทนเป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัวและคงที่ บริษัทได้บริหารความเสี่ยงจากการลงทุน โดยคำนึงถึงความเสี่ยงจากการลงทุนควบคู่กับความเหมาะสมของผลตอบแทนจากการลงทุนนั้น

บริษัท วัริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 จัดตามประเภทของอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

	2562				2561			
	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ย คงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย คงที่	อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามอัตราตลาด	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
	(ล้านบาท)							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	1,491,826	863,746	117,507	2,473,079		1,364,935	158,048	1,822,571
เงินลงทุนในหลักทรัพย์								
ตราสารทุน	-	-	33,749,210	33,749,210	-	-	31,972,803	31,972,803
หน่วยลงทุน	-	-	23,565	23,565	-	-	23,033	23,033
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	1,982,335	-	1,982,335	-	3,325,691	-	3,325,691
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	2,428,879	-	2,428,879	-	1,453,018	-	1,453,018
เงินฝากสถาบันการเงินที่ตรรกกำหนด เกินกว่า 3 เดือน นับแต่วันที่เข้ามา	-	26,984,377	-	26,984,377	-	25,940,675	-	25,940,675
เงินให้กู้ยืม	88,664	41,786	-	130,450		103,385	-	162,229
รวม	1,580,490	32,301,123	33,890,282	67,771,895		1,468,320	32,153,884	64,700,020

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

เครื่องมือทางการเงินซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยคงที่จัดแบ่งตามระยะเวลานับจากวันที่รายงานถึงวันที่ที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันที่ครบกำหนด (แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน) ได้ดังนี้

	2562			
	ภายใน 1 ปี	เกิน 1 ปี (เกินบาท)	รวม	อัตราดอกเบี้ย ถ่วงเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	863,746	–	863,746	1.18
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,686,381	295,954	1,982,335	1.94
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,385,266	1,043,613	2,428,879	2.23
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน นับแต่วันที่เข้ามา	25,984,377	1,000,000	26,984,377	1.82
เงินให้กู้ยืม	3,419	38,367	41,786	3.65
รวม	29,923,189	2,377,934	32,301,123	

	2561			
	ภายใน 1 ปี	เกิน 1 ปี (เกินบาท)	รวม	อัตราดอกเบี้ย ถ่วงเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	299,588	–	299,588	1.74
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
ตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,651,190	674,501	3,325,691	1.79
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,058,018	395,000	1,453,018	2.16
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน นับแต่วันที่เข้ามา	24,740,675	1,200,000	25,940,675	1.60
เงินให้กู้ยืม	18,712	40,132	58,844	4.82
รวม	28,768,183	2,309,633	31,077,816	

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

18.5 ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศซึ่งเกิดจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

	2562	2561
	(พันบาท)	
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา		
เงินลงทุนในหุ้นทุน	67,671	67,671
ยอดบัญชีในงบแสดงฐานะการเงินที่มีความเสี่ยง	67,671	67,671

18.6 ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ

ความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อ คือความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่บริษัทตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด

ฝ่ายบริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านสินเชื่อเพื่อควบคุมความเสี่ยงทางด้านสินเชื่อดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของลูกค้าทุกรายที่ขอวงเงินสินเชื่อในระดับหนึ่งๆ ณ วันที่รายงานไม่พบว่ามีความเสี่ยงจากสินเชื่อที่กระจุกตัวอย่างเป็นสาระสำคัญ ความเสี่ยงสูงสุดทางด้านสินเชื่อแสดงไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่รายงาน อย่างไรก็ตามเนื่องจากบริษัทมีฐานลูกค้าจำนวนมาก ฝ่ายบริหารไม่ได้คาดว่าจะเกิดผลเสียหายที่มีสาระสำคัญจากการเก็บหนี้ไม่ได้

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้ำประกันไม่มีสาระสำคัญเนื่องจากผู้เอาประกันภัยของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่างๆ ของประเทศไทย

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของเงินให้กู้ยืมไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากบริษัทพิจารณาให้กู้ยืมแก่ผู้ประกอบการหลายรายที่กระจายอยู่ในหลายหมวดอุตสาหกรรมและกระจายอยู่ในภูมิภาคต่างๆ ของประเทศไทย หลักทรัพย์ที่นำมาจำนองประกันหนี้มีมูลค่าคาดว่าเพียงพอที่บริษัทจะได้รับชำระหนี้

ตามกลยุทธ์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านสินเชื่อที่อนุมัติโดยคณะกรรมการบริหาร บริษัทได้จัดการความเสี่ยงจากคู่สัญญา (Counter Parties) ด้านการประกันภัยต่อที่ไม่สามารถจ่ายหนี้สินได้ ซึ่งอาจเกิดจากการล้มละลายของคู่สัญญาหรือการปฏิเสธการจ่ายสินไหมทดแทนของคู่สัญญา บริษัทมีการจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- 1) บริษัทมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ โดยสำหรับผู้รับประกันภัยต่อต่างประเทศ บริษัทใช้การจัดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) ของบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือชั้นนำของต่างประเทศ ซึ่งจะต้องมีระดับความน่าเชื่อถือตามที่บริษัทกำหนดไว้ และสำหรับผู้รับประกันภัยต่อในประเทศ บริษัทพิจารณาถึงความเหมาะสมของระดับของอัตราความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio) ล่าสุด ซึ่งจะต้องมีอัตราความเพียงพอของเงินกองทุนตามที่บริษัทกำหนดไว้
- 2) บริษัทมีการประเมินนโยบายรับประกันภัย ความมั่นคงของบริษัทรับประกันภัยต่อต่างๆ จากการวิเคราะห์ฐานะทางการเงิน ขนาดของเงินกองทุนและความมั่นคงของเงินกองทุน (เช่น ผู้ถือหุ้น ลักษณะ Portfolio ผลประกอบการที่ผ่านมา) และนโยบายทางด้านสินไหมทดแทน รวมถึงการติดตามข่าวคราวความเคลื่อนไหวและทิศทางอย่างต่อเนื่อง
- 3) บริษัทมีการควบคุมมิให้มีความเสี่ยงการกระจุกตัวกับผู้รับประกันภัยต่อรายใดรายหนึ่งมากเกินไป โดยควบคุมไม่ให้บริษัทรับประกันภัยต่อรายใดรายหนึ่งมีการรับงาน (รวมทุก Portfolio) เกินกว่าจำนวนที่บริษัทกำหนดไว้ และกระจายความเสี่ยงให้กับผู้รับประกันภัยต่อรายอื่นๆ โดยการประเมินความสามารถการรับประกันตามหลักเกณฑ์และความสัมพันธ์ระยะยาวของผู้รับประกันภัยต่อรายนั้นๆ

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

18.7 ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

บริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดและสินทรัพย์ลงทุนให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของบริษัท และเพื่อให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

การวิเคราะห์หนี้สินจากสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายสุทธิที่คาดว่าจะครบกำหนดชำระ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 มีดังนี้

	2562	2561
	(พันบาท)	
ไม่เกิน 1 ปี	7,452,019	7,135,580
เกินกว่า 1 ปี ถึง 5 ปี	872,924	812,650
เกินกว่า 5 ปี	3,623	1,907
รวม	8,328,566	7,950,137

18.8 มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

บริษัทแสดงมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรวมถึงลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม แต่ไม่รวมถึงการแสดงข้อมูลมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมหากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

บริษัทใช้วิธีการและข้อสมมติในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน สรุปได้ดังนี้

ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินซึ่งได้แก่เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้จากการลงทุนค้างรับ เบี้ยประกันภัยค้างรับ ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ ตัวสัญญาใช้เงินที่จะถือจนครบกำหนด เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้มา ลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และเจ้าหนี้อื่นมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ยกเว้นตัวสัญญาใช้เงินที่จะถือจนครบกำหนดและเงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้มา กำหนดโดยใช้ราคา ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีที่เผยแพร่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนทั่วไปซึ่งเป็นตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด อ้างอิงจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของบริษัทที่ลงทุน

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมและลูกหนี้เช่าซื้อรถยนต์ ประมาณโดยวิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยพิจารณาอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันที่ปรับด้วยข้อมูลทางด้านสินเชื่อของลูกหนี้แต่ละรายและอายุสัญญาคงเหลือ

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับหน่วยลงทุนโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของงวดที่เผยแพร่โดยบริษัทจัดการกองทุน

บริษัทรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นสุดรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น ทั้งนี้ไม่มีการโอนระหว่างระดับ 1 และระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรมในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

18.8.1 สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

		มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
		(พันบาท)			
31 ธันวาคม 2562					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนเพื่อค้า		10,695,968	3,539	–	10,699,507
เงินลงทุนเพื่อขาย		22,932,639	26	–	22,932,665
31 ธันวาคม 2561					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนเพื่อค้า		10,425,921	3,426	–	10,429,347
เงินลงทุนเพื่อขาย		21,425,859	27	–	21,425,886

18.8.2 สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

		มูลค่ายุติธรรม			
มูลค่าตามบัญชี		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
		(พันบาท)			
31 ธันวาคม 2562					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	31,395,202	–	31,423,360	–	31,423,360
เงินลงทุนทั่วไป	140,603	–	–	901,219	901,219
31 ธันวาคม 2561					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	30,719,384	–	30,731,614	–	30,731,614
เงินลงทุนทั่วไป	140,603	–	–	1,276,989	1,276,989

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

19 หลักทรัพย์ประกันและทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

19.1 บริษัทได้นำเงินลงทุนในตราสารหนี้วางเป็นประกันกับนายทะเบียนเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ดังนี้

	2562		2561	
	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา
	(พันบาท)			
พันธบัตรรัฐบาล	14,090	14,000	14,134	14,000

19.2 บริษัทได้นำเงินลงทุนในตราสารหนี้ เงินฝากประจำ และใบรับเงินฝากเป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียนเพื่อให้เป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง อัตรา หลักเกณฑ์ และวิธีการวางเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2557 ดังนี้

	2562		2561	
	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา
	(พันบาท)			
พันธบัตรรัฐบาลและพันธบัตร ธนาคารแห่งประเทศไทย	-	-	70,041	70,000
เงินฝากประจำที่มีระยะเวลาครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้นำ	1,200,000	1,200,000	-	-
ใบรับเงินฝากที่มีระยะเวลาครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือนนับแต่วันที่ได้นำ	4,350,000	4,350,000	5,050,000	5,050,000
รวม	5,550,000	5,550,000	5,120,041	5,120,000

20 ทรัพย์สินที่มีข้อจำกัดและการผูกพัน

	2562	2561
	(พันบาท)	
(ก) หลักทรัพย์ค้ำประกันในคดีความของผู้เอาประกันภัย		
เงินฝากประจำที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน นับแต่วันที่ได้นำ	4,983	12,808
รวม	4,983	12,808
(ข) หลักทรัพย์ค้ำประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ยังไม่ได้เบิกใช้		
เงินฝากประจำที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน นับแต่วันที่ได้นำ	20,000	20,000
รวม	20,000	20,000

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

21 เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2561 ยอดสะสมของเงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย มีจำนวนดังนี้

	2562	2561
	(พันบาท)	
เงินสมทบกองทุนประกันวินาศภัย	799,814	702,590

22 การผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

	2562	2561
	(พันบาท)	
การผูกพันจากสัญญาเช่าและบริการที่ยกเลิกไม่ได้		
ภายในหนึ่งปี	229,531	229,262
หลังจากหนึ่งปีแต่ไม่เกินห้าปี	153,587	201,567
หลังจากห้าปี	8,949	12,340
รวม	392,067	443,169

บริษัทได้ทำสัญญาเช่าสำนักงาน ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และสัญญาเช่ายานพาหนะจำนวนหลายสัญญา โดยบริษัทมีการผูกพันที่จะจ่ายค่าเช่าและค่าบริการเป็นรายเดือน

23 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

- (ก) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีคดีถูกฟ้องร้องเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนตามปกติของธุรกิจโดยมีทุนทรัพย์รวมเป็นจำนวนเงินประมาณ 926 ล้านบาท (2561: 903 ล้านบาท) ทุนประกันภัยรวมเป็นจำนวนเงินประมาณ 254 ล้านบาท (2561: 245 ล้านบาท) เนื่องจากยังคงมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับผลของการพิจารณาคดี อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อคดีถึงที่สุดไม่มีผลกระทบต่องบการเงินอย่างเป็นสาระสำคัญ
- (ข) หนังสือรับรองที่แนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยภาคสมัครใจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 73 ล้านบาท (2561: 65 ล้านบาท) ได้นำไปค้ำประกันในเรื่องต่างๆ
- (ค) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทมีเลตเตอร์ออฟการันตีกับธนาคาร 7 ล้านบาท (2561: 7 ล้านบาท)

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

24 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกมาใหม่และแนวปฏิบัติทางการบัญชีซึ่งเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท และคาดว่าจะมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่องบการเงิน เมื่อนำมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก และจะมีผลบังคับใช้กับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
แนวปฏิบัติทางการบัญชี	เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32	การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16	สัญญาเช่า

(ก) แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 สัญญาประกันภัย (ปรับปรุง 2562) อนุญาตให้บริษัทประกันภัยที่เข้าเงื่อนไขที่มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 กำหนด อาจใช้การยกเว้นการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงินเป็นการชั่วคราว โดยให้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยจนกระทั่งมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัยเริ่มมีผลบังคับใช้

บริษัทเข้าเงื่อนไขดังกล่าว ตามที่ระบุในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 สัญญาประกันภัย (ปรับปรุง 2562) และเลือกที่จะใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยจัดทำขึ้นโดยใช้หลักการตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้มีข้อกำหนดบางเรื่องที่แตกต่างกันจากมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 โดยมีเรื่องที่สำคัญ ดังนี้

- การจัดประเภทและการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงิน ให้จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและลูกหนี้และเงินให้กู้ยืม โดยไม่ต้องคำนึงถึงหลักการประเมินโมเดลธุรกิจและลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญา
- การด้อยค่า และผลกำไรขาดทุนจากการตัดรายการสำหรับตราสารหนี้ที่เป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย ให้รับรู้เข้ากำไรหรือขาดทุน
- กำหนดให้อนุพันธ์แฝงในสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นสัญญาแบบผสมต้องแยกออกจากสัญญาหลัก หากเข้าเงื่อนไขทุกข้อในการแยกสัญญา
- ข้อกำหนดบางเรื่องที่แตกต่างกันจากมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 ในส่วนของการเปิดเผยรายการ

การถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย จะมีผลกระทบต่อบริษัทในข้อกำหนดเกี่ยวกับการด้อยค่า และการจัดประเภทรายการ ดังต่อไปนี้

(1) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

แนวปฏิบัติทางการบัญชีแนะนำวิธีการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงิน ในขณะที่ปัจจุบันบริษัทประมาณการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ และการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้ แนวปฏิบัติทางการบัญชี กำหนดให้ใช้วิธีการประมาณในการประเมินว่าการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางเศรษฐกิจนั้น มีผลกระทบต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร โดยใช้ความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักเป็นเกณฑ์

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

(2) การจัดประเภทรายการตราสารทุน

แนวปฏิบัติทางบัญชีให้จัดประเภทตราสารทุนเป็นหลักทรัพยเพื่อค้า หรือหลักทรัพยเพื่อขาย และยกเลิกการจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปตามที่กำหนดโดยมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 105

การปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลง

บริษัทคาดว่าจะถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัยเป็นครั้งแรกโดยปรับปรุงผลกระทบกับกำไรสะสม หรือองค์ประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ส่งผลให้บริษัทจะไม่นำข้อกำหนดของแนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวมาถือปฏิบัติกับข้อมูลที่แสดงเปรียบเทียบ

จากการประเมินผลกระทบเบื้องต้นของการถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีเป็นครั้งแรกต่องบการเงิน บริษัทคาดว่าผลกระทบส่วนใหญ่มาจากมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนทั่วไปซึ่งจัดประเภทและวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยทำให้องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 4

(ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ได้นำเสนอวิธีการบัญชีเดียวสำหรับผู้เช่า โดยผู้เช่าต้องรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ซึ่งยกเว้นการรับรู้รายการสำหรับสัญญาเช่าระยะสั้นหรือสินทรัพย์อย่างอื่นที่มีมูลค่าต่ำ เมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

ปัจจุบันบริษัทรับรู้รายการจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานในกำไรหรือขาดทุน และรับรู้สินทรัพย์และหนี้สินในกรณีที่มีการจ่ายเงินตามสัญญาเช่า มีช่วงเวลาแตกต่างจากการรับรู้ค่าเช่าจ่าย ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 บริษัทจะรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าดำเนินงานของบริษัทตามที่เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 17 และข้อ 22 ส่งผลให้ลักษณะของค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไปโดยบริษัทจะรับรู้ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้และดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า

การปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลง

บริษัทคาดว่าจะถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เป็นครั้งแรก ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ด้วยวิธีปรับปรุงผลกระทบสะสมย้อนหลัง ดังนั้น ผลกระทบสะสมจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 จะปรับปรุงกับยอดยกมาของกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 โดยไม่ปรับปรุงข้อมูลเปรียบเทียบ

บริษัทคาดว่าจะใช้ข้อยกเว้นเรื่องการนำค่านิยามของสัญญาเช่ามาใช้พิจารณากับสัญญาเช่าที่มีอยู่ก่อนวันที่เปลี่ยนแปลงมาตรฐาน โดยจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติกับทุกสัญญาที่ทำขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563 และเคยระบุเป็นสัญญาเช่าตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4

จากการประเมินผลกระทบเบื้องต้นของการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เป็นครั้งแรกต่องบการเงิน บริษัทคาดว่าจะทำให้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าในงบการเงินเพิ่มขึ้นจำนวน 787 ล้านบาท และจำนวน 666 ล้านบาทตามลำดับ



ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ-ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 121/28, 121/65 อาคารอาร์เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
หมายเลขโทรศัพท์-โทรสาร (สำนักงานใหญ่)	โทรศัพท์ 0 2129 8888 โทรสาร 0 2641 3209
หมายเลขโทรศัพท์แจ้งอุบัติเหตุ	1557
หมายเลขโทรศัพท์ แนะนำชมบริการ	0 2239 1557
เว็บไซต์	www.viriyah.co.th
วันก่อตั้งบริษัท	3 กุมภาพันธ์ 2490
ทุนจดทะเบียน	2,000 ล้านบาทชำระเต็มมูลค่า
ประเภทธุรกิจ	ประกันวินาศภัย
จำนวนพนักงาน	6,583 คน
จำนวนสาขา และศูนย์ปฏิบัติการสับโหม	166 แห่ง
จำนวนศูนย์ซ่อมมาตรฐานในโครงการ	600 ศูนย์ซ่อม
จำนวนตัวแทน/ นายหน้า	9,027 คน
ผู้ตรวจสอบบัญชี	บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด



ประเภทการรับประกันภัย

ประเภท	กรมธรรม์ประเภท
 การประกันภัยรถยนต์	• ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ • ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ
 การประกันภัยอัคคีภัย	• ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัย • ประกันอัคคีภัยทั่วไป • ประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย
 การประกันภัยทางทะเล	• ประกันภัยตัวเรือ • ประกันภัยขนส่งสินค้า • ประกันภัยขนส่งสินค้าภายในประเทศ • ประกันภัยความรับผิดของผู้ขนส่ง
 การประกันภัยอุบัติเหตุ	• ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล-กลุ่ม • ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล (ค่าชดเชยกระดูกหัก) • ประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางส่วนบุคคล-กลุ่ม • ประกันภัยท่องเที่ยวสุขใจ • ประกันภัยอุบัติเหตุเอื้ออาทร • ประกันภัยอุบัติเหตุการเดินทางสำหรับธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ • ประกันภัยสำหรับผู้โดยสารเรือโดยสารรับจ้าง • ประกันภัยผู้ขับขี่และผู้โดยสารไม่ระบุชื่อ • ประกันอุบัติเหตุ (ไมโครอินซัวรันส์) ประเภทต่างๆ • ประกันภัยชดเชยผลประโยชน์จากอุบัติเหตุการใช้รถยนต์ • ประกันภัยการเดินทางต่างประเทศ V-Travel • ประกันภัยอุบัติเหตุเดินทางภายในประเทศ สำหรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ
 การประกันภัยสุขภาพ	• ประกันภัยมะเร็งทั่วไป • ประกันภัยมะเร็งและอุบัติเหตุส่วนบุคคล • ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพส่วนบุคคล-กลุ่ม • ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพส่วนบุคคลอุ่นใจรักษ์ • ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพส่วนบุคคลเปี่ยมใจรักษ์ • ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพส่วนบุคคลสุขใจรักษ์
 การประกันภัยทรัพย์สิน	• ประกันภัยโจรสลัด • ประกันภัยกระจุก

ประเภท	กรมธรรม์ประเภท
	- ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน - ประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิด - ประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก - ประกันภัยสำหรับเงิน - ประกันภัยแผ่นป้ายโฆษณา - ประกันภัยสำหรับผู้เล่นกอล์ฟ - ประกันภัยร้านทอง - ประกันภัยทรัพย์สินคุ้มครองภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบ - ประกันภัยบ้านเปี่ยมสุข - ประกันภัยธุรกิจปลอดภัย - ประกันภัยโครงการรถจักรยานยนต์ - ประกันภัยส่วนต่างมูลค่ารถยนต์ เมื่อรถยนต์สูญหายหรือเสียหายโดยสิ้นเชิง
 การประกันภัยความรับผิด	- ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก - การประกันภัยความรับผิดจากการขนส่งวัตถุอันตราย - ประกันภัยความรับผิดผู้ตรวจสอบอาคาร - ประกันภัยความรับผิดป้อนน้ำมัน - ประกันภัยความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าไม่ปลอดภัย - ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมาย ผู้ประกอบวิชาชีพแพทย - ประกันภัยความรับผิดของนายจ้าง - ประกันภัยเงินทดแทนแรงงาน - ประกันภัยความคุ้มครองผู้พักในหอพัก - ประกันภัยเพื่อการใช้เรือกลเดินทะเล ประเภทเจ็ตสกีเพื่อเช่า - การประกันภัยความรับผิดของสถานศึกษา
 การประกันภัยการสูญเสียทางด้านการเงิน	- ประกันภัยความซื้อสัตย์ - ประกันภัยค้าเงินลูกจ้าง - ประกันภัยพิภพภัย - ประกันภัยอสรภาพ ก่อนกระทำผิด - ประกันภัยอสรภาพ หลังกระทำผิด - ประกันการสูญเสียทางการเงินสำหรับสินค้าเข้าซื้อประเภทรถจักรยานยนต์
 การประกันภัยด้านวิศวกรรม	- ประกันภัยการติดตั้งเครื่องจักร - ประกันภัยหม้อกำเนิดไอน้ำ - ประกันภัยเครื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ - ประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดของผู้รับเหมา - ประกันภัยเครื่องมือ-เครื่องจักรของผู้รับเหมา - ประกันภัยวิศวกรรมต่างๆ - ประกันภัยเครื่องจักรที่ใช้ในการก่อสร้าง - ประกันภัยเครื่องจักรหยุดชะงัก
 อื่นๆ	ประกันภัยพืชผลจากภัยแล้งโดยใช้ดัชนีน้ำฝน



สาขา และศูนย์บริการสินไหม

กรุงเทพฯ และปริมณฑล

สำนักงานใหญ่

ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
121/28, 121/65 อาคารอาร์เอส ทาวเวอร์ ถ.รัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400	0 2129 8888	0 2641 3209

15 สาขา

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 สาขากรุงเทพมหานคร	1242 ถ.กรุงเกษม แขวงคลองมอหานะ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100	0 2223 0851 0 2224 0059	0 2621 5487
2 สาขากิจกรรมพิเศษ	121/28, 121/65 อาคารอาร์เอส ทาวเวอร์ ชั้น 14B ถ.รัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400	0 2129 8500	0 2641 3594
3 สาขาคอนมือง	675-8 หมู่ 8 ถ.พหลโยธิน ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130	0 2532 3000	0 2532 1369
4 สาขาบางนา	423 อาคารรุ่งแสง ชั้น 3, 5, 6, 7 ถ.บางนา-ตราด แขวงบางนาเหนือ เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260	0 2743 6500-7	0 2396 0721
5 สาขาบางพลัด	86, 88, 90 ถ.เจริญสุขุมวิท แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700	0 2424 7100	0 2433 6334
6 สาขาปากเกร็ด-345	71 หมู่ 6 ถ.สะพานนนทบุรี-บางบัวทอง ต.คลองข่อย อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120	0 2149 0888	0 2926 0814-5
7 สาขาปู่เจ้าสมิงพราย	258/37 หมู่ 10 ถ.ปู่เจ้าสมิงพราย ต.สำโรงใต้ อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130	0 2384 7741-50 0 2384 1400-1	0 2384 5275 0 2384 7740
8 สาขาพระราม 2	613 ถ.พระราม 2 แขวงสามเต้า เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	0 2452 8000	0 2452 8362 0 2452 8364
9 สาขารัชดาภิเษก	121/7 อาคารอาร์เอส ทาวเวอร์ ชั้น 2B ถ.รัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400	0 2129 7979	0 2641 3913-4

10	สาขาลุ่มพิน	1024/9 อาคารริมขอบฟ้า ชั้น 1-2 ถ.พระราม 4 แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	0 2286 6013	0 2286 7047
11	สาขาวงศ์สว่าง	22/2 ถ.รัชดาภิเษก แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800	0 2910 0710	0 2910 1162 0 2585 9670
12	สาขาวิภาวดี	333 ซอยเฉยพ่วง ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	0 2273 8240-50	0 2272 2539
13	สาขาสุขสวัสดิ์	330 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140	0 2428 0492-4 0 2428 1043-5	0 2428 1297
14	สาขาสุขาภิบาล 3	231 ถ.รามคำแหง แขวงราษฎร์พัฒนา เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240	0 2136 8699 0 2171 4888	0 2170 6508
15	สาขาราชปรารภ	10/7 ถนนราชปรารภ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400	0 2239 1557	0 2239 1557

21 ศูนย์บริการสืบทอดแทน

ศูนย์บริการสืบทอดแทน ที่อยู่		โทรศัพท์	โทรสาร
1	ศูนย์ฯ กรุงเทพมหานคร 1242 ถ.กรุงเทพ แขวงคลองมหาเนค เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพฯ 10100	0 2223 0851	0 2621 5486
2	ศูนย์ฯ กาญจนภิเษก 116, 118 ซอยจรัญสนิทวงศ์ 13 ถ.บางแวก แขวงบางไผ่ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160	0 2410 3325	0 2410 3376 0 2449 5958
3	ศูนย์ฯ คลองหลวง 49/57-58 หมู่ 7 ถ.คลองหลวง-บางชัน ต.คลองสอง อ.คลองหลวง จ.ปทุมธานี 12120	0 2153 4800-3	0 2153 4804
4	ศูนย์ฯ ดอนเมือง 675-8 หมู่ 8 ถ.พหลโยธิน ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130	0 2532 3000	0 2532 1453
5	ศูนย์ฯ เทพารักษ์ 200/56-57 หมู่ 1 ถ.เทพารักษ์ ต.บางเสาธง อ.บางเสาธง จ.สมุทรปราการ 10570	0 2315 2591-5 0 2151 7923-6	0 2315 2288
6	ศูนย์ฯ บางนา 423 อาคารรุ่งแสง ชั้น 3, 5, 6, 7 ถ.บางนา-ตราด แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260	0 2743 6500-7	0 2743 6508-11
7	ศูนย์ฯ บางพลัด 121 ถ.จรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700	0 2435 3515-20	0 2880 2620 0 2433 9632

8	ศูนย์ฯ ปากเกร็ด-345	71 หมู่ 6 ถ.สะพานนนทบุรี-บางบัวทอง ต.คลองข่อย อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120	0 2149 0888	0 2926 0816
9	ศูนย์ฯ ปู่เจ้าสมิงพราย	258/37 หมู่ 10 ถ.ปู่เจ้าสมิงพราย ต.สำโรงใต้ อ.พระประแดง จ.สมุทรปราการ 10130	0 2384 7746-50	0 2384 5276 0 2757 9280
10	ศูนย์ฯ พระราม 2	613 หมู่ 4 ถ.พระรามที่ 2 แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	0 2452 8000	0 2452 8361-3
11	ศูนย์ฯ พัฒนาการ	1009/2 ถ.พัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250	0 2319 9567-78	0 2319 9579
12	ศูนย์ฯ รัชดาภิเษก	121/7 อาคารอาร์เอส ทาวเวอร์ ชั้น 2 ถ.รัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400	0 2129 8399	0 2641 2843-4
13	ศูนย์ฯ รัตนนิเบศร์	123/33-38 อาคารปู่ชา-ย่าชู ชั้นที่ 1 หมู่ 3 ถ.รัตนนิเบศร์ ต.ไทรม้า อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000	0 2595 4200	0 2595 4497
14	ศูนย์ฯ รามอินทรา	7, 5, 3 ซอยรามอินทรา 34 แยก 1 ถ.รามอินทรา แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10230	0 2508 2400-5 0 2508 2627-30	0 2508 2400-5 0 2508 2627-30
15	ศูนย์ฯ ตลาดกระบี่ (ถนนกิ่งแก้ว)	850/3 ถ.ลาดกระบี่ แขวงลาดกระบี่ เขตลาดกระบี่ กรุงเทพฯ 10520	0 2327 0684-6	0 2327 0687-8
16	ศูนย์ฯ ลุมพินี	1024/9 อาคารริมขอบฟ้า ถ.พระราม 4 แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120	0 2286 7006 0 2286 6107	0 2286 6602 0 2286 7146
17	ศูนย์ฯ วงศ์สว่าง	22 ถ.รัชดาภิเษก แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800	0 2586 0220-8	0 2586 0229 0 2585 9664
18	ศูนย์ฯ วิภาวดี	333 อาคารเล้าเป้งจวน 1 ชั้น M ซอยเฉยพ่วง ถ.วิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900	0 2272 2511-20	0 2272 2538
19	ศูนย์ฯ สุขสวัสดิ์	330 ถ.สุขสวัสดิ์ แขวงบางปะกอก เขตราษฎร์บูรณะ กรุงเทพฯ 10140	0 2428 0492-4 0 2428 0498-9	0 2428 1298
20	ศูนย์ฯ สุขุมวิท 3	231 ถ.รามคำแหง แขวงราษฎร์พัฒนา เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240	0 2136 8699	0 2170 6506
21	ศูนย์ฯ ศรีนครินทร์	222/167-168 หมู่ที่ 5 ถนนศรีนครินทร์ ต.บางเมือง อ.เมืองสมุทรปราการ จ.สมุทรปราการ 10270	0 2395 0571	0 2395 0574

ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
10/7 ถนนราชปรารภ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400	1557	0 2248 1557

3 สาขา เฉพาะเพื่อบริการสืบทอดแทน

ศูนย์บริการสืบทอดแทน	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 สาขา รัชบุรี (คลอง 3)	5/22 เอ็มปาร์ค ห้องเลขที่ 107 หมู่ 2 ถ.รังสิต-นครนายก ต.บึงยี่โถ อ.รัชบุรี จ.ปทุมธานี 12130	0 2153 4870-4	
2 สาขา กัลปพฤกษ์	55/87 ซิตี คอนเนค โซน C-3 หมู่ 8 ถ.กัลปพฤกษ์ แขวงบางขุนเทียน เขตจอมทอง กรุงเทพฯ 10150	0 2452 8000	
3 สาขา บางพลี	ศูนย์การค้า B Boulevard 44 ถ.กิ่งแก้ว ต.ราชาเทวะ อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540	0 2743 6500-7	0 2743 6508-11

ภาคเหนือ

4 สาขา

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 สาขา เชียงราย	249 หมู่ 10 ถ.พหลโยธิน ต.สันทราย อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย 57000	0 5377 3862	0 5377 4694
2 สาขา เชียงใหม่	59/4 หมู่ 3 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.ท่าศาลา อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000	0 5310 5888	0 5326 2746 0 5326 2670
3 สาขา นครสวรรค์	26/4-6 หมู่ 10 ถ.นครสวรรค์-พิษณุโลก ต.นครสวรรค์ตก อ.เมืองนครสวรรค์ จ.นครสวรรค์ 60000	0 5637 2272	0 5622 9959
4 สาขา พิษณุโลก	183/3 หมู่ 6 ถ.พิษณุโลก-นครสวรรค์ ต.ท่าโพธิ์ อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก 65000	0 5533 3370 0 5532 2888	0 5533 3381 0 5533 3382

18 ศูนย์บริการสืบทอดแทน

ศูนย์บริการสืบทอดแทน	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 ศูนย์ฯ กำแพงเพชร	198 หมู่ 3 ถ.พหลโยธิน-กำแพงเพชร ต.นครชุม อ.เมืองกำแพงเพชร จ.กำแพงเพชร 62000	0 5579 9480-3	0 5579 9346
2 ศูนย์ฯ ชัยนาท	582, 583 หมู่ 5 ถ.พหลโยธิน ต.บ้านกล้วย อ.เมืองชัยนาท จ.ชัยนาท 17000	0 5647 6593	0 5647 6548

3	ศูนย์ฯ เชียงราย	249 หมู่ 10 ถ.พหลโยธิน ต.สันทราย อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย 57000	0 5377 3862-4	0 5377 4569
4	ศูนย์ฯ เชียงใหม่	59/4 หมู่ 3 ถ.เชียงใหม่-ลำปาง ต.ท่าศาลา อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000	0 5310 5888	0 5324 5068
5	ศูนย์ฯ ตาก	1/11-12 ถ.พหลโยธิน ต.หนองหลวง อ.เมืองตาก จ.ตาก 63000	0 5551 7631	0 5551 7550
6	ศูนย์ฯ นครสวรรค์	26/4-6 หมู่ 10 ถ.นครสวรรค์-พิษณุโลก ต.นครสวรรค์ตก อ.เมืองนครสวรรค์ จ.นครสวรรค์ 60000	0 5622 9951	0 5622 9959
7	ศูนย์ฯ น่าน	78 หมู่ 4 ถ.สายน่าน-พะเยา (1091) ต.ไชยสถาน อ.เมืองน่าน จ.น่าน 55000	0 5471 1120	0 5471 1126
8	ศูนย์ฯ พะเยา	229, 229/1, 229/2 หมู่ 3 ถ.พหลโยธิน ต.ท่าวังทอง อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา 56000	0 5448 4153	0 5448 4140
9	ศูนย์ฯ พิจิตร	20/31-32 ถ.คลองคะเชนทร์ ต.ในเมือง อ.เมืองพิจิตร จ.พิจิตร 66000	0 5699 0952	0 5699 0957
10	ศูนย์ฯ พิษณุโลก	183/3 หมู่ 6 ถ.พิษณุโลก-นครสวรรค์ ต.ท่าโพธิ์ อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก 65000	0 5533 3370 0 5532 2888	0 5533 3381-6
11	ศูนย์ฯ เพชรบูรณ์	96/19 หมู่ 2 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.สะเตียง อ.เมืองเพชรบูรณ์ จ.เพชรบูรณ์ 67000	0 5671 9780	0 5671 9801
12	ศูนย์ฯ แพร่	124 หมู่ 5 ถ.ทางหลวง 129 (ตอนทางเลี้ยวเมืองแพร่) ต.กาญจนา อ.เมืองแพร่ จ.แพร่ 54000	0 5453 3823	0 5453 3827 0 5453 4706
13	ศูนย์ฯ แม่ริม	72/2-4 หมู่ 7 ถ.เชียงใหม่-ฝาง (107) ต.ริมใต้ อ.แม่ริม จ.เชียงใหม่ 50180	0 5329 0079	0 5329 0097
14	ศูนย์ฯ แม่สอด	8/19-20 ถ.สายเอเชีย ต.แม่สอด อ.แม่สอด จ.ตาก 63110	0 5553 4447-8	0 5553 4449
15	ศูนย์ฯ ลำปาง	43/1 ถ.ไฮเวย์ ลำปาง-จาว ต.ชมพู อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง 52100	0 5423 1307	0 5423 1750

16	ศูนย์ฯ ลำพูน	5, 5/1, 5/2 หมู่ 4 ถ.ดอยติ-ลำพูน ต.เวียงยอง อ.เมืองลำพูน จ.ลำพูน 51000	0 5358 3035	0 5358 3036
17	ศูนย์ฯ สุโขทัย	92/23 หมู่ 4 ถ.บายพาส ต.ธานี อ.เมืองสุโขทัย จ.สุโขทัย 64000	0 5564 5724	0 5564 5723
18	ศูนย์ฯ อุตรดิตถ์	28/5 หมู่ 1 ถ.สายพิษณุโลก-เด่นชัย ต.คิ่งตะเกา อ.เมืองอุตรดิตถ์ จ.อุตรดิตถ์ 53000	0 5547 9731	0 5547 9736

4 สาขา เฉพาะเพื่อบริการสับหมทดแทน

	สาขาเฉพาะฯ	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1	สาขาฯ อุทัยธานี	88/6-7 หมู่ 2 ถ.อุทัยธานี-หนองนาง ต.ท่าโพ อ.หนองขาหย่าง จ.อุทัยธานี 61130	0 5697 0020	0 5697 0063
2	สาขาฯ ผาง	6/3-4 หมู่ 9 ถ.โชดนา (เขียงใหม่-ผาง) ต.เวียง อ.ผาง จ.เขียงใหม่ 50110	0 5345 1308	0 5345 5368
3	สาขาฯ แม่ฮ่องสอน	28/1 ถ.ขุนลุมประพาส ต.จองคำ อ.เมืองแม่ฮ่องสอน จ.แม่ฮ่องสอน 58000	0 5310 5888	
4	สาขาฯ จอมทอง	383/2 หมู่ 2 ต.ดอยแก้ว อ.จอมทอง จ.เขียงใหม่ 50160	0 5358 3035	

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

4 สาขา

	สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1	สาขาขอนแก่น	259 หมู่ 6 ถ.มิตรภาพ ต.ท่าพระ อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40260	0 4326 1269	0 4326 1467
2	สาขานครราชสีมา	2334 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000	0 4421 3150	0 4421 3227
3	สาขาอุดรธานี	489/12 หมู่ 1 ถ.อุดรธานี-ขอนแก่น ต.หมากแข้ง อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000	0 4221 2670	0 4221 2454 0 4221 2675
4	สาขาอุบลราชธานี	464/40-42 ถ.ขยางกูร ต.ขามใหญ่ อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี 34000	0 4531 6050 0 4534 4888	0 4531 6065

16 ศูนย์บริการสันทนาการ

	ศูนย์บริการสันทนาการ	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1	ศูนย์ฯ กาฬสินธุ์	3/8 ถ.บายพาสสงเปลือย ต.กาฬสินธุ์ อ.เมืองกาฬสินธุ์ จ.กาฬสินธุ์ 46000	0 4360 0071	0 4360 0075
2	ศูนย์ฯ ขอนแก่น	259 หมู่ 6 ถ.มิตรภาพ ต.ท่าพระ อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40260	0 4347 0888	0 4326 1457
3	ศูนย์ฯ ชัยภูมิ	5/16-17 หมู่ 8 ถ.นิเวศน์ ต.ในเมือง อ.เมืองชัยภูมิ จ.ชัยภูมิ 36000	0 4482 1225	0 4482 1537
4	ศูนย์ฯ นครราชสีมา	2334 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000	0 4421 3150 0 4492 3888	0 4421 3254
5	ศูนย์ฯ นางรอง	338, 340, 342 ถ.โชคชัย-เดชอุดม ต.นางรอง อ.นางรอง จ.บุรีรัมย์ 31110	0 4463 3000-7	0 4463 3005
6	ศูนย์ฯ บึงกาฬ	457/2 หมู่ 1 ถ.บึงกาฬ-นครพนม ต.บึงกาฬ อ.เมืองบึงกาฬ จ.บึงกาฬ 38000	0 4249 1505-7 0 4249 1526	0 4249 1530
7	ศูนย์ฯ ปากช่อง	40/18-19 หมู่ 10 ถ.บายพาส ต.ชนงพระ อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา 30130	0 4492 9519-27	0 4492 9528
8	ศูนย์ฯ มุกดาหาร	75/5 ถ.ชยางกูร ต.มุกดาหาร อ.เมืองมุกดาหาร จ.มุกดาหาร 49000	0 4261 4906-9 0 4261 4911-2	0 4261 4929
9	ศูนย์ฯ ยโสธร	408/29 หมู่ 2 ถ.วิทยะธำรงค์ ต.ในเมือง อ.เมืองยโสธร จ.ยโสธร 35000	0 4571 4481-2 0 4571 4819-20	0 4571 4515
10	ศูนย์ฯ ร้อยเอ็ด	446, 447, 448 หมู่ 23 ถ.ร้อยเอ็ด-พนมทอง ต.เหนือเมือง อ.เมืองร้อยเอ็ด จ.ร้อยเอ็ด 45000	0 4351 6877	0 4351 8117
11	ศูนย์ฯ เลย	199 หมู่ 6 ถ.ชุมแพ-เลย (201) ต.นาอาน อ.เมืองเลย จ.เลย 42000	0 4284 4673-9	0 4287 0829
12	ศูนย์ฯ ศรีสะเกษ	11 หมู่ 10 ถ.ทองมาก ต.โพธิ์ อ.เมืองศรีสะเกษ จ.ศรีสะเกษ 33000	0 4564 3411 0 4581 4888	0 4564 3415

13	ศูนย์ฯ สกลนคร	85/18 หมู่ 2 ถ.สกล-อุดร ต.ธาตุเชิงชุม อ.เมืองสกลนคร จ.สกลนคร 47000	0 4271 3271 0 4271 3013	0 4271 3335
14	ศูนย์ฯ สุรินทร์	211/1 หมู่ 2 ถ.สุรินทร์-สังขะ ต.นอกเมือง อ.เมืองสุรินทร์ จ.สุรินทร์ 32000	0 4451 4797 0 4451 3013	0 4451 4798
15	ศูนย์ฯ อุดรธานี	489/12 หมู่ 1 ซอยบ้านหนองขอนกว้าง ถ.อุดรธานี-ขอนแก่น ต.หมากแข้ง อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000	0 4221 2670 0 4293 0888	0 4221 2675
16	ศูนย์ฯ อุบลราชธานี	464/40-42 ถ.ขยางกูร ต.ขามใหญ่ อ.เมืองอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี 34000	0 4531 6050 0 4534 4888	0 4531 4179

1 สาขาย่อย

สาขาย่อย	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 สาขาย่อยหนองบัวลำภู	320/2 หมู่ 5 ถ.สายวังสะพุง-อุดรธานี ต.หนองกุงศรี อ.เมืองหนองบัวลำภู จ.หนองบัวลำภู 39000	0 4237 8438	0 4237 8518

6 สาขา เฉพาะเพื่อบริการสับหมทดแทน

สาขาเฉพาะฯ	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 สาขาฯ มหาสารคาม	1076, 1078 ถ.นครสวรรค์ ต.ตลาด อ.เมืองมหาสารคาม จ.มหาสารคาม 44000	0 4375 2176	0 4375 2148
2 สาขาฯ อำนาจเจริญ	214/1 หมู่ 8 ถ.ขยางกูร ต.บุ่ง อ.เมืองอำนาจเจริญ จ.อำนาจเจริญ 37000	0 4545 2010	0 4545 2003
3 สาขาฯ ชุมแพ	167, 167/1 หมู่ 1 ถ.มะลิวัลย์ ต.หนองไผ่ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130	0 4331 2731	0 4331 2820
4 สาขาฯ หนองคาย	301 หมู่ 3 ถ.เสด็จ ต.มีชัย อ.เมืองหนองคาย จ.หนองคาย 43000	0 4246 7501	0 4246 7503
5 สาขาฯ บุรีรัมย์	338/3 หมู่ 4 ถ.บุรีรัมย์-ประโคนชัย ต.เสม็ด อ.เมืองบุรีรัมย์ จ.บุรีรัมย์ 31000	0 4460 2436	0 4460 2439
6 สาขาฯ นครพนม	232/3 ถ.นิตโย ต.โนนเมือง อ.เมืองนครพนม จ.นครพนม 48000	0 4251 6234	0 4251 6237

ภาคตะวันออก

4 สาขา

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 สาขาฉะเชิงเทรา	25 หมู่ 1 ถ.เลี้ยวเมืองฉะเชิงเทรา ต.บางตีนเป็ด อ.เมืองฉะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา 24000	0 3851 6888	0 3898 1791
2 สาขาชลบุรี	99/9 หมู่ 5 ถ.สุขุมวิท ต.ห้วยกะปิ อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20130	0 3805 5888 0 3827 8860	0 3828 7092 0 3827 8866
3 สาขาระยอง	375/28-30 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมืองระยอง จ.ระยอง 21000	0 3880 8712-9	0 3880 8720-1
4 สาขาจันทบุรี	73/5-8 หมู่ 14 ถ.สุขุมวิท ต.คลองนารายณ์ อ.เมืองจันทบุรี จ.จันทบุรี 22000	0 3941 8371	0 3941 8383

9 ศูนย์บริการสืบทอดแทน

ศูนย์บริการสืบทอดแทน	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 ศูนย์ กบินทร์บุรี	324-326 หมู่ 4 ถ.กบินทร์บุรี-นครราชสีมา ต.เมืองเก่า อ.กบินทร์บุรี จ.ปราจีนบุรี 25240	0 3748 0578-82	0 3748 0583
2 ศูนย์ จันทบุรี	73/5-8 หมู่ 14 ถ.สุขุมวิท ต.คลองนารายณ์ อ.เมืองจันทบุรี จ.จันทบุรี 22000	0 3941 8371	0 3941 8386
3 ศูนย์ ฉะเชิงเทรา	25 หมู่ 1 ถ.เลี้ยวเมืองฉะเชิงเทรา ต.บางตีนเป็ด อ.เมืองฉะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา 24000	0 3851 6888	0 3898 1791-2
4 ศูนย์ ชลบุรี	99/9 หมู่ 5 ถ.สุขุมวิท ต.ห้วยกะปิ อ.เมืองชลบุรี จ.ชลบุรี 20130	0 3805 5888 0 3827 8860	0 3828 7092 0 3827 8866
5 ศูนย์ บ่อวิน	333/111 หมู่ 3 ถ.สาย 331 ต.บ่อวิน อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230	0 3834 5818-9	0 3834 5859
6 ศูนย์ พัทยา	79 หมู่ 1 ถ.สุขุมวิทสายเก่า ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150	0 3870 3111	0 3870 3135
7 ศูนย์ ระยอง	375/28-30 ถ.สุขุมวิท ต.เนินพระ อ.เมืองระยอง จ.ระยอง 21000	0 3880 8712	0 3880 8720-1

8	ศูนย์ฯ ศรีราชา	93 หมู่ 9 ถ.สุขุมวิท ต.ศรีราชา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20110	0 3840 1891	0 3840 1895-6
9	ศูนย์ฯ สระแก้ว	232 หมู่ 21 ปตท.สาขาสระแก้ว ถ.ทางหลวง 359 กม.54 ต.สระขวัญ อ.เมืองสระแก้ว จ.สระแก้ว 27000	0 3742 1821	0 3742 1842

2 สาขา เฉพาะเพื่อบริการสืบโหมทดแทน

สาขาเฉพาะฯ	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 สาขาฯ บางปะกง	52/9 หมู่ 6 ถ.บางนา-ตราด ต.บางวัว อ.บางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา 24180	0 3462 0489	0 3462 0493
2 สาขาอมตะนคร	150 หมู่ 1 ปตท. สาขาชลบุรี พันธ์นิคม กม.38 ต.หนองตำลึง อ.พานทอง จ.ชลบุรี 20160	0 3805 5888 0 3827 8860	

ภาคกลางและภาคตะวันตก

4 สาขา

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 สาขานครปฐม	265/5 หมู่ 9 ถ.เพชรเกษม ต.ลำพญา อ.เมืองนครปฐม จ.นครปฐม 73000	0 3496 5480 0 3434 2888	0 3496 5490
2 สาขาพระนครศรีอยุธยา	24 หมู่ 2 ถ.สายเอเชีย (กรุงเทพฯ-นครสวรรค์) ต.ธนู อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา 13000	0 3534 6722	0 3534 6729 0 3534 6727
3 สาขาสมุทรสาคร	927/71 ก. ถ.ธนบุรี-ปากท่อ ต.มหาชัย อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร 74000	0 3441 4250-4	0 3442 3045
4 สาขาสระบุรี	82/56 ถ.เทศบาล 5 ต.ปากเพรียว อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี 18000	0 3622 0833 0 3635 1888	0 3621 2972

15 ศูนย์บริการสืบโหมทดแทน

ศูนย์บริการสืบโหมทดแทน	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 ศูนย์ฯ กาญจนบุรี	26/9 หมู่ 3 ถ.กาญจนบุรี-ลาดหญ้า ต.แก่งเสี้ยน อ.เมืองกาญจนบุรี จ.กาญจนบุรี 71000	0 3452 0841	0 3452 0846

2	ศูนย์ฯ นครนายก	ข1-133/4-5 ถ.สุวรรณศร ต.นครนายก อ.เมืองนครนายก จ.นครนายก 26000	0 3732 1780-3	0 3732 1784
3	ศูนย์ฯ นครปฐม	265/5 หมู่ 9 ถ.เพชรเกษม ต.ลำพญา อ.เมืองนครปฐม จ.นครปฐม 73000	0 3496 5480 0 3434 2888	0 3424 3209
4	ศูนย์ฯ ประจวบคีรีขันธ์	204/6-8 ถ.ประจวบคีรีขันธ์ ต.ประจวบคีรีขันธ์ อ.เมืองประจวบคีรีขันธ์ จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77000	0 3260 4833	0 3260 4275
5	ศูนย์ฯ พระนครศรีอยุธยา	24 หมู่ 2 ถ.สายเอเชีย (กรุงเทพฯ-นครสวรรค์) ต.ธนู อ.อุทัย จ.พระนครศรีอยุธยา 13000	0 3534 6722	0 3533 5170
6	ศูนย์ฯ พุทธมณฑลสาย 4	5/6-7 หมู่ 8 ถ.พุทธมณฑลสาย 4 ต.กระทุ่มล้ม อ.สามพราน จ.นครปฐม 73220	0 2408 8722-30	0 2408 8731
7	ศูนย์ฯ เพชรบุรี	139 หมู่ 8 ถ.เพชรเกษม (ทล.4) ต.ท่าเสน อ.บ้านลาด จ.เพชรบุรี 76150	0 3258 6163	0 3258 6173
8	ศูนย์ฯ ราชบุรี	1/11 ถ.เพชรเกษม ต.หน้าเมือง อ.เมืองราชบุรี จ.ราชบุรี 70000	0 3232 8406 0 3233 7387	0 3232 8426
9	ศูนย์ฯ ลพบุรี	38, 38/2 หมู่ 1 ถ.พหลโยธิน ต.นิคมสร้างตนเอง อ.เมืองลพบุรี จ.ลพบุรี 15000	0 3678 5348	0 3678 5358
10	ศูนย์ฯ สมุทรสงคราม	53/8 ถ.ธนบุรี-ปากท่อ ต.แม่กลอง อ.เมืองสมุทรสงคราม จ.สมุทรสงคราม 75000	0 3471 4444 0 3472 3265-6	0 3471 4446
11	ศูนย์ฯ สมุทรสาคร	927/71 ก.ถ.ธนบุรี-ปากท่อ ต.มหาชัย อ.เมืองสมุทรสาคร จ.สมุทรสาคร 74000	0 3441 4250-4	0 3442 3044
12	ศูนย์ฯ สระบุรี	82/56 ถ.เทศบาลสาย 5 ต.ปากเพรียว อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี 18000	0 3622 0833 0 3635 1888	0 3622 2971
13	ศูนย์ฯ สิงห์บุรี	186/16-17 ถ.สิงห์บุรี-บางพาน ต.บางมัญ อ.เมืองสิงห์บุรี จ.สิงห์บุรี 16000	0 3652 4701	0 3652 4705
14	ศูนย์ฯ สุพรรณบุรี	93/1 ถ.เนรแก้ว ต.ท่าระหัด อ.เมืองสุพรรณบุรี จ.สุพรรณบุรี 72000	0 3552 1735	0 3552 1677
15	ศูนย์ฯ อ่างทอง	46/15 ม.9 ถ.สายเอเชีย ต.บ้านอิฐ อ.เมืองอ่างทอง จ.อ่างทอง 14000	0 3567 2977-81	0 3567 2982

4 สาขา เฉพาะเพื่อบริการสับหมทดแทน

สาขาเฉพาะๆ	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 สาขา ชัยบาดาล	139/1 หมู่ 1 ถ.สระบุรี-หล่มสัก ต.ชัยนารายณ์ อ.ชัยบาดาล จ.ลพบุรี 15130	0 3646 1196	0 3646 1197
2 สาขา หัวหิน	4/77 ซอยหมู่บ้านบ่อฝ้าย ถ.เพชรเกษม ต.หัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110	0 3252 2616-7	0 3252 2618
3 สาขา ประตูน้ําพระอินทร์	25/2 หมู่ 6 ถ.พหลโยธิน ต.เชียงรากน้อย อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา 13180	0 3524 6573-4 0 3524 6825 0 3524 6893	0 3524 6860
4 สาขา ธีญบุรี (คลอง 11)	40/827 หมู่ 2 ถ.รังสิต-นครนายก ต.บึงน้ํารักษ์ อ.ธีญบุรี จ.ปทุมธานี 12110	0 2159 0691-5 0 2159 0393	0 3524 6860

ภาคใต้

5 สาขา

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 สาขากระบี่	464/26-28 ถ.อุตรกิจ ต.กระบี่ใหญ่ อ.เมืองกระบี่ จ.กระบี่ 81000	0 7566 4010 0 7565 0888	0 7566 4304
2 สาขานครศรีธรรมราช	106, 108 ถ.พัฒนาการ-คูขวาง ต.ในเมือง อ.เมืองนครศรีธรรมราช จ.นครศรีธรรมราช 80000	0 7543 2469 0 7548 0888	0 7543 2478
3 สาขาภูเก็ต	183/26-28, 183/60 ถ.พังงา ต.ตลาดใหญ่ อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83000	0 7621 7149 0 7635 3888	0 7621 7918
4 สาขาสุราษฎร์ธานี	41/1-2 หมู่ 2 ถ.สุราษฎร์-พุนพิน ต.วัดประตู่ อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี 84000	0 7720 0585 0 7760 3888	0 7720 1295
5 สาขาหาดใหญ่	16 ซอย 6 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	0 7455 5161 0 7420 5888	0 7423 5660 0 7455 5309

13 ศูนย์บริการสับหมทดแทน

ศูนย์บริการสับหมทดแทน	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 ศูนย์ กระบี่	464/26-28 ถ.อุตรกิจ ต.กระบี่ใหญ่ อ.เมืองกระบี่ จ.กระบี่ 81000	0 7566 4010 0 7565 0888	0 7566 4011

2	ศูนย์ เกาะสมุย	159/4-5 หมู่ 1 ถ.ทวิราษฎร์ภักดี ต.บ่อผุด อ.เกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี 84320	0 7742 6888	0 7743 0446
3	ศูนย์ ชุมพร	86/9-10 หมู่ 4 ถ.เพชรเกษม ต.วังไผ่ อ.เมืองชุมพร จ.ชุมพร 86190	0 7753 4360 0 7762 2888	0 7753 4684
4	ศูนย์ ตรัง	367/9 ถ.ห้วยยอด ต.ทับเที่ยง อ.เมืองตรัง จ.ตรัง 92000	0 7529 8115	0 7529 8141
5	ศูนย์ทุ่งสง	20, 20/2-3 ถ.บ้านในหวั่ง ต.ปากแพรก อ.ทุ่งสง จ.นครศรีธรรมราช 80110	0 7541 2351	0 7541 2749
6	ศูนย์ นครศรีธรรมราช	106, 108 ถ.พัฒนาการ-คูขวาง ต.ในเมือง อ.เมืองนครศรีธรรมราช จ.นครศรีธรรมราช 80000	0 7541 2749	0 7543 2060
7	ศูนย์ ปัตตานี	297/139-140 หมู่ 4 ถ.หนองจิก ต.รูสะมิแล อ.เมืองปัตตานี จ.ปัตตานี 94000	0 7335 0236-9	0 7335 0240
8	ศูนย์ พัทลุง	108, 108/15 หมู่ 9 ถ.สายเอเชีย ต.ท่ามิหรำ อ.เมืองพัทลุง จ.พัทลุง 93000	0 7467 3790	0 7467 3794
9	ศูนย์ ภูเก็ต	183/26-28, 183/60 ถ.พังงา ต.ตลาดใหญ่ อ.เมืองภูเก็ต จ.ภูเก็ต 83000	0 7621 7149 0 7635 3888	0 7621 7919
10	ศูนย์ ระนอง	399/122-123 หมู่ 3 ถ.เพชรเกษม ต.บางนอน อ.เมืองระนอง จ.ระนอง 85000	0 7788 0870	0 7788 0874
11	ศูนย์ สงขลา	566, 568, 570 หมู่ 2 ถ.สงขลา-ระโนด ต.พะวง อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา 90100	0 7433 4861 0 7455 3888	0 7433 4865
12	ศูนย์ สุราษฎร์ธานี	41/1-2 หมู่ 2 ถ.สุราษฎร์-พนพิณ ต.วัดประดู่ อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี 84000	0 7720 0585 0 7760 3888	0 7720 0594
13	ศูนย์ หาดใหญ่	16 ซอย 6 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	0 7455 5161 0 7420 5888	0 7423 5661

2 สาขา เฉพาะเพื่อบริการสินค้าทดแทน

สาขาเฉพาะๆ	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 สาขา ยะลา	28/2 หมู่ 3 ถ.สุขยางค์ ต.สะเตง อ.เมืองยะลา จ.ยะลา 95000	06 3202 9734 06 3202 9738	
2 สาขา พังงา	68/1 ถนนสายพังงา-ทับปุด ต.ถ้ำน้ำผุด อ.เมืองพังงา จ.พังงา 82000	0 7566 4010 0 7565 0888	

14 V-Station

V-station

สาขา	ที่อยู่	โทรศัพท์	โทรสาร
1 เมกาบางนา	39 หมู่ 6 ชั้น 1 โซนธนาคาร ถ.บางนา-ตราด ต.บางแก้ว อ.บางพลี จ.สมุทรปราการ 10540	0 2105 2081-2	09 1119 1599
2 เดอะมอลล์ บางแค	275 อาคารศูนย์การค้าเดอะมอลล์บางแค ห้องเลขที่ 1 SL4B ชั้น 1 ถ.เพชรเกษม แขวงบางแคเหนือ เขตบางแค กรุงเทพฯ 10160	0 2454 8491-2	
3 เดอะมอลล์ บางกะปิ	3522 อาคารศูนย์การค้าเดอะมอลล์บางกะปิ ชั้น 3 ถ.ลาดพร้าว แขวงคลองจั่น เขตบางกะปิ กรุงเทพฯ 10240	0 2734 0313-5	
4 เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	430 ชั้น 5 โซนธนาคาร ถ.งามวงศ์วาน ต.บางเขน อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000	0 2121 4507	
5 เดอะมอลล์ โคราซ	1242/2 ชั้นปี โซนธนาคาร ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000	0 4439 3938-9	
6 เซ็นทรัลเวิลด์	999/9 ชั้น 4 โซนเบคอน ถ.พระรามที่ 1 แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330	0 2252 5850	06 3474 4717
7 เซ็นทรัลพลาซ่า พระราม 2	160 ชั้นใต้ดิน โซนธนาคาร ถ.พระรามสอง แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150	0 2416 5165	06 3464 3874
8 เซ็นทรัลพลาซ่า ศาลายา	99/21 หมู่ 2 ชั้น 3 โซนธนาคาร ถ.บรมราชชนนี ต.บางเตย อ.สามพราน จ.นครปฐม 73210	0 2429 6553	06 3464 2078
9 เซ็นทรัลเฟสติวัล เชียงใหม่	999/9 ชั้น 3 โซนธนาคาร ถ.ซูเปอร์ไฮเวย์ เชียงใหม่-ลำปาง ต.ฟ้าฮ่าม อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000	0 5328 8688	06 3464 8352

10	เซ็นทรัลพลาซา เชียงราย	99/9 หมู่ 13 ชั้น 2 โซนนิติโอวอลล์ ต.รอบเวียง อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย 57000	0 5317 9739	06 3464 8353
11	เซ็นทรัลพลาซา ขอนแก่น	99, 99/1 ห้องเลขที่ 307 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น จ.ขอนแก่น 40000	0 4328 8464	
12	เซ็นทรัลเฟสติวัล หาดใหญ่	1518, 1518/1, 1518/2 ชั้น 3 โซนธนาคาร ถ.กาญจนวนิช ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110	0 7433 9841	06 3464 2086
13	เซ็นทรัลพลาซา สุราษฎร์ธานี	88 หมู่ 10 ชั้น 3 โซนธนาคาร ต.วัดประดู่ อ.เมืองสุราษฎร์ธานี จ.สุราษฎร์ธานี 84000	0 7748 9739	06 3464 2085
14	ศูนย์การค้ามาร์เก็ตวิลเลจ หัวหิน	234/1 ห้องเลขที่ KO 3001 ถ.เพชรเกษม ต.หัวหิน อ.หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77110	0 3252 6303	

ความมั่นคง คือ อนาคต

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์
ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทร. 0 2129 8888 โทรสาร 0 2641 3209
www.viriyah.co.th



สแกนเพื่ออ่านฉบับเต็ม