

วิริยะประกันภัย บริษัทประกันวินาศภัย ที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 1



ติดต่อกัน

ปีซ้อน

PRIME MINISTER'S INSURANCE AWARDS

เติบโตอย่างต่อเนื่องด้วยการครองส่วนแบ่งการตลาดอันดับหนึ่งอย่างยาวนาน มั่นคงโดยยึดหลักการ
กำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) โปร่งใส เป็นธรรม และรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวม แข็งแกร่ง
ด้วยฐานะทางการเงินสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ได้รับรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยดีเด่นอันดับ 1
ติดต่อกัน 3 ปี (2555, 2556, 2557) จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย (คปภ.)



วิริยะประกันภัย
THE VIRIYAH INSURANCE

ความมั่นคง คือ ใจเรา

วิริยะประกันภัย

1557



ปีที่ 4 ฉบับที่ 16 ตุลาคม-ธันวาคม 2558

magazine
by The Viriyah Insurance

16

สรุปพิเศษ

วิริยะประกันภัย
คว้า 5 รางวัล
เกียรติยศ

ประกันวินาศภัยอันดับ 1

เทรนด์เที่ยวสนุก
รูปแบบใหม่
2559



วิริยะประกันภัย
THE VIRIYAH INSURANCE

<http://www.viriyah.co.th/m>

free
copy

5	เรื่องเด่นประจำฉบับ	10 เทรนด์ที่ยาวสนุกรูปแบบใหม่ 2559 ทุกวันเดินทาง!	ปณิษฐ์ พุ่มริ้ว
12	เรื่องเก่าเล่าอดีต	นกที่วัดตานิม ออยุธยา	เอนก นาวิกมูล
14	รู้จักสุขภาพ	อาหารคลีน...ทำเองได้ ง่ายจัง	ธิษณา จรรยาชัยเลิศ
15	ไอที	Robot Fight! สึกหุ่นยักษ์สองซีกโลก ญี่ปุ่น- มะกัน...ซัดกันหน้า	R2D2
16	ประกันภัยน้ำรั	การจัดประเภทผลิตภัณฑ์ประกันภัย (ตอนที่ 3)	อานนท์ โอภาสพิมลธรรม
18	สติพิเศษ	วิริยะประกันภัยคว่า 5 รางวัลเกียรติยศ ดอกย้าความเป็นผู้นำประกันวินาศภัย อันดับ 1 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3	กองบรรณาธิการ
20	สัมภาษณ์ตัวแทน	3 ตัวแทนประกันวินาศภัยคุณภาพดีเด่นประจำปี 2557	กองบรรณาธิการ
24	สาระวิริยะประกันภัย	“วัยใส ใส่ใจ ใส่หมวก” วิริยะประกันภัย – โรงเรียนวังไกลกังวล ร่วมคิด ร่วมทำ โรงเรียนต้นแบบใส่หมวกกันน็อก 100%	กองบรรณาธิการ
26	รอบรู้วิริยะประกันภัย		กองบรรณาธิการ
28	เดินเรื่องด้วยภาพ	วิริยะประกันภัยจัดอุปสมบทหมู่ถวายเป็นพระราชกุศล	กองบรรณาธิการ
30	วิทยาศาสตร์น่ารู้	เรื่องโลกร้อน...ไม่ได้มีแค่ก๊าซเรือนกระจก	บัญชา ธนบุญสมบัติ
32	ท่องเที่ยวกับวิริยะ	ขับรถขึ้นเหนือความสุขเหลือเฟือที่...เชียงราย	ระพีพร ตันตราภิรมย์
35	วิริยะชวนชิม	อร่อยเหนือระดับในไร่ชาแบบ 360 องศา	พรเพ็ญ วงศ์ศุภชัยนิมิต
36	รักลูกให้ดี	เราอยากได้ลูกแบบไหน	นพ. ประเสริฐ ผลิตผลการพิมพ์
38	เยือนลานธรรม	พัฒนาสติได้ทุกวัน ทุกเวลา ณ ศูนย์ปฏิบัติวิปัสสนากรรมฐาน นานาชาติ	พรเพ็ญ วงศ์ศุภชัยนิมิต
40	ศุขสยาม	พุทธกิจประจำวัน 5 ประการและพุทธจริยา 3 ประการ	นคราภิบาล
42	50 ปีเมืองโบราณ	ศาลาฤๅษีตัดตน	คนเมือง
45	ขับขี่ปลอดภัย	ขับรถไปกับเด็กเล็ก	ดาบฯ แซ่ม
46		รายชื่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบอุบัติเหตุที่ได้รับการชมเชย ผ่านศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 1557 กรกฎาคม-กันยายน 2558	กองบรรณาธิการ

เวลาผ่านไปอีกปีแล้ว...

_____ ถูคูหนาวที่มเเอนบงบอกเรวว่ เวลซของการร่่มด้นใหม่ก่าล้งจะมเเถึง วันหยุดยวในช่งเทศกถ
ปีใหม่หลยท่นคงวางแผนเท่ยวกับครอบคร้วหรือฟ่อนคลยคมเครียดและคมเห่นยล้จกการ
ท่งนวมถลตถ่งปี *Vmag* ฉบับนี้จะพาท่นไปรู้จกกับเทรนต์เท่ยสนกรูปแบบใหม่ด้วยก่น _____

วิริยะประจักษ์ยังคงห่วงใยและใส่ใจเรื่องความปลอดภัยบนท้องถนน จึงเกิดโครงการวัยใส ใส่ใจ
ใส่หมวก โดยร่วมกับโรงเรียนวังไกลกังวล เป็นโรงเรียนต้นแบบสวมหมวกกันน็อค 100% และเป็น
กระบวนการรณรงค์รูปแบบใหม่ที่เกิดจากความร่วมมือสามฝ่าย และจะขยายผลผลไปสู่โรงเรียนอื่น
ต่อไป สามารถติดตามรายละเอียดได้ภายในเล่ม

ท้ายนี้ ขอให้เที่ยวปีใหม่ให้สนุก ขับรถอย่างปลอดภัย ใส่ใจวินัยจราจร เพื่อความปลอดภัยของทุกท่าน ที่สำคัญไปทุกที่อย่างปลอดภัยด้วยข้อมูลจุดเสี่ยงทั่วประเทศของวิริยะประกันภัย ใน JS 100 Application และหากเป็นช่วงบ้านเมื่อท่านไม่อยู่ ให้นึกถึงความคุ้มครองกรมธรรม์ท่องเที่ยวสุขใจ

สวัสดีปีใหม่ค่ะ

น. ชัย
(กานดา วัฒนา ยิ่งสมสุข)



วี แมกกาซีน วารสารราย 3 เดือน

เจ้าของ : บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
กองบรรณาธิการ : ฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 เลขที่ 121/28, 121/65 อาคารอาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก
 แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
 โทรศัพท์ 0-2641-3500 โทรสาร 0-2641-3900
จัดทำโดย : สำนักพิมพ์สารคดี (ในนามบริษัทวิริยะธุรกิจ จำกัด)
แยกสี/เวบ : เอ็น. อาร์. ฟลิ้ม โทรศัพท์ 0-2215-7559
พิมพ์ที่ : บริษัททวิวัฒนาการพิมพ์ จำกัด โทรศัพท์ 0-2720-5014

เรื่องเด่น
ประจำฉบับ

10

เทรนด์เที่ยวสนุกรูปแบบใหม่ 2559 ทุกวันเดินทาง !

“โลกใบนี้เปรียบเหมือนหนังสือเล่มหนึ่ง และคนที่ไม่เคยเดินทางเลย ก็เปรียบเหมือนคนที่อ่านหนังสือเพียงหน้าเดียว”

St. Augustine นักบุญออกัสติน - ปรากฏในประวัติศาสตร์ในศตวรรษที่ 4

‘รงค์ วงษ์สวรรค์’ นักเขียนผู้ยิ่งใหญ่เคยกล่าวว่า การเดินทางเป็นสายตาของนักเขียน สำหรับคนทั่วไป การท่องเที่ยวก็เหมือนการออกสำรวจโลกกว้าง เปิดตัวเองไปสู่มุมมองใหม่ๆ ขณะเดียวกันก็เป็นการพักผ่อนร่างกายและจิตใจ คลายความเบื่อ เหนื่อยล้า ทำให้เรียวแรงฟิ้นกลับคืนมา...การเดินทางท่องเที่ยวจึงเป็นเหมือนกำไรของชีวิต

สมัยก่อนหลายคนคงเคยพกไกด์บุ๊ก สะพายกล้องฟิล์ม หยิบแผนที่ใส่กระเป๋าตั้งแต่ก่อนออกจากบ้านเพื่อส่งไปสการกลับมาหาคนที่คิดถึง กลับมาแล้วรีบอัดรูปแบ่งปันกันดู วันนั้นเรามีความสุขแบบหนึ่ง พอมาถึงวันนี้เพียงเราดั่งสเตตัส แชร์เรื่องราวและภาพถ่ายในโซเชียลเน็ตเวิร์กผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อนๆ นักรีวิวบนพันคนก็รับรู้ในชั่วพริบตา ...ความสุขยังคงเดิม แต่วิธีการท่องเที่ยวเท่านั้นที่เปลี่ยนไป

โลกหมุนทุกวันไม่หยุดนิ่ง เทคโนโลยีพัฒนาขึ้น วิธีการท่องเที่ยวจึงเปลี่ยนแปลงและมีหลากหลายรูปแบบตามมา เทรนด์หรือกระแสท่องเที่ยวยุคนี้ไม่ใช่เพียงไปถึงจุดหมายแล้วจบ แต่เป็นการไปทำกิจกรรมที่ช่วยสร้างประสบการณ์และความทรงจำแห่งความสุขใหม่ๆ ร่วมกัน

Vmagazine ฉบับนี้ขอแนะนำเทรนด์การท่องเที่ยวที่กำลังนิยม เปี่ยมด้วยความสร้างสรรค์ เป็นทางเลือกให้คุณออกมาสัมผัสความสนุกรูปแบบใหม่ที่จะกลายเป็นความทรงจำมีรูสึม

อย่ารอช้า ถึงวันหยุดสุดสัปดาห์แล้วรีบเก็บกระเป๋า ออกไปเดินทางโลด !

เรื่อง : ปกนัสย์ พุ่มริ้ว

ภาพ : วิจิตต์ แซ่เฮ้ง
ประเวช ตันตราภิรมย์



เช็กอินยืนยันว่าเรา มาเยือนแล้วจริง ๆ

ในสมัยก่อน หากเราจะยืนยันว่ามาเยือนที่ไหนแล้ว ต้องไปถ่ายรูปคู่กับป้ายหรือแลนด์มาร์กสำคัญให้เห็นกันจะแจ้งว่ามาจริงไม่ได้ไม่! ถึงยอดดอยอินทนนท์ต้องไปถ่ายกับป้ายสูงสุดในสยาม ไปภูกระดึงต้องไปถ่ายต้นสนใหญ่ที่ผาหล่มสัก ไปสภาการด์ที่ส่งมาต้องมีตราไปรษณีย์อำเภอ นั้นประทับ

ทุกวันนี้เรายังชอบทำแบบเดิม แต่ที่เพิ่มคือการ “เช็กอิน” ว่ามาถึงแล้ว จิ้มปุ่มเช็กอินในจอโทรศัพท์ปั๊บ จั๊บพิกัดดาวเทียมปั๊บ แอปพลิเคชันจะแจ้งขึ้นมาระบุตำแหน่งทันที ใครที่สนใจว่าเราอยู่ที่ไหนก็กดดูข้อมูลได้ แถมสามารถ “แท็ก” หรือติดป้ายได้ว่ามีเพื่อนคนใดมาร่วมผจญภัยกับเราบ้าง ยิ่งเป็นที่ที่ต้องเดินขึ้นไปอย่างยากลำบาก เมื่อถึงตรงนั้นแล้วเช็กอินจะรู้สึกภูมิใจมาก ๆ

ขอเช็กอินสักที!
@ ภูกระดึง ว. เลว

ภูกระดึง เลื่องลือในหมู่นักเดินทาง
มาหลายสิบปี แม้ต้องเดินเท้าคอนวัน
กว่าจะถึงยอดภู แต่ทิวทัศน์ด้านบนนั้น
สวยงามสุดยอด ที่สำคัญมีสัญญาณ
อินเทอร์เน็ต 3G ทุกค่าย
ให้คุณเช็กอินอวดเพื่อนได้ทันที



2 เชลฟีกับเพื่อนยกแก๊ง ไม่ต้องกลัวว่าออกมาไม่สวย

แม้แต่ศิลปินผู้ยิ่งใหญ่ของโลกอย่าง วินเซนต์ แวนโก๊ะ ยังวาดภาพตัวเอง (Self Portrait) เป็นงานศิลปะชิ้นหนึ่ง ถึงยุคดิจิทัลเราคงไม่ไปหาพู่กันหรือสีหากลองมาทำแบบนั้น เพียงยกโทรศัพท์มือถือที่มีกล้องถ่ายภาพด้านหน้าขึ้นมา “เซลฟี” บันทึกภาพตัวเองก็เรียบร้อยแล้ว ใครอยากดูดีก็มีแอปฯ หน้าเรียว หน้าใส ทำตาโตให้เล็กลงมากมาย จะสนุกขึ้นต้องเซลฟีเป็นแก๊ง มีเราและเพื่อนข้างหลังอีกเป็นโขยง แซะแล้วเช็กภาพก่อนว่าดูดีไหม ใครหน้าอ้วน หลับตาหรือมีผัดตด ฟันหรือเปลา

วงการนักเซลฟีมีอุปกรณ์เสริมเพียบให้ลองเล่น เช่น ไม้เซลฟี ที่ช่วยให้เก็บภาพได้กว้างยิ่งขึ้น ถ่ายกับเพื่อนยกแก๊งก็สะดวกหรือเก็บภาพตัวเองได้ตอนไปเที่ยวคนเดียว รีโมตบลูทูธช่วยให้เราลั่นชัตเตอร์ได้แม้ยืนไกลออกไปสุดวงแขนเพื่อเก็บเพื่อนข้างหลังให้ครบ หรือเลนส์เสริมพิเศษทั้งเลนส์มุมกว้าง เลนส์ตาปลา ทำให้ได้ภาพแปลกแหวกแนวขึ้น

เซลฟีท่ามกลางสวนหมอก
@ ภูฟ้า ว. เชียงราย

ภูฟ้าอยู่บนเทือกดอยมาหม่น ใน อ. เทิง จ. เชียงราย
ยอดภูขึ้นไปทางทิศตะวันออกกับขึ้นไปบนฟ้า
ช่วงฤดูหนาวมีทะเลหมอกรายล้อม
ต้องตื่นแต่ตีสี่ นั่งรถและเดินเท้าอีก
700 เมตร ขึ้นไปรอคอยพระอาทิตย์
เมื่อดวงตะวันสาดทองแสงจะพบกับฉากอรุณรุ่ง
อันตราตรึงใจ เหมาะกับการเซลฟีกับเพื่อน
ท่ามกลางทะเลหมอกและดวงตะวัน

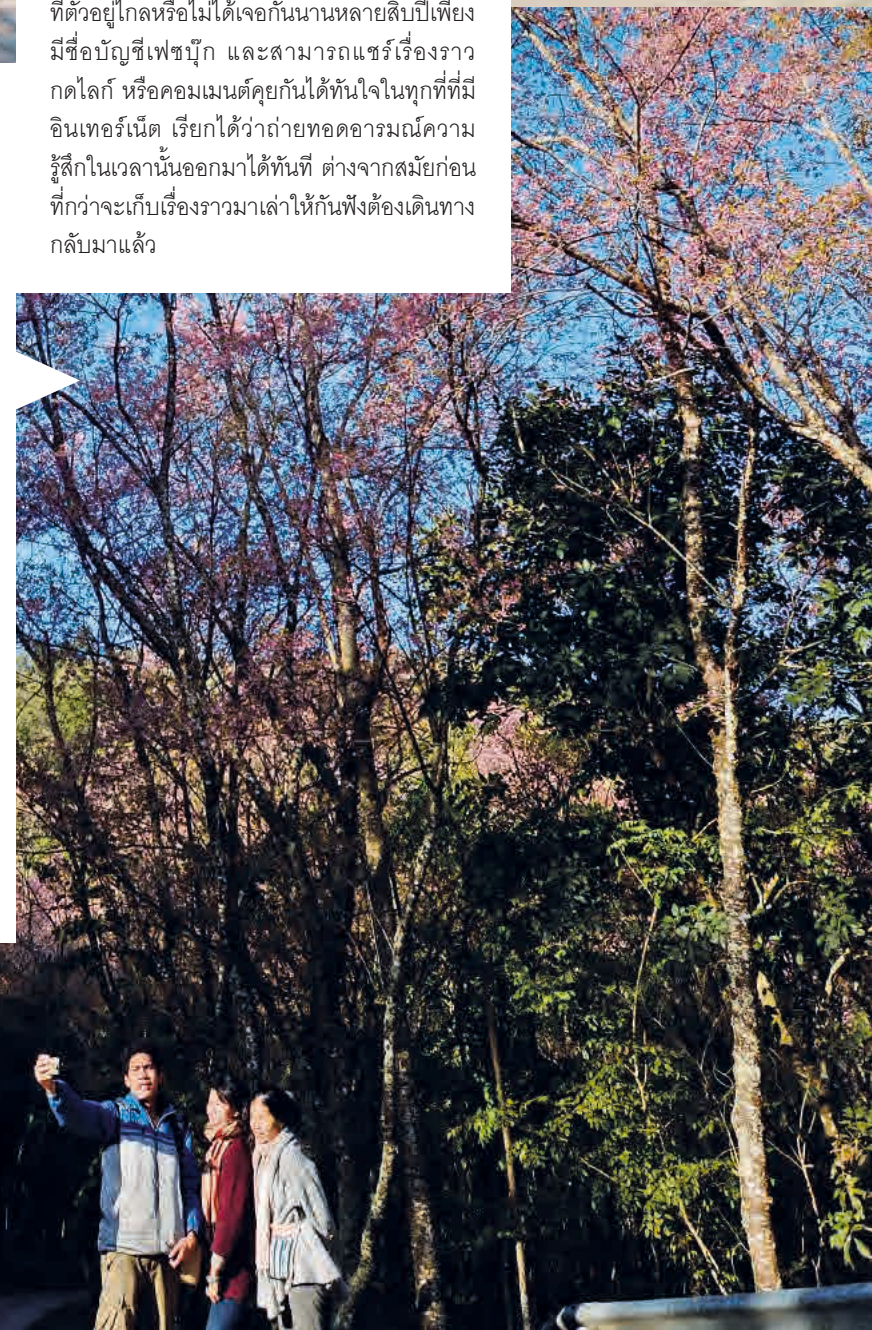


3 แชร์เรื่องราว การเดินทางได้เร็วเท่าความคิด

ไม่ว่าใครจะว่าอย่างไร ปัจจุบันมีบัญชีผู้ใช้เฟสบุ๊กถึง 1,500 ล้านบัญชี หรือกว่าหนึ่งในเจ็ด ของประชากรโลกเข้าไปแล้ว เราเชื่อมต่อถึงเพื่อนเก่าสมัยประถมฯ มัธยมฯ มหาวิทยาลัย ที่ตัวอยู่ไกลหรือไม่ได้เจอกันนานหลายสิบปีเพียงมีชื่อบัญชีเฟสบุ๊ก และสามารถแชร์เรื่องราว กตโลภ หรือคอมเมนต์คุยกันได้ทันทีในทุกที่ที่มีอินเทอร์เน็ต เรียกได้ว่าถ่ายทอดอารมณ์ความรู้สึกในเวลานั้นออกมาได้ทันที ต่างจากสมัยก่อน ที่กว่าจะเก็บเรื่องราวมาเล่าให้กันฟังต้องเดินทางกลับมาแล้ว

แชร์ประสบการณ์
@ เชียงใหม่

เราแชร์ภาพถ่ายและเรื่องราวได้ทุกที่
ที่ไปเยือน แคร่จะไม่ให้ผู้อื่นเสื่อมเสีย
จุดหมายที่อยากแนะนำคือ
จ. เชียงใหม่ ซึ่งเต็มไปด้วยสถานที่
หลากหลาย ครบเครื่องทั้งวัฒนธรรม
ธรรมชาติ ไปจนถึงร้านอาหาร
และร้านค้าแฟ้มที่มีแทบนับไม่ถ้วน
ไปซ้ำก็ยังไม่เบื่อ





จุดหมายปลายทางสุดรัก @ น่าน
น่านเป็นเมืองเล็กๆ ตั้งอยู่ท่ามกลางหุบเขา มีวัฒนธรรมเฉพาะตัวหลากหลายผสมผสานกันน่าสนใจ ทั้งวิถีคนเมืองคนไทลื้อ และชาวเขา ที่สำคัญคนน่านเป็นมิตร มีอัธยาศัยดี แม้เดินทางคนเดียวก็ไม่มีความเหงา



แบกเป้เดินทางคนเดียว

บรรดาข้อมูลและรีวิวมากมายในอินเทอร์เน็ต ทำให้นักท่องเที่ยวยุคนี้กล้าเผชิญโลกกว้างเพียงคนเดียวมากขึ้น เราสามารถเช็คเส้นทาง ที่พัก ร้านอาหาร การเดินทางได้ตั้งแต่ก่อนออกจากบ้าน อยู่ในพื้นที่ก็ยังมีความปลอดภัยออนไลน์ระบุที่พักว่ากำลังอยู่ตรงไหน จึงไม่หลงทางง่าย ๆ

ข้อดีของการลุยแบบคนเดียว นอกจากเที่ยวตามใจตัวเองอย่างเต็มที่พบมิตรภาพใหม่ๆ ระหว่างทางแล้ว ยังทำให้เห็นตัวเองชัดเจนขึ้น ดังที่นักเดินทางสาว มินท์-มณฑล กสณตกุล เจ้าของเพจ I Roam Alone และเว็บไซต์ www.iroamalone.com ผู้นิยมการเดินทางคนเดียว เขียนถึง “เสน่ห์” ของการเที่ยวแบบนี้ไว้ว่า

“การเดินทางคนเดียวทำให้เราได้เรียนรู้ที่จะอยู่กับตัวเอง รู้จักการพึ่งพาและการดูแลตัวเอง นอกจากนั้นเราจะได้อิสระเต็มร้อย วันนี้อะไรที่อยากนอนก็นอน อยากดูพิพิธภัณฑ์ 7 ชั่วโมงรวดก็ทำ และสิ่งสำคัญที่สุดคือ เราจะรู้สึกเชื่อมั่นในตัวเองมากขึ้นหลังจากกลับมาแล้ว”

อ่านแล้วต้องลองออกเดินทางคนเดียวสักครั้ง



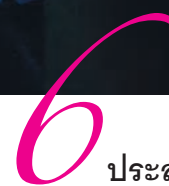
ความสุขเรียบง่าย ในร้านกาแฟ

ยุคนี้ผู้คนหลงใหลการดื่มกาแฟ นอกจากกลิ่นและรสชาติของมันแล้วบรรยากาศในร้านกาแฟคือเสน่ห์สำคัญ หลายร้านตกแต่งได้น่ารัก มีสไตล์นำไปนั่งจิบเครื่องดื่มรสหอมขมบรรยากาศเพลินๆ บางร้านบาร์ista (คนชงกาแฟ) มีความรู้ยอดดี คัดสรรเมล็ดกาแฟดีพิถีพิถันมาชงเป็นกาแฟสูตรพิเศษ หลังจากเที่ยวเหนื่อยๆ หกมานั่งพักตากแอร์ ดื่มกาแฟอินให้กระปรี้กระเปร่าคงดีไม่น้อย

...แต่กาแฟแก้วเดียวก็พาเราไปยังโลกที่รื่นรมย์ เข้าถึงความสุขอันแสนเรียบง่าย

นอกจากกรุงเทพฯ แล้วเมืองที่มีร้านกาแฟเยอะ หลายสไตล์ ได้แก่ เชียงใหม่ ปาย น่าน อุตรดิตถ์ ฯลฯ

แนะนำเมืองกาแฟ @ อุตรดิตถ์
เมืองอุดรฯ เป็นดังมหานครของภาคอีสาน มีร้านกาแฟน่ารักหลายร้าน เช่น Wood You Like Cafe ร้านกาแฟเล็กๆ ตกแต่งด้วยเฟอร์นิเจอร์ไม้ดูอบอุ่น ร้าน Doze เจ้าของร้านเคยทำงานในร้านกาแฟเมืองนอกจึงมีกาแฟรสดีคุณภาพเยี่ยม ร้าน Under the tree ตกแต่งสไตล์สวนอังกฤษ กาแฟดี ขนมเค้กอร่อย ใครอยากจัดทริปชิมกาแฟที่อุดรฯ ก็น่าสนใจ



ประสบการณ์ครั้งหนึ่งในที่พักแสนพิเศษ

ใครบางคนเคยฝันอยากมีบ้านตากอากาศอยู่กลางทุ่งนาเขียวขจี บนภูเขาหรือริมทะเล เดินออกมามีทะเลเบื้องหน้าเห็นหมูดาว บางอารมณ์อาจอยากนอนในห้องที่สวยงามน่ารักเหมือนในนิตยสารแต่งบ้าน ปัจจุบันความฝันนั้นไม่ไกลเกินจริง เพียงเปลี่ยนบรรยากาศมานอนในที่ที่ตกแต่งสวยงาม หรืออยู่ท่ามกลางบรรยากาศธรรมชาติที่พิเศษ ซึ่งเริ่มมีให้เลือกมากขึ้น ราคาอาจสูงกว่าที่พักทั่วไป หากคิดว่าเป็นประสบการณ์ครั้งหนึ่งในชีวิต ก็นับว่าคุ้มค่ากับราคาที่จ่าย

ในเมืองไทยมีที่พักลักษณะนี้กระจุกตัวแน่นตามย่านท่องเที่ยว เช่น หัวหิน สวนผึ้ง เขาใหญ่ ฯลฯ หลายแห่งราคาไม่ได้สูงอย่างที่คิด หากมองว่าใน 1 ปีมีโอกาสเที่ยวเพียงไม่กี่วัน เราก็ควรทำให้ช่วงเวลานั้นพิเศษที่สุด

บ้านที่พักน่านอน @ อ.สวนผึ้ง จ. กาญจนบุรี
อ.สวนผึ้ง อยู่ห่างจากกรุงเทพฯ ขับรถเพียง 3-4 ชั่วโมงก็ถึงบริเวณนี้โอเอซิสด้วยเทือกเขาและผืนป่า อากาศจึงบริสุทธิ์และเย็นสบาย คล้ายภาคเหนือ ที่สำคัญรีสอร์ตส่วนใหญ่ตกแต่งได้อย่างน่ารัก น่าประทับใจ บางแห่งตกแต่งเป็นแนวแพนด้าสี นวนลอฟต์ แนวฟาร์มเฮาส์ หลายแห่งมีกิจกรรมสนุกๆ ให้ทำในรีสอร์ตเลย



เทคโนโลยีพัฒนา
เทรนด์การเที่ยวเปลี่ยน

ในสายตา อาจารย์ยุคตะวันตก กันไทยราชบุรี อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว โรงเรียนการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มองวิธีการท่องเที่ยวของคนยุคนี้น่า



“เทคโนโลยีการสื่อสารช่วยอำนวยความสะดวกให้คนทุกวัย เรื่อง รวมถึงการท่องเที่ยว ทั้งการหาข้อมูล เช่น จองตั๋วเครื่องบินได้เองแถมถูกด้วย จะหาโรงแรมก็ดูรีวิวก่อน อีกส่วนหนึ่งคือการแชร์ว่าฉันไปมา เมื่อก่อนเรา ก็อยากโชว์ แต่มันไม่มีช่องทาง เราอาจกลับไปเล่าให้เพื่อนฟัง แต่เดี๋ยวนี้มันมีเฟซบุ๊ก มีช่องทางให้เราโชว์มากขึ้น แม้แต่ร้านอาหาร หรือที่ท่องเที่ยวต่างๆ ก็จะตกแต่งให้สวย มีมุมถ่ายรูป เป็นการประชาสัมพันธ์ให้คนที่เห็นรูปอยากตามมา การเที่ยวแล้วแชร์รูปเป็นพฤติกรรมของคนรุ่นใหม่ที่ทำอะไรแล้วอยากให้คนอื่นรู้ ถ้าเป็นคนรุ่นเก่า เขาจะเขิน แต่เด็กๆ เขาจะแชร์แหละ

“จุดประสงค์ของการท่องเที่ยวคือไปพักผ่อน เปลี่ยนที่กิน เปลี่ยนที่นอน ซึ่งเมื่อก่อนมันโอเคสำหรับคนกลุ่มหนึ่ง แต่เดี๋ยวนี้มันอาจจะไม่พอ คนรุ่นใหม่เขาอยากชิมช๊อป อยากได้ประสบการณ์ใหม่ๆ ไปเที่ยวแล้วต้องฟิน ต้องถึง เช่น ไม่ใช่แค่นอนอย่างเดียว แต่ต้องได้นอนลงไป นอนกลางหญ้า ทำให้มันลึกซึ้ง ให้เขารู้สึก แล้วต้องมีกิจกรรมระหว่างนั้น โรงแรมก็ต้องสวย ทำกิจกรรมได้ คือต้องชิมช๊อปมันเข้าไป คนรุ่นก่อนไปหาหินอาจจะไปนอน แต่เดี๋ยวนี้ต้องเดินมาไปซานโตรินี่นะ ฉันต้องมียะไรทำ มีกิจกรรมเพิ่มขึ้นมา ซึ่งสุดท้ายไม่มีผิดไม่มีถูก มันเป็นสไตล์ของแต่ละคน แค่นั้นแล้วมีความสุข

“ประสบการณ์ใหม่ๆ ยังอาจเกิดขึ้นจากการใช้อุปกรณ์เสริม เช่น ซิมป์ป็อก ที่จักรยาน ใช้กล้องถ่ายรูปเล็กๆ เราเที่ยวแบบใช้เวลาไปกับมัน สัมผัสประสบการณ์ เราไม่ทัวร์ซะใจอีกแล้ว เมื่อก่อนต้องทำแบบนั้นเพราะทางเลือกน้อย เราจะต้องซื้อทัวร์นะ เสียไม่ได้ แต่ปัจจุบันเราเข้ากูเกิ้ล ฟินทริป เติบโตเอง เราเลือกได้ ทางเลือกมีมากขึ้น”

ไม่ว่ารูปแบบจะเปลี่ยนไปอย่างไร จุดหมายก็คือความสุขจากการเดินทางเช่นเดิม



แนบชิดทะเลแบบส่วนตัวในพูลวิลลา

เทรนด์ที่พักที่กำลังมาแรงคือรีสอร์ทแบบ “พูลวิลลา” มีสระว่ายน้ำส่วนตัว แยกจากผู้เข้าพักคนอื่น ทำให้เราพักผ่อนได้อย่างสบายใจไม่มีใครมารบกวน อยากจะพาครอบครัวไปนอนพักผ่อน พาเพื่อนจัดปาร์ตี้ฮาเฮริมน้ำ หรือพาคนพิเศษไปว่ายน้ำ มองพระอาทิตย์กำลังลับขอบฟ้าไปด้วยกันอย่างโรแมนติกสุดๆ มีเพียงพูลวิลลาที่จะให้ประสบการณ์แบบนี้ได้ ปัจจุบันราคาที่พักลักษณะนี้ไม่ได้แพงเกินเอื้อมแล้ว

ผ่านพูลวิลลาแห่งนี้
@ อ.หัตถ์-อ.ปรานบุรี
ว. ประจวบคีรีขันธ์
หัตถ์และปรานบุรีเป็นชายหาดยอดนิยมมายาวนาน แคมป์อยู่ไม่ไกล ทำให้ไปพักผ่อนได้ทุกสัปดาห์ ทั้งสองย่านมีรีสอร์ทหลายแห่งที่มีพูลวิลลาอยู่ติดชายหาด ทำให้เราว่ายน้ำพร้อมกับชมบรรยากาศริมทะเลไปได้พร้อมกัน



ปั่นจักรยาน ความสนุกบนสองล้อ

การปั่นจักรยานเป็นกระแสในเมืองไทยมาแล้วช่วงหนึ่ง ไปไหนก็มักพบสิงห์นักปั่นพารถคู่ใจไปขี่เล่น การปั่นจักรยานเที่ยวทำให้เราได้สัมผัสโลกต่างจากที่มองผ่านกระจกรถยนต์ มีทั้งลมเย็นๆ ไอแดด และกลิ่นดินกลิ่นหญ้าสองข้างทาง ความเชื่อใจและดูแลเป็นมิตรของเจ้าของสองล้อยังทำให้เข้าถึงคนในพื้นที่ได้ง่าย ลัดเลาะไปตามซอกซอยและถนนเส้นเล็กในชุมชนได้สบาย แถมได้เหงื่ออีกด้วย หลายคนจึงมักยกจักรยานใส่ท้ายรถไปปั่นเล่น เพื่อจะพบความสนุกอีกแบบ



เส้นทางปั่นจักรยานน้ำลุย
@ บางกะเจ้า อ. พระประแดง
ร. สมุทรปราการ
บางกะเจ้าได้สมญานามว่า “ปอดของกรุงเทพฯ” เพราะธรรมชาติยังบริสุทธิ์อยู่มาก แคมป์อยู่ใกล้เมืองกรุงฯ แค่นั่งรถเมล์ก็ถึง บางกะเจ้ามีเส้นทางคอนกรีตลัดเลาะไปตามเรือกสวนของชาวบ้าน ผ่านวัดโบราณ และชุมชน จึงปั่นจักรยานได้สนุกและค่อนข้างปลอดภัย ทุกวันหยุดมีตลาดน้ำบางน้ำผึ้งให้แวะไปเที่ยวด้วย



แบกกล้องไปเก็บดาว

เมื่อออกนอกเมือง ฝ่าลมหนาว ขึ้นไปนอนบนยอดดอย เราย่อมมองเห็นดวงดาวบนฟ้าได้แจ่มชัดกว่าเดิม โดยเฉพาะในคืนเดือนมืดที่ไม่มีแสงไฟ และแสงจันทร์รบกวน ดวงดาวบนท้องถนนนั้นก็สว่างพร่างพร่า นักเดินทางยุคก่อนอาจแค่นอนดูดาวก็สุขใจแล้ว แต่เดี๋ยวนี้เรามักกล้องดิจิทัลคุณภาพดี สามารถถ่ายภาพเวลากลางคืนได้อย่างมีประสิทธิภาพ แค่นำขาตั้งกล้องกับรีโมตชัตเตอร์ก็ช่วยให้เก็บดวงดาวระยะยาวบนฟ้าเหล่านั้นกลับมาได้ด้วย บางคืนอาจพบทางช้างเผือกที่สว่าง บางครั้งอาจตั้งความเร็วชัตเตอร์ช้ารอเวลาให้ดาวหมุนเป็นเส้นสวยงาม เท่านั้นก็ได้ภาพดาวสวยๆ เป็นที่ระลึกแล้ว

ยอดดอยที่นำไปชมดาว
@ ดอยเสมอดาว
อ. นาน้อย จ. น่าน
บนดอยเป็นลานกว้าง ยามค่ำคืนจะเป็นลานดูดาวอย่างดี ให้นั่งเก็บภาพดวงดาวเต็มผืนฟ้าท่ามกลางสายลมหนาว แนะนำให้พกกล้องไปทางผาหัวสิงห์ที่อยู่ใกล้ๆ ให้ผาหัวสิงห์เป็นฉากหน้าที่สวยงามท่ามกลางหมู่ดาวรายล้อม

ฟาร์มทัวร์

-- เวลาความสุขของครอบครัว

บ้านไหนมีเจ้าสมาชิกตัวเล็ก เวลาไปเที่ยวย่อมคิดถึงความสุขของลูกมาก่อน กิจกรรมที่เด็ก ๆ ชอบคือการไปดูสัตว์ ซึ่งปัจจุบันไม่ได้มีเฉพาะสวนสัตว์ ยังมีที่เที่ยวในลักษณะของ “ฟาร์มทัวร์” ซึ่งนอกจากมีสัตว์เลี้ยงทั่วไปอย่าง วัว เป็ด ให้ไปชมแล้วบางแห่งยังมีสัตว์น่ารักจากต่างประเทศ เช่น อัลปาก้า ยีราฟ แกะ กระต่ายขนปุกปุย เฟอเรต์ แพร็ดด็อก ฯลฯ บางฟาร์มมีจุดเที่ยวชมสวนดอกไม้ ผลไม้และมีร้านอาหารเสร็จสรรพ บางแห่งอาจมีกิจกรรมสนุกๆ ร่วมกันระหว่างพ่อแม่ลูก การไปเที่ยวฟาร์มทัวร์จึงเหมือนได้ปรับความสุขร่วมกันทั้งครอบครัว



ฟาร์มที่มีแต่ความสุข
@ ฟาร์มปาร์ก
อ. เมือง จ. เชียงราย
ฟาร์มขนาดใหญ่ มีรถให้นั่งไปชมและแวะถ่ายภาพตามจุดต่างๆ ภายในมีทั้งไร่ชา แปลงดอกไม้งาม ข้าวบาร์เลย์ สวนผักผลไม้มีนาขั้นบันได มีสัตว์ เช่น ม้าลาย ยีราฟ รวมทั้งมีร้านอาหารด้วย มาแล้วเด็ก ๆ มีความสุข ผู้ใหญ่เพลิดเพลิน

เรื่องเก่าเล่าอดีต

เรื่อง/ภาพ : เอนก นาวิกมูล



โบสถ์วัดเทพอุปการามหรือวัดตานิม อ. บางปะหัน จ. พระนครศรีอยุธยา
เอนกถ่าย ซีดี356 1-006-จ24สค2558

นกที่วัดตานิมอยุธยา

ในอดีตจิตรกรไทยไม่ค่อยวาดรูปนก สัตว์ พืช คน แล้วจัดพิมพ์เป็นหนังสือเล่มโดยตรงอย่างฝรั่งหรืออย่างปัจจุบัน หากมีบ้างก็มักวาดลงสมุดข่อยแค่มิถ่ออย่าง เช่น วาดแมว ม้า ช้าง วัว ควาย ประกอบตำราดูแมว ม้า ฯลฯ ซึ่งโอกาสเผยแพร่สู่สายตาคนทั้งหลายย่อมน้อย ขณะที่ฝรั่งเวลาไปสำรวจที่ไหนก็มักวาดหรือถ่ายรูปพืช สัตว์ คน และเหตุการณ์ต่าง ๆ แล้วนำมาตีพิมพ์เผยแพร่เสมอ ฝรั่งจึงมีต้นทุนและรูปให้ดูมากมายมหาศาล

การหาภาพสัตว์ พืช และคนของไทยก่อนที่เราจะรู้จักวิชาถ่ายรูป (พ.ศ. 2388) จำเป็นต้องอาศัยภาพวาดตามฝาผนังโบสถ์ วิหาร ศาลาการเปรียญ ศาลาท่าน้ำ และสมุดข่อยเป็นตัวช่วย แต่แรกมักมองข้าม เพราะคิดว่าจิตรกรรมมีแต่เรื่องพุทธประวัติ การบำเพ็ญบารมีของพระพุทธรเจ้าหรือไม่ก็ภาพสวรรค์ วิมาน นรก บาตาล

ความจริงแล้ว ภาพบนฝาผนังและในสมุด ตลอดจนภาพแกะสลักก็แฝงเรื่องราวของพืช สัตว์ ประเพณี และผู้คนไว้มิใช่น้อย เวลาท่านเข้าโบสถ์เข้าศาลาการเปรียญ หรือไปนั่งเล่นที่ท่าน้ำ ควรเหลียวมองภาพที่เขาวาดไว้บ้าง จะได้รู้ว่าในสิ่งที่ท่านมองผ่าน ก็มีอะไรให้ดูเล่นเหมือนกัน

ผู้เขียนออกสำรวจวัดมาตั้งแต่ราว พ.ศ. 2515 และต้องสำรวจมาจนถึงทุกวันนี้ เพราะยังดูภาพและบันทึกภาพไม่หมด น่าเสียดายที่จิตรกรรมฝาผนังของวัดหลายแห่งถูกระดมชาติและมนุษย์ทำลายตลอดเวลา บางแห่งความรื้อขึ้นและฝนทำให้ภาพเสียหาย บางแห่งถูกทางวัดทาทับ เพราะเห็นว่ากะเทาะมากแล้ว ทาทับให้หายรำคาญตาเสียที่ บางวัดมีเงินจ้างช่างมาบูรณะ แต่ช่างที่มาซ่อมมิไ้ถึง ภาพจึงผิดเพี้ยนไปเสียเปล่า ๆ

กรณีอนุรักษภาพ ผู้เขียนคิดว่าหากมีน่ายาซ่อมสีเดิมให้คงอยู่ต่อไปได้ ก็ควรซ่อม แต่ไม่ควรวาดภาพเสริมเข้าไป เพราะฝีมือคนยุคนี้กับคนยุคเก่าไม่เหมือนกัน คนยุคนี้เขียนเส้นไม่ดีเท่าคนยุคเก่า ทางที่ดีคือใช้กล้องตั้ง ๆ ถ่ายภาพอย่างละเอียดแบบทุกซอกทุกมุม แล้ว print หรือพิมพ์เป็นหลักฐานเดี่ยวนี้การถ่ายภาพก็ง่าย ค่าพิมพ์ก็ถูก จะพิมพ์เป็นอัลบั้มแค่เล่มเดียวหรือหลายเล่มอย่างที่เราเรียกว่า print on demand ก็ได้ จะขยายติดกระดานทำเป็นนิทรรศการก็ได้



เรื่องจิกรปรตในบรณ
เอนกถ่ายสไลด์ SLA-1829-002-อิง15กย2541

วันอังคารที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2541 หลังจากสัมภาษณ์นายไพฑูรย์เสียงทอง ลำด้อยอยุธยาเพื่อเชิญไปแสดงที่ศูนย์สังคีตศิลป์ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด สาขาสะพานผ่านฟ้า ผู้เขียนขอให้เพื่อนที่ช่วยคือ ธงชัย ลิขิตพรสวรรค์ กับ รังสิต จงฉานสิทธิธ ร่วมเดินทางไปสำรวจวัดตานิม อ. บางปะหัน จ. พระนครศรีอยุธยา

ที่เจาะจงไปวัดตานิมนั้นเข้าใจว่าคงเห็นข้อมูลจากหนังสือชื่อ จิตรกรรมฝาผนังจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ของฝ่ายอนุรักษ์จิตรกรรมฝาผนังและประติมากรรมติดที่ ที่กองโบราณคดี กรมศิลปากร พิมพ์เมื่อ พ.ศ. 2538 อยากรู้ว่าจิตรกรรมฝาผนังในโบสถ์วัดตานิมเป็นอย่างไร

เมื่อเข้าโบสถ์แล้วจึงพบว่าอยุธยาไม่เพร่เม็ดงามอีกเม็ดหนึ่ง คือมีภาพวาดที่มีความเป็นตัวของตัวเอง หรือพูดง่าย ๆ ว่ามีความโดดเด่นไม่เหมือนใคร นั่นคือนอกจากเขียนเรื่องพุทธประวัติ เรื่องทศชาติ (แปลกที่วาดบนบานหน้าต่าง ไม่เหมือนวัดอื่นที่วาดบนผนังระหว่างช่องหน้าต่าง เข้าใจว่าเพราะเนื้อที่ไม้พอ จนต้องใช้หน้าต่างหน้าต่างเป็นที่เขียนเรื่องด้วย) กับพระภิกษุกำลังปลงอสุภกรรมฐานแล้ว (อะ-สุบ-พะ-กำ-มะ-ถาน หมายถึงเพ่งศพเพื่อให้เห็นความไม่เที่ยงแท้ของสังขาร) จิตรกรนิรนามได้ฝากภาพนกไว้อย่างตั้งใจเป็นพิเศษหลายชนิด โดยวาดภาพนกขนาดค่อนข้างใหญ่ เห็นสะดุดตาในหลายจุด วัดตานิมสร้างเมื่อไรไม่ทราบ ประวัติวัดไทยส่วนใหญ่ไม่ชัดเจน ที่เห็นอย่างหนังสือประวัติวัดทั่วราชอาณาจักร ของกรมการศาสนา ระบุว่าสร้างเมื่อ พ.ศ. 2322 นั้น ผู้เขียนไม่เชื่อ เพราะไม่มีหลักฐานยืนยันเลยแม้แต่ชิ้นเดียว กรมการศาสนาไปเอาข้อมูลมาจากไหนก็ไม่เคยบอก เห็นท่าอย่างนี้กับหลายวัดจนน่าหัวเราะ แต่ก็ยังมีคนคัดลอกตอกกันไปไม่หยุด

ในประวัติยังว่านายนิม ศรีวิสัยลักษณ์ สร้าง ซื่อนี้ก็ไม่ได้บอกที่มาว่ารู้ได้อย่างไร จึงต้องยกยอดเรื่องประวัติวัดไว้ก่อน หันไปพิจารณาอายุของภาพดู ผู้เขียนสังเกตจากเส้นสาย สีเส้น และการแต่งกายของผู้คนแล้ว อนุมานว่าน่าจะวาดราวยุค 2450-2460 เพราะผู้คนสวมเสื้อกันแพรหลายและทหารก็สวมหมวกเฮลเมต (helmet) อันเป็นหมวกยอดแบบฝรั่งที่สวมกันในสมัย ร.5 หนึ่งตรงภาพทหารสวมหมวกเฮลเมตนี้ควรหมายเหตุว่ามีการเขียนเส้น



นกแก้ว
เอนกถ่ายสไลด์ SLA-1827-007-อิง15กย2541-ตานิม



ผู้คนมาสักการ:พระบรมศพพระพุทธรเจ้าเมื่อเสด็จปรินิพพาน
เอนกถ่าย356 1-055-จ24สค2558

แนวตั้งลงไปเหมือนลายเส้น แสดงว่ามีการวาดซ่อมแซมในส่วนนั้นแล้ว

ผู้เขียนเดินดูภาพนกบนฝาผนังโบสถ์วัดตานิมอย่างตื่นเต้นและเพลิดเพลิน ได้ถ่ายรูปไว้ด้วยสไลด์สามสีม้วนซึ่งนับว่ามากแล้ว เพราะมีเงินน้อย ในขณะที่ฟิล์มมีราคาแพง ถ้ารวมค่าฟิล์มกับค่าล้างแล้วจะตกม้วนละ 200 บาท ไม่เหมือนสมัยนี้ซึ่งมีกล้องและโทรศัพท์ดิจิทัลให้ถ่ายอย่างไม่ยิ่งมือรวมความว่าได้เห็นนกราว 10 ชนิด ส่วนที่เหลืออีกชนิดสองชนิดผู้เขียนไม่อาจจำแนกได้

นกที่พบบนผนังโบสถ์วัดตานิม ได้แก่

1. นกกระจาบ เป็นนกท้องถิ่น ฝรั่งเรียกว่า Weaverbird เพราะมันช่างจักสานรัง ผู้เขียนเคยเห็นนกกระจาบอยู่กันมากที่เพชรบุรี นกพวกนี้ฉลาดจริง ๆ คือมันจะทำรังตามต้นมะขามเทศริมทางรถไฟด้านที่ไม่อยู่ทางริมหน้าต่างรถไฟ ถ้าเราไม่สังเกตก็จะไม่เห็นรังของมัน แม้เห็นแล้วก็ยังไม่เข้าใจไปยากเพราะต้นมะขามเทศมีหนาม และมีกยูงริมน้ำที่มีพญารัก ๆ แหวกเข้าถึงรังยาก

ช่างเขียนวัดตานิมอุตสาหะเขียนภาพนกกระจาบกำลังคาบเส้นหญ้ามาทำรังอันพิสดารของมัน รังของนกกระจาบนั้นมีทั้งรังของตัวผู้ซึ่งมีแค่คอนให้เกาะ กับรังของนกตัวเมียซึ่งมีปล่องยาว ๆ สำหรับเข้าออกทางด้านล่าง และที่พิถีพิถันเปิดช่อง

2. นกกาขเหน (Robins) ขนสีดากับขาว พบเห็นตามบ้านและสวนทั่วไป มันเป็นนกที่ชอบร้องเพลงหรือความจริงคือร้องประกาศเขตที่อยู่และที่หากินของมัน

3. นกอีแพรด คือนกสีขาวดำคล้ายนกกาขเหน ลักษณะเด่นคือแพนหางออกได้เหมือนพัด ชื่อฝรั่งมันจึงมีว่า Fantail flycatcher นกอีแพรดชอบกระดิกหาง และแพนหาง มันเป็นนกที่เคลื่อนไหวอย่างคล่องแคล่วว่องไว และดูเหมือนจะขี้อินกันง่าย

ที่บ้านพิพิธภัณฑสถานนกอีแพรดมาทำรังบนศาลพระภูมิและต้นลำดวน เวลาเดินเฉียดรังของมัน มันจะบินมาขับไล่ให้เราเดินห่างรังราวกับว่ามันเป็นเจ้าของพื้นที่ ลูกนกอีแพรดน่ารักเหมือนนกทั่วไป พอโตขึ้นหน่อย พ่อแม่ก็มาสอนให้บินและหาแมลง แล้วแยกย้ายหายไปจนมองไม่ออกว่าตัวไหนเคยอยู่กับเรา

4. แร้ง (Vultures) ช่างเขียนวาดตอนมันกำลังบินมาเป็นฝูงและลงจิกซากศพ และจิกเปรีตที่กำลังทนทุกข์ทรมานอยู่ในนรก แร้งเป็นนกขนาดใหญ่ที่ชอบกินซากศพ รูปร่าง ท่วงท่า และพฤติกรรมของมันชวนให้คนอยากดูว่ามันจะขยับตัวทำท่าทำทางอย่างไรบ้าง

5. นกแก้ว (Parrots) ขนเขียว ปากแดงมีจงอยสำหรับขบเมล็ดพืชและผลไม้เปลือกแข็ง

6. ไก่ป่า สีสวย กำลังคุ้ยเขี่ยพื้นดินเพื่อหาอาหาร

7. นกยาง (Egrets) ขนสีขาว คอยาว เห็นได้ตามทุ่งนาทั่วไป ถ้าอยากดูนกกระยางมาชุมนุมกันมาก ๆ ต้องดูตอนขานาใช้รถตะกุกโคลนเพื่อเตรียมทำนา ตอนนั้นนกกระยางจะแห่ลงมากินหอยปูปลากันเป็นร้อย ๆ

8. กา (Jungle Crow) หรืออีกา กำลังจิกซากศพ กาเป็นนกใหญ่สีดำทั้งตัวตั้งแต่ปากจนถึงปลายหาง มันช่วยกินเศษอาหาร ซึ่งเป็นการช่วยไม่ให้มีของเน่าเปื่อยเป็นแหล่งเพาะแมลงวันทางอ้อม กาชอบอยู่เป็นฝูง ในกรุงเทพฯ พบเห็นกาได้น้อยลง จะเห็นมากก็ที่เขาดิน ข้างพระที่นั่งอนันตสมาคม

9. นกกาน้ำ (Cormorant) ขนสีดำเหมือนอีกา แต่คอยาวเหมือนเป็ด หรือนกกระยาง ดินบ้านเหมือนเป็ด ชอบว่ายน้ำและดำลงไปจับปลาอย่างคล่องแคล่ว พออิ่มแล้วก็บินขึ้นมากางปีกผึ่งแดดบนต้นไม้

หนังสือเกี่ยวกับนกให้ความรู้ว่านกกาน้ำมีหลายชนิด ทั้งกาน้ำเล็ก กาน้ำปากยาว กาน้ำทะเล และนกไอ้จู้ซึ่งคอยาวเหมือนเคียว

10. นกแซงแซวหางป่องใหญ่ (Greater Racket-tail drongo) ขนสีดำ มีหางเป็นเส้นยาว ๆ จนถึงตรงปลายจึงมีขนบานเหมือนใบพัด โคนนกแซงแซวอีกชนิดที่เห็นบ่อยคือแซงแซวหางปลา แต่จิตรกรวัดตานิมไม่ได้เขียนไว้ คงเลือกมาแต่แซงแซวหางป่องใหญ่อย่างเดียว

หนังสือชื่อ นก ของกรมวิชาการ พ.ศ. 2519 ให้ความรู้ว่าแซงแซวหางป่องใหญ่ชอบทำเสียงเลียนเสียงคนหรือเสียงนกอื่น ๆ โดยไม่ต้องหัดมาก่อนเลย เช่น เสียงเสียงนกหวีด เสียงแมวได้ เป็นต้น...แซงแซวชอบบินไล่จับแมลงอย่างพลิกแพลงน่าดู

11. นกกก (White-breasted waterhen) ตัวสีเทา ท้องขาว ก้นสีน้ำตาล ชอบร้องกวก ๆ หากินตามริมบึง

ความจริงนกพื้นถิ่นในภาคกลางยังมีอีกมาก เช่น นกกะปูด ตัวสีน้ำตาล นกตุเหว้าหรือกาเหว่า ที่ชอบร้องดังกาเหว่า กาเหว่า... นกขมิ้น ขนสีเหลืองเข้ม นกเป็ดน้ำ นกเขา ฯลฯ แต่ที่ช่างเขียนวัดตานิมเขียนไว้เท่าที่เห็นก็คงเพื่อเป็นตัวแทน หรือไม่คนเขียนเองอาจสนใจมันเป็นพิเศษก็ได้

นอกจากวาดรูปนกแล้ว ช่างเขียนวัดตานิมยังวาดเสือ วัว กระต่าย ละมั่ง เต่า ปลา และผู้คนให้ดูเล่นอีกหลายช่อง

ไม่ได้ไปวัดตานิมเสียนานมาก ถึงวันจันทร์ที่ 24 สิงหาคม พ.ศ. 2558 ผู้เขียนต้องพารายการโทรทัศน์ “แกะกล้า” ของอมรินทร์ทีวีไปถ่ายสารคดีการบันทึกภาพด้านศิลปวัฒนธรรมของผู้เขียนเอง ผู้เขียนเห็นว่าไม่ไปวัดตานิมมานานแล้ว จึงถือโอกาสพาคณะไปเยี่ยมวัดตานิมเสียเลย เมื่อไปมนัสการเจ้าอาวาสขออนุญาตเข้าโบสถ์แล้ว ก็พบว่าจิตรกรรมฝาผนังยังคงตามเหมือนเดิมแต่ใจหายเมื่อเห็นภาพครึ่งล่างของผนังกะเทาะหายไปทุกช่อง เข้าใจว่าผลมาจากน้ำท่วมใหญ่ พ.ศ. 2554 และขณะนี้เนื้อปูนตอนล่างก็อ่อน พร้อมร่วงลงพื้นตลอดเวลา •

เรื่อง : ธิษณา จรรยาชัยเลิศ
นักกำหนดอาหารวิชาชีพ
(Certified Dietitian of Thailand : CDT)
ภาพประกอบ : เชมเบ้

อาหารสุขภาพที่กำลังได้รับความนิยมและกล่าวถึงอย่างกว้างขวาง ในขณะนี้คงหนีไม่พ้นอาหารคลีน ทำให้บรรดาพ่อค้าแม่ค้าหัวใสเปิดธุรกิจเกี่ยวกับอาหารคลีนออกมาต้อนรับกระแสสุขภาพดีกันมากมาย ทั้งข้าวกล้อง อาหารคลีนที่วางขายทั่วไป อาหารคลีนส่งด่วนถึงที่ ไปจนถึงขายอาหารคลีนพวกคอร์สลดน้ำหนักก็มี

ไม่ว่าเชื่อว่า อาหารคลีนหนึ่งมื้อ มีเพียงข้าวกล้อง กับข้าวหนึ่งอย่าง และผักสด อาจมีราคาสูงถึงหลักร้อยถึงหลายร้อยบาทเลยทีเดียว

แท้จริงแล้วอาหารคลีนทำง่ายกว่าที่คิด วัตถุดิบมีอยู่รอบตัว เพียงรู้จัก ส่วนผสมและวิธีทำก็สามารถปรุงอาหารที่ช่วยให้มีสุขภาพดีและลดน้ำหนักได้ง่ายๆ ด้วยตนเอง

แบบใหม่เรียกอาหารคลีน

อาหารคลีนมีความหมายตรงตามชื่อคืออาหารสะอาด คำว่าสะอาดในที่นี้หมายรวมถึงวัตถุดิบจากธรรมชาติ ไม่มีสารเคมีหรือสิ่งปลอมปน ผ่านกระบวนการปรุงแต่งน้อยที่สุด ที่สำคัญคือสดใหม่ หากเด็ดจากต้นหรือเก็บจากแปลงปลูกได้เลยยิ่งดี ดังนั้นบรรดาอาหารหมักดอง อาหารกระป๋อง และอาหารปรุงรสจัด จึงไม่นับเป็นอาหารคลีน

สามวัตถุดิบหลัก เสกอาหารคลีน สมบูรณ์แบบ

○ **โปรตีนที่มีไขมันต่ำ**
โปรตีนจากพืชและเนื้อสัตว์ ไขมันต่ำคือวัตถุดิบชั้นดีของอาหารคลีน โปรตีนจากพืชพบมากในเห็ดชนิดต่างๆ และถั่วเมล็ดแห้ง เช่น ถั่วเหลือง ถั่วเขียว ถั่วแดง ถั่วดำ ฯลฯ รวมถึงเต้าหู้และนมถั่วเหลือง ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์จากถั่ว ส่วนโปรตีนจากเนื้อสัตว์ไขมันต่ำ ได้แก่ ปลา กุ้ง เนื้อสันในไก่ กอกไก่ เนื้อสัตว์เหล่านี้ต้องไม่ติดหนังติดมัน

ควรปรุงอาหารคลีนโดย

อาหารคลีน... ทำเองได้ ง่ายจัง

ใช้น้ำมันน้อยด้วยวิธีอบ ต้ม ตุ่น นึ่ง ย่าง ยำ หรือใช้น้ำมันจากไขมันดีปรุงอาหารวันละ 2-3 ช้อนชา สำหรับไขมันดีที่มีคุณสมบัติช่วยลดคอเลสเตอรอลร้ายในเลือดสาเหตุของโรคหัวใจพบในน้ำมันรำข้าว น้ำมันมะกอก น้ำมันคาโนลา น้ำมันอะโวคาโด และน้ำมันเมล็ดชา

○ **คาร์โบไฮเดรตไม่ขัดสี** พบมากในอาหารประเภทข้าวแป้ง เช่น ข้าวกล้อง ข้าวโอ๊ต ขนมปังโฮลวีต คาร์โบไฮเดรตไม่ขัดสีไม่เพียงให้พลังงานเพิ่มพลังระหว่างวัน แต่ยังอุดมด้วยวิตามินบี ธาตุเหล็ก ฟอสฟอรัส และแคลเซียม ช่วยบำรุงสมองและระบบประสาท และทำให้กลไกต่างๆ ภายในร่างกายทำงานเป็นปกติ นอกจากนี้ใยอาหารที่มาพร้อมกับแป้งยังช่วยชะลอการเพิ่มขึ้นของระดับน้ำตาลในเลือด จึงเหมาะสำหรับผู้ป่วยโรคเบาหวาน และผู้ที่กำลังควบคุมน้ำหนัก

○ **เพิ่มผักและผลไม้สดในมื้ออาหาร** อาหารคลีนเน้นให้กินผักและผลไม้สดเพิ่มขึ้น สำหรับปริมาณที่เหมาะสม คือ ควรกินผักสดวันละ 3-5 ทัพพี หรือ ผักสุกวันละ 1-2 ทัพพีครึ่ง นอกจากนี้ควรกินผลไม้ให้ได้นวันละ 2-4 ส่วน โดยผลไม้ 1 ส่วนเท่ากับกล้วยน้ำว้า 1 ผลกลาง กล้วยหอมครึ่งผลใหญ่ ชมพู 4 ผล ส้มขนาดเล็ก 2 ผล ฝรั่งครึ่งผล หรือผลไม้หั่นชิ้น เช่น มะละกอ สับปะรด ปริมาณ 8-10 ชิ้นค่า

ใยอาหารในผักและผลไม้สด ช่วยดักจับสารพิษในร่างกาย ช่วยให้การขับถ่ายเป็นปกติ ทั้งมีส่วนช่วยลดระดับคอเลสเตอรอลร้ายและระดับน้ำตาลในเลือด ใยอาหารทำให้อิ่มเร็ว อิ่มนานจึงมีผลช่วยลดความอยากอาหารและลดน้ำหนัก ทั้งในผักและผลไม้สดยังอุดมไปด้วยสารต้านอนุมูลอิสระชะลอวัย วิตามินและแร่ธาตุมีส่วนช่วยเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและป้องกันโรคเรื้อรังต่างๆ เช่น โรคไขมันในเลือดสูง โรคหัวใจ โรคเบาหวาน โรคความดันโลหิตสูง อาการท้องผูก และโรคมะเร็งลำไส้ใหญ่

นอกจากวัตถุดิบหลัก อาหารคลีนยังแนะนำให้ดื่มน้ำสะอาดอย่างเพียงพอ วันละ 8-12 แก้ว เพราะน้ำสำคัญต่อการควบคุมความเป็นกรดต่างในร่างกาย เป็นส่วนประกอบของเลือด ฮอรโมนและสารเคมีในร่างกาย รวมถึงช่วยลำเลียงสารอาหารและออกซิเจนไปยังอวัยวะต่างๆ

ทั้งนี้หากทำได้ควรแบ่งกินอาหารคลีนวันละ 5-6 มื้อ แบ่งเป็นมื้ออาหารหลักและระหว่างมื้อ โดยมีว่างสามารถเลือกอาหารหลากหลาย เช่น นมพร่องมันเนย โยเกิร์ต ผลไม้สด ถั่วเปลือกแข็งต่าง ๆ วิธีกินปริมาณน้อยแต่บ่อยครั้ง ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการย่อยและดูดซึมสารอาหาร ช่วยเพิ่มระบบเผาผลาญ ทั้งช่วยลดความอยากอาหารระหว่างวัน ลดการกินจุบจิบ มีผลช่วยลดและควบคุมน้ำหนักทางอ้อม

ทำอาหารคลีนกินเองกันดีกว่า อย่าไปเสียสตางค์เกินจำเป็นเลยละ •

Robot Fight

ศึกหุ่นยักษ์สองซีกโลก ญี่ปุ่น-มะกัน...ชดกันนิ้ว

ใครเคยชมภาพยนตร์หุ่นเหล็กไฟต์เตอร์ที่ได้รับการโปรแกรมหิงมวยเข้าไประหว่าง *Real Steel* แล้วติดอกติดใจอยากเห็นพวกมันนอกจอมาชดกันจริง ๆ ลักตั้ง งานนี้ได้สมใจอยากแล้ว เพราะหุ่นเหล็กจากอภิมหาอำนาจทางเทคโนโลยีสองซีกโลกอย่างสหรัฐอเมริกากับญี่ปุ่นกำลังจะออกมาชดกันบนสังเวียนเดือดเร็ว ๆ นี้

งานนี้เริ่มต้นเรื่องมาจากบริษัท MegaBots ของสหรัฐอเมริกา ผู้พัฒนาหุ่นยนต์ยักษ์เพื่อการกีฬาแห่งอนาคต ได้ส่งสาส์นท้ารบไปยัง Suidobashi Heavy Industries ประเทศญี่ปุ่น ให้นำหุ่นยนต์ที่แต่ละเจ้ากำลังพัฒนาออกมาสู้กัน เพื่อพิสูจน์ให้เห็นกันไปเลยว่า หุ่นยนต์ของใครเจ๋งที่สุดในโลก ทางญี่ปุ่นก็ตกลงรับคำท้า เพียงขอตั้งเงื่อนไขในการต่อสู้ครั้งนี้ว่า หุ่นยนต์ของแต่ละฝั่งจะต้องถูกปลดอาวุธทุกชิ้น แล้วมาชดกันแบบ hand-to-hand นั่นก็คือชกกันซึ่ง ๆ หน้าตามแบบลูกผู้ชายนั่นเอง

ก่อนที่ศึกแห่งศักดิ์ศรีจะเกิดขึ้น เรามาทำความรู้จักกับหุ่นยนต์ทั้งสองตัวด้วยกัน เริ่มที่ฝั่งอเมริกาเจ้าของสาส์นท้ารบ หุ่นเหล็กแดนมะกันตัวนี้มีชื่อว่า Mega Bot Mask II หรือ MK II ลัดส่วนสูงเข้าประจวดสูง 4.5 เมตร หนัก 5.4 ตัน ขับเคลื่อนด้วยระบบสายพาน เดิมทีติดตั้งอาวุธหนักอย่างปืนยิงเพ้นต์บอลที่มีอำนาจทำลายล้างรุนแรงและแม่นยำ

แต่ด้วยเงื่อนไขทางฝั่งญี่ปุ่นร้องขอ จึงทำให้ MK II ต้องระดมทุนเพื่อการอัปเกรดหุ่นในเว็บไซต์ Kickstarter เป็นจำนวนเงิน 5 แสนดอลลาร์สหรัฐ มาใช้เพื่อปรับเปลี่ยนอาวุธ เสริมความแข็งแกร่งให้กับตัวหุ่น และเพิ่มความคล่องตัว แถมเกทับหุ่นจากญี่ปุ่นด้วยการตั้งเป้าว่าจะไม่ตีฝ่ายใหม่ให้เร็วแรงกว่าคู่ต่อสู้แบบคุณสองกันเลยทีเดียว

ส่วนทางฝั่งญี่ปุ่นจัดการส่งหุ่นชื่อ KURATAS เข้าต่อกร หุ่นสัญชาติเอเชียตัวนี้หนัก 4.5 ตัน สูง 4 เมตร ขับเคลื่อนด้วยระบบล้อ ขับพอร์ตด้วยไฮดรอลิก แม้ว่าช่วงชกของฝ่ายญี่ปุ่นดูเสียเปรียบอย่างเห็นได้ชัด แต่ด้วยกลไกการบังคับที่ละเอียดอ่อน ผู้ควบคุมหุ่นยนต์สามารถบังคับแขนทั้งสองข้างชนข้อต่อข้อต่อขึ้นต่อข้อได้อย่างอิสระ พร้อมด้วยระบบล็อกเป้าหมายโจมตีอัตโนมัติ นั่นก็ช่วยให้ความเสียเปรียบเรื่องช่วงชกถูกทดแทนด้วยความรวดเร็วในทันที

“ถามความคิดผมที่มีต่อหุ่นมะกัน? ไม่เอานะ... สร้างอะไรที่มันเจ๋งกว่านี้หน่อยสิ แต่สร้างอะไรให้ตัวใหญ่ ๆ แล้วติดปืนเข้าไปนะหรือ เอมริกันลั่นดีอีกอย่างนะ เราจะมาให้ใครมาคว่ำชัยชนะไปจากเราไม่ได้หรอก เพราะเรื่องหุ่นยักษ์ต้องถือว่าเป็นวัฒนธรรมของเราชาวอาทิตย์อุทัย” โคโกโระ คุราตะ ผู้บริหารและนักพัฒนา Suidobashi Heavy Industries พุดถึงหุ่น MK II ของอเมริกาก่อนที่จะดกปากรับคำท้าส่งหุ่น KURATAS เข้าต่อกร

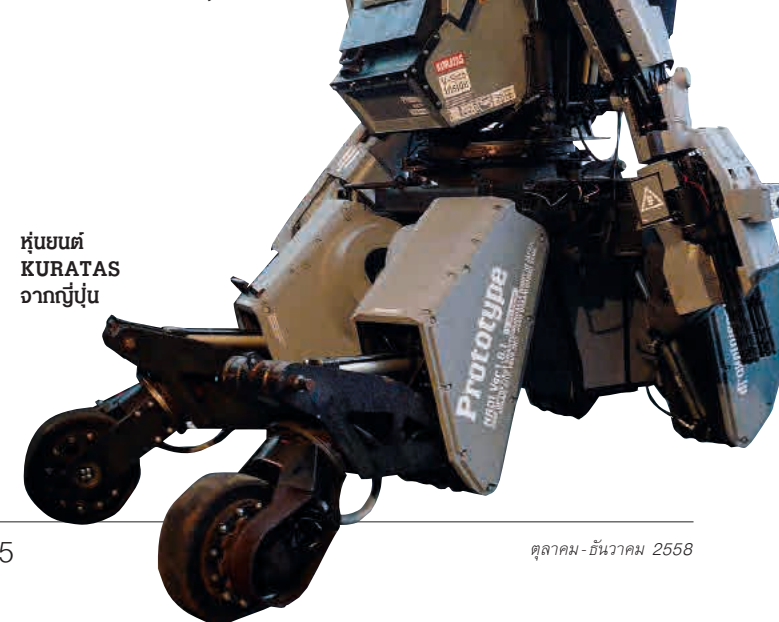
เรื่อง : R2D2



หุ่นยนต์ MK II จากสหรัฐอเมริกา

ตอนนี้ศึกหุ่นยักษ์สองซีกโลกยังไม่ได้ระบุวันที่แน่นอน แต่ในคลิปทำชนของอเมริการะบุว่า การต่อสู้อาจมีขึ้นจากนี้ 1 ปีหลังญี่ปุ่นรับคำท้า เชื่อว่าระยะเวลาที่เหลือทั้งคู่จะเสริมสมรรถนะหุ่นยนต์ของตัวเองกันอย่างเต็มที่ ส่วนคนดูอย่างเรา ๆ สามารถติดตามข่าวสารและความเคลื่อนไหวกันได้แบบใกล้ชิดหากใครเชียร์หุ่น MK II จากอเมริกาไปกดโลกโซเชียลได้ที่ <https://www.facebook.com/megabotsinc> ส่วนกองเชียร์ญี่ปุ่นจะติดตามหุ่น KURATAS ก็ไปที่ <https://www.facebook.com/suidobashijukon> ได้เลย

รับรองงานนี้ชดกัน
เหล็กกระเจาแน่ ๆ !! •



หุ่นยนต์ KURATAS จากญี่ปุ่น

ประกันภัย น้ำรั่ว

เรื่อง : อานนท์ โอภาสพิมลธรรม
รองกรรมการผู้จัดการ
บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ฉบับที่แล้วเราได้ทำความเข้าใจกันแล้วว่าผลิตภัณฑ์สำหรับแต่ละบริษัทนั้นจะประสบความสำเร็จได้ก็ต่อเมื่อบริษัทมีความเก่งในผลิตภัณฑ์นั้น ไม่ว่าจะเป็นความเก่งด้านการตลาด การขายหรือการให้บริการ โดยเฉพาะการให้บริการด้านสินไหมทดแทน ในความเป็นจริงนั้นแทบทุกบริษัทจะมีผลิตภัณฑ์ออกมาให้บริการกันหลากหลาย นับได้หลายสิบผลิตภัณฑ์ โดยอาจมีกลุ่มเป้าหมายระดับการให้ความคุ้มครองแตกต่างกันไป แต่หากพิจารณาลึกๆ แล้วจะพบว่าผลิตภัณฑ์กว่าครึ่งจะมียอดขายไม่มากนัก บางผลิตภัณฑ์นาน ๆ จะขายได้สักราย ทำให้ความรู้ความเชี่ยวชาญของบุคลากรมีจำกัดเมื่อเทียบกับผลิตภัณฑ์ที่ขายได้มากและมีการให้บริการสินไหมอยู่ตลอดเวลา

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) จึงได้จัดกลุ่มผลิตภัณฑ์ด้านนอนมอเตอร์ โดยมองความชำนาญของบุคลากรเป็นสำคัญ และได้จัดกลุ่มผลิตภัณฑ์นอนมอเตอร์ไว้สี่กลุ่ม

การจัดประเภท ผลิตภัณฑ์ประกันภัย

(ตอนที่ 3)

กลุ่มแรก เป็นกลุ่มผลิตภัณฑ์ด้านนอนมอเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยรถยนต์ กล่าวคือความเสียหายที่ผลิตภัณฑ์ในกลุ่มนี้ให้ความคุ้มครองจะเป็นความเสียหายจากยานพาหนะ เพียงแต่ความคุ้มครองกลุ่มนี้กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ไม่ได้ให้ความคุ้มครองรวมอยู่ด้วย ผลิตภัณฑ์ในกลุ่มแรกนี้ที่วิริยะประกันภัยมียอดขายอยู่มากได้แก่ กรมธรรม์ประกันภัยโจรกรรมรถจักรยานยนต์ และกรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดผู้ขนส่ง

กลุ่มที่ 2 เป็นกลุ่มผลิตภัณฑ์ด้านนอนมอเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับตัวบุคคล ส่วนใหญ่จะเป็นกรมธรรม์การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และการประกันสุขภาพ ผลิตภัณฑ์ในกลุ่มนี้ที่บริษัทมียอดขายอยู่มาก ได้แก่ การประกันสุขภาพ การประกันอุบัติเหตุนักเรียน การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลทั้งประเภทรายเดี่ยวและรายกลุ่ม

กลุ่มที่ 3 เป็นกลุ่มผลิตภัณฑ์ด้านนอนมอเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สิน ซึ่งจะรวมกรมธรรม์ต่าง ๆ ที่ให้ความคุ้มครองทรัพย์สินเป็นหลักเข้าด้วยกัน กรมธรรม์ในกลุ่มนี้ที่มียอดขายอยู่มากได้แก่ กรมธรรม์ประกันอัคคีภัย กรมธรรม์ประกันความเสียหายทรัพย์สิน กรมธรรม์ประกันภัยธุรกิจพลอดภัย กรมธรรม์ประกันภัยบ้านเปี่ยมสุข และยังรวมถึงการประกันภัยวิศวกรรมอีกด้วย

กลุ่มที่ 4 กลุ่มผลิตภัณฑ์ด้านนอนมอเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับความรับผิด การเงิน และการค้าประกัน ในกลุ่มนี้ได้รวมผลิตภัณฑ์ที่ให้ความคุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัย ผลิตภัณฑ์ประกันภัยด้านการเงินและการค้าประกัน เข้ามาอยู่ด้วยกัน เช่น กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอก กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากการประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ 3 ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมน้ำมันเชื้อเพลิง ส่วนที่เกี่ยวกับการประกอบกิจการควบคุมน้ำมัน กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายของผู้ประกอบวิชาชีพแพทย์ และกรมธรรม์ประกันภัยพิทักษ์ทุนที่ให้ความคุ้มครองแก่เจ้าของเงินที่ให้ผู้ถือหุ้นหรือผ่อนเช่าซื้อที่อาจประสบอุบัติเหตุระหว่างการผ่อนชำระคืนเงินต้น

วิริยะประกันภัยยังได้กำหนดผลิตภัณฑ์หลักด้านนอนมอเตอร์ไว้หกผลิตภัณฑ์ คือ

- กรมธรรม์ประกันภัยโจรกรรมรถจักรยานยนต์
- กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดผู้ขนส่ง
- การประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล
- การประกันสุขภาพ
- การประกันอัคคีภัย และการประกันภัยทรัพย์สินอื่น ๆ
- การประกันภัยพิทักษ์ทุน และการประกันภัยความรับผิด

ผลิตภัณฑ์ทั้งหมดสร้างยอดขายกว่าร้อยละ 95 ของยอดขายนอนมอเตอร์ทั้งหมดซึ่งมีอยู่ประมาณ 3,000 ล้านบาท และมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง วิริยะประกันภัยพร้อมที่จะสนับสนุนทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างการเติบโตในผลิตภัณฑ์ทั้งหมด หากท่านใดมีความสนใจในผลิตภัณฑ์ข้างต้นก็สามารถติดต่อได้โดยตรงที่ทุกสาขาของ วิริยะประกันภัย .

Insurance Data

ประกันสุขภาพโตต่อเนื่อง



การเติบโตของเบี้ยประกันสุขภาพในช่วงปี 2550-2557

สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมและกำกับกับการประกอบธุรกิจประกันภัย โดย นางสาวกาญจนา แสงขาว ผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายกำกับผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ได้แถลงต่อสื่อมวลชนถึงสถานการณ์ของตลาดประกันสุขภาพว่า ปัจจุบัน 1 ใน 10 ของประชากร 65 ล้านคน เป็นผู้สูงอายุเกิน 60 ปี ประกอบกับคนไทยหันมาใส่ใจดูแลสุขภาพมากขึ้น จึงทำให้ตลาดประกันสุขภาพมีแนวโน้มเติบโตดีมาตลอด 8 ปีที่ผ่านมาเฉลี่ยปีละ 14%

โดยผลประกอบการล่าสุด ใน 6 เดือนแรกของปี 2558 มีเบี้ยประกันภัยรับทั้งสิ้น 25,139.34 ล้านบาท เติบโต 14% แยกเป็นเบี้ยประกันภัยจากสัญญาเพิ่มเติมประกันสุขภาพของ บริษัทประกันชีวิต 20,902.56 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยสุขภาพของบริษัทประกันวินาศภัย 4,236.87 ล้านบาท

ที่มา : สำนักงาน คปภ.
ข้อมูลปี 2557

เรื่อง/ภาพ : กองบรรณาธิการ

นับเป็นปีที่ 3 ติดต่อกันที่บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน) สามารถคว้ารางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับ 1 มาครองได้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการส่งเสริมกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น และรางวัลตัวแทนประกันวินาศภัยดีเด่นอีกสามรางวัล ซึ่งตอกย้ำความเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยของเมืองไทยอีกหนึ่งสมัย

ความสำเร็จที่ได้รับอย่างต่อเนื่องติดต่อกันอย่างยาวนานนี้เป็นผลจากการทุ่มเททำงานจนได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า ประชาชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งสะท้อนในการบริหารงานของวิธีะประกันภัย ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใส เป็นธรรม และรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม **คุณสมย โรหิตเสถียร** รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้กล่าวถึงการได้รับรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 1 รางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการส่งเสริมกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น ประจำปี 2557 และรางวัลตัวแทนประกันวินาศภัยดีเด่น รวมห้ารางวัล ในพิธีมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร (Prime Minister's Awards) ประจำปี 2558 ซึ่งจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ว่านับเป็นความภาคภูมิใจ และรู้สึกเป็นเกียรติอย่างยิ่งกับรางวัลที่ได้รับความสำเร็จอีกครั้ง

"ต้องขอขอบคุณสำนักงาน คปภ. และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่เห็นความมุ่งมั่นตั้งใจของเรา และยกย่องชมเชย ด้วยการมอบรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 1 ให้แก่บริษัทฯ อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ควบคู่ไปกับรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการส่งเสริมกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อประชาชนดีเด่น และรางวัลตัวแทนประกันวินาศภัยดีเด่น ประจำปี 2557"

ปัจจัยที่เป็นมาตรฐานสำคัญในการดำเนินงานของวิธีะที่นำไปสู่ความสำเร็จจนสามารถคว้ารางวัลเกียรติยศดังกล่าวได้ถึง 3 ปีซ้อนนั้น ยังคงเป็นหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) โปร่งใส เป็นธรรม ทั้งในด้านคุณภาพการบริการ ความคุ้มค่าที่คุ้มค่า การดำเนินงานที่โปร่งใส ตามที่วิธีะประกันภัยยึดหลัก **"ความเป็นธรรม คือ นโยบาย"** มาโดยตลอด

นอกจากนี้วิธีะประกันภัยยังเป็นบริษัทประกันภัยที่มั่นคงด้วยฐานะทางการเงิน มีการดำรงเงินกองทุนฯ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดถึง 221.62% (ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557) หรือ 29,913 ล้านบาท แสดงให้เห็นถึงความแข็งแกร่งทางการเงินได้เป็นอย่างดี



คุณสมย โรหิตเสถียร รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

รางวัลเกียรติยศ ตอกย้ำความเป็นผู้นำ ประกันวินาศภัยอันดับ 1 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3

ขณะเดียวกันตลอดเวลาที่ผ่านมาวิธีะประกันภัยได้สั่งสมประสบการณ์ด้านการประกันภัยจนมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับและได้รับความเชื่อถือไว้วางใจจากลูกค้า คู่ค้า และตัวแทนทั่วประเทศทั้งในด้านคุณภาพการบริการที่ถึงพร้อมทุกด้าน โดยเฉพาะเรื่อง การบริการสินไหมทดแทน วิธีะประกันภัยมุ่งมั่นพัฒนางานบริการด้านสินไหมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าได้รับการบริการที่มีคุณภาพ สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม

วิธีะประกันภัยพร้อมนำนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการบริหารจัดการ มาพัฒนาระบบการให้บริการสินไหมทดแทนอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นด้านจัดวางอัตราค่าจ้างหน้าที่ตรวจสอบอุบัติเหตุให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ เพื่อสามารถเข้าถึงจุดเกิดเหตุเร็วที่สุด ด้วยระบบ



คุณอภิศักดิ์ ดันตวิรวงศ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง มอบรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับ 1 ให้แก่พลตำรวจโทเผ่าไทย ทองธวัช กรรมการและที่ปรึกษา บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ที่เรียกว่า **VIB Smart Claim** ซึ่งในปัจจุบันได้ใช้อย่างเต็มระบบในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล และการขยายศูนย์ปฏิบัติการสินไหมทดแทนอย่างครบวงจรลงไปในพื้นที่ใหม่ ๆ อยู่เสมอ จนสังคมให้ความเชื่อถือเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มีศูนย์ปฏิบัติการสินไหมทดแทนและสาขามากที่สุด

"วิธีะประกันภัยตั้งเป้าหมายสูงสุดในการพัฒนาระบบการให้บริการสินไหมทดแทนให้สะดวกและรวดเร็วที่สุด เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าว่าจะได้รับการดูแลอย่างดีที่สุด เพราะบริษัทถือเอาเรื่องการตรวจสอบอุบัติเหตุเป็นเรื่องใหญ่ เราคิดเรื่องนี้ก่อนเพราะการตลาดหากเรื่องสินไหมไม่ดีก็ไปไม่ได้ ดังนั้นเรื่องสินไหมต้องมาก่อน"

คุณสมยได้กล่าวถึงความสำคัญของการนำรูปแบบใหม่ในการเคลมมาให้บริการลูกค้าให้สะดวกยิ่งขึ้น

ที่สำคัญเพื่อให้ศูนย์ปฏิบัติการสินไหมทดแทนสามารถสนองตอบความต้องการของผู้เอาประกันภัยได้อย่างรวดเร็วในรูปแบบ ONE STOP SERVICE เพราะวิธีะประกันภัยได้มอบอำนาจให้ตัดสินใจได้อย่างเบ็ดเสร็จ โดยไม่ต้องส่งเรื่องมาที่สำนักงานใหญ่

ล่าสุดชมรมศูนย์ซ่อมมาตรฐานวิธีะประกันภัย ภาค 6 ได้นำเทคโนโลยีในการซ่อมรถยนต์สมัยใหม่ที่เรียกว่า **Fast Track Repair** ซึ่งเป็นบริการซ่อมรถยนต์เสร็จเร็วทันใจภายใน 24 ชั่วโมง มาให้บริการในการซ่อมรถยนต์อีกด้วย โดยวิธีะประกันภัยได้เริ่มนำมาใช้ตั้งแต่เดือนตุลาคมปีที่แล้ว สำหรับการซ่อมรถยนต์ที่เกิดบาดแผลเล็กน้อย เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกในเวลาเพียงแค่ 24 ชั่วโมง โดยไม่ต้องผ่านบริษัท สามารถเอารถเข้าอู่ที่มีการซ่อมแบบ Fast Track Repair ด้วยตนเองได้เลย

ทั้งนี้ไม่เพียงนำเสนอบริการด้านการรับประกันวินาศภัยอย่างครบวงจรแล้ว วิธีะประกันภัยยังตระหนักถึงความเป็นส่วนหนึ่งของสังคมไทยที่ต้องร่วมดูแลเอาใจใส่ และตอบแทนด้วยการให้ความสำคัญกับเรื่องของการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมในทุกมิติอย่างรอบด้าน โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็น



อยู่ของคนในสังคม รวมไปถึงการรณรงค์ความปลอดภัยบนท้องถนน ด้วยมุ่งหวังให้คนไทยมีระดับคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น

นอกจากรางวัลอันทรงเกียรติที่วิธีะประกันภัยได้รับในฐานะบริษัทประกันภัยดีเด่น อันดับ 1 ต่อเนื่องกันเป็นปีที่ 3 แล้ว สิ่งหนึ่งที่ช่วยยืนยันยืนยันความคุณภาพของวิธีะประกันภัยได้อย่างชัดเจน คือ ในปีนี้มีตัวแทนของวิธีะประกันภัยได้รับรางวัลตัวแทนประกันวินาศภัยดีเด่นถึงสามคนด้วยกัน ได้แก่ **คุณเน่งน้อย สิริมงคลเสถียร** ตัวแทนจากสาขาอุดรธานี **คุณภมรรัตน์ อดทน** ตัวแทนจากสาขาระยอง และ**คุณสุพรรณา รัชฎาภรณ์กุล** ตัวแทนจากสาขาลุมพินี

ปัจจุบันบริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน) คือ บริษัทประกันวินาศภัยอันดับ 1 ของประเทศไทยที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้ามาอย่างต่อเนื่องยาวนาน ด้วยมูลค่าเบี้ยประกันภัยรับในปี 2557 ที่สูงถึง 33,376.24 ล้านบาท และครองส่วนแบ่งตลาดอันดับหนึ่งร้อยละ 16.26 ติดต่อกันเป็นปีที่ 23

ความสำเร็จของวิธีะประกันภัยในวันนี้ นอกจากความมุ่งมั่นทำหน้าที่ช่วยกระจายความเสี่ยงให้กับคนไทยด้วยความซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา คำนึงถึงผลประโยชน์ของทุกฝ่าย โดยมีจุดหมายให้สังคมไทยเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงบนรากฐานของการประกันภัยที่แข็งแกร่งแล้ว พนักงานของวิธีะประกันภัยทุกคนยังใส่ใจในการทำงาน รางวัลที่ได้รับถือเป็นอีกหนึ่งกำลังใจที่จะเป็นแรงผลักดันให้เรามุ่งมั่นพัฒนา ปรับปรุงระบบงาน และนวัตกรรมใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงานบริการ รวมถึงพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างคุณค่าให้องค์กร สร้างคุณค่าในการบริการที่แตกต่างแก่ผู้เอาประกันภัย วิธีะประกันภัยขอขอบคุณลูกค้า ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทุกท่านอีกครั้ง

"การรับรางวัลเกียรติยศดังกล่าวซึ่งถือเป็นรางวัลที่ทรงคุณค่าที่สุดของอุตสาหกรรมประกันภัยไทย เท่ากับเป็นการตอกย้ำถึงความเป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่ประชาชนคนไทยและต่างประเทศให้การยอมรับว่า วิธีะประกันภัยคือบริษัทประกันวินาศภัยอันดับ 1"

คุณสมยได้กล่าวถึงท้ายถึงความภาคภูมิใจของวิธีะประกันภัยที่ได้รับรางวัลอันดับ 1 ของวงการประกันภัยเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน •

ตัวแทนประกันวินาศภัยดีเด่นประจำปี 2557

รางวัลแห่งคุณภาพของวิริยะประกันภัย



นางน้อย สิริมงคลเสถียร

ตัวแทนประกันวินาศภัย
บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) สาขาอุดรธานี

**“ความสำเร็จ
ที่มาจากความจริงใจ
และเป็นธรรม”**

“ภูมิใจมากที่ได้รับรางวัลตัวแทนประกันวินาศภัยดีเด่น เพราะเป็นการสะท้อนภาพรวมการทำงานของเรา ทั้งในด้านการบริการและการทำงานร่วมกับวิริยะ ซึ่งเรามีจุดเด่นเหมือนกับนโยบายของบริษัท คือความเป็นธรรมคือนโยบาย ทั้งความจริงใจต่อลูกค้า ต่อบริษัท และกับผู้ร่วมงาน ทุกอย่างก็ใช้ความจริงใจ...เราเน้นความจริงใจต่อลูกค้าเป็นเรื่องสำคัญที่สุด”

คุณแม่น้อย ตัวแทนประกันวินาศภัยของบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) สาขาอุดรธานีได้กล่าวถึงความภูมิใจภายหลังขึ้นรับรางวัลตัวแทนประกันวินาศภัยคุณภาพดีเด่นประจำปี 2557

“เมื่อมาทำประกันภัยก็ตั้งใจมุ่งมั่นให้ดีที่สุด พยายามศึกษาทุกอย่างเพื่อตอบใจลูกค้า เช่น ลูกค้าถามเงื่อนไขตรงไหน เราต้องตอบให้ได้ เราเป็นคนชอบทำงาน ชอบศึกษางาน งานอะไรก็ทำได้หมด แต่พอมาทำประกันแล้ว ก็รู้สึกชอบประกัน” คุณแม่น้อยได้กล่าวถึงความตั้งใจในการทำงานประกันภัยที่ผ่านมา

คุณแม่น้อยเริ่มต้นเป็นตัวแทนให้กับวิริยะประกันภัยสาขาอุดรธานี ที่ อ. สว่างแดนดิน จ. สกลนคร ในปี 2544 และได้รับคำแนะนำในการทำงานจากวิริยะประกันภัยอย่างดี

“สิ่งที่ช่วยให้เราก้าวมาถึงจุดนี้ได้ก็คือ เจ้าหน้าที่อบอุ่นมาก เจ้าหน้าที่วิริยะประกันภัย คอยช่วยเหลือให้คำแนะนำอบอุ่นมาก ทางเราไม่มีประสบการณ์มาก่อนเลย ก็อาศัยครอบครัววิริยะประกันภัย ช่วยเทรนดีให้ถึงจุดนี้ได้...โดยเรียนรู้จากน้องที่สำนักงาน เรียนรู้จากลูกค้า ศึกษาจากอินเทอร์เน็ตเพื่อพัฒนาตนเอง ถ้ามัวแต่ขี้ขลาด ก็น่าจะไม่ได้หรอก แต่เราตั้งใจพยายาม เพราะคิดว่ามันจะไปได้ด้วยดี แบบว่าต้องลองทำบ่อย ๆ ถึงจะสำเร็จ”

เมื่อเข้าสู่งานด้านตัวแทนประกันภัย คุณแม่น้อยได้นำหลักในการดำเนินชีวิตมาใช้ในการทำงาน ด้วยนิสัยที่จะไม่ทะเลาะกับใคร ยึดถือความจริงใจ ไม่ฉกฉวยโอกาส พยายามทำให้คนรอบข้างมีความสุข ด้วยหลักการพื้นฐานชีวิตที่ง่าย ๆ แบบนี้เองจึงสามารถ

มัดใจลูกค้าได้อย่างดีและยาวนาน

“ลูกค้าเข้ามาส่วนใหญ่มักบอกว่า ฉันไม่ได้คิดว่าจะซื้อกับเธอเลยนะ ตั้งใจแค่เข้ามาคุยเฉยๆ แต่ไม่รู้ทำไม เธอถึงเอาเงินจากฉันไปได้” คุณแม่น้อยเล่าถึงประสบการณ์ตรงจากลูกค้า

คุณแม่น้อยได้เน้นถึงปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประสบความสำเร็จในการขายประกัน และถือว่าเป็นความสามารถเฉพาะตัวคือต้องมองลูกค้าให้ออก ต้องอ่านให้ได้ว่าลูกค้าติดขัดเรื่องใด ต้องพยายามอ่านคน ซึ่งแต่ละคนย่อมมีปัญหาและการตัดสินใจไม่เหมือนกัน ยกตัวอย่างเมื่อลูกค้าเข้ามาคุยกับเราเสร็จแล้ว อาจมีท่าทีลังเล เพราะไม่สะดวกเรื่องเงิน คือเขาอาจจะอยากได้ประกันชั้น 1 แต่อาจไม่สะดวก ก็ต้องเสนอช่องทางให้ลูกค้าเลือก โดยต้องอ่านปัญหาที่เป็นอุปสรรคในการตัดสินใจของลูกค้าให้ออก เพราะลูกค้าส่วนใหญ่จะไม่บอกตรง ๆ ว่าไม่สะดวกเรื่องเงิน ดังนั้นตัวแทนต้องเสนอทางเลือกที่เหมาะสมที่สุดให้ตัดสินใจ เช่น สามารถผ่อนจ่ายเป็นสองหรือสามงวดได้หรือไม่ หรือจะยืดระยะเวลาออกไปได้อีกไหม ซึ่งเป็นเรื่องที่ตัวแทนต้องคุยกับลูกค้าอย่างตรงไปตรงมา จนกระทั่งสามารถทราบคำตอบ และลงเอยกับการทำประกัน

คุณแม่น้อยยังบอกต่ออีกว่า การดูแลลูกค้าเก่าก็ไม่ใช่ว่าเรื่องยาก เพราะเราสามารถพูดจนได้ใจเขาแล้ว โดยถือว่าเรามีหน้าที่บริการลูกค้าตั้งแต่จองรถหน้าบ้าน จนถึงหลังการขาย

“ความจริงใจและบริการคือหัวใจสำคัญของธุรกิจประกันภัย ส่วนประสบการณ์ก็จำเป็นในระดับหนึ่ง แต่เราค่อย ๆ หาประสบการณ์ได้ ทีแรกมาเป็นตัวแทนก็เกร็ง ๆ เพราะว่าเรามาจากแม่บ้านไม่มีประสบการณ์ แต่ด้วยความอบอุ่นที่วิริยะประกันภัย ช่วยให้เรามาถึงจุดนี้ได้โดยอาศัยความจริงใจในการทำงาน ขณะที่นโยบายของวิริยะประกันภัยคือความเป็นธรรม ความสำเร็จของเราจึงมาจากความจริงใจและความเป็นธรรม”

คุณแม่น้อยได้สรุปถึงแนวการทำงานที่นำไปสู่ความสำเร็จจนได้รับรางวัลตัวแทนประกันวินาศภัยดีเด่นในวันนี้

Insurance Data

10 จังหวัดที่มีประชากร
ถือกรมธรรม์ประกันวินาศภัย
(รวมทุกประเภท) มากที่สุด



1 กรุงเทพมหานคร	28,207,575	ราย
2 ชลบุรี	1,248,291	ราย
3 นครราชสีมา	830,739	ราย
4 เชียงใหม่	823,563	ราย
5 ปทุมธานี	746,945	ราย
6 สมุทรปราการ	704,477	ราย
7 นนทบุรี	687,974	ราย
8 สงขลา	662,434	ราย
9 ระยอง	648,692	ราย
10 ขอนแก่น	621,241	ราย

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ
ธุรกิจประกันภัยได้บันทึกรายงานการรับประกันภัยตามจังหวัด
รวมทุกบริษัท รวมทุกประเภทประกันภัย ในช่วงปี 2557
โดยระบุว่า มีผู้ถือกรมธรรม์ประกันวินาศภัยรวมทุกประเภท
จำนวนทั้งสิ้น 49,596,804 ราย
โดยจังหวัดที่มีจำนวนกรมธรรม์ประกันวินาศภัยมากที่สุดคือ
กรุงเทพมหานคร จำนวน 28,207,575 ราย
และน้อยที่สุดคือจังหวัดแม่ฮ่องสอน 33,072 ราย

ที่มา : สำนักงาน คปภ.
ข้อมูลปี 2557



กมรรัตน์ ออดน

ตัวแทนประกันวินาศภัย
บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
สาขาระยอง

“ความซื่อสัตย์
คือเครดิตสำคัญ
ของตัวแทน”

“รางวัลที่ได้รับนี้เป็นรางวัลที่ตัวแทนทุกคนต้องการ ที่ผ่านมาในการทำงานอาจไม่มีตัวชี้วัดชัดเจน แต่พอได้รับรางวัลนี้ก็ทำให้เราภูมิใจมากกว่างานที่เราทำตลอดมา มาได้ถูกทางและคุ้มค่า”

เป็นความรู้สึกของคุณกมรรัตน์ ออดน ตัวแทนประกันวินาศภัยของบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) สาขาระยอง ที่กล่าวขึ้นหลังจากได้รับรางวัลตัวแทนประกันวินาศภัยคุณภาพดีเด่นประจำปี 2557

จากตัวแทนประชาชนในตำแหน่งสมาชิกสภาเทศบาล (สท.) ซึ่งต้องให้คำปรึกษาและช่วยเหลือประชาชนในเรื่องต่าง ๆ ส่วนใหญ่เป็นเรื่องอุบัติเหตุเกี่ยวกับรถยนต์ ทำให้ต้องศึกษาว่าหากเกิดอุบัติเหตุรูปแบบนี้แล้วต้องทำอะไร เพื่อจะได้นำไปแนะนำและช่วยเหลือประชาชนอย่างถูกต้อง โดยเฉพาะกรณีการได้เปรียบ

เสียเปรียบหรือเป็นฝ่ายเสียหายที่ต้องได้รับชดเชยอย่างไร กระทั่งมาคิดว่าเมื่อต้องแนะนำประชาชนอยู่แล้วแบบนี้ก็น่าจะไปสมัครเป็นตัวแทนประกันภัย จะได้ขายประกันและดูแลประชาชนไปด้วยพร้อมกัน

“ผมเริ่มทำงานประกันตั้งแต่ปี 2543 ตอนนั้นก็เข้าสู่ปีที่ 15 ที่ผ่านมาสังกัดวิริยะประกันภัย แห่งเดียวเลย เพราะได้ยินชื่อเสียงของวิริยะ ประกอบกับได้สัมผัสด้วยตนเอง เพราะน้องสาวทำงานที่วิริยะประกันภัย ทำให้เข้าใจในเรื่องเบี้ยประกัน เข้าใจในเรื่องของการทำงาน เราถึงได้เลือกวิริยะประกันภัย” คุณกมรรัตน์ได้กล่าวถึงจุดเริ่มต้นที่ทำให้ก้าวเข้ามายึดอาชีพตัวแทนกับวิริยะประกันภัย

จากที่เคยเป็นตัวแทนของประชาชนในการบริหารท้องถิ่น เมื่อมาทำหน้าที่ตัวแทนประกันภัยก็เปลี่ยนบทบาทมาทำหน้าที่เป็นคนกลางระหว่างบริษัทกับลูกค้าซึ่งก็คือประชาชนนั่นเอง ต้องเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้ากับบริษัท เพราะบริษัทย่อมไม่รู้จักลูกค้า ขณะเดียวกันลูกค้าก็ไม่รู้จักบริษัท แต่ทั้งสองเสมือนรู้จักกันผ่านตัวแทน ตรงนี้ถือเป็นหน้าที่สำคัญของตัวแทนที่จะต้องดูแลคู่สัญญาทั้งสองฝั่ง ไม่ใช่ได้รับเบี้ยแล้วปล่อยปละละเลยบริษัท ถึงบริษัทการละลายบริษัทหมายความว่าไม่ส่งเบี้ยบริษัทตรงตามวันนัดหมายแบบนี้ถือว่าใช้ไม่ได้ ดังนั้นตัวแทนต้องทำหน้าที่คนกลางคอยเชื่อมระหว่างลูกค้ากับบริษัทให้ดี

“เราเป็นคนกลาง ดังนั้นความเป็นธรรมคือนโยบายตามความเข้าใจก็คือ ทำอย่างไรก็ได้ให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทั้งสองฝ่าย



สุพรรณา รัชฎากรณกุล

ตัวแทนประกันวินาศภัย
บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
สาขาลุมพินี

“ตัวแทนรุ่นใหม่
ต้องใส่ใจ
เทคโนโลยีสื่อสาร”

“สิ่งสำคัญของอาชีพตัวแทนประกันภัยคือต้องรู้จักจริงในผลิตภัณฑ์ของบริษัทนี้ แล้วเลือกนำมาใช้กับลูกค้าให้เหมาะสม อย่างที่ 2 คือเทคโนโลยี เมื่อบริษัททำสำเร็จรูปมาหลายอย่าง ถ้าวันนี้คุณหยิบมาสื่อให้ลูกค้าอย่างทันท่วงที คุณได้ใจลูกค้า และเรื่องความซื่อตรง ถ้าเจอลูกค้าใหม่คุณต้องสื่อตรงนี้ให้ลูกค้าเห็น เราให้เครดิตลูกค้า ลูกค้าก็ให้เครดิตเรา”

สุพรรณา รัชฎากรณกุล ตัวแทนประกันวินาศภัยของบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) สาขาลุมพินีได้กล่าวถึงแนวทางการทำงานที่ทำให้ประสบความสำเร็จจนได้รับรางวัลตัวแทนประกันวินาศภัยคุณภาพดีเด่นประจำปี 2557

จากจุดเริ่มต้นในการช่วยงานธุรกิจครอบครัวที่เปิดศูนย์ซ่อมรถยนต์ และมีการแนะนำตัวแทนประกันภัยให้กับลูกค้าซ่อมรถ นอกจากนี้โดยส่วนตัวก็ชอบงานด้านบริการอยู่แล้ว คุณสุพรรณาจึงได้ก้าวสู่อาชีพตัวแทนกับวิริยะประกันภัยในปี 2541

“การที่เราใส่ใจบริการ มันก็เหมือนกับว่าเราทำอาชีพนี้โดยไม่ฝืน เราต้องจับประเด็นให้ได้ว่า ลูกค้ามีปัญหาตรงไหน เช่นลูกค้าซื้อเสื้อเสื้อดอกเบ๊ย หรือว่าเป็นเรื่องคั้มครอง เราต้องจับประเด็นให้ได้ แล้วก็ต้องปิดการขายให้ดีที่สุด ทั้งนี้เมื่อเราเป็นคนรักบริการเราก็ทำตรงนี้ได้ค่อนข้างดี รวมถึงเรื่องความรับผิดชอบ ถ้ารับงานลูกค้ามาแล้ว รับสินไหม เราก็ต้องรีบจัดการให้”

ด้วยการทำงานแบบคนรุ่นใหม่ คุณสุพรรณาจึงเน้นความเร็วในการส่งข้อมูลให้แก่ลูกค้า ถ้ามีลูกค้าติดต่อเข้ามา ก็ต้องรีบแจ้งรายละเอียดให้ทราบ พร้อมแจ้งราคาให้เร็วและถูกต้องที่สุด หากลูกค้าพอใจตกลงก็สามารถจัดการได้ทันที ดังนั้นจากเดิมที่ใช้โทรศัพท์และอีเมลในการติดต่อ มาถึงยุคที่ใช้โซเชียลเน็ตเวิร์กนำความทันสมัยและสะดวกรวดเร็วเข้ามาในการสื่อสาร คุณสุพรรณาจึงใช้โซเชียลเน็ตเวิร์กเป็นตัวช่วยได้มาก โดยเฉพาะใช้ไลน์ติดต่อกับลูกค้า

“การทำงานจะพยายามติดต่อกับลูกค้าด้วยตนเองตลอด ถ้าลูกค้าวอลถอินเข้ามา พนักงานจะรับไป ถ้าคิดว่าไม่จบ เราจะส่งให้เรา แต่ถ้าลูกค้าโทรฯ มา เครือข่าย เพื่อนฝูงโทรฯ มา เราก็จะรีบเอง

ต้องจนเข้าหากันให้ได้ ไม่ใช่ลูกค้าเข้าใจผิดเรา หว่าเราไม่เป็นธรรมเราแน่แหละคือคนที่ต้องคอนโทรลเรื่องความเป็นธรรมคือนโยบายให้แก่บริษัท นโยบายบริษัท ‘ความเป็นธรรมคือนโยบาย’ เราต้องเอาไปตีความและทำเป็นรูปธรรมให้ได้ มันเป็นคำพูดที่สวยงามแต่หากจะทำให้เป็นจริงนั้น ยากพอสมควร” เป็นคำแนะนำของคุณกมรรัตน์สำหรับหน้าที่รับผิดชอบของตัวแทนประกันภัย

คุณกมรรัตน์ยังแนะนำหัวใจสำคัญของตัวแทนที่จะก้าวเข้ามาในสายอาชีพนี้ คือต้องมีจิตอาสาอยู่ด้วย ไม่ใช่หวังผลประโยชน์จากลูกค้าอย่างเดียว อาชีพตัวแทนประกันภัยถือเป็นอาชีพที่มีเกียรติ ดังนั้นผู้ที่เข้ามายึดอาชีพนี้ควรมีจิตอาสา ไม่ใช่ว่าอยากจะได้อย่างเดียว เมื่อมีกรณีของผู้เอาประกันเกิดเหตุ ไม่ว่าจะเวลาใดที่ไหนขนาดเที่ยงคืนหรือตีหนึ่งก็ต้องออกไปบริการลูกค้าให้เรียบร้อย ดังนั้นจึงต้องคิดถึงการเสียสละตั้งแต่แรก เพราะจะไม่มีเวลาเป็นของตัวเอง และอีกอย่างคือต้องมีความรู้เรื่องกฎหมาย ต้องเข้าใจขั้นตอนของการเกิดเหตุ โดยเฉพาะตัวแทนใหม่ ๆ ต้องพยายามศึกษาและรู้ขั้นตอนของการเกิดอุบัติเหตุ จนสามารถให้คำแนะนำที่ถูกต้องแก่ลูกค้าหรือผู้ประสบอุบัติเหตุได้อย่างชัดเจน

“สิ่งสำคัญที่สุดคือความซื่อสัตย์ อาชีพนี้เป็นอาชีพที่ความมั่นคงส่วนบุคคล ถ้าอาชีพนี้ไม่มีความซื่อสัตย์หรือเป็นคนไม่มีเครดิตอาชีพนี้จะไม่ได้อยู่ได้ เพราะฉะนั้นเครดิตของอาชีพนี้ค่อนข้างสำคัญ”

คุณกมรรัตน์ทั้งทำถึงหัวใจสำคัญของการงานตัวแทนประกันวินาศภัย

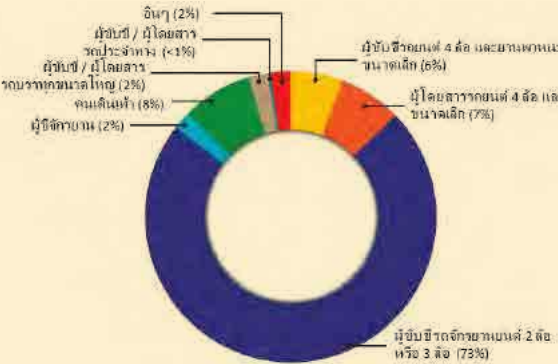
หมดเลย พอลูกค้าส่งข้อมูลกลับมา เราก็จะส่งต่อให้ทีมงาน ยิ่งไลน์กันไปให้รวดเร็ว บางทีซักรถอยู่ข้อมูลเข้าไลน์มาจอดรถเลย ส่งปั๊บตอนนั้นเลย”

คุณสุพรรณาได้กล่าวถึงปัจจัยที่ทำให้ได้รางวัลมาจากหลายปัจจัย ซึ่งอาจรวมถึงการทำงานในชมรมตัวแทนที่เป็นศูนย์รวมของเพื่อนร่วมวิชาชีพ ทั้งโบรเกอร์ นายหน้า และเพื่อน ๆ ตัวแทนคุณสุพรรณามองว่า มีวันนี้ได้เพราะผู้บริหารวิริยะประกันภัยให้โอกาสเราจริง ๆ เห็นผลงานจากการทำงานชมรมตัวแทน แม้ส่วนใหญ่ชอบทำงานอยู่เบื้องหลัง แต่คิดว่าผู้ใหญ่คงมองเห็นศักยภาพจึงได้เสนอชื่อขึ้นรับรางวัล

“ตลอดเวลาที่ผ่านมาเราคิดว่าทำกับวิริยะฯ ดีที่สุด วิริยะประกันภัย ชัดเจน ทำอย่างนั้นจริง ๆ อย่างตอนน้ำท่วมใหญ่ครั้งนั้นเห็นเลยว่า วิริยะประกันภัย ทำอย่างเต็มที่กับตัวแทนไว้จริง ๆ ดังนั้นเมื่อเปรียบเทียบกับประกันที่เราเคยติดมาตอนทำอยู่ศูนย์ซ่อมเราต้องทำกับวิริยะประกันภัย อยู่แล้ว เพราะวิริยะประกันภัย ดีกว่าจริง ๆ อย่างที่ 2 นโยบายในการทำงาน เราพิสูจน์ได้ว่าเป็นอย่างนั้นจริง คือเราสามารถการันตีกับลูกค้าได้ว่า วิริยะประกันภัย ตามเงื่อนไขจริง ๆ” คุณสุพรรณาได้กล่าวถึงทำถึงความประทับใจที่ได้ร่วมงานกับวิริยะประกันภัยมาเกือบ 20 ปี •

Insurance Data

สถิติการเสียชีวิต
จากอุบัติเหตุบนท้องถนน
แยกตามยานพาหนะ



องค์การอนามัยโลกได้จัดทำรายงานสถิติการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนประจำปี 2558 โดยระบุว่า ประเทศไทยมีผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุบนท้องถนนมากเป็นอันดับ 2 ของโลก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 36.2 ต่อประชากร 1 แสนคน ในขณะที่ความสูญเสียในเชิงเศรษฐกิจเท่ากับ 3% ต่อจีดีพี โดยพาหนะที่ทำให้คนไทยเสียชีวิตจากการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนนมากที่สุดคือรถจักรยานยนต์ ซึ่งมีสัดส่วนสูงถึง 73%

ที่มา : องค์การอนามัยโลก
ข้อมูลปี 2558

สาระ:
วิธีะประกันภัย

เรื่อง/ภาพ : กองบรรณาธิการ



“วัยใส ใส่ใจ ใส่หมวก”

วิธีะประกันภัย-โรงเรียนวังไกลกังวล
ร่วมคิด ร่วมทำ
โรงเรียนต้นแบบใส่หมวกกันน็อก 100%



แม้อุบัติเหตุจะเป็นเรื่องที่เกิดขึ้นอย่างสุดิวสัยและอยู่นอกเหนือความคาดหมายหรือกระทั่งมาจากความประมาทเลินเล่อ จนนำความเสียหายมาให้อย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ทว่าเราก็สามารถลดความสูญเสียให้น้อยลงได้ด้วยตัวเอง หากรู้จักเตรียมการป้องกันไว้ล่วงหน้า โดยเฉพาะอุบัติเหตุจากการเดินทางด้วยรถจักรยานยนต์

อย่างที่ทราบกันว่า รถจักรยานยนต์เป็นยานพาหนะที่ได้รับความนิยมสูงมากจากความคล่องตัวในการขับขี่ ส่งผลให้จำนวนรถจักรยานยนต์บนท้องถนนเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ขณะเดียวกันก็มีผู้เสียชีวิตจากการขับซิ่งรถจักรยานยนต์สูงมากด้วยเช่นกัน โดยเฉพาะในกลุ่มเยาวชน เพราะเป็นกลุ่มที่ชอบใช้รถจักรยานยนต์ และมักจะเลยการสวมหมวกนิรภัยหรือหมวกกันน็อก พอเกิดอุบัติเหตุจึงส่งผลให้มีโอกาสเสียชีวิตสูงตามไปด้วย

ตลอดเวลาที่ผ่านมาทั้งภาครัฐและเอกชนได้พยายามรณรงค์ให้ผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์สวมหมวกกันน็อกอย่างต่อเนื่อง ด้วยรูปแบบและวิธีการต่างๆ แต่สถิติการสูญเสียจากอุบัติเหตุก็ยังสูงอยู่ ทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนและพัฒนารูปแบบการรณรงค์อยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการรณรงค์ให้เด็กและเยาวชนตระหนักถึงความสำคัญของการใส่หมวกกันน็อก ซึ่งความรู้ความเข้าใจและความสำคัญ of หมวกกันน็อกต้องสร้างกันตั้งแต่เยาวชนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และปฏิบัติอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นค่านิยม

ด้วยเหตุนี้บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน) จึงได้ดำเนินโครงการ “วัยใส ใส่ใจ ใส่หมวก” ร่วมกับโรงเรียนวังไกลกังวลเพื่อให้เป็นโรงเรียนต้นแบบใส่หมวกกันน็อก 100% ทั้งนี้เพราะโรงเรียนวังไกลกังวลเป็นสถานศึกษาที่มีนักเรียนใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะเดินทางมาเรียนมากถึง 700 คัน จึงมีความเหมาะสมที่จะเป็นโรงเรียนต้นแบบ เพื่อขยายไปยังโรงเรียนอื่นๆ ด้วยการทำงานเป็นเครือข่ายในโอกาสต่อไป

เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายนที่ผ่านมา วิธีะประกันภัย ได้จัดพิธีเปิดตัวโครงการ “วัยใส ใส่ใจ ใส่หมวก” ขึ้นที่โรงเรียนวังไกลกังวล พร้อมกับมอบหมวกกันน็อกจำนวน 1,000 ใบให้แก่นักเรียน โดยคุณกานดา วัฒนายิ่งสมสุข ผู้จัดการฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้กล่าวถึงวัตถุประสงค์ของโครงการนี้ว่า



“แม้ภาครัฐและเอกชนจะได้รณรงค์ให้ผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ใส่หมวกกันน็อกอย่างต่อเนื่อง แต่สถิติผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุก็ยังสูงอยู่ เนื่องจากคนยังขาดจิตสำนึกในเรื่องนี้ วิธีะประกันภัยจึงมีนโยบายด้านรณรงค์ความปลอดภัยบนท้องถนนมานานกว่า 10 ปีแล้ว จึงเห็นว่าควรที่จะปลูกจิตสำนึกตั้งแต่เด็กเล็ก สร้างแรงจูงใจให้โรงเรียนต้นสังกัดและผู้ปกครองร่วมมือกัน เพื่อให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย”

ซึ่งเป็นแนวความคิดที่สอดคล้องกับผู้บริหารโรงเรียนวังไกลกังวลคือ ดร. ฤทัยวรรณ หาญกล้า ผู้อำนวยการโรงเรียนที่ให้ความสำคัญในการรณรงค์ลดอุบัติเหตุบนท้องถนน โดยเฉพาะโครงการใส่หมวกกันน็อก 100% จึงทำให้วิธีะประกันภัยและโรงเรียนวังไกลกังวลได้บูรณาการความคิดร่วมกัน เพื่อกำหนดรูปแบบวิธีการดำเนินการ อันเป็นที่มาของโครงการต้นแบบ “วัยใส ใส่ใจ ใส่หมวก” ภายใต้แนวคิดโรงเรียนวังไกลกังวลร่วมใจปลอดภัย เพื่อส่งเสริมพฤติกรรมการสวมหมวกกันน็อกในกลุ่มเด็กและเยาวชนให้รักความปลอดภัย และตระหนักถึงความสำคัญของหมวกกันน็อก รวมไปถึงการเชื้อเชิญให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมสร้างการรับรู้และการจดจำผ่านกิจกรรมต่างๆ ที่มีการจัดการอย่างต่อเนื่องและมีการประเมินผลควบคู่ไปด้วย โดยมีเป้าหมายร่วมกันว่าภายใน 3 เดือน นักเรียนโรงเรียนวังไกลกังวลจะใส่หมวกกันน็อก 100% ได้หรือไม่ และถ้าไม่ได้ก็จะร่วมกันวิเคราะห์ถึงอุปสรรคและปัญหา แล้วดำเนินการโครงการต่อเป็นระยะที่ 2 แต่ถ้าประสบความสำเร็จก็จะเป็นโครงการต้นแบบนำไปขยายผลยังสถานศึกษาอื่นๆ

คุณเชเมนิจ จามิกรณ์ หรือคุณแพนเค้ก ดาราภาพยนตร์ จิตอาสาซึ่งได้เดินทางมาร่วมงานเปิดโครงการครั้งนี้ด้วย ได้กล่าวเพิ่มเติมถึงความสำคัญของหมวกกันน็อกว่า “เป็นที่ทราบกันดีว่ามีผู้เสียชีวิตจากการขับซิ่งรถจักรยานยนต์สูงมาก และมีจำนวนไม่น้อยที่เป็นเยาวชน ซึ่งสาเหตุจากความประมาทคึกคะนอง ไม่ปฏิบัติตามกฎจราจร โดยเฉพาะการไม่สวมหมวกกันน็อกขณะขับขี่ เมื่อเกิดอุบัติเหตุผู้เสียชีวิตส่วนใหญ่เกิดจากการได้รับความกระทบกระเทือนอย่างแรงที่ศีรษะ หมวกกันน็อกจึงเป็นอุปกรณ์สำคัญที่ช่วยป้องกัน ลดแรงกระแทก ซึ่งช่วยให้ลดความรุนแรงจากการบาดเจ็บหรือเสียชีวิตได้”

โครงการ “วัยใส ใส่ใจ ใส่หมวก” จึงเป็นอีกโครงการที่ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าว และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผู้เข้าร่วมโครงการจะเป็นตัวอย่างที่ดีในการสวมหมวกกันน็อก เพื่อเป็นต้นแบบสำคัญในการลดอุบัติเหตุบนท้องถนน”

ในส่วน of โรงเรียนวังไกลกังวล ดร. ฤทัยวรรณ ได้กล่าวถึงโครงการฯ นี้ว่า “นับเป็นสิ่งน่ายินดีอย่างยิ่งที่โรงเรียนวังไกลกังวล ได้รับเกียรติเป็นต้นแบบรณรงค์ใส่หมวกกันน็อก 100% เพื่อปลูกจิตสำนึกให้เด็กและเยาวชนเล็งเห็นถึงความสำคัญของการใส่หมวกกันน็อกโดยมีสามพลังหลักที่ร่วมกันขับเคลื่อน ได้แก่ โรงเรียนนักเรียน และผู้ปกครอง ดังนั้นตลอดระยะเวลา 3 เดือนในการทำกิจกรรม นอกจากโรงเรียนจะได้ร่วมเรียนรู้กับนักเรียนและผู้ปกครอง ยังก่อให้เกิดจิตสำนึกอย่างแท้จริงในการใส่หมวกกันน็อก และรณรงค์ความปลอดภัยบนท้องถนน”

นอกจากการมอบหมวกกันน็อกเพื่อความปลอดภัยตามโครงการ “วัยใส ใส่ใจ ใส่หมวก” แล้ว ยังมีการต่อยอดกิจกรรมโดยเปิดโอกาสให้นักเรียนทั้งระดับประถมและมัธยมศึกษามีส่วนร่วมในการรณรงค์ความปลอดภัยผ่านทางการประกวดวาดภาพระบายสี เรื่องความ ปลอดภัย ประชาสัมพันธ์ และภาพยนตร์สั้น ความยาวไม่เกิน 3 นาทีภายใต้หัวข้อ “ความปลอดภัยบนท้องถนน”

“วิธีะประกันภัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่า โครงการ ‘วัยใส ใส่ใจ ใส่หมวก’ จะเป็นส่วนสำคัญในการกระตุ้นเตือน และสร้างจิตสำนึกให้เด็กและเยาวชนได้ตระหนักถึงความสำคัญ และเป็นแบบอย่างที่ดีของการสวมหมวกกันน็อกต่อไป”

คุณกานดาได้กล่าวทิ้งท้ายถึงเป้าหมายที่สำคัญในความสำเร็จของโครงการนี้ •

รอบรู้วิริยะประกันภัย

สุพท์ไนท์

คุณสุรินทร์ แสนใจยา ผู้จัดการศูนย์ฯ พะเยา และคุณพิสิทธิ์ เข้มทอง ผู้จัดการศูนย์ฯ เชียงราย บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมพนักงานในสังกัดสาขาและศูนย์ฯ ฝ่ายปฏิบัติการ ภาค 1 (ภาคเหนือ) ร่วมมอบหมวกนิรภัย อุปกรณ์การศึกษาและอุปกรณ์กีฬา ให้แก่นักเรียนโรงเรียน บ้านดอกบัว (ราษฎร์บำรุง) จ. พะเยา เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ความมีวินัย และความปลอดภัยให้แก่เด็ก ๆ

ฟุตบอลกระชับมิตร

คุณณัฐพงศ์ บุญเย็น ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) และคุณหรรดิ วรราช กรรมการผู้จัดการ บริษัท อลิอันซ์ ประกันภัยลาว (Alianz General Laos : AGL) ร่วมเปิดการแข่งขันกีฬาเชื่อมสัมพันธ์ไมตรี ณ สนามกีฬากลาง สถาบัน การพลศึกษา วิทยาเขตอุดรธานี

มอบอุปกรณ์การวัดการจราจร

คุณนรา ตระกูลจุล ผู้จัดการศูนย์ฯ กบินทร์บุรี บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็น ตัวแทนฝ่ายปฏิบัติการภาค 3 (ภาคตะวันออก) มอบอุปกรณ์จราจรต่าง ๆ แก่ พันตำรวจเอก ณรัฐ รัตนจินดา ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรศรีมหาโพธิ เพื่อนำไปใช้อำนวยความสะดวกในการจัดการจราจร ณ สถานีตำรวจภูธรศรีมหาโพธิ จ. ปราจีนบุรี

เติมความรักรู้

คุณภาณุธร เจริญประยูร ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 4 (ภาคกลางและภาคตะวันตก) บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นประธานกล่าวเปิดประชุม “การขยายธุรกิจ NON-MOTOR ภาค 4” ซึ่งจัดขึ้นเพื่อเป็นการนำเสนอข้อมูลและแนวทางในการวางแผนการขยายธุรกิจ NON-MOTOR ภาค 4 โดยได้รับเกียรติจากคุณอานนท์ โอภาสพิมลธรรม รองกรรมการผู้จัดการ กล่าวถึงนโยบาย พร้อมบรรยายภาพรวมธุรกิจประกันภัย ณ ห้องเจดีย์ 1 โรงแรมไมด้า ทาวเวอร์ แกรนด์ จ. นครปฐม

ร่วมรณรงค์สวมหมวกนิรภัย 100%

คุณวิโชค เหลี่ยมหมาด ผู้จัดการศูนย์ฯ พัทลุง บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบ หมวกนิรภัยให้แก่ ดร. วินัย บัวประดิษฐ์ ผู้ว่าราชการจังหวัดพัทลุง เพื่อนำไปใช้ในการรณรงค์รณรงค์ กิจกรรมส่งเสริมการรณรงค์สวมหมวกนิรภัย 100% ณ หน้าศาลากลางจังหวัดพัทลุง

เพิ่มความสุข

คุณดลเดช สัจจวิระกุล ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ และผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 6 ด้านสาขา (กรุงเทพฯ) บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดกิจกรรม “เพิ่มความสุข” ให้แก่ตัวแทนและ นายหน้าในสังกัดฝ่ายปฏิบัติการภาค 6 ณ โรงแรมบางกอกภูเขา ถนนรัชดาภิเษก



คว้ารางวัล World Finance เป็นปีที่ 6

คุณประวีตร สุขสันตสุวรรณ รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นตัวแทนบริษัทฯ เข้ารับรางวัล “WORLD FINANCE INSURANCE AWARD 2015” ประเภท Best Insurance Company จาก Ms. Jenny Hammond ผู้บริหารกองบรรณาธิการ นิตยสาร World Finance ณ London Stock Exchange ประเทศอังกฤษ ทั้งนี้บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันวินาศภัยของไทยเพียงแห่งเดียวที่ได้รับคัดเลือกให้ได้รับรางวัลดังกล่าว ซึ่งเป็นการ รับรางวัลครั้งที่ 6 นับตั้งแต่ ปี 2009, 2011, 2012, 2013, 2014 และ 2015

รางวัลศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ ตัดเด่น จาก สคบ.

หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี มอบโล่ประกาศเกียรติคุณ แก่ คุณกานดา วัฒนาอิงสมสุข ผู้จัดการฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในฐานะที่บริษัทได้รับการคัดเลือกให้ได้รับรางวัลศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค ตัดเด่น ประจำปี 2558 ภายใต้โครงการพัฒนาศักยภาพศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภค (Call Center) ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และสถาบันรับรองมาตรฐาน ไอเอสโอ (สรอ.)

นางรณนถ์เพื่อน้อง

คุณกานดา วัฒนาอิงสมสุข ผู้จัดการฝ่ายสื่อสารองค์กร และคุณชะเวง รักชายศ ผู้ช่วย ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 3 พร้อมวิริยะจิตอาสา ร่วมรับมอบชุดโต๊ะเก้าอี้รีไซเคิลจากยางรถยนต์ เก้า ตามโครงการ “ยางรถยนต์เก่าเราขอ...ส่งต่อน้องๆ นักเรียน” เพื่อนำไปส่งมอบต่อให้โรงเรียน ตำรวจตระเวนชายแดนที่ตั้งในถิ่นทุรกันดารจำนวนทั้งหมด 15 ชุด โดยมี พันเอก ปิยพงศ์ กลั่นพันธุ์ ผู้บังคับการกรมทหารราบที่ 12 รักษาพระองค์ เป็นผู้ส่งมอบ ณ กองบังคับการ กรมทหารราบที่ 12 รักษาพระองค์ จังหวัดสระแก้ว

อบรมใบขับขี่

คุณช่อกาญจน์ มากโถม ผู้จัดการฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมแสดงความยินดีกับผู้ผ่านการอบรมและผ่านการทดสอบได้รับใบอนุญาตขับรถยนต์ ใน โครงการ “อบรมเสริมความรู้ให้แก่ผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถยนต์” รุ่นที่ 311 ซึ่งบริษัทฯ ร่วมกับกรมการ ขนส่งทางบก จัดขึ้นเพื่อให้ผู้ใช้รถใช้ถนนได้ตระหนักถึงกฎจราจร มารยาทการใช้รถใช้ถนน และการขับขี่ อย่างปลอดภัย รวมถึงสิทธิประโยชน์ของการทำประกันภัย ณ กรมการขนส่งทางบก จตุจักร กรุงเทพฯ

สุพท์ไนท์...! สำหรับผู้สูงอายุ ปี 4

คุณกานดา วัฒนาอิงสมสุข ผู้จัดการฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำกลุ่มวิริยะจิตอาสา จัดกิจกรรม สุพท์ไนท์...! ใส่ใจผู้สูงอายุ ปี 4 ภายใต้แนวคิด “ตามทางบุญ รำลึกบุญพหุชาติไทย” ด้วยการพาผู้สูงอายุจากชมรมผู้สูงอายุศูนย์ 8 บุญรอด รุ่งเรือง จำนวน 100 คน ไปทัศนศึกษาเพื่อเป็นการรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระมหากษัตริย์ไทย ตลอดจนให้ผู้สูงอายุได้ มีโอกาสทำบุญเพื่อทำนุบำรุงสืบทอดพระพุทธศาสนา ณ อุทยานพระโพธิสัตว์ จังหวัดสมุทรสาคร วัดห้วยมงคล และอุทยานราชภักดิ์ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

วิริยะจิตอาสา

คุณวันมงคล โตความรู้ รองผู้จัดการฝ่ายบุคคล บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำทีมพนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุของวิริยะประกันภัยที่มีผลงานดีเด่นประจำปี 2558 ร่วมทำกิจกรรม สร้างสะพานข้ามห้วยให้กับสำนักสงฆ์อุทยานไตรสิกขา และสร้างฝายในพื้นที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่า แม่น้ำภาชี เพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกให้พนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุมีจิตสำนึกสาธารณะ และมีส่วนร่วม ในการทำความดีประโยชน์ให้กับสังคม อันนำไปสู่การมีจิตใจในการให้บริการที่ดีและมีประสิทธิภาพ โดยมี วิริยะจิตอาสาจากฝ่ายปฏิบัติการภาค 4 (ภาคกลางและภาคตะวันตก) และส่วนงานอื่นๆ เข้าร่วม กิจกรรมอย่างคึกคัก ณ พื้นที่เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าแม่น้ำภาชี จังหวัดราชบุรี •

วิริยะประกันภัย จัดอุปสมบทหมู่ ถวายเป็นพระราชกุศล



บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดพิธีอุปสมบทหมู่ตามโครงการอุปสมบทเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตด้วยพระกัมมัฏฐาน รุ่น 11 ให้แก่คณะผู้บริหารและพนักงานของวิริยะประกันภัยจำนวน 15 รูป เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ โดยมีท่านเจ้าคุณพระปัญญาธานมุนีเป็นพระอุปัชฌาย์ ภายในพิธี **คุณสุพร ทองธวัช** กรรมการผู้จัดการ และ **พล.ต.ท. เผ่าไทย ทองธวัช** กรรมการและที่ปรึกษาบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นประธานฝ่ายฆราวาส พร้อมด้วยคณะผู้บริหารของบริษัทฯ และเหล่าญาติเข้าร่วมอนุโมทนาบุญกันอย่างเนืองแน่น ณ วัดปัญญานันทาราม อ. คลองหลวง จ. ปทุมธานี

สำหรับพิธีอุปสมบทดังกล่าววิริยะประกันภัยได้จัดขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ นอกจากนี้ยังเป็นกุศโลบายทางอ้อมที่จะทำให้พนักงานมีคุณธรรม จริยธรรม รวมถึงสามารถนำหลักพุทธธรรมมาใช้เป็นแนวทางหลักในการดำเนินชีวิตและการประกอบกิจการงาน อันจักก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและสังคมส่วนรวม ตลอดจนเพื่อส่งเสริมเผยแผ่วัฒนธรรมประเพณีอันดีงาม และสืบทอดพระพุทธศาสนาให้ดำรงอยู่ต่อไป โดยภายหลังการอุปสมบท คณะพระใหม่ทั้งหมดจะเดินทางไปปฏิบัติธรรมที่สวนธรรมอ่าวทองจ. อ่างทอง เพื่อเข้ารับการอบรมและปฏิบัติพระกัมมัฏฐานเป็นเวลา 4 วัน 3 คืน .

เรื่องโลกร้อน...
ไม่ได้มีแค่ก๊าซเรือนกระจก

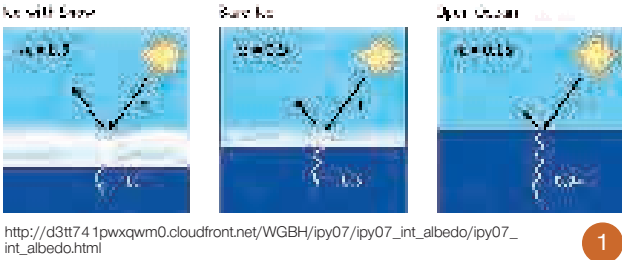
เมื่อพูดถึงสาเหตุของโลกร้อน เรามักจะนึกถึงก๊าซเรือนกระจก โดยเฉพาะอย่างยิ่งคาร์บอนไดออกไซด์ที่เกิดจากฝีมือมนุษย์ แต่จากการศึกษาพบว่า ระบบภูมิอากาศโลกมีกลไกป้อนกลับ (climate feedback) หลายรูปแบบที่ทั้งช่วยเร่งและหน่วงการเพิ่มอุณหภูมิเฉลี่ยของโลก ซึ่งรูปแบบหลัก ๆ เกี่ยวข้องกับปัจจัยสี่อย่าง ได้แก่ ไอน้ำ หิมะและน้ำแข็ง เมฆ และวัฏจักรคาร์บอน ผมขอสรุปประเด็นเหล่านี้ให้ครบรอบ จะได้เข้าใจชัดเจนยิ่งขึ้นเมื่อฟังนักวิชาการพูดถึงครับ

ไอน้ำ

ไอน้ำเป็นส่วนประกอบที่มีมากที่สุด คิดเป็นสองในสามของปริมาณก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด ภาพอย่างง่าย ๆ คือ เมื่อโลกร้อนขึ้นบรรยากาศจะมีปริมาณไอน้ำมากขึ้นด้วย จึงซ้ำเติมให้โลกร้อนยิ่งขึ้นอีก ลักษณะเช่นนี้เรียกว่า กลไกการป้อนกลับแบบบวก (positive feed back)

ไม่เพียงไอน้ำในบรรยากาศชั้นโทรโพสเฟียร์ (troposphere) ซึ่งอยู่ติดผิวโลกที่มีผลต่อโลกร้อน แต่เราต้องสนใจไอน้ำในบรรยากาศชั้นสตราโตสเฟียร์ (stratosphere) ซึ่งอยู่สูงขึ้นไปด้วยเช่นกัน ค.ศ. 2010 ทีมวิจัยนำโดย ซูซาน โซโลมอน (Susan Solomon) นักวิทยาศาสตร์อาวุโสของ NOAA (National Oceanic and Atmospheric Administration) พบว่า หลัง ค.ศ. 2000 ชั้นสตราโตสเฟียร์มีปริมาณไอน้ำลดลง ซึ่งอาจใช้อธิบายว่า เหตุใดโลกจึงร้อนขึ้นด้วยอัตราที่ช้ากว่าในช่วงทศวรรษ 1980 และ 1990 (ซึ่งชั้นสตราโตสเฟียร์มีปริมาณไอน้ำมากกว่า)

แผนภาพเปรียบเทียบการสะท้อนรังสีของพื้นผิวที่เป็นหิมะ น้ำแข็ง และน้ำทะเล



หิมะและน้ำแข็ง

กลไกป้อนกลับที่เกิดจากหิมะและน้ำแข็ง (โดยเฉพาะน้ำแข็งขั้วโลก) เข้าใจได้ไม่ยาก เพราะทั้งหิมะและน้ำแข็งสะท้อนรังสีจากดวงอาทิตย์ได้ดี เช่น หากรังสีจากดวงอาทิตย์ 100 เปอร์เซ็นต์ตกกระทบบนหิมะ จะสะท้อนกลับถึง 90 เปอร์เซ็นต์ หากตกกระทบน้ำแข็งจะสะท้อนกลับ 50 เปอร์เซ็นต์ หรือหากตกกระทบบนน้ำทะเล จะสะท้อนกลับเพียง 6 เปอร์เซ็นต์ (อีก 94 เปอร์เซ็นต์ถูกน้ำทะเลดูดกลืน) สัดส่วนพลังงานรังสีที่สะท้อนกลับต่อรังสีตกกระทบบน เรียกว่า แอลบีโด (albedo) และอาจใช้สัญลักษณ์ดังแสดงในรูป 1

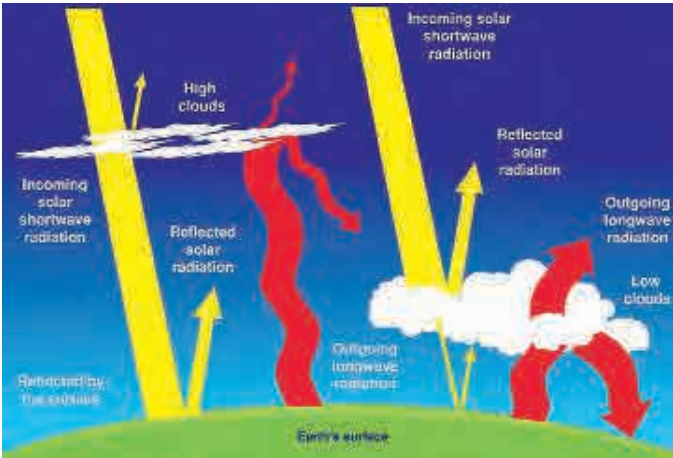
เมื่อโลกร้อนขึ้น หิมะและน้ำแข็งจะละลายมากขึ้น ผลคือรังสีสะท้อนกลับสู่อวกาศน้อยลง หรือถูกโลกดูดกลืนไว้มากขึ้น จึงเกิดกลไกป้อนกลับแบบบวกซ้ำให้โลกร้อนยิ่งขึ้น

เมฆ

หากมองจากที่สูงลงมา เมฆจะช่วยสะท้อนรังสีกลับสู่อวกาศ แต่ขณะเดียวกันหากเรามองจากพื้น รังสีต่าง ๆ ที่ปลดปล่อยจากพื้น (โดยเฉพาะรังสีอินฟราเรด) จะถูกเมฆกีดขวางและเก็บกักไว้ในบรรยากาศด้วย นั่นคือเมฆทำหน้าที่คล้ายก๊าซเรือนกระจก

จากการศึกษาพบว่า เมฆแต่ละสกุลจะส่งผลต่อโลกร้อนต่างกัน เช่น เมฆสเตโรคิวมูลัส (Stratocumulus) เมฆก้อนที่แผ่ตัวในแนวระดับและอยู่ระดับต่ำ (ประมาณ 2 กิโลเมตรจากพื้น) จะสะท้อนรังสีได้ดีมาก แต่ไม่ค่อยมีผลกระทบด้านเรือนกระจก เมฆสเตโรคิวมูลัสจึงทำให้โลกเย็นลง ส่วนเมฆซีร์รัส (Cirrus) เมฆน้ำแข็งซึ่งอยู่ระดับสูงนั้นสะท้อนรังสีไม่ดึ้นัก (เพราะมักมีลักษณะบาง) แต่ผลกระทบด้านเรือนกระจกมีมาก คือเก็บกักรังสีความร้อนได้ดี เมฆสกุลนี้จึงมีแนวโน้มทำให้โลกอุ่นขึ้น

แผนภาพแสดงผลกระทบของเมฆระดับต่ำและเมฆระดับสูงต่อการสะท้อนและเก็บกักพลังงานของรังสี



หากเปรียบเทียบเมฆก้อนสองก้อนซึ่งมีปริมาณน้ำของเหลว (liquid water content, LWC) เท่ากัน แต่ก้อนหนึ่งมีขนาดหยดน้ำเล็กกว่าอีกก้อน ผลคือเมฆก้อนที่มีหยดน้ำขนาดเล็กกว่าจะสะท้อนรังสีได้ดีกว่า เรียกว่า **ปรากฏการณ์ทูเมย์** (Twomey effect)

ขณะเดียวกันเมฆก้อนที่มีหยดน้ำขนาดเล็กนี้ หากหยดน้ำเติบโตช้าจะทำให้เมฆทั้งก้อนมีแนวโน้มคงตัวอยู่นานขึ้น เนื่องจากน้ำในเมฆไม่ตกลงมาเป็นฝน เรียกว่า **ปรากฏการณ์อัลเบรชต์** (Albrecht effect)

แล้วอะไรละที่ทำให้หยดน้ำในเมฆมีขนาดเล็กหรือใหญ่?

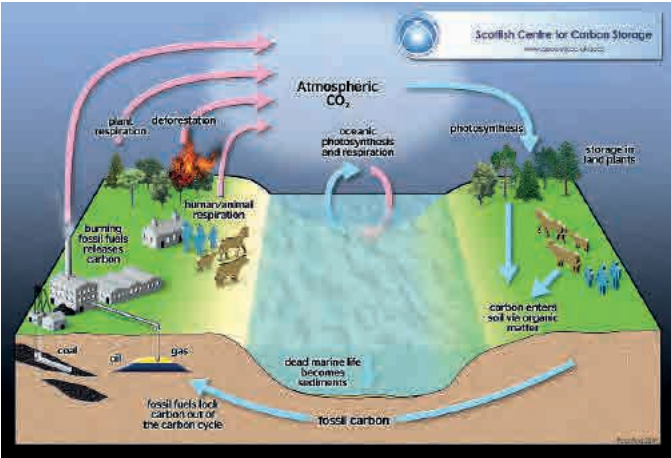
คำตอบหนึ่งคือ ละอองลอย (aerosol) ซึ่งทำหน้าที่เป็น**แกนกลั่นตัวของเมฆ** (cloud condensation nuclei, CCN) หากมีปริมาณละอองลอยมาก จะทำให้หยดน้ำในเมฆมีขนาดเล็ก ตัวอย่างละอองลอย เช่น ฝุ่น เกลือทะเล คาร์บอนอินทรีย์ในธรรมชาติ ละอองลอยจากไคเมทิลซัลไฟด์หรือจากสารประกอบไอโอดีน

วัฏจักรคาร์บอน

เมื่อมีปริมาณคาร์บอนไดออกไซด์ในอากาศเพิ่มและอุณหภูมิเฉลี่ยของชั้นบรรยากาศสูงขึ้น จะส่งผลกระทบต่อวัฏจักรคาร์บอน (carbon cycle) ผลกระทบนี้ซับซ้อนเพราะมีปัจจัยเกี่ยวข้องหลายอย่าง

ลองดูมหาสมุทรก่อน ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่เกิดจากการเผาไหม้เชื้อเพลิงฟอสซิลและชีวมวลนั้นจะละลายในน้ำประมาณครึ่งหนึ่ง กลไกนี้ช่วยชะลอโลกร้อนได้บ้างเนื่องจากลดอัตราการเพิ่มปริมาณคาร์บอนไดออกไซด์ในอากาศ แต่แนวโน้มจะไม่คงอยู่ตลอดไป เพราะเมื่ออุณหภูมิเฉลี่ยของน้ำในมหาสมุทรเพิ่มขึ้น จะทำให้ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ละลายน้อยลง

แผนภาพอย่างง่ายแสดงวัฏจักรคาร์บอน



ส่วนบนพื้นดินการเปลี่ยนแปลงวัฏจักรคาร์บอนยิ่งซับซ้อนกว่า ตัวอย่างเช่น เมื่อโลกร้อนขึ้น น้ำแข็งในบริเวณที่มีภูมิอากาศแบบทุนดราแถบขั้วโลกเหนือ (Arctic tundra) จะละลายมากขึ้นพร้อมปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และก๊าซมีเทน หรือหากเกิดไฟป่าบ่อย คาร์บอนที่เก็บกักอยู่ในดินไม่จะถูกปล่อยสู่บรรยากาศ ในรูปของก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์

ในทางกลับกัน ปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่เพิ่มขึ้นอาจกระตุ้นให้พืชบางชนิดในระบบนิเวศเติบโตได้ดี ส่งผลให้พืชเหล่านั้นดูดซับคาร์บอนจากบรรยากาศได้มากขึ้น แต่ปรากฏการณ์นี้ก็อาจส่งผลน้อยลงหากมีปริมาณน้ำและก๊าซไนโตรเจนจำกัด รวมทั้งอุณหภูมิที่ไม่เหมาะสม นอกจากนี้พืชยังสามารถปรับปริมาณคาร์บอนไดออกไซด์ได้สูงสุดค่าหนึ่งเพื่อใช้ในการบวนการสังเคราะห์แสง

จะเห็นว่า กลไกป้อนกลับเรื่องโลกร้อนมีปัจจัยต่าง ๆ ซับซ้อนมากมาย นักวิทยาศาสตร์จำเป็นต้องศึกษาเพื่อเข้าใจแง่มุมต่างๆ อย่างถ่องแท้ ซึ่งจะช่วยให้เรารับมือและปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสมที่สุดนั่นเอง

ประตูกะลุ่มิติ

ขอแนะนำเรื่อง Global Warming ที่ <http://earthobservatory.nasa.gov/Features/GlobalWarming/> และเรื่อง Climate Change Feedback ที่ http://en.wikipedia.org/wiki/Climate_change_feedback

ท่องเที่ยว กับวิธี:

เรื่อง : ระพีพร ตันตราภิรมย์

ภาพ : วิจิตร แซ่เฮ้ง

ถึงช่วงสิ้นปีอีกแล้ว เตรียมตัวออกเดินทางไปรับลมหนาวทอดสายหมอกกันดีกว่า คราวนี้จะชวนคุณไปที่จังหวัดเชียงราย อีกหนึ่งจังหวัดน่ารักๆ ทางภาคเหนือ ที่เต็มไปด้วยแหล่งท่องเที่ยวที่น่าสนใจโดยเฉพาะธรรมชาติท่ามกลางทิวเขาโอบล้อม ...เตรียมรถของคุณให้พร้อมแล้วออกเดินทางไปด้วยกัน รับประกันว่าทริปนี้จะโรยด้วยความสุขทุกเส้นทาง

ดอยแม่สลอง...Unan in Thailand

ดอยที่มีชื่อเสียงมานานแสนนาน ใครมาเชียงรายก็ต้องแวะเยี่ยมเยือน เพราะนอกจากความสวยงามของภูมิประเทศที่รายล้อมด้วยขุนเขาและดอกไม้ขึ้นชื่ออย่างดอกนางพญาเสือโคร่งแล้ว ดอยแม่สลองยังเป็นชุมชนชาวจีนฮ่อขนาดใหญ่ซึ่งเป็นทหารสังกัดนายพลต้วนซีเหวิน ที่ลี้ภัยสงครามจากจีนมาตั้งถิ่นฐานเมื่อปี 2504 และมีชื่อของชุมชนว่า “บ้านสันติคีรี” ที่นี้วิถีชีวิตและวัฒนธรรมนำชมราวกับคุณกำลังยืนอยู่ในเมืองยูนนานอย่างไถ่อย่างนั้นเลยละ ยิ่งหากใครชอบจิบชาเป็นชีวิตจิตใจ คุณจะได้ลิ้มรสชาอยู่หลังชั้นดินบนดอยแม่สลองที่เป็นแหล่งปลูกชาหลายร้อยพันธุ์ มีไร่ชาให้แวะชมเพียบ นอกจากนี้แนวยอดชาที่ช่อเขียวช่อสุดลูกหูลูกตาให้คุณได้ลงไป Selfi ไว้เป็นที่ระลึก ไร่ชาแต่ละแห่งยังมีชาหลายพันธุ์เตรียมชงให้ชิม พร้อมฟังความรู้เกี่ยวกับการชงชาด้วย อย่างไร่ชา 101 และที่กำลังโด่งดังมาแรงพลาดไม่ได้คือไร่ชาจุยฟง สถานที่ถ่ายละครเรื่องดังและโฆษณามากมาย

สำหรับคนที่นอนสัมผัสหมอกบนดอยแม่สลอง แนะนำให้ไปชมทิวทัศน์บนพระบรมธาตุเจดีย์ศรีนครินทราสถิตมหาสันติคีรีซึ่งเป็นจุดสูงสุดของเทือกดอยแม่สลอง เสร็จแล้วกลับลงไปโรงเรียนบ้านสันติคีรี เป็นย่านร้านขายชาและร้านอาหารต้อนรับชาวยูนนานแท้ๆ อีกทั้งยังมีกาดชาวเขาดอยแม่สลองให้เดินช้อปปิ้งสินค้าพื้นเมืองกันด้วย

ดอยวาวี...ธรณีนี่นี้ก็มีชาให้ชิม

หลังจากดอยแม่สลองก็ตะลอนขึ้นดอยวาวีกันต่อ เส้นทางสายชายังไม่จบ เพราะดอยวาวีเป็นแหล่งปลูกชาชั้นดีของจังหวัดเชียงรายอีกแห่ง บ้านวาวีเป็นชุมชนชาวจีนฮ่อซึ่งอพยพมาในช่วงเวลาใกล้เคียงกับดอยแม่สลอง สำหรับชาของที่นี่จะแตกต่างจากดอยแม่สลองคือเป็นชาป่าพันธุ์พื้นเมืองเรียกว่าชาฮัสสัม และเนื่องจากบ้านวาวีมีพื้นที่เล็กกว่าบ้านสันติคีรีดอยแม่สลอง ร้านขายชาที่นี่จึงมีไม่มากนักที่นักท่องเที่ยวรู้จักคุ้นเคยคือร้านใบชาศิริภักดิ์ ใครหลงรักการชิมชาแวะเข้าไปได้เลย ชิมชาเพลินๆ ฟังเจ้าของร้านเล่าเรื่องชา...รับรองสนุกไม่น้อย

นอกจากชิมชาคุณยังสามารถชมธรรมชาติบนดอยวาวีกันได้ อย่างเพลิดเพลิน ทิวทัศน์มีวิถีชีวิตน่ารักๆ ของชาวจีนฮ่อให้คุณได้สัมผัส หากใครชอบทำหายความหนาวเย็นและอยากสัมผัสทะเลหมอกในยามเช้าบนดอยวาวี แนะนำให้ขึ้นไปทางเดินที่บนจุดชมทิวทัศน์ดอยกาศี อยู่ห่างจากบ้านวาวีราว 20 กิโลเมตร สูงจากระดับทะเลประมาณ 1,500 เมตร แม้พื้นที่ไม่มากนัก ทว่าทัศนียภาพรอบๆ ดอยกาศีก็ชวนให้คุณอึ้งออดอึ้งกับธรรมชาติได้ไม่พาดอยสูงๆ ไม่ว่าจะยามเช้าหรือยามเย็น คุณก็จะประทับใจไม่รู้ลืม

ไร่ชาจุยฟง กำลังเป็นที่นิยมของนักท่องเที่ยว

จับรถขึ้นเหนือ ความสูงเหลือเพื่อ ที่...เชียงราย



ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเกษตรที่สูงเชียงราย (ดอยช้าง)



ย่านร้านขายชาและของฝากพื้นเมืองบริเวณร.ร. บ้านสันติคีรี



พระบรมธาตุเจดีย์ศรีนครินทราสถิติมหাসัณติศิริ จุดชมทิวทัศน์สูงสุดบนดอยแม่สลอง

ดอยช้าง...หอบกลิ่นกรุณาแฟสด

ตบท้ายทริปตะลุยเชียงรายที่ดอยช้าง ดอยที่เอื่อยชื่อยื่นมาแล้วทำให้ นึกถึงกาแฟสด เพราะเป็นแบรนด์ยอดนิยมที่คอกาแฟต่างต้องรู้จักเป็น อย่างดี สำหรับนักท่องเที่ยวที่สนใจขับรถเที่ยวและชิมกาแฟสดบนดอยช้าง สามารถไปขอข้อมูลได้ที่ศูนย์วิจัยและพัฒนาการเกษตรที่สูงเชียงราย (ดอยช้าง) ที่นี่เป็นหน่วยงานส่งเสริม



การปลูกพันธุ์พืชไม้เมืองหนาวและกาแฟ ะราปิกา ดอยช้างอยู่ที่ระดับความสูง เกิน 1,000 เมตร เหมาะกับการปลูก กาแฟพันธุ์นี้มาก ๆ ทุกปีจึงมีผลผลิตที่ดี การันตีได้เลย ส่วนใครอยากชิมก็มีกาแฟ สดคั่วบดสดใหม่ให้ชิมเพราะมีโรงคั่วเอง รับประกันความหอมเข้มเต็มรสชาติ

ภายในศูนย์วิจัยฯ มีบ้านพักอยู่หลายหลัง คุณสามารถแวะพัก เที่ยวชมแปลงผลไม้เมืองหนาวอย่าง เกาลัด แมกคาตาเมีย บัวย ห้อ พลัม และไร่กาแฟได้ เสร็จแล้วก็ขับรถไปยังพุทธอุทยานดอยช้าง รอบ ๆ เป็นป่าที่สมบูรณ์มาก มีบึงน้ำขนาดใหญ่หรือที่เรียกว่าสระมรกต อยู่กลางพุทธอุทยาน ลานพุทธสถานประดิษฐานพระพุทธรูปปางต่างๆ ให้สักการบูชา และไฮไลต์ของที่นี่ก็คือจุดชมทิวทัศน์ดอยช้าง แนะนำให้ ไปปักหลักเฝ้ารอตั้งแต่ห้าโมงเย็น เพราะอากาศค่อย ๆ เย็นลงขณะ พระอาทิตย์กำลังลับขอบฟ้า ขอบอกว่าห้ามกะพริบตาแม้วินาทีเดียว พร้อมเก็บเกี่ยวความสวยงามไว้ในความทรงจำให้เต็มอ้อม เพราะเป็นช่วง เวลาแสนโรแมนติกมาก ๆ

ก่อนกลับแวะร้านกาแฟสดดอยช้างกันได้ที่ร้านกาแฟตั้งอยู่ด้วย พร้อมเสิร์ฟเค้กและกาแฟสูตรแบรนด์ดอยช้างให้ลิ้มลอง •

โทร. 0-5391-8087

จะดีแค่ไหน ถ้าได้ลิ้มรสอาหารอร่อยระดับภัตตาคารที่คัดสรรวัตถุดิบชั้นเลิศสด ๆ จากไร่ส่งตรงถึงครัว รังสรรค์เป็นเมนูแสนอร่อยทั้งคาวหวาน พร้อมเครื่องดื่มหลากหลายรสชาติที่ทำจากยอดชาออร์แกนิก ให้คุณได้อิ่มเอมท่ามกลางธรรมชาติและไร่ชาที่โอบล้อมแบบ 360 องศา ที่เชียงราย

อร่อยเหนือระดับในไร่ชา แบบ 360 องศา

ร้านอาหารภูภิรมย์

...ริ่รมย์กับรสชาติและความงามที่โอบล้อม

(ในไร่ชา ภูภิรมย์ อ.เมือง จ.เชียงราย เปิด 11.00-22.00 น.

โทร. 09-1576-0371)

สุดยอดร้านอาหารที่ขึ้นชื่อเรื่องบรรยากาศ จากที่ตั้งบนเนินสูง สามารถมองเห็น วิสวของไร่ชาสุดได้เต็มตา ช่วงปลายฝนต้นหนาวยังต้องใส่เสื้อหนาว พกผ้าพันคอ สักผืน รับรองว่าคุณคงไม่อยากกลับไปไหนเลย ยิ่งทุกเมนูอาหารของที่นี่ล้วนคัดสรร ด้วยวัตถุดิบชั้นเลิศนำมาปรุงแบบพิถีพิถัน อย่างยำยอดชาทอดกรอบ ถือเป็นซิกเนเจอร์ คัดสรรเฉพาะยอดอ่อนของใบชาสด ๆ ที่ปลูกแบบออร์แกนิกในไร่ชา ภูภิรมย์ นำมาชุบแป้ง บาง ๆ แล้วทอดให้กรอบ และยังคงใส่เขียวของใบชาอย่างสวยงามชวนกิน โรยถั่วลิสง คั่วลงไป ยกเสิร์ฟพร้อมน้ำยำที่ใส่กุ้งลวกตัวพอเหมาะ อร่อยเข้ากันจนคุณต้องติดใจ และอีกหลากหลายเมนูความอร่อยที่ไม่ควรพลาด อย่างไก่ย่างภูภิรมย์ เป็นไก่ย่างสูตร ดินดำรับบญชรอด หมักด้วยเครื่องปรุงรสสูตรพิเศษ ทำให้ไก่เนื้อนุ่ม หอม อร่อย ไม่ เหมือนใคร ขาหมูเยอรมันก็กรอบนอกนุ่มใน เคียงกับมันฝรั่งบดและผักดองสดใหม่ทุก วัน ปลาทั้งใหญ่รสจัดจ้านรำน่าน้ำยำน่าพริกเผา สลัดผักเคลสดกรอบรำน่าน้ำเสาวรส เมนูสุขภาพพริกขี้หนูและอิมมานัน ตบท้ายด้วยของหวานหรือเครื่องดื่มหลายเมนู ให้เลือกสั่ง เรียกว่าทั้งอิ่มอร่อยและอิ่มเอมกับบรรยากาศแบบที่คุณจะลืมไม่ลงเลยละ



ยำยอดชาทอดกรอบ สดเฉพาะยอดอ่อนใบชาสดจากไร่



ปลาทูน่าใหญ่ สดจัดจ้านด้วย น้ำยำน่าพริกเผา



ไร่ชาดอยฟง

...สุดยอดเมนูรังสรรค์จากยอดชา

(อ.แม่จัน จ.เชียงราย เปิด 08.30-17.00 น. โทร. 0-5377-1563)

ถนนราดยางสายเล็ก ๆ คดโค้งไต่ระดับขึ้นสู่สูงที่สุดที่เต็มไปด้วยไร่ชาเขียวขจีปลูกเป็นแถวแนวลดหลั่นไปตามสันเขา มีร้านอาหารเล็ก ๆ ตั้ง เหนืออยู่บนผืนไร่ชา รอคอยผู้มาเยือนได้สัมผัสความสวยงามอันน่าทึ่งของ ไร่ชาอันพันไร่ พร้อมลิ้มรสสุดยอดเมนูที่รังสรรค์จากยอดชาออร์แกนิก อย่างหมั่นโถวชาเขียว ถึงไม่มีไส้แต่หมั่นโถวกี้อร่อยหนานุ่ม อบวอลกลิน ชาเขียว ชาลาเปาชาเขียวเห็ดหอมหมูสับ ใส่เยาะแป้งนุ่มหอมอ่อน ๆ จากยอดชา ส่งมาคู่กับขนมจีบหมู น้ำจิ้มสูตรพิเศษเปรี้ยวอมหวาน ตาม ด้วยเปาะเปี๊ยะยอดชา ที่คัดเฉพาะ 1 ยอดอ่อน กับ 2 ใบ นำมาสับผสม กับไส้ผักและหมูสับ ห่อสด ๆ ทอดใหม่ ๆ เสิร์ฟร้อน ๆ ทุกวัน ยังมียาพูน่า ยอดชาทินกับข้าวเกรียบถั่วลิ้นเตา หอมกรอบอร่อยเพลิน และสปาเกตตี ชอสหมูสไลด์ยูนนานรสชาติเปรี้ยวเผ็ดอร่อยเด็ดทุกเมนู

ยิ่งเมนูของหวานอย่างเค้กโฮมเมดมี 10 กว่าเมนูให้เลือกชิมแบบ จูใจ ห้ามพลาดเลยคือเค้กชาเขียวครีมสดและเค้กชาไทยครีมสด เนื้อเค้ก นุ่ม...นุ่ม...ผสานครีมสดที่ผสมชาเขียวและชาไทยจากไร่ชาดอยฟง ยังมีฉุยฟง ชีสเค้ก เครปเค้กชาเขียว และอีกหลายเมนูให้เลือกสั่งมาฟินคู่กับเครื่อง ดื่มอย่างชาเขียว ชาเย็น ชาอูหลงน้ำผึ้งมะนาว ทำจากยอดชาออร์แกนิก ทั้งหมด รับรองว่าถ้าได้ชิมสักครั้งเป็นต้องหาเวลามานั่งจิบชา ชิมเค้ก กิน ของอร่อยบนไร่ชาดอยฟงทุกปีแน่ ๆ •



หมั่นโถวชาเขียว ชาลาเปาชาเขียว และขนมจีบหมู เบบู้ที่ทุกคนติดใจ กับเค้กโฮมเมดและ เครื่องดื่มจากยอดชา ที่คุณต้องหลงรัก



เราอยากได้ลูกแบบไหน

เราอยากได้ลูกแบบไหน?

คำตอบคือ...เราอยากได้ลูกที่มีความสามารถในการเรียนรู้จาก “ทุกสถานที่” “ทุกเวลา” และ “ตลอดชีวิต”

เราไม่น่าจะอยากได้ลูกเรียนเก่ง ท่องเก่ง แต่เอาตัวไม่รอด การเรียนรู้จากทุกสถานที่ที่เป็นไปได้ สมัยก่อนเป็นไปได้ เด็ก ๆ ต้องไปโรงเรียน สมัยนี้เด็ก ๆ ไม่ต้องไปโรงเรียนก็ได้ ใช้อินเทอร์เน็ตเรียนที่บ้านได้แน่ ๆ ปัญหาคือมีปัญญาเรียนด้วยตนเองได้จริงหรือเปล่า คำตอบคือยังยากอยู่ ดังนั้นเด็ก ๆ ยังต้องไปโรงเรียน

แต่การไปโรงเรียนในศตวรรษใหม่นี้ มีใช้เพื่อไปท่องตำราแล้วรู้เยอะ ๆ สอบเก่ง ๆ แล้วจะเอาตัวรอดได้เหมือนสมัยก่อน วิธีคิดเช่นนี้ผิดแน่นอนแล้ว การไปโรงเรียนสมัยใหม่เพื่อไปฝึกทักษะ “เรียนรู้” มีใช้เพื่อไปเอา “ความรู้” - สองอย่างนี้ไม่เหมือนกัน

เมื่อลูกของเราจบจากโรงเรียน เราอยากเห็นลูกของเราเป็นเด็ก ใฝ่รู้ กระตือรือร้นที่จะเรียนรู้ ตัดชั้ตอะไรก็นั่งลงถามกุเกิลด้วยตนเอง ไม่อ้าปากรอใครมาป้อนมาปรมเปรอ

มีแท็บเล็ตติดมือเป็นเรื่องดี แต่ควรมีไว้เรียนรู้ด้วยตนเอง มีใช้ไว้เล่นเกมกับตุ๊กตาก็ได้

เรียนรู้ด้วยตนเองได้ทุกสถานที่ยังไม่เพียงพอ ควรเรียนรู้ด้วยตนเองได้ตลอดเวลาอีกต่างหาก ไปโรงเรียนวันละ 8 ชั่วโมงนั้นใช่ แต่ธรรมชาติของการเรียนรู้ของเด็ก ๆ เกิดขึ้นตลอดเวลาโดยไม่เลือกทั้งสถานที่และเวลา

พูดง่าย ๆ การเรียนรู้ของเด็กไม่มีกาลเทศะ นี่คือการประเมิน “การเรียนรู้สำคัญกว่าความรู้”

เด็ก ๆ เกิดมาพร้อมความอยากรู้อยากเห็นและความสามารถช่างซักช่างถามกันทุกคน พฤติกรรมช่างซักช่างถามคือการกระบวนกรหาคำตอบ เขาไม่ได้สนใจคำตอบที่พ่อแม่ให้เท่ากับท่าทีของพ่อแม่กระตือรือร้นที่จะตอบ พ่อแม่ไม่จำเป็นต้องรู้ทุกเรื่อง แต่จำเป็นต้องแสดงท่าทีอยากตอบ

พ่อแม่ยังตอบ เขาก็จะยิ่งถาม เพราะอยากหาคำตอบต่อไปเรื่อย ๆ

พ่อแม่ที่ไม่ชอบตอบคำถามลูก รวมทั้งการศึกษาของบ้านเราที่มีท่าทีบังคับให้เชื่อคำตอบที่กำหนดมาแล้ว จะทำลายความสามารถเช่นนี้ของเด็ก ๆ ไปอย่างน่าเสียดาย นั่นคือความสามารถที่จะหาคำตอบอย่างหลากหลายและไม่สิ้นสุด

นี่คือประเด็น “กระบวนการหาคำตอบสำคัญกว่าคำตอบ”

พ่อแม่ไม่ต้องกังวลเรื่อง “เราไม่รู้” มากจนเกินไปอีกเช่นกัน พ่อแม่ก็เหมือนคุณครู มีใช้ผู้เชี่ยวชาญที่จะรู้ทุกเรื่อง ขอเพียงคอยหล่อเลี้ยงความอยากรู้อยากเห็นของเด็ก ๆ เอาไว้ก็พอ อย่าทำลายเสียสิ้นก็แล้วกัน

โลกสมัยใหม่ไม่มีคำตอบตายตัวเพียงหนึ่งเดียวสำหรับคำถามใด ๆ ข้อสอบปรนัยจึงกลายเป็นของล้าสมัยเร็วมาก โจทย์ที่ยากยิ่งมีหลายคำตอบให้ทดลอง นี่คือการศึกษายุคใหม่

คำสำคัญอีกคำจึงเป็นคำว่า “ตลอดชีวิต”

เป็นที่รู้กันว่าบัณฑิตไทยจำนวนมากเรียนจบมาทำงานไม่เป็น เหตุที่เป็นเช่นนั้นเพราะลักษณะงานในศตวรรษใหม่นี้มีความซับซ้อนมากกว่าสมัยก่อน สมัยก่อนเรียนอะไรมาก็มีงานรองรับง่าย ๆ ตรงไปตรงมา เดียวนี้งานแต่ละอย่างไม่ง่ายปานนั้น เด็กเรียนจบปุ๊บ ความรู้ที่ได้จากมหาวิทยาลัยก็ล้าสมัยปั๊บ (ตามความเร็วของอินเทอร์เน็ต)

บัณฑิตส่วนใหญ่จึงไปกินเมื่อเข้าทำงาน

ความรู้ที่ได้มาใชไม่ได้ ทักษะหรือความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่ก็ไม่มีอีกต่างหาก

เราจึงอยากให้ลูกของเรามีความสามารถในการเรียนรู้ตลอดชีวิต กล่าวคือเมื่อได้งานใหม่ทำไม่เป็นก็ไม่ยอมแพ้ แต่พร้อมจะเรียนรู้ใหม่ ตั้งคำถาม หาคำตอบ ประเมินคำตอบ ยังไม่ได้เรื่องก็เรียนรู้ใหม่ ตั้งคำถามใหม่ หาคำตอบใหม่ และประเมินคำตอบใหม่

เป็นวงจรเรียนรู้ไม่สิ้นสุด

เราอยากได้ลูกหน้าตาประมาณนี้

ทั้งหมดที่เล่ามาคือกระบวนการทัศนคติใหม่ของการศึกษา ซึ่งจะเห็นได้ว่าใหม่เอี่ยม ไม่เหมือนการศึกษาสมัยเก่าอีกเลย ขึ้นชื่อว่าใหม่มักพบอุปสรรค หากคนเชื่อยาก และเพราะความที่หากคนเชื่อยากนี้เอง จึงทำให้การศึกษาบ้านเราไม่กล้าไปไหน ย่ำอยู่กับที่ และรอรั้งท้ายประชาคมโลก

ระหว่างที่โรงเรียนไม่ไปไหน เป็นเวลาที่บ้านคือพ่อแม่ต้องช่วยเหลือตนเองมากที่สุด .

เยือน ลานธรรม

เรื่อง : พรเพ็ญ วงศ์ศุภชัยนิมิต
ภาพ : ประเวศ ตันตราภิรมย์

โบราณกล่าวไว้ว่า “สติมาปัญญาเกิด ถ้าสติเล็ดลิกก็จะเกิดปัญหา” เราทุกคนล้วนเข้าใจในความหมายของประโยคดังกล่าว ทว่าบางคราวกลับไม่สามารถควบคุมสติของตนได้ เป็นผลให้เกิดปัญหาน้อยใหญ่ต่างๆ กันไป ดังนั้นทุกคนควรหาโอกาสฝึกพัฒนาสติของตนเอง

V magazine ฉบับนี้จึงอยากเชิญชวนทุกท่านมาร่วมพัฒนาสติของตนเอง ด้วยการมาฝึกเจริญวิปัสสนากรรมฐาน ณ ศูนย์ปฏิบัติวิปัสสนากรรมฐาน นานาชาติ วัดมหาธาตุยุวราชรังสฤษฎิ์ สถานที่ปฏิบัติธรรมใจกลางพระนคร ที่ตั้งอยู่กึ่งกลางระหว่างพระบรมมหาราชวังกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



พัฒนาสติได้ทุกวัน ทุกเวลา ณ ศูนย์ปฏิบัติวิปัสสนากรรมฐาน นานาชาติ

การฝึกปฏิบัติวิปัสสนากรรมฐานที่วัดมหาธาตุฯ ดำเนินมายาวนานแล้ว ตั้งแต่ครั้งสมเด็จพระพุทธอาจารย์ (อาจ อาสภมหาเถร) เป็นอธิบดีสงฆ์วัดมหาธาตุฯ ได้ประกาศตั้งสำนักวิปัสสนากรรมฐานแห่งประเทศไทยเป็นแห่งแรกที่วัดมหาธาตุ และได้แต่งตั้งพระธรรมธีรราชมหามุนี (โชดก ญาณสิริ ป.ธ.9) ผู้เดินทางไปศึกษาพระพุทธศาสนาและปฏิบัติวิปัสสนากรรมฐานที่ประเทศพม่าเป็นพระอาจารย์ใหญ่ฝ่ายวิปัสสนาธุระเป็นรูปแรก โดยสอนการปฏิบัติตามแนวทางสติปัฏฐาน 4 คือให้เอาสติไปคอยกำหนดรู้ กาย เวทนา จิต และธรรม มีผู้คนให้ความสนใจเข้าปฏิบัติที่วัดเป็นจำนวนมาก จนพื้นที่พระอุโบสถไม่เพียงพอ ต้องใช้บริเวณระเบียงโดยรอบ และบริเวณวิหารน้อยโพธิ์ลังกา ต่อมาได้เปิดให้ปฏิบัติเพิ่มเติมคณะ 5 ก็ยังไม่เพียงพอรองรับผู้ปฏิบัติ

พระธรรมสุธี อธิบดีสงฆ์วัดมหาธาตุฯ รูปปัจจุบัน จึงได้ให้คณะทำงานด้านวิปัสสนา สร้างศูนย์ศึกษาและปฏิบัติวิปัสสนากรรมฐานนานาชาติขึ้น เพื่อรองรับผู้มาปฏิบัติทั้งชาวไทยและต่างชาติ เริ่มแรกสร้างเป็นเต็นท์ปฏิบัติธรรมชั่วคราว และได้แต่งตั้งให้**พระภาวนาวิริยคุณ วิ.** ผู้ช่วยเจ้าอาวาสเป็นผู้อำนวยการศูนย์วิปัสสนากรรมฐาน นานาชาติ กระทั่งปี 2554 ได้เริ่มก่อสร้างอาคารปฏิบัติถาวรขึ้น แล้วเสร็จเมื่อปี 2555 โดยการสร้างอาคารหลังนี้ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชพระราชทานนามอาคารว่า “อาคารเบญจมาราชาวรานุสรณ์”

“อาคารเบญจมาราชาวรานุสรณ์” เป็นอาคารสองชั้น ทรงร่วมสมัย ชั้นล่างเป็นห้องติดต่อสอบถามและลงทะเบียนปฏิบัติ มีห้องอาหาร และห้องนอนสำหรับผู้มาปฏิบัติแบบค้างคืน ส่วนชั้นบนเป็นห้องวิปัสสนา ภายในกว้างขวาง ติดเครื่องปรับอากาศ มีเบาะรองนั่ง และเก้าอี้สำหรับผู้สูงอายุ ผู้ประสงค์จะปฏิบัติธรรมสามารถมาที่ศูนย์ได้ทุกวันทุกเวลา เนื่องจากทางศูนย์เปิดให้บริการสองหลักสูตร คือหลักสูตรปรกติประจำวันจะมีตารางเวลาปฏิบัติเริ่มตั้งแต่ 04.30 น. ไปจนถึง 21.30 น. ช่วงเวลาที่มีพระวิปัสสนาจารย์สอนปฏิบัติจะแบ่งเป็นสี่ช่วง คือ เวลา 05.00-07.00 น. สวดมนต์ทำวัตรเช้า เติมนิยาม นิ่งสมาธิ เวลา 08.30-11.00 น. เติมนิยาม นิ่งสมาธิ แผ่เมตตา เวลา 13.00-16.30 น. ฟังบรรยายธรรมเรื่องการปฏิบัติวิปัสสนากรรมฐาน และเวลา 18.00-21.30 น. สวดมนต์ทำวัตรเย็น และปิดท้ายด้วยการสวดอารมณาร่วม คือสวดภาวนาการปฏิบัติของแต่ละบุคคล

ส่วนผู้ที่ต้องการปฏิบัติแบบค้างคืนต้องลงทะเบียนพิเศษปฏิบัติอย่างเข้มข้นตลอด 7 วัน โดยจัดขึ้นทุกวันๆ 1-7 ของทุกเดือน โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น หรือผู้ประสงค์ปฏิบัติธรรมจะมีจิตศรัทธาร่วมทำบุญช่วยสมทบค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าอาหารและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ของศูนย์ฯ หากหน่วยงานหรือองค์กรใดต้องการเข้าปฏิบัติธรรมเป็นหมู่คณะต้องแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 2 สัปดาห์

ในทุกวันอาทิตย์และวันสำคัญทางพุทธศาสนา เวลา 09.00 น. จะมีการทำบุญถวายสังฆทาน ทางศูนย์ฯ ได้เตรียมสังฆทานไว้บริการสำหรับผู้ที่ต้องการทำบุญ

“ถ้าได้พัฒนาสติบ่อย ๆ จะทำให้มีสติเพิ่มพูน เมื่อมีสติมากพอ ดีพอแล้ว คนที่มีสติจะไม่พูดสิ่งที่ไม่ควรพูด ไม่ทำสิ่งที่ไม่ควรทำ แต่เราจะเห็นว่าปัจจุบันคนหลายคนยังเป็นคนที่ชอบพูดและช่างพูด แต่พูดไม่ค่อยชอบ ผลจากการพูดไม่ชอบคือการกล่าวเท็จ พูดส่อเสียด พูดคำหยาบและพูดเพื่อจ้อ ทำให้เกิดปัญหา ถ้าเรามีสติ ปัญหาที่ไม่เกิด พระพุทธเจ้าท่านตรัสไว้ว่า สตินั้นเป็นธรรมที่สำคัญมาก ไม่ว่าเราจะอยู่ที่ไหนอยู่กับใครต้องมีสติติดตัวตลอดเวลา ถ้าเราไม่มีสติ ปัญหาก็คงเกิด”
พระภาวนาวิริยคุณ วิ. กล่าว •



ศูนย์ศึกษาและปฏิบัติวิปัสสนากรรมฐาน นานาชาติ

อาคารเบญจมาราชาวรานุสรณ์ วัดมหาธาตุยุวราชรังสฤษฎิ์
ถนนมหาราช แขวงพระบรมมหาราชวัง เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร โทร. 0-2223-6878
ดูตารางเวลาการปฏิบัติธรรมและระเบียบการปฏิบัติได้ที่ www.msarc.info
สิ่งที่ต้องเตรียมในการเข้าปฏิบัติธรรม
❖ ชุดขานามารเองหรือซื้อได้ที่ศูนย์ฯ ❖ ของใช้ส่วนตัวที่จำเป็น
❖ ยารักษาโรคประจำตัว ❖ ทางศูนย์ฯ มีที่พักและเครื่องนอนจัดไว้ให้ผู้เข้าปฏิบัติทุกท่าน

การเดินทาง

ถ้านั่งรถประจำทางมาจะสะดวกที่สุด
รถเมล์สายที่ผ่าน 3, 15, 32, 333, 53, 59, 64, 80, 124, 203, 503, 524
หากนั่งรถยนต์ส่วนตัวมาให้เข้าทางด้านถนนมหาราช
เลี้ยวซ้ายเข้าตรอกพระยาเพชร เยื้องท่ามหาราช ตรงไปเกือบสุดถนน
แล้วเลี้ยวซ้ายเข้าวัด อาคารเบญจมาราชาวรานุสรณ์ตั้งอยู่ซ้ายมือ
ให้เข้าไปติดต่อขอกุญแจไว้ในอาคารเพื่อเปิดประตูเข้าที่จอดรถ



เรื่อง : นคราภิบาล
ภาพ : เมืองโบราณ
(ที่มา : จากบทความของนายพิษณุ เจริญสุข)

สุขสยาม

พุทธกิจประจำวัน 5 ประการ และพุทธจริยา 3 ประการ

งานการสอนธรรมเพื่อประดิษฐานพระพุทธศาสนาของพระพุทธเจ้าเป็นงานที่ละเอียดประณีต เพราะทรงมุ่งให้เป็นธรรมที่เกื้อกูลแก่คนทั้งปวงและอำนวยผลให้เป็นความสุข พระพุทธเจ้าจึงทรงมีกิจหลักที่เรียกว่าพุทธกิจ ในแต่ละวันทรงมีพุทธกิจหลัก 5 ประการ เพื่อบำเพ็ญพุทธจริยา 3 ประการ ของพระพุทธเจ้าให้สมบูรณ์ คือ

พุทธจริยาประการที่ 1 **โลกัตถจริยา** ทรงบำเพ็ญประโยชน์แก่โลก ในฐานะที่พระองค์เป็นสมาชิกคนหนึ่งของสังคมโลก ความสำเร็จในจริยาข้อนี้ทรงอาศัยพุทธกิจประจำวัน 5 ประการ คือ

พุทธกิจประการที่ 1 เวลาเช้าเสด็จออกบิณฑบาต เพื่อเป็นการโปรดสัตว์โลกผู้ต้องการบุญ

พุทธกิจประการที่ 2 ในเวลาเย็นทรงแสดงธรรมแก่คนผู้สนใจในการฟังธรรม

พุทธกิจประการที่ 3 ในเวลาค่ำทรงประทานพระโอวาทให้กรรมฐานแก่ภิกษุทั้งหลาย

พุทธกิจประการที่ 4 ในเวลาเที่ยงคืน ทรงแสดงธรรมและตอบปัญหาแก่เทวดาทั้งหลาย

พุทธกิจประการที่ 5 ในเวลาใกล้รุ่ง ทรงตรวจดูสัตว์โลกที่อาจจะรู้ธรรมซึ่งพระองค์ทรงแสดง แล้วได้รับผลตามสมควรแก่อุปนิสัยบารมีของคนเหล่านั้น

พุทธกิจประการที่ 5 นี้เองเป็นจุดเด่นในการทำงานของพระพุทธเจ้า จนทำให้ผู้ศึกษาพระพุทธศาสนาบางคนมีความรู้สึก ว่าทำไมคนแต่ก่อนสำเร็จกันง่ายเหลือเกิน ถ้าศึกษารายละเอียดแล้วจะพบว่าไม่มีคำว่าง่ายเลย เพราะนอกจากจะอาศัยวาสนาบารมีของคนเหล่านั้นเป็นฐาน

อย่างสำคัญแล้ว การแสดงธรรมของพระองค์นั้น เป็นระบบการทำงานที่มีการศึกษาข้อมูล การประเมินผล การสรุปผลในการแสดงธรรมทุกคราว หลังจากที่คุณคนนั้น ๆ ปรากฏในข่ายพระญาณของพระพุทธเจ้า คือ ทรงรู้ว่าเขาเป็นใคร? มีอุปนิสัยบารมีอย่างไร? แสดงธรรมอะไรจึงได้ผล? หลังจากแสดงธรรมแล้วผลจะออกมาเป็นอย่างไร? ดังนั้นการแสดงธรรมทุกครั้งของพระองค์จึงบังเกิดผลเป็นอสังขาร เพราะจะทรงแสดงเฉพาะแก่ผู้เป็นพุทธเวไนย คือสามารถแนะนำให้รู้ได้เป็นหลัก

พุทธจริยาประการที่ 2 **ญาติัตถจริยา** ทรงบำเพ็ญประโยชน์แก่พระญาติ เช่นการทรงมีพระพุทธานุญาตพิเศษให้พระญาติของพระองค์ที่เป็นเดียรฉัตร (นักบวชภายนอกพระพุทธศาสนา) มาก่อน ให้เข้าบวชในพระพุทธศาสนาได้ โดยไม่ต้องอยู่ตติยปริวาสก่อน (ตติยปริวาส คือวิธีอยู่กรรมสำหรับเดียรฉัตรที่ขอบวชในพระพุทธศาสนา จะต้องประพฤติปริวาส (การอยู่ชดใช้หรืออยู่กรรม) ก่อน 4 เดือน หรือจนกว่าพระสงฆ์พอใจจึงจะอุปสมบทได้) หรือการที่พระพุทธเจ้าเสด็จไปโปรดพระญาติที่กรุงกบิลพัสดุ์ ทรงแนะนำให้พระญาติซึ่งกำลังจะทำสงครามกันได้เข้าใจในเหตุผลสามารถปรองดองกันได้

พุทธจริยาประการที่ 3 **พุทธัตถจริยา** ทรงทำหน้าที่ของพระพุทธเจ้า เช่น ทรงวางสิกขาบทเป็นพุทธอาณัติ สำหรับควบคุมความประพฤติของผู้ที่เข้ามาบวชในพระพุทธศาสนา ทรงแนะนำให้บรรพชิตและคฤหัสถ์ปฏิบัติให้ถูกต้องตามหน้าที่ของตน ทรงวางพระองค์ต่อผู้ที่เข้ามาบวชและแสดงตนเป็นอุบาสกอุบาสิกา ในฐานะของบิดากับบุตร ผู้ปกครองอภิลักขิต ศาสดาผู้เอ็นดู เป็นต้น ตามสมควรแก่บุคคลและโอกาสนั้น ๆ จนสามารถประดิษฐานเป็นรูปสถาบันศาสนาสืบต่อกันมาได้



ที่มา : หนังสือ *ความรู้เกี่ยวกับพระพุทธเจ้า* โดย ภักทวรรณ วันทนชัยสุข



ศาลาภาษีตัดตน

ศาลาภาษีตัดตนในเมืองโบราณ สมุทรปราการ เป็นศาลาโถงยาว สร้างขนานไปกับสระน้ำขนาดใหญ่ของเจ้าพระสุเมรุ สองด้านของศาลามีรูปปั้นภาษีตัดตน 80 ท่า พร้อมทั้งโคลงและคำบรรยายสรรพคุณของการตัดตนแต่ละท่าทางเขียนไว้ด้านบนคอสองของศาลา



“พิพิธภัณฑ์เอกชนกลางแจ้งแห่งสยามประเทศ”

เมืองโบราณ เปิดให้เข้าชมทุกวัน เวลา 09.00 - 19.00 น.

โทรศัพท์ 02 709 1644 - 8 โทรสาร 02 323 9240

www.ancientcitygroup.net  เมืองโบราณ สมุทรปราการ

❖ Preserving Siamese True Heritage ❖

“พิพิธภัณฑ์ช้างเอราวัณมหัศจรรย์แห่งเอเชีย”

พิพิธภัณฑ์ช้างเอราวัณ เปิดให้เข้าชมทุกวัน เวลา 09.00 - 20.00 น.

โทรศัพท์ 02 371 3135 - 6 โทรสาร 02 380 0304

www.ancientcitygroup.net  พิพิธภัณฑ์ช้างเอราวัณ สมุทรปราการ

❖ Wonder of Asia ❖



เล่าสืบกันมาว่าในโบราณกาลเหล่าฤาษีที่ทำอาสนะบำเพ็ญเพียรนาน ๆ เกิดอาการเมื่อยขัด จึงต้องมีท่าทางช่วยแก้ไขอาการปวดเมื่อยเหล่านั้น ทำให้เกิดเป็นตำราการดัดตนเพื่อรักษาสุขภาพสืบทอดมาจนถึงปัจจุบัน ซึ่งตำราฤาษีดัดตนนี้มีปรากฏอยู่ในประเทศไทยมาช้านาน ถ่ายทอดผ่านมาหลายชั่วอายุคน โดยเขียนหรือคัดลอกไว้ในสมุดข่อย ตั้งแต่สมัยรัชกาลที่ 3 แห่งกรุงรัตนโกสินทร์ และพระองค์ยังโปรดเกล้าฯ ให้สร้างรูปปั้นฤาษีดัดตนด้วยดีบุกแสดงไว้ตามเขามอในวัดพระเชตุพนฯ (วัดโพธิ์) แต่เดิมมีระบุไว้ว่าทำฤาษีดัดตนมี 80 ท่า แต่ในปัจจุบันคงเหลือเพียง 24 ท่าเท่านั้น

นอกจากนี้ยังพบตำราฤาษีดัดตนที่เขียนเป็นภาพจิตรกรรมฝาผนัง ดังเช่นจารึกศาลาฤาษีดัดตนที่วัดมณีมาวาส เมืองสงขลา โดยเจ้าพระยาวิเชียรคีรี (บุญสังข์) ผู้สำเร็จราชการเมืองสงขลาในสมัยนั้น เป็นผู้สร้างขึ้น

ที่ฝาผนังด้านข้างมีจิตรกรรมเขียนตำราแพทย์แผนโบราณ และภาพฤาษีดัดตน รวม 40 ท่า แต่ละท่ามีจารึกเป็นคำโคลงสี่สุภาพอธิบาย คำโคลงเหล่านี้เลือกคัดลอกมาจากเรื่องโคลงภาพฤาษีดัดตน ที่จารึกไว้บนผนังศาลารายในวัดพระเชตุพนฯ เพราะของเดิมได้สูญหายกระจัดกระจายไป

คุณเล็ก วิริยะพันธุ์ เห็นถึงความสำคัญและคุณประโยชน์ของวิชาฤาษีดัดตนนี้ จึงได้ทำการศึกษารวบรวมท่าการดัดตนต่าง ๆ ของฤาษีและสร้างเป็นรูปปูนปั้นไว้จนครบทั้ง 80 ท่าตามตำราอย่างสมบูรณ์ และสร้างศาลาโถงเพื่อให้ช่างได้เขียนคำอธิบายสรรพคุณของแต่ละท่าทางไว้บนคอสองของศาลา จนครบตรงตามรูปปั้นทั้งหมด เพื่อรักษาวิชาฤาษีดัดตนของไทยไว้ให้เป็นวิทยาทานสำหรับผู้ที่มีความสนใจ และเป็นศาลาสำหรับพักผ่อนอิริยาบถให้นักท่องเที่ยวสามารถผ่อนคลายและยืดเส้นยืดสายตามท่าทางง่าย ๆ เพื่อบำบัดอาการเมื่อยล้าได้อีกด้วย •

ขับขี่
ปลอดภัย

เรื่อง : ดาบซุ แซ่ม
ภาพประกอบ : เซมเบ้

ขับรถ ไปกับเด็กเล็ก

การมีเด็กเล็กนั่งรถไปด้วยนั้น ผู้ขับขี่ที่ต้องขับรถด้วยความระมัดระวังมากเป็นพิเศษ ไม่ควรนำเด็กมานั่งตักตนเองในขณะที่ขับรถอย่างเด็ดขาด เพราะนอกจากจะทำให้เสียสมาธิในการขับแล้ว ถ้าต้องเบรกรถกะทันหัน ศีรษะเด็กอาจจะกระแทกพวงมาลัย หรือหากเกิดอุบัติเหตุถูกลมนิรภัยจะพองออกมาทำให้เกิดอันตรายกับเด็กและผู้ขับขี่ ทางที่ดีควรให้เด็กนั่งในเบาะนิรภัยหรือ car seat จะปลอดภัยกว่า

เบาะนิรภัยเป็นอุปกรณ์เสริมที่เพิ่มความปลอดภัยสำหรับเด็กที่นั่งในรถยนต์ โดยให้อยู่กับเบาะหลัง เพราะเป็นจุดที่ปลอดภัยที่สุด เบาะนิรภัยมีหลายแบบหลายขนาด ควรเลือกให้เหมาะสมกับอายุและน้ำหนักของเด็ก คือ

เด็กแรกเกิดถึง 1 ขวบ

น้ำหนักน้อยกว่า 10 กิโลกรัม

ให้ใช้เบาะนิรภัยแบบหันหน้าไปด้านหลังรถ

เด็กอายุ 1-5 ขวบ

น้ำหนัก 10-18 กิโลกรัม

ให้ใช้เบาะนิรภัยแบบหันไปทางด้านหน้ารถ

เด็กอายุ 5-10 ขวบ

น้ำหนัก 18-28 กิโลกรัม

ใช้เบาะแบบที่นั่งเสริมเพื่อยกตัวเด็กให้สูง

พอจะคาดเข็มขัดนิรภัยได้



ถ้าไม่มีเบาะนั่งนิรภัย ควรให้เด็กนั่งเบาะหลัง หากจำเป็นต้องนั่งเบาะหน้า ต้องเลื่อนเบาะไปด้านหลังให้มากที่สุด ห้ามเด็กนั่งและยื่นชิดแผงคอนโซลหรือนั่งตักผู้โดยสารที่นั่งหน้ารถ เพราะหากประสบอุบัติเหตุเด็กอาจพุ่งไปกระแทกกระจกหน้า หรือหากรถมีถูกลมนิรภัยสำหรับผู้โดยสารตอนหน้ารถด้วย ก็อาจได้รับอันตรายจากถูกลมนิรภัยที่พองออกมา มีโอกาสเสียชีวิตมากขึ้น •

“ตำนานเพื่อสันติภาพโลก”

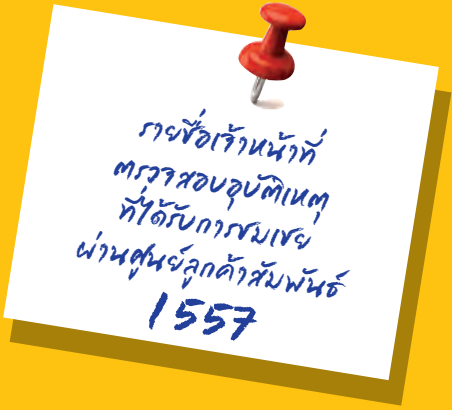


ปราสาทสัจธรรม เปิดให้เข้าชมทุกวัน เวลา 08.00 - 17.00 น.

โทรศัพท์ 038 367 229 - 30

www.sanctuaryoftruth.com e-mail: info@sanctuaryoftruth.com

❖ Legend Of Universal Peace ❖



สุขที่ให้... บริการผู้เอาประกัน

{ กรกฎาคม 2558 }

ลำดับ	รหัส	ชื่อ-สกุล	ศูนย์ฯ	รายละเอียด
			ภาค 1	
1	8978	คุณสิทธิชัย หาเรือนพิชน์	แม่สอด	ให้บริการรวดเร็ว และบริการดีมาก ให้ความช่วยเหลือลูกค้า พุดจาตี ลูกค้าประทับใจ
			ภาค 2	
2	11935	คุณกฤษฎา มาตรา	มุกดาหาร	ให้บริการดีมาก แนะนำดีมาก ขอชมเชยเจ้าหน้าที่
3	11459	คุณต่อพงศ์ จิตติชัยโรจน์	นางรอง	ออกตรวจสอบรวดเร็ว บริการดีมาก ให้คำแนะนำได้ดีมาก ตรงต่อเวลา ขอชมเชยการทำงาน
4	10575	คุณอานนท์ บุญเชิด	ศรีสะเกษ	ถึงที่เกิดเหตุเร็ว บริการดี แนะนำดีมาก พุดจาตี แต่งกายสุภาพ ลูกคำชมเชย
5	11545	คุณจิระพงศ์ เหล่าแค	ศรีสะเกษ	เจ้าหน้าที่ตรงเวลา และบริการดี ให้ความช่วยเหลือลูกค้าดีมาก ประทับใจการให้บริการ
6	8705	คุณธีรภัทร แก้วพรม	อุดรธานี	ให้บริการบริการด้วยความรวดเร็ว ให้คำแนะนำดีมาก ลูกคำประทับใจในการบริการ
7	8548	คุณศุภวุฒิ ไชยทะเลเศรษฐ์	อุดรธานี	ถึงตามเวลานัดหมาย บริการสุภาพ พุดจาไพอเราะ ให้ข้อมูลแนะนำขั้นตอนการเคลมครบถ้วน
8	11570	คุณนพพล พรหมจันทร์	สกลนคร	เจ้าหน้าที่ถึงที่เกิดเหตุเร็ว สุภาพ อธิบายคดี ประทับใจในการบริการ
9	11786	คุณกิตติชัย ขลิบกลาง	ขอนแก่น	ให้บริการบริการดี รวดเร็ว มีมารยาทดี ให้คำแนะนำที่ดี
10	8297	คุณพรพรวิภา พิษนอก	ขอนแก่น	ให้บริการบริการและคำแนะนำดีมาก ขอชมเชยการบริการ
11	9292	คุณสุพล คำแพงทอง	ขอนแก่น	ให้บริการบริการและดูแลลูกค้าดีมาก ลูกคำประทับใจในการบริการ
12	11339	คุณสมภพ ทองวิเศษ	นครราชสีมา	ให้บริการบริการดีมาก อธิบายรายละเอียดให้ลูกค้าเข้าใจ สุภาพ เป็นมืออาชีพ
13	9848	คุณวีรศักดิ์ กาบขุนทด	นครราชสีมา	ให้บริการบริการดีมาก ตรงเวลา ให้คำแนะนำช่วยเหลือและดูแลลูกค้าเป็นอย่างดี มีน้ำใจ
14	11043	คุณจักรกริช สุขกลาง	นครราชสีมา	ถึงที่เกิดเหตุเร็ว ให้บริการดีมาก และช่วยเหลือผู้คุ้มครองเงินจบเรื่อง ทำให้ลูกค้าประทับใจ
15	9855	คุณวรยศ ไชยรัตน์	กาฬสินธุ์	ให้คำปรึกษาดีมาก พร้อมทั้งแนะนำชี้แจงรายละเอียดครบถ้วน และมีการติดต่อประสานงานกับทางศูนย์ซ่อมให้ลูกค้าด้วย ลูกคำประทับใจในการบริการ ขอชมเชยเพื่อเป็นกำลังใจในการปฏิบัติงานที่ดีต่อไป
16	11356	คุณพงศ์กรณ์ อัครกุลพันธุ์	กาฬสินธุ์	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี อธิบายคดี ประทับใจการบริการของเจ้าหน้าที่
			ภาค 3	
17	11438	คุณพงษ์พัฒน์ นาเพชร	ชลบุรี	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว และคอยให้ความช่วยเหลือแนะนำลูกค้าได้เป็นอย่างดี ปฏิบัติหน้าที่ได้สำเร็จลุล่วง สมกับเป็นมืออาชีพ
18	11628	คุณกฤษดา วรรณโพธิ์	ชลบุรี	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี ดูแลลูกค้าดีมาก มีน้ำใจ และขยันตั้งใจทำงานดีมาก
19	12004	คุณธรราร ชุตินาทชลเจือ	ชลบุรี	เจ้าหน้าที่ให้บริการที่ดี อธิบายเกี่ยวกับการเคลมบาดเจ็บที่เกิดขึ้นให้เข้าใจ ประทับใจ
20	11745	คุณนพพล เห่งแจ้ง	ฉะเชิงเทรา	ให้บริการบริการลูกค้ารวดเร็ว พุดจาสุภาพ ให้คำแนะนำการบริการที่ดีกับลูกค้า ลูกคำประทับใจ
21	5567	คุณไพฑูรย์ มั่นคง	กบินทร์บุรี	ให้การช่วยเหลือดีมาก เนื่องจากกรณีเสีย ติดต่อขอความช่วยเหลือตามเบอร์ส่วนตัว
22	7735	คุณพลรัฐภูมิ แสงไพบุลย์	ศรีราชา	ถึงที่เกิดเหตุเร็ว บริการดี ลูกคำประทับใจ
23	11631	คุณมเหศวร์ มิตรพระพันธ์	พัทยา	เจ้าหน้าที่ให้บริการบริการดีมาก แนะนำดี ตรงเวลา
			ภาค 4	
24	10247	คุณวีระพงษ์ รูปช้าง	นครปฐม	เจ้าหน้าที่ช่วยดูแล ติดตามเรื่องประสานงานได้ดีมาก ให้คำปรึกษาและแนะนำดี ประทับใจ
			ภาค 6	
25	11209	คุณสุรศักดิ์ พักแพง	รัชดาภิเษก	เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ ให้คำแนะนำดี และมีความคล่องแคล่วในการปฏิบัติงาน ขอขอบคุณการบริการในครั้งนี้ รู้สึกประทับใจ
26	9366	คุณัมภ์นาท บุญประภาศรี	วงศ์สว่าง	เจ้าหน้าที่ให้บริการและคำแนะนำดีมาก ลูกคำประทับใจ

ลำดับ	รหัส	ชื่อ-สกุล	ศูนย์ฯ	รายละเอียด
			ภาค 6	
27	3679	คุณภาสพล รัตนกัน	กรุงเทพมหานคร	ให้บริการดี พุดจาสุภาพเรียบร้อย ให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่ดีกับลูกค้า ลูกคำประทับใจ ขอชมเชยเพื่อเป็นกำลังใจและเป็นตัวอย่างที่ดีกับพนักงานท่านอื่น ๆ
28	9521	คุณณัฐศักดิ์ ศรีเข้ม	กรุงเทพมหานคร	รถจักรยานยนต์ล้มเจ้าหน้าที่ผ่านมามีน้ำใจ จอดรถลงมาช่วย ทำให้ประทับใจในความมีน้ำใจ
29	1228	คุณवासนา ศรีรัมย์	บางพลัด	ให้การบริการลูกค้าดี มีจิตใจการบริการสูง ช่วยเหลือและติดตามเรื่องให้จนเรียบร้อย
30	9381	คุณพิสุทธิ จันทรวงศา	บางพลัด	เจ้าหน้าที่ทุกท่านให้คำแนะนำและช่วยเหลือลูกค้าดีมาก ช่วยติดต่อรถยก พาลูกค้าไปติดต่อสถานีตำรวจ
31	10508	คุณสมรัก กันทะวง	บางพลัด	ลูกคำประทับใจในการบริการ ขอชมเชยการทำงาน
32	10972	คุณจาดรงค์ ศรีสิทธิ์	สุขาภิบาล 3	ออกตรวจสอบรวดเร็วทันใจ มีน้ำใจ ช่วยเหลือลูกค้าเป็นอย่างดี ประทับใจมาก
33	5645	คุณศุภณัฐ ทักษานนท์	กาญจนภิเษก	เจ้าหน้าที่มีความใส่ใจลูกค้า ให้บริการดีมากอภัยคดีดี พร้อมให้คำแนะนำเป็นอย่างดี
34	6218	คุณกฤษณะ วัฒนะ	วิภาวดี	ให้การบริการรวดเร็วทันใจมาก พร้อมแนะนำดูแลเป็นอย่างดี
35	5624	คุณวุฒิ สุขศรีทอง	ลาดกระบัง	พนักงานให้การช่วยเหลือ บริการให้ลูกค้าเป็นอย่างดี ประทับใจการบริการ
36	11003	คุณณัฐพล จอมมัลลย์	รัตนนิเบศร์	ให้การบริการดี ประสานงานดี เจ้าหน้าที่ทำงานได้เป็นอย่างดี รวดเร็ว เป็นการบริการเหนือความคาดหมาย ดีใจแทนบริษัท ที่มีบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างดีเยี่ยม
37	10856	คุณยุทธภูมิ ไชยโคตร	บางนา	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว ตอบคำถามชัดเจน แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี อธิบายได้ดี พุดจาสุขุมใจเย็น เอาใจใส่ลูกค้าได้อย่างดี ชมเชยเพื่อเป็นกำลังใจในการทำงาน
38	5914	คุณวิษณุ ดอกจันทร์	รามอินทรา	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว พุดจาดี แนะนำและให้บริการเอาใจใส่ลูกค้าเป็นอย่างดี
39	7994	คุณสมพร ดวงเกิด	รามอินทรา	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว สุภาพ พุดจาดี แนะนำและให้บริการเอาใจใส่ลูกค้าเป็นอย่างดี
40	10851	คุณณัฐภัทร คำเหลี่ยม	พัฒนาการ	ให้การบริการดี รวดเร็ว มีมารยาท และให้คำแนะนำต่างๆ ดี มีน้ำเต็มใจลูกค้า ดูแลดีมาก ให้ข้อมูลครบถ้วน ทั้งคู่กรณีและลูกคำประทับใจ ขอเป็นกำลังใจให้พนักงาน

{ สิงหาคม 2558 }

			ภาค 2	
1	11460	คุณสันต์ หวังจุณกลาง	นางรอง	ให้บริการบริการดี รวดเร็ว ให้คำแนะนำดีมาก
2	9283	คุณวรเชษฐ์ เกตุแก้วเกลี้ยง	อุดรธานี	เจ้าหน้าที่ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว ให้การช่วยเหลือแนะนำดูแลเป็นอย่างดี สุภาพ รู้สึกประทับใจ
3	8627	คุณประครอง ศรีสอาด	อุดรธานี	ถึงที่เกิดเหตุตรงเวลา ให้การบริการดีมาก สุภาพเรียบร้อย เป็นมืออาชีพ ชมเชยเพื่อเป็นกำลังใจ
4	11651	คุณหัสติน มาด้าย	อุดรธานี	ให้บริการบริการดี ถึงที่นัดหมายรวดเร็ว ให้คำแนะนำดี
5	11594	คุณพรไพโร เสาะแสวง	อุบลราชธานี	เจ้าหน้าที่ให้การบริการดี รวดเร็ว พุดจาสุภาพ ให้คำแนะนำเป็นอย่างดี ลูกคำประทับใจ
6	8972	คุณนิภัทร ขาวสะอาด	อุบลราชธานี	เจ้าหน้าที่ให้การบริการดีมาก นำเช็คค่าสินไหมมาจ่ายให้กับลูกค้า ประทับใจมาก
7	11567	คุณอนิรุต ศรีพุกทา	ขอนแก่น	ถึงที่นัดหมายตรงเวลา พุดจาสุภาพ บริการดี ให้คำแนะนำอย่างดี ลูกคำประทับใจ
8	11561	คุณเอกชัย บุรภัคดี	ขอนแก่น	เจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็ว ตรงตามเวลานัดหมาย สุภาพให้คำแนะนำดี ลูกคำประทับใจ
9	10575	คุณอานนท์ บุญเชิด	ศรีสะเกษ	ให้บริการบริการรวดเร็ว ให้คำแนะนำดีมาก ลูกคำขอขอบคุณในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
10	11497	คุณจักรพันธ์ จันทร์แจ่ม	ศรีสะเกษ	ให้บริการบริการดีมาก รวดเร็ว สุภาพ ให้คำแนะนำดีมาก สมกับเป็นมืออาชีพ ลูกคำขอขอบคุณ
11	8376	คุณเชาวฤทธิ์ บุญญา	มุกดาหาร	ให้บริการบริการดีมาก ถึงที่นัดหมายรวดเร็ว อธิบายแนะนำดี ขอชมเชย
12	11935	คุณกฤษฎา มาตรา	มุกดาหาร	เจ้าหน้าที่ให้การบริการดี รวดเร็ว พุดจาดี ประทับใจการบริการ
13	9855	คุณวรยศ ไชยรัตน์	กาฬสินธุ์	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว ให้การบริการและคำแนะนำดีมาก ลูกคำขอชมเชย
14	8958	คุณธีรวัฒน์ ประพันธ์	กาฬสินธุ์	ให้บริการบริการดี รวดเร็ว ให้ความช่วยเหลือลูกค้าติดตามเรื่องดี พุดจาดี แต่งกายเรียบร้อย
15	8846	คุณวงศกร บัวชา	ปากช่อง	ลูกคำประทับใจในการบริการและการดูแลเอาใจใส่ของพนักงานเป็นอย่างมาก
16	8607	คุณฐิติพงษ์ โมงขุนทด	ปากช่อง	เจ้าหน้าที่ให้การบริการและคำแนะนำที่ดี เอาใจใส่และติดตามดูแลเป็นอย่างดี ลูกคำประทับใจ
17	11043	คุณจักรกริช สุขกลาง	นครราชสีมา	ให้บริการบริการรวดเร็วมาก ช่วยเหลือดี บริการดีมาก ลูกคำประทับใจขอชมเชย
18	11717	คุณคมสันต์ บุญเหมาะ	นครราชสีมา	ให้บริการบริการดี ถึงที่นัดหมายรวดเร็ว ลงรายการความเสียหายครบถ้วน
19	11553	คุณวีระชาติ บาททอง	ร้อยเอ็ด	ตรงตามเวลานัดหมาย บริการดี รวดเร็ว และให้คำแนะนำดี ขอชมเชยเพื่อเป็นกำลังใจ
20	10933	คุณสลัก ชาสมบัติ	เลย	เจ้าหน้าที่ถึงที่หมายรวดเร็ว ทำการเปิดเคลมให้ลูกค้าเป็นอย่างดี บริการดีมาก ลูกคำประทับใจ
21	9850	คุณศักดิ์สิทธิ์ เสริญอนันต์	ยโสธร	เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบเรียบร้อยดีมาก ให้การบริการและคำแนะนำดี สุภาพ ลูกคำประทับใจ
22	10577	คุณวิหวัท วงศ์น้อย	สุรินทร์	เจ้าหน้าที่ให้การบริการดีมาก พร้อมทั้งคำแนะนำช่วยเหลือที่ดี ประทับใจ
23	9957	คุณกานต์ มะโนศิลป์	บึงกาฬ	เจ้าหน้าที่ให้การบริการดี ถึงก่อนเวลานัดหมาย มีน้ำเต็มใจลูกค้า ทำงานรวดเร็ว แนะนำดี ประสานงานให้เรียบร้อย พุดจาสุภาพ ลูกคำประทับใจเป็นอย่างมาก
24	11125	คุณวรภาพล ไชยกัญญา	สกลนคร	ตรงตามเวลานัดหมาย บริการและแต่งกายสุภาพ พุดจาไพอเราะ ลูกคำประทับใจ
			ภาค 3	
25	11630	คุณณัฐพล อ่อนศรี	ศรีราชา	ถึงที่เกิดเหตุเร็วพร้อมกับให้บริการดีมาก อธิบายคดี ช่วยเหลือลูกค้าอย่างดี ลูกคำประทับใจ
26	10020	คุณอนก นาวิกชัย	ศรีราชา	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว และให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี ให้ข้อมูลดี สุภาพ อ่อนน้อมเรียบร้อย
27	11438	คุณพงษ์พัฒน์ นาเพชร	ชลบุรี	เจ้าหน้าที่ให้การบริการดี พุดจาสุภาพ ให้คำปรึกษาแนะนำดี ลูกคำประทับใจการให้บริการ

ลำดับ	รหัส	ชื่อ-สกุล	ศูนย์ฯ	รายละเอียด
28	7491	คุณเจตน์สฤงฆ์ มงคลนิธิรมย์	กบินทร์บุรี	ให้การบริการดี แต่งกายสุภาพ พุดจาดี ดูแลประสานงานเรื่องคดีให้ลูกค้า
29	10708	คุณทัศนพร สมนาม	ระยอง	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว และให้บริการดีมาก ช่วยเหลือจนแล้วเสร็จ ลูกค้าประทับใจในการให้บริการ
30	10423	คุณพรเจตน์ม สายพรหม	ฉะเชิงเทรา	เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก ๆ ลูกค้าประทับใจ
31	11745	คุณนพดล เท่งแจ้ง	ฉะเชิงเทรา	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย แนะนำลูกค้าเป็นอย่างดี อ้อยาศัยดี ประทับใจ
32	11441	คุณทวีศักดิ์ บุญบันดาล	จันทบุรี	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว บริการดี อ้อยาศัยดี สุภาพ และให้คำแนะนำกับลูกค้าเป็นอย่างดี ประทับใจ
33	7997	คุณเอกลักษณ์ มงคลโฮสถ	ภาค 4	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี ให้คำแนะนำดี ขอชมเชยการทำงานของเจ้าหน้าที่
		คุณดำรงศ์ จรุงรุ่ง	กาญจนบุรี	
34	11054		ภาค 5	
35	4092	คุณอัศวพงศ์ มนัสปัญญากุล	ชุมพร	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว บริการดี เอาใจใส่ลูกค้าและรายละเอียดเป็นอย่างดี สมเป็นมืออาชีพ
36	4533	คุณฐานันดร สิริจิตตานนท์	ภาค 6	ให้การบริการดีมาก ให้ความช่วยเหลือลูกค้าตลอด ให้คำปรึกษาเป็นอย่างดี ลูกค้าประทับใจ
37	7668	คุณเกศ พินัยนิติศาสตร์	บางพลัด	เจ้าหน้าที่ให้การบริการดี ติดตามและประสานงานได้ดีมาก ขอชมเชย
38	10244	คุณศุภชัย จันดิษฐวงศ์	วิภาวดี	วันเกิดเหตุฝนตก เจ้าหน้าที่ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว ให้การช่วยเหลือเจรจาเป็นอย่างดี ทำให้ลูกค้าเกิดความประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นอย่างมาก
39	11583	คุณวิวัตร สนามไชย	บางนา	ให้การบริการดีมาก รวดเร็ว มีน้ำใจต่อลูกค้า พุดจาสุภาพ ชมเชยเพื่อเป็นกำลังใจในการทำงาน
40	9861	คุณพงศ์กิตติชัย จิรพิพัฒนกุล	รามอินทรา	เจ้าหน้าที่ให้การบริการดี แนะนำในรายละเอียดต่างๆ เป็นอย่างดี ลูกค้าประทับใจในการให้บริการ
41	10496	คุณวชิระศักดิ์ ทองโอเอี่ยม	รามอินทรา	ลูกค้าประทับใจในการบริการ ดูแลเอาใจใส่อย่างดี ตรงเวลา พุดจาสุภาพไพเราะ ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี
42	8574	คุณมงคล พลแสง	ปากเกร็ด 345	ให้การบริการดี ถึงจุดนัดหมายรวดเร็ว อ้อยาศัยดี พุดจาดี บริการครบถ้วน
43	10443	คุณอุดมศักดิ์ บ้านพวน	ปากเกร็ด 345	เจ้าหน้าที่รับเรื่องประสานงานเรื่องรีมาร์กกรมธรรม์ให้ลูกค้า ทำให้ลูกค้าประทับใจในการบริการ
44	8311	คุณพิศาล เพ็งศรีทอง	พัฒนาการ	ให้บริการรวดเร็ว และประสานงานดีมาก เจรจากับคู่กรณีเรียบร้อย พุดจาดีกับลูกค้า ประทับใจ
45	7771	คุณแมนรัตน์ อีรพงศ์ชูโชค	พัฒนาการ	ให้ความช่วยเหลือในทุกเรื่อง ทำให้ลูกค้าประทับใจในการดูแลเอาใจใส่ลูกค้าอย่างดี
46	11347	คุณธเนศ วรรณราช	รัชดาภิเษก	ให้การบริการดีมาก ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว และให้คำแนะนำดีมาก ทำให้ลูกค้าประทับใจ
47	8823	คุณจักรวาล ลมพรมราช	รัชดาภิเษก	ให้การบริการช่วยเหลือประสานงานดีมาก

{ กันยายน 2558 }

			ภาค 1	
1	10052	คุณพิทักษ์พงศ์ ประภาสโนบล	กำแพงเพชร	เจ้าหน้าที่ให้การประสานงานดีมาก ลูกค้าติดต่อเจ้าหน้าที่รับสายตลอด
2	5574	คุณณฤชกร ศิริชัยศิลป์	นครสวรรค์	ช่วยประสานงานได้ดีมาก ลูกค้าประทับใจเป็นอย่างมาก ขอชมเชยการบริการ
3	12173	คุณณัฐวุฒิ อาจาวาที	อุบลราชธานี	ถึงที่เกิดเหตุเร็ว พุดจาสุภาพ บริการดี แนะนำอธิบายรายละเอียดได้ดีมาก ลูกค้าประทับใจ
4	6056	คุณสมศักดิ์ ศรีไชย	อุบลราชธานี	ให้การบริการดี พุดจาสุภาพ เรียบร้อยดีมาก ประทับใจ
5	10539	คุณเอกราช อุ่นเป้า	ร้อยเอ็ด	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว มีมารยาท สุภาพ พุดจาดี โดยรวมให้การบริการดีมากรู้สึกประทับใจ
6	10981	คุณวีรยุทธ สายสุวรรณ	ร้อยเอ็ด	ถึงที่นัดหมายรวดเร็ว พุดจาดีสุภาพ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดซ่อมเป็นอย่างดี
7	9698	คุณอนุวัฒน์ ฐิติผลพันธ์	นางรอง	ให้การบริการดีรวดเร็ว ให้ความช่วยเหลือลูกค้าเป็นอย่างดี แนะนำปรึกษาดี ประทับใจ
8	10947	คุณชินโรส บุญเลี้ยง	ศรีสะเกษ	ให้การบริการรวดเร็ว พุดจาสุภาพ ลูกค้าประทับใจในการให้บริการ ขอชมเชย
9	11559	คุณवलันต์ แสงขาด	ขอนแก่น	ให้การบริการด้วยความรวดเร็ว ให้คำแนะนำเรื่องอู่ซ่อม และพุดจาสุภาพ ขอชมเชย
10	11595	คุณภาณุพงษ์ มะโนบาล	นครราชสีมา	ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ทั้ง 2 ท่านเป็นอย่างมาก
11	9851	คุณอินทรีมณ คงสุข	สกลนคร	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว พุดจาสุภาพ บริการดี ให้คำแนะนำและประสานงานได้ดีมาก ทำให้ลูกค้าประทับใจ
12	11029	คุณเมธี พาदानิน	ยโสธร	ให้การบริการดี มาตรงเวลา ดูแลเอาใจใส่ลูกค้าให้คำแนะนำดี พุดจาดีแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย
13	9291	คุณปวิวัฒน์ โสภาเปี้ย	บึงกาฬ	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว ให้ความช่วยเหลือดูแลลูกค้าเป็นอย่างดี พนักงานให้คำแนะนำปรึกษาดี
14	7846	คุณสมชาย โพธิ์ขาว	สุรินทร์	ลูกค้าประทับใจในการบริการและการช่วยเหลือของพนักงาน ชมเชยเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี
15	11024	คุณสุเมธ ทองมาก	กาฬสินธุ์	เจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็ว บริการดี พุดจาสุภาพ ประทับใจในการบริการ
				ให้การช่วยเหลือดูแลเรื่องค่าสินไหมให้ลูกค้าเป็นอย่างดี ขอชมเชย
				ให้การบริการรวดเร็วดีมาก และให้คำแนะนำที่ดี ลูกค้าประทับใจในการบริการ ขอชมเชย

ลำดับ	รหัส	ชื่อ-สกุล	ศูนย์ฯ	รายละเอียด
			ภาค 3	
16	12218	คุณสุริยพงษ์ เอมอุทัย	ศรีราชา	เจ้าหน้าที่ให้การบริการดีมาก โกล่เกลี่ยกับคู่กรณีได้เรียบร้อยดี ประทับใจ
17	10020	คุณแอนก นาวิกภัย	ศรีราชา	ให้ความช่วยเหลือดีมาก ช่วยตรวจเช็คสภาพรถ และช่วยจัดหารถลากไปศูนย์ฯ ลูกค้าประทับใจ
18	10018	คุณสถาพร โพธิ์ประเสริฐ	ฉะเชิงเทรา	เจ้าหน้าที่ดูแลลูกค้าดีมาก ติดตามผลการจัดซ่อมจากอู่ดี แจ้งลูกค้าเป็นระยะ ๆ ชมเชยเจ้าหน้าที่
19	11995	คุณจุมภรณ์ เครือประเสริฐ	บ่อวิน	ให้การบริการดีมาก พุดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย ขอชมเชยเพื่อเป็นกำลังใจในการบริการ และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
20	7491	คุณเจตน์สฤงฆ์ มงคลนิธิรมย์	กบินทร์บุรี	เจ้าหน้าที่ถึงที่หมายรวดเร็ว ดำเนินการอำนวยความสะดวกให้ทุกอย่าง ทำให้ลูกค้าประทับใจ
21	9873	คุณธงชัย เชื้อสิงห์	กบินทร์บุรี	เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก ให้คำปรึกษาดูแลและประสานงานจนเรื่องเสร็จเรียบร้อยด้วยดี
22	12274	คุณพายุพ์ ศรีอินเขียว	ระยอง	ให้คำแนะนำดี บริการดี รวดเร็วมาก ขอชมเชยเพื่อเป็นกำลังใจ
23	11468	คุณพาดิษฐ์ เจ็งวัฒนาพร	ระยอง	ถึงที่เกิดเหตุเร็ว ให้การช่วยเหลือดูแลเป็นอย่างดี ทำให้ลูกค้าประทับใจการบริการ
24	11798	คุณจักรินทร ทองเย็น	จันทบุรี	ให้การบริการดี รวดเร็ว และให้คำแนะนำกับลูกค้าเป็นอย่างดี ลูกค้าประทับใจเป็นอย่างมาก
25	11303	คุณจักรกรฤษ ดรโพร	จันทบุรี	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว บริการดี ลูกค้าขอชมเชยการให้บริการของเจ้าหน้าที่
26	9686	คุณอุเทน ไกล่สุข	ชลบุรี	ถึงที่เกิดเหตุเร็ว เจ้าหน้าที่ให้การดูแลเป็นอย่างดี ลูกค้าประทับใจ
27	11257	คุณศักดิ์ เพชรรัตน์	ชลบุรี	เจ้าหน้าที่ประสานงาน และให้คำแนะนำรายละเอียดต่าง ๆ เป็นที่เข้าใจและชัดเจนมาก ลูกค้าประทับใจ
28	11438	คุณพงษ์พัฒน์ นาเพชร	ชลบุรี	ให้การบริการดีมาก ช่วยเหลือและให้คำแนะนำปรึกษาที่ดีกับลูกค้า ลูกค้าประทับใจขอชมเชยเพื่อเป็นกำลังใจในการทำงาน
29	11996	คุณนิพัทธ จตุพรเจริญชัย	ชลบุรี	ให้การบริการรวดเร็ว ทันใจ บริการดี แนะนำดี อธิบายข้อมูลให้เข้าใจ ประทับใจขอชมเชย
30	11838	คุณกิตติ จันทรธร	ชลบุรี	ให้บริการดูแลเอาใจใส่ลูกค้าอย่างดี พุดจาดี ให้การช่วยเหลือลูกค้าทุกเรื่อง ขอชมเชย
			ภาค 4	
31	8092	คุณแสวง แก้วงามประเสริฐ	เพชรบุรี	เจ้าหน้าที่ดำเนินการเรื่องแล้วเสร็จตามเวลานัดหมาย ไม่ล่าช้า ที่สำคัญ คือ “การตรงต่อเวลา”
32	11053	คุณอรรพพล บัวชุม	อยุธยา	เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบตรงเวลานัดหมาย พุดจาสุภาพ นอบน้อม ลูกค้าประทับใจ
33	12345	คุณณฤชดา ศิริศิลป์	อยุธยา	เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือประสานงานให้เป็นอย่างดี ส่วนเจ้าหน้าที่ตรวจสอบฯ พุดจาสุภาพ นอบน้อม
34	11751	คุณพเยาว์ บัวแก้ว	อยุธยา	ให้การบริการดีทั้งสองท่าน ให้ความสำคัญมาตรฐานการบริการอย่างนี้ตลอดไป
35	6636	คุณสมชาย โรจนวิภาภรณ์	อยุธยา	ให้การบริการดี สุภาพ เรียบร้อย และดูแลลูกค้าอย่างดี ขอชมเชย
			ภาค 5	
36	9985	คุณสุทธิรัตน์ จอมประดิษฐ์	ชุมพร	ลูกค้าได้รับการบริการที่ดีมาก ให้การช่วยเหลือเรียบร้อยดีมาก ขอชมเชย
			ภาค 6	
37	8824	คุณกิตติพัฒน์ วราพิริยนันท์	ปากเกร็ด 345	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว บริการดี เป็นคนมีไหวพริบ สามารถประสานงานและไกล่เกลี่ยกับคู่กรณี ได้อย่างรวดเร็ว ขอชมเชยเพื่อเป็นกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่
38	11574	คุณปรวิญญ์ ภูละมัย	รามอินทรา	ให้การบริการดีมาก ให้คำแนะนำชัดเจน มีมารยาท และพุดจาด้วยความสุภาพ เป็นกันเอง
39	11083	คุณบัณฑิต ไชยสิทธิ์	ดอนเมือง	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมาก และถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว มีมารยาทสุภาพเรียบร้อย ประทับใจ
40	10517	คุณสุวิกรม คิวะพิรุฬห์เทพ	ลาดกระบัง	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว และมีอ้อยาศัยดี ตอบคำถามได้ถูกต้องตรงกับคำถาม และเข้าใจง่าย
41	1951	คุณสุรัชย์ เพ็ชรธรรมชาติ	วิภาวดี	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็วจัดการได้รวดเร็ว พุดจาดีมีมารยาท ให้คำตอบที่ชัดเจน ขอชมเชยเจ้าหน้าที่
42	11790	คุณณรงค์พล นันทสุวรรณ	รัชดาภิเษก	เจ้าหน้าที่ให้การบริการดีมาก ดูแลจนแล้ว รวดเร็วเป็นมืออาชีพ อ้อยาศัยดี มีน้ำใจ ทั้งลูกค้าและคู่กรณี ทำให้เกิดความประทับใจในตัวพนักงานเคลม ขอชมเชยเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี
43	10078	คุณอิสริยา ธนันทินกุล	สุขาภิบาล 3	ให้การบริการดี รวดเร็ว และให้คำแนะนำกับลูกค้าเป็นอย่างดี ลูกค้าประทับใจการทำงาน
44	10999	คุณธนันท์ชัย สุวรรณนิกุลปต์	สุขาภิบาล 3	ให้การบริการดี รวดเร็ว และให้คำแนะนำกับลูกค้าดีมาก ประทับใจในการบริการอย่างมาก
45	10246	คุณสีหนาท ทองเงิน	บางนา	เจ้าหน้าที่ถึงที่เกิดเหตุตรงเวลา และบริการดีมาก ทำให้ลูกค้าประทับใจการบริการ
46	7352	คุณณัฐพงษ์ ทองสกุล	บางนา	เจ้าหน้าที่ให้การบริการดีมาก แนะนำดี ลูกค้าประทับใจในการทำงาน
47	2295	คุณปริญญ์ ลพอุทัย	คลองหลวง	เจ้าหน้าที่ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว บริการดี แม่นยำ ถูกต้อง พุดจาสุภาพ มีไหวพริบ ขอชมเชยเพื่อเป็นกำลังใจในการทำงานและให้เป็นแบบอย่างที่ดีกับพนักงานท่านอื่นๆ ต่อไป
48	10967	คุณธนภุต มาลัยวงษ์	คลองหลวง	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว ให้การบริการได้รวดเร็ว พุดจาดี ประทับใจ
49	6052	คุณศุภชัย เลหาะอัญญา	สุขสวัสดิ์	ลูกค้าขอชมเชยการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ประทับใจในการบริการเป็นอย่างมาก
50	11975	คุณอรรพพล สละบาป	ลุมพินี	เจ้าหน้าที่ให้การบริการดีมาก ถึงที่เกิดเหตุด้วยความรวดเร็ว พุดจาไพเราะ สุภาพ
51	10082	คุณธนวัฒน์ พัททษ์วงศ์ธาดา	ลุมพินี	เจ้าหน้าที่ให้การบริการดี พุดจาสุภาพเรียบร้อย ขอชมเชยเพื่อเป็นกำลังใจ
52	12108	คุณณัฐพล กองแก้ว	ลุมพินี	ถึงที่นัดหมายรวดเร็ว บริการดีมาก สุภาพเรียบร้อย ให้คำแนะนำดี ลูกค้าประทับใจ
53	12160	คุณชาพูวัน แจะแวนมาแจ	กรุงเทพมหานคร	ให้การบริการรวดเร็ว พุดจาสุภาพ เจ้าหน้าที่ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกอย่างดี ประทับใจ
54	10852	คุณอภิชาติ สายจันทร์	กรุงเทพมหานคร	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว และบริการดีมาก ขอชมเชยการทำงานของเจ้าหน้าที่
55	9492	คุณवलันต์ มีสวัสดิ์	กรุงเทพมหานคร	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว และบริการดีมาก พุดจาดี เป็นที่ประทับใจของลูกค้า

หมายเหตุ : รายชื่อเจ้าหน้าที่ทั้ง 142 คนนี้ มาจากจำนวนทั้งหมด 427 คน ที่ได้รับคำชมเชยในเดือนกรกฎาคม-กันยายน

ชื่อ-นามสกุล (นาย/นาง/นางสาว).....
วัน/เดือน/ปีเกิด..... อายุ.....ปี
ที่อยู่เลขที่..... อาคาร/หมู่บ้าน..... ชั้นที่..... ห้อง.....
หมู่ที่..... ซอย..... ถนน..... แขวง/ตำบล.....
เขต/อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....
โทรศัพท์บ้าน..... โทรศัพท์มือถือ.....
โทรศัพท์ที่ทำงาน..... โทรสาร..... อีเมล.....
เลขทะเบียนรถ.....

ความสุขในยามว่าง

กิจกรรมที่ท่านทำเป็นประจำ หรือที่สนใจอยากจะทำเมื่อมีโอกาส (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|--|---|---|
| ☐ ท่องอินเทอร์เน็ต/เล่นเกม | ☐ อ่านหนังสือ | ☐ ทำอาหาร/ทำขนม |
| ☐ งานประดิษฐ์และของสะสม | ☐ เลี้ยงสัตว์ | ☐ ตกแต่งบ้านและสวน |
| ☐ ฟังเพลง/ดูคอนเสิร์ต | ☐ ชมภาพยนตร์ | ☐ รับประทานอาหารนอกบ้าน |
| ☐ ซอปปิง | ☐ ท่องเที่ยวในประเทศ | ☐ กีฬา/ฟิตเนส |
| ☐ กิจกรรมเพื่อสังคม | ☐ วาดภาพ | ☐ ความสนใจด้านธรรมชาติ |
| ☐ กิจกรรมเพื่อสุขภาพ | ☐ ความสนใจด้านการเงิน | ☐ อื่นๆ |

กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนเพื่อที่เราจะรู้จักกันมากขึ้น
แล้วส่งกลับไปที่แผนกบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า ฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทร. 02 641 3500 ต่อ 7450 อีเมล crm_vmag@viriyah.co.th



บริการธุรกิจตอบรับ

ใบอนุญาตเลขที่ ปณ. (น.) 1360 ปณจ. ลาดพร้าว
ถ้าฝากส่งในประเทศไม่ต้องแนบตราไปรษณียากร

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ตู้ ปณ. 64 ปณจ. ลาดพร้าว
กรุงเทพมหานคร
10310

ยาแผนโบราณ

ยาแก้ไอ

วิริยะ

ใช้จิบบรรเทาอาการไอ ใช้ได้ทั้งเด็กและผู้ใหญ่



บริษัท วิริยะพานิช จำกัด สาขา

แผนกยารักษาโรค

สำนักงานใหญ่ : ถนนกรุงเกษม มหานคร กรุงเทพมหานคร โทร. ๐-๒๒๒๓-๐๙๙๖

โรงงาน : ๑๐๒๔ ถนนพระราม ๔ ใกล้สี่แยกวิทยุ กรุงเทพมหานคร