

วิริยะประกันภัย บริษัทประกันวินาศภัย ที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 1



PRIME MINISTER'S INSURANCE AWARDS

เติบโตอย่างต่อเนื่องด้วยการครองส่วนแบ่งการตลาดอันดับหนึ่งอย่างยาวนาน มั่นคงโดยยึดหลักการ
กำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Governance) โปร่งใส เป็นธรรม และรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวม แข็งแกร่ง
ด้วยฐานะทางการเงินสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ได้รับรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยดีเด่นอันดับ 1
ติดต่อกัน 3 ปี (2555, 2556, 2557) จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย (คปภ.)



วิริยะประกันภัย
THE VIRIYAH INSURANCE

ความมั่นคง คือ ใจหมาย

วิริยะประกันภัย

1557



ปีที่ 5 ฉบับที่ 17 มกราคม-มีนาคม 2559

magazine
by The Viriyah Insurance

17

World Finance
เปิดมุมมอง
วิริยะประกันภัย



โอกาสและอนาคตของประเทศไทย
ในกระแส

AEC

free copy



http://www.viriyah.co.th/m



วิริยะประกันภัย
THE VIRIYAH INSURANCE



ภาพปก : www.123rf.com

สารบัญ

มกราคม - มีนาคม 2559

4	เรื่องเด่นประจำฉบับ	โอกาสและอนาคตของประเทศไทยในกระแส AEC.....	ปณัฏย์ พุ่มริ้ว
12	เรื่องเก่าเล่าอดีต	แข่งเรือที่พิจิตร.....	เอนก นาวิกมูล
14	รัฐภัยสุขภาพ	กินมังสวิรัตแบบกินปลาได้...อายุยืนที่สุด.....	ธัญญา จรรยาชัยเลิศ
15	ไอที	ทำลายกำแพงแห่งภาษา ด้วย ili เครื่องแปลแบบพกพา.....	R2D2
16	ประกันภัยน้ำรั่ว	การเปิด AEC กับการประกันภัย (ตอนที่ 1).....	อานนท์ โสภาสพิมลธรรม
18	สาระวิริยะประกันภัย	ฝ่าวิกฤตเศรษฐกิจกับวิริยะประกันภัย.....	กองบรรณาธิการ
22	สกู๊ปพิเศษ	ปีแห่งการบริการสินไหมทดแทนที่เป็นเลิศ.....	กองบรรณาธิการ
25	เปิดกรมธรรม์	วิริยะประกันภัยเอาใจคนรัก Big Bike ออกกรมธรรม์ใหม่ ประเภท 1 ซ่อมทั้ง คัมครองเหมือนรถยนต์.....	กองบรรณาธิการ
26	เดินเรื่องด้วยภาพ	วิริยะร่วมส่งบุญบวชสามเณร 300 รูป ทำบุญ 5 ศาสนา ปราสาทสังขาร.....	กองบรรณาธิการ
28	รอบรู้วิริยะประกันภัย		กองบรรณาธิการ
30	วิทยาศาสตร์น่ารู้	คุณอาจได้รับผลกระทบจาก “ฟ้าผ่า” ทางใดบ้าง?.....	บัญชา ธนบุญสมบัติ
32	ท่องเที่ยวกับวิริยะ	Hello Summer เอ้อละเหยยทั่ววันครบรูม – ราชบุรี.....	ระพีพร ตันตราภิรมย์
35	วิริยะชวนชิม	สองร้านอร่อยใกล้กรุงที่คุณต้องหลงรัก.....	พรเพ็ญ วงศ์ศุภชัยนิมิต
36	รักลูกให้ดี	อ่านหนังสือให้ลูกฟังทุกคืนดีอย่างไร และทำได้อย่างไร?.....	นพ. ประเสริฐ ผลิตผลการพิมพ์
38	เยือนลานธรรม	วัดพระธาตุผาซ่อนแก้ว ร่มเย็นสถานแห่งการภาวนา.....	พรเพ็ญ วงศ์ศุภชัยนิมิต
40	สุขสยาม	ปัจฉิมโอวาทของพระพุทธเจ้าควรปฏิบัติตามอย่างไร.....	นศราภิบาล
42	เมืองโบราณ	พระบรมธาตุนครศรีธรรมราช.....	คนเมือง
45	จับโป๊ลอคภัย	การเปลี่ยนช่องทางเดินรถอย่างปลอดภัย.....	ดาบฯ แซ่ม
46		รายชื่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบอุบัติเหตุที่ได้รับการชมเชย ผ่านศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 1557 ตุลาคม – ธันวาคม 2558.....	กองบรรณาธิการ

บทบรรณาธิการ

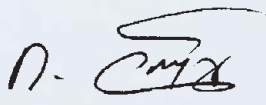
สวัสดีค่ะ...

เปิดศักราชใหม่ 2559...ขอให้ทุกท่านเจอแต่สิ่งที่ดี ท่านใดวางแผนเป้าหมายในการดำเนินชีวิตหรือ มุ่งมั่นที่จะเปลี่ยนแปลงอย่างไร ก็ขอให้ประสบความสำเร็จสมปรารถนา ให้ปีนี้เป็นปีแห่งการเริ่มต้น สิ่งใหม่และเป็นปีแห่งการเรียนรู้สิ่งรอบตัว

เมื่อประเทศไทยของเราก้าวเข้าสู่ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asean Economics Community : AEC) Vmagazine ฉบับนี้จะพาทุกท่านไปทำความรู้จัก AEC ให้มากขึ้น เพื่อให้ทราบว่า AEC คืออะไร มีประเทศใดเป็นสมาชิก โอกาสที่เปิดกว้าง และข้อเสียเปรียบที่ประเทศไทยควรปรับปรุง ที่สำคัญจะได้รู้ถึงบทบาทของวิริยะประกันภัยและความคุ้มครองที่ขยายเครือข่ายสู่อาเซียน

ช่วงนี้อากาศเปลี่ยนแปลงบ่อย ต้องรักษาสุขภาพให้ดี ที่สำคัญควรขับรถด้วยความระมัดระวัง มีสติทุกครั้งที่ขับชี่ อย่าให้อารมณ์แปรปรวนตามอากาศ เพื่อความปลอดภัยบนท้องถนนสำหรับเราและเพื่อนร่วมทางทุกคน

ด้วยความหวังใยค่ะ...


(กานดา วัฒนายิ่งสมสุข)



วี แมกกาซีน วารสารราย 3 เดือน

เจ้าของ : บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
กองบรรณาธิการ : ฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 121/28, 121/65 อาคาร อาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก
แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2641-3500 โทรสาร 0-2641-3900
จัดทำโดย : สำนักพิมพ์สารคดี (ในนามบริษัทวิริยะธุรกิจ จำกัด)
แยกสี/เวลา : เอ็น. อาร์. ฟิล์ม โทรศัพท์ 0-2215-7559
พิมพ์ที่ : บริษัททิวทัศน์การพิมพ์ จำกัด โทรศัพท์ 0-2720-5014



โอกาสและอนาคต ของประเทศไทย ในกระแส

เรื่องเด่น
ประจำฉบับ

AEC

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2559 ที่ผ่านมา ประเทศไทยและสมาชิกอาเซียนทั้ง 10 ชาติ ได้ก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC เรียบร้อยแล้ว ชีวิตของพลเมืองทั้ง 10 ชาติจะเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร แรงงาน การค้า เงินตรา จะเคลื่อนไหวเสรีเหมือนสหภาพยุโรปได้ไหม จะมีชาวต่างชาติเข้ามาแย่งงานเราหรือไม่ – หลายคนคงตั้งคำถามนี้อยู่ในใจ

สำหรับคำว่าอาเซียนมาจากชื่อย่อในภาษาอังกฤษของสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ หรือ Association of Southeast Asia Nations (ASEAN) ก่อตั้งมาตั้งแต่ พ.ศ. 2510 หรือเกือบ 50 ปีแล้ว สมาชิกแรกเริ่มได้แก่ ไทย บรูไน อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ภายหลังเพิ่มสมาชิกใหม่อีก 4 ประเทศหรือ CLMV ได้แก่ กัมพูชา ลาว พม่า และเวียดนาม

จุดประสงค์สำคัญของอาเซียนคือสร้างความร่วมมือด้านความมั่นคง สังคมวัฒนธรรม และอำนวยความสะดวกทางการค้าระหว่างกัน นอกจากนี้การรวมตัวทำให้มีพลังในการเจรจาข้อตกลงการค้ากับประเทศอื่นนอกกลุ่ม

อาเซียนเติบโตขึ้นเรื่อย ๆ และในปี พ.ศ. 2559 นี้ นับเป็นการก้าวกระโดดอีกครั้ง เมื่อทุกชาติก้าวสู่การเป็น “ประชาคมอาเซียน” อย่างสมบูรณ์ตามที่ผู้นำอาเซียนลงนามไว้ร่วมกันเมื่อวันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2552 ภายใต้คำขวัญ “หนึ่งวิสัยทัศน์ หนึ่งเอกลักษณ์ หนึ่งประชาคม (One Vision, One Identity, One Community)”

ประชาคมอาเซียนประกอบด้วยเสาหลัก 3 ด้าน คือด้านความมั่นคง ด้านสังคมวัฒนธรรม และด้านเศรษฐกิจ Vmagazine ฉบับนี้ขอเจาะลึกด้านเศรษฐกิจ หรือประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (Asean Economics Community - AEC) ซึ่งจะมีผลต่อปากท้องของพวกเราโดยตรง

ทั้ง 10 ประเทศมีประชากรรวมกันกว่า 600 ล้านคน มีพื้นที่ถึงราว 4.5 ล้านตารางกิโลเมตร ซึ่งเป็นพื้นที่ผลิตอาหารแหล่งใหญ่ของโลก และมีแรงงานจำนวนมาก เมื่อรวมตัวกันย่อมจะทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการเดินทาง ท่องเที่ยว ทำมาค้าขาย ลงทุน นักเศรษฐศาสตร์คาดการณ์ว่า หลังจาก AEC เริ่มต้นขึ้น เศรษฐกิจอาเซียนจะขยายตัวแบบก้าวกระโดด เกิดความเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ในอนาคต ดังนั้นหากเรามีการเตรียมตัวที่ดี ย่อมได้เปรียบในการเปลี่ยนแปลงครั้งนี้!

เรื่อง :
ปณิษฐ์ พุ่มริ้ว

ภาพ :
www.123rf.com



AEC เริ่มแล้ว - จะเกิดอะไรขึ้นบ้าง

AEC หรือ Asean Economics Community มีเป้าหมาย “ระยะยาว” คือทำให้ประเทศสมาชิกทั้ง 10 ประเทศมีตลาดและฐานการผลิตร่วมกันเป็นหนึ่งเดียว ส่งผลให้สินค้า การบริการ การลงทุน และแรงงานเคลื่อนย้ายระหว่างกันได้อย่างเสรี

ในอนาคตเราสามารถลงทุนที่กัมพูชาไม่ต่างจากที่เชียงใหม่ หรือเดินทางเข้าออกประเทศเพื่อนบ้านโดยไม่ต้องใช้วีซ่า รูปแบบคล้ายกลุ่ม Euro Zone การรวมตัวยังทำให้เรามีอำนาจต่อรองกับคู่ค้านอกภูมิภาคได้มากขึ้น

ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนมีผลเป็นรูปธรรมเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 ที่ผ่านมา แต่ในระยะแรกคงไม่เกิดความเปลี่ยนแปลงแบบก้าวกระโดด เนื่องจากมีข้อจำกัดหลายประการที่แต่ละประเทศสว่นไว้เพื่อรักษาสถิติประโยชน์ของธุรกิจในประเทศตัวเอง ดังที่ **อ. เกษมสันต์ วีระกุล** นักวิชาการที่ศึกษาเรื่องอาเซียนมานาน อธิบายกับ Vmagazine ว่า

“คนยังเข้าใจผิดเยอะ จริง ๆ แล้ววันที่ 1 มกราคมที่ผ่านมาไม่เหมือนการเปิดห้าง ไม่ใช่เปิดปั๊บน้ำมันจากชาตินั้นชาตินี้ทะลักมา เงินทุนทะลักมา แต่อาเซียนจะค่อย ๆ ปรับตัว แต่ละประเทศจะต้องพิจารณาความพร้อมของตนเอง เราต้องเข้าใจก่อนว่าการเป็น AEC เราตกลงกันว่าจะไม่บังคับกันทุกเรื่อง 10 ประเทศต้องเห็นเป็นเอกฉันท์ มันคือ ‘กรอบความร่วมมือ’ ที่แต่ละประเทศต้องไปปรับปรุงตามความสมัครใจ โดยมีกำหนดเวลาไว้ แต่ก็ขึ้นกับความพร้อมของแต่ละประเทศ ดูเหมือนจะไม่ค่อยจริงจังนะ แต่นี่คือเสน่ห์ของอาเซียน เพราะทำให้เราไม่ทะเลาะกัน”

หากพิจารณาจากหนังสือ *รู้เท่าทัน AEC* ดร. สมเกียรติ ตั้งกิจวานิชย์ ให้ข้อมูลว่า ภายใต้ข้อตกลง AEC Blueprint มีหลายอย่างที่เกิเกิดขึ้น ได้แก่

1. การค้าขายจะเสรีมากขึ้น

ข้อตกลงหนึ่งคือการลดภาษีนำเข้าเหลือร้อยละ 0 ทำให้การนำเข้า-ส่งออกสินค้าของสมาชิกเป็นไปอย่างเสรี ยกเว้นสินค้าบางชนิดที่แต่ละประเทศขอไว้ไม่ลดภาษีนำเข้า

ปัจจุบันมีสินค้าถึงร้อยละ 99.4 ที่ลดภาษีเหลือร้อยละ 0 แล้ว และเมื่อถึงปี 2561 คาดว่าสินค้าในรายการลดภาษีจะยกเลิกภาษีได้ครบทั้งหมด หมายความว่าเปิดโอกาสให้สินค้าไทยทะลักเข้าไปขายในประเทศเพื่อนบ้านได้สะดวกขึ้น ขณะเดียวกันสินค้าของประเทศเพื่อนบ้านจะไหลเข้ามาสู่บ้านเรา อย่างไรก็ตามยังมีอุปสรรคสำคัญต่อการเปิดเสรีคือข้อบังคับที่ไม่ใช่กฎหมาย ซึ่งแต่ละประเทศสร้างขึ้นเพื่อกีดกันสินค้าคู่แข่งจากประเทศอื่น เช่น อินโดนีเซีย กำหนดเงื่อนไขให้สินค้าเกษตรบางชนิดได้รับหนังสือรับรองจากกระทรวงเกษตรฯ ของตนเอง เป็นต้น

2. แรงงานที่มีทักษะสามารถไปทำงานในประเทศเพื่อนบ้าน

หลายคนอาจกังวลว่าจะถูกชาวอาเซียนมาแย่งงานหรือไม่ ความจริงคือมีเพียงแรงงานวิชาชีพ “ที่มีทักษะ” 8 สาขาเท่านั้นที่เคลื่อนย้ายแรงงานโดยเสรี ได้แก่ แพทย์ ทันตแพทย์ พยาบาล วิศวกร สถาปนิก นักบัญชี นักสำรวจ และนักวิชาชีพท่องเที่ยว โดยไม่เกี่ยวข้องกับ “แรงงานทักษะต่ำ” เช่น คนขับแท็กซี่ แรงงานก่อสร้าง ทว่าการเคลื่อนย้ายแรงงานนี้ยังต้องยึดอยู่กับกฎระเบียบของประเทศเจ้าบ้าน เช่น ในกรณีของประเทศไทย กำหนดให้บุคลากรทางการแพทย์อาเซียนที่จะเข้ามาทำงานต้องวัดความรู้โดยใช้ข้อสอบและเขียนคำตอบเป็นภาษาไทย ทำให้ในความเป็นจริงแทบไม่มีแรงงานมีทักษะเข้ามาเลย

แม้ AEC ไม่มีการเจรจาเรื่องการเคลื่อนย้ายแรงงานทักษะต่ำ แต่ก็ยังมีแรงงานประเภทนี้จากประเทศเพื่อนบ้านเข้ามาจำนวนมากอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะงานประเภทกรรมกรและงานรับใช้ในบ้าน จนกลายเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ขาดไม่ได้ เรียกว่าเป็นผู้อยู่เบื้องหลังเศรษฐกิจไทยก็ว่าได้

3. การลงทุนมีอิสระมากขึ้น

AEC มีนโยบายเปิดเสรีด้านการลงทุนครอบคลุมในธุรกิจ 5 สาขา ได้แก่ การเกษตร ประมง ป่าไม้ เหมืองแร่ และอุตสาหกรรมการผลิต รวมถึงบริการที่เกี่ยวข้องกับสาขาดังกล่าว โดยสมาชิกสามารถลงทุนสาขาที่ยังไม่พร้อมเปิดตลาดได้ ซึ่งไทยส่งวนการเปิดเสรีตามกฎหมายบังคับในประเทศ

“ผมว่าจุดแข็งที่สุดของประเทศไทยคือคนไทย ซึ่งมีลักษณะพิเศษเฉพาะตัว ธุรกิจที่จะรุ่งต้องดึงเอาเสน่ห์ของคนไทยออกมา เช่น ท้องเที่ยว ร้านอาหาร โรงแรม หรือกระทั่งบริการทางการแพทย์ ซึ่งเรามีลักษณะพิเศษของการให้บริการที่ไม่เหมือนใคร อีกอย่างคือธุรกิจที่เชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้าน ตอนนี้นักพูชา เมียนมาร์ ลาว เนื้อหอมกว่าเรา ถ้าธุรกิจรายใดโยงกับเพื่อนเหล่านี้ เช่น มาตั้งสำนักงานแล้วค้าขายได้กับเมียนมาร์ ไทย กัมพูชา จะไปได้ดี นักลงทุนต่างประเทศอยากไปรุกเมียนมาร์ แต่เขากังวลว่าไปยังไม่ อยู่ยังไม่ กินยังไม่ ถ้ามาพักไทยยังมีความพร้อม มากินเมืองไทย พักโรงแรมไทย เนาสบายใจกว่า ไทยจึงควรเป็นฐานเชื่อมโยงกับเพื่อนบ้าน”



อ. เกษมสันต์ วีระกุล “Mr. AEC”

ในขณะที่ด้านบริการตั้งเป้าหมายจะเปิดเสรีให้นักลงทุนอาเซียนถือหุ้นในธุรกิจบริการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ในทุกบริการ นอกจากนี้ยังกำหนด 4 สาขาที่จะดำเนินการเปิดเสรีอย่างเร่งด่วน คือขนส่งทางอากาศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สุขภาพ ท่องเที่ยว และสาขาโลจิสติกส์

ทว่าในความเป็นจริง ประเทศไทยรวมทั้งอีกหลายประเทศยังส่งวนการเปิดเสรีในธุรกิจบริการด้านที่สำคัญ เช่น โทรศัพท์เคลื่อนที่ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ดาวเทียมสื่อสาร นอกจากนี้อุปสรรคที่สำคัญคือ พ.ร.บ. ประกอบธุรกิจคนต่างด้าว ที่ยังกำหนดให้นักลงทุนต่างชาติไม่สามารถถือครองหุ้นเกินร้อยละ 49 จึงทำให้การลงทุนไม่สะดวกนัก ในประเทศอื่นก็มีกฎหมายลักษณะนี้กีดกันนักลงทุนไทยเช่นกัน

4. การเดินทางติดต่อกัน-การท่องเที่ยว สะดวกมากขึ้น

อาเซียนได้ดำเนินการให้มีวีซ่าระหว่างกันแล้ว เพื่อเอื้อให้ประชากรอาเซียนสามารถเดินทางไปมาหาสู่ในประเทศสมาชิกทั้งสิบโดยใช้พาสปอร์ต ไม่ต้องขอวีซ่า แต่มีบางประเทศยังไม่เปิดทั้งหมด เช่น เมียนมาร์ คาดว่าจะใช้เวลาอีกราว 1-2 ปีจึงสำเร็จ ทั้งนี้การใช้พาสปอร์ตเข้าออกระหว่างกันของอาเซียนต้องมีการลงตรวจที่ด่านศุลกากรของแต่ละประเทศอยู่ดี ยังไม่สามารถเดินทางระหว่างกันอย่างอิสระเหมือนดังสหภาพยุโรป

“ที่คนเข้าใจผิดกันเยอะ คือเราเอาประชาคมอาเซียนไปผูกกับสหภาพยุโรป เช่น ต่อไปเดินทางไม่ต้องใช้พาสปอร์ต หรืออาจจะไม่มีเงินอาเซียน ผมอยากบอกว่ามันเป็นคนละเรื่องเดียวกัน สหภาพยุโรปเป็นการรวมตัวกันที่เหนียวแน่นมาก มีคณะมนตรียุโรป มีธนาคารกลางดูแลนโยบายการเงิน มีนโยบายการคลังร่วมกัน อย่างเดียวที่แยกกันใช้คือ กองทัพ ถ้าวัดความล้มพันระหว่างประเทศเป็นระดับ 1 ถึง 6 จากแนบแน่นน้อยไปมาก สหภาพยุโรปสัมพันธ์แนบแน่นระดับ 5 แต่อาเซียนแนบแน่นระดับ 1 เราแค่ตกลงกันหลวม ๆ รัฐบาลในแต่ละประเทศยังใหญ่ที่สุด มีสิทธิอำนาจเต็มที่ เราไปบังคับกันไม่ได้ ส่วนเรื่องเงินอาเซียน เราไม่เคยมีการคุยกันเลย” อ. เกษมสันต์กล่าว

เมื่อมองภาพรวมทั้งหมดจะเห็นว่า ปัจจุบันยังมีข้อกำหนดหลายอย่างที่เป็นอุปสรรคต่อการเปิดเสรี ทำให้ไม่เกิดการเปลี่ยนแปลงฉับพลัน อย่างไรก็ตามในอนาคตหากมีการแก้ไขข้อกำหนดที่เป็นอุปสรรคเหล่านี้ ก็จะทำให้ภูมิภาคอาเซียนเปลี่ยนแปลงโฉมหน้าไปมาก อย่างที่เราอาจคิดไม่ถึง !

โอกาสที่เปิดกว้าง

จากความเปลี่ยนแปลงข้างต้น ไทยน่าจะเป็นประเทศหนึ่งที่ได้รับประโยชน์มากที่สุด มีโอกาสที่สำคัญ ดังนี้

1. ตลาดขนาดใหญ่ขึ้น

การลดภาษีศุลกากรระหว่างกัน ทำให้ผู้นำเข้าจ่ายภาษีน้อยลง ขณะที่ผู้ส่งออกก็ได้รับแต้มต่อจากการที่สินค้าของตนมีราคาถูกกว่าสินค้านอกอาเซียน ทำให้มีการค้าขายในประเทศสมาชิกมากยิ่งขึ้น ในช่วง 10 ปีที่ผ่านมาตั้งแต่มีนโยบายลดภาษีศุลกากร มูลค่าการค้าของไทยกับอาเซียนเพิ่มขึ้นกว่าเท่าตัว

การรวมกลุ่มทำให้เกิดตลาดขนาดใหญ่ เพราะอาเซียนมีประชากรกว่า 600 ล้านคน และมีขนาดผลิตภัณฑ์มวลรวมหรือ GDP 1.85 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งใหญ่กว่าเศรษฐกิจไทย 5 เท่า ธนาคารเพื่อการพัฒนาเอเชียคาดการณ์ว่าในอีก 20 ปีข้างหน้าคนชั้นกลางจะเพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 40 ทำให้ตลาดอาเซียนมีกำลังซื้อมากขึ้น

ปัจจุบันสินค้าและบริการแบรนด์ไทยที่เริ่มบุกตลาดและได้รับการยอมรับอย่างดี เช่น SCG ในอุตสาหกรรมวัสดุก่อสร้าง เครือข่ายโรงพยาบาลกรุงเทพ ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล ในอุตสาหกรรมบริการ ในอนาคตคงจะเห็นแบรนด์ไทยขยายปีกไปสู่ประเทศเพื่อนบ้านมากขึ้น

“คนกัมพูชา เวียดนาม ลาว เมียนมาร์ มองสินค้าแบรนด์ไทยเป็นของพรีเมียม ดีกว่าของจีน แชมพู สบู่ ยาสีฟันของไทยดีหมด เขาชอบ อย่างเมียนมาร์ คนมีรายได้ไม่เยอะจึงนิยมนำอาหารไปรับประทานที่ทำงาน ผู้หญิงไทยอาจจะต้องถือกระเป๋แบรนด์เนมฝรั่งเศสถึงจะดูมีชั้นชั้น แต่คนเมียนมาร์ต้องถือปืนโคตรยาวหัวม้าลายเท่านั้นถึงจะหรูหรา ส่วนคนกัมพูชาร้องเพลงไทยเป็นว่าเล่น ดาราไทยทำอะไรรู้หมด ฟังภาษาไทยรู้เรื่อง ฉะนั้นสินค้าไทยไปได้แล้วดีด้วย แต่ต้องรักษาคุณภาพไว้” อ. เกษมสันต์กล่าว

2. ศูนย์กลางการคมนาคม

ข้อได้เปรียบสำคัญของไทยคือด้านภูมิศาสตร์ที่เป็นเหมือนศูนย์กลางของการเชื่อมต่อในภูมิภาค เปรียบดัง “ฮวงจุ้ย” ที่ดี มีถึง 31 จังหวัดที่ติดกับประเทศเพื่อนบ้าน ทำให้การขนส่งทางบกเป็นไปได้ง่าย ที่สำคัญ เครือข่ายของถนนสายสำคัญในภูมิภาคที่เรียกว่า “ระเบียงเศรษฐกิจ (Economic corridor)” ซึ่งกำลังจะเกิดขึ้นล้วนตัดผ่านประเทศไทย เช่น ระเบียงตะวันออก-ตะวันตก เชื่อมเวียดนาม-ลาว-ไทย และระเบียนตอนใต้ เชื่อมท่าเรือน้ำลึกทวายของเมียนมาร์-แหลมฉบังของไทย-กัมพูชา-และเวียดนาม ทำให้เราอาจใช้โอกาสนี้สร้างบริการต่าง ๆ ขึ้นมารองรับกิจกรรมทางเศรษฐกิจ เช่น บริการขนส่งและโลจิสติกส์ คลังสินค้า การประกันการเดินทาง บริการโรงแรมและการท่องเที่ยว บริการศูนย์การแสดงสินค้าหรือสถานที่จัดประชุม โรงพยาบาลและสถานที่พักผ่อน เป็นต้น

อีกประเด็นที่น่าสนใจคือการเชื่อมเส้นทางรถไฟกับจีนตอนใต้ เพราะจีนมุ่งหวังจะสร้างทางรถไฟเชื่อมโยงกับอาเซียน โดยมีเส้นทางรถไฟวิ่งจากเมียนมาร์เข้าไทย อีกเส้นวิ่งมาทาง สปป. ลาว เข้าไทย ส่วนหนึ่งเลาะเวียดนามตัดเข้ากัมพูชามาเข้าไทยแล้วไปท่าเรือน้ำลึกทวาย ลงไปมาเลเซีย สิงคโปร์ หากเป็นเช่นนั้นประเทศไทยจะเป็นศูนย์กลางเช่นกัน

“โอกาสอยู่ตรงนี้ หากเรามียุทธศาสตร์ที่ดีกับจีน และ 4 ประเทศอาเซียนลุ่มแม่น้ำโขง (GMS – Great Mekong Subregion : กัมพูชา ลาว เมียนมาร์ เวียดนาม) เพราะ 4 ประเทศนี้ GDP โตร้อยละ 6-7 มีจีนตอนใต้มาเกาะด้วย แคร์กเพื่อนบ้านแล้วทำตัวเป็นศูนย์กลาง GMS ได้ เราจะรวยไม่รู้เรื่อง” อ. เกษมสันต์เน้นให้เห็นที่ตั้งที่ได้เปรียบของไทย

3. การใช้อาเซียนเป็นฐานการผลิต

ประเทศไทยประสบปัญหาแรงงานดึงดูดมานาน มีอัตราว่างงานต่ำกว่าร้อยละ 1 โดยเฉพาะในกลุ่มแรงงานทักษะต่ำ และในอนาคตปัญหานี้จะยิ่งทวีความรุนแรงขึ้นเมื่อก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ การขาดแคลนแรงงานยังทำให้ค่าจ้างแรงงานมีแนวโน้มสูงขึ้นต่อเนื่อง ที่ผ่านมามีผู้ประกอบการไทยใช้วิธีจ้างแรงงานต่างด้าว ซึ่งหากยังไม่เพียงพอก็ต้องย้ายฐานการผลิตไปยังประเทศที่มีค่าแรงถูกกว่า เช่น เวียดนาม เมียนมาร์ และกัมพูชา ประเทศเหล่านี้มีค่าแรงถูกกว่าไทยถึงร้อยละ 10-12

อีกปัญหาคือการขาดแคลนพลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ ปัจจุบันการผลิตพลังงานในประเทศมีไม่เพียงพอต่อความต้องการ ต้องนำเข้าพลังงานจากเพื่อนบ้าน ทั้งไฟฟ้าจากลาว ก๊าซธรรมชาติจากเมียนมาร์





ข้อเสียเปรียบที่ต้องปรับปรุง

ถ่านหินและถ่านหินจากอินโดนีเซีย ส่วนหนึ่งเพราะไม่มีที่ตั้งโรงไฟฟ้า เนื่องจากถูกตั้งคำถามเรื่องสิ่งแวดล้อม กรณีนี้เป็นปัญหาเดียวกับไม่มีที่ตั้งโรงงานอุตสาหกรรมหนัก เช่น เหล็กต้นน้ำ และปิโตรเคมี ดังนั้นแนวทางหนึ่งในการแก้ไข คือการสร้างโรงไฟฟ้าและโรงงานอุตสาหกรรมที่มีพื้นที่ พลังงานทรัพยากรเพียงพอ และมีขีดความสามารถทางสิ่งแวดล้อมที่รองรับได้

4. อาเซียนต้องอดไปสู่อุปสรรคที่กว้างขึ้น

อาเซียนยังมีโอกาสรวมกลุ่มที่ใหญ่ขึ้นในอนาคต เช่น ASEAN+6 ที่มีสมาชิกคืออาเซียน จีน เกาหลีใต้ ญี่ปุ่น ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ และอินเดีย หากสำเร็จจะกลายเป็นเขตการค้าเสรีที่ใหญ่ที่สุดอีกแห่งของโลก ตลาดเพิ่มขึ้นเป็น 3,400 ล้านคน ขนาดเศรษฐกิจ 700 ล้านล้านบาท ซึ่งมากกว่าไทยถึง 50 เท่า ยังไม่รวมสหรัฐอเมริกา และรัสเซียที่มีแนวโน้มว่าสนใจจะเข้าร่วมด้วย หากผนวกอีก 2 ประเทศยักษ์ใหญ่มากเป็นคู่ค้า ตลาดจะใหญ่ถึง 1,300 ล้านล้านบาทหรือกว่าครึ่งของขนาดเศรษฐกิจทั่วโลก! นี่คือการเห็นถึงจุดที่แท้จริงของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ประเทศต่าง ๆ จะเข้ามาลงทุนในภูมิภาคของเราเพิ่มขึ้น เพื่อค้าขายกับประเทศคู่ค้าเหล่านี้ เมื่อนั้นเศรษฐกิจของอาเซียนก็จะยกระดับอย่างก้าวกระโดด

ในทางกลับกัน มีหลายอย่างที่ไทยควรเร่งปรับปรุง เพื่อพร้อมรับกับกระแสการเปลี่ยนแปลงครั้งนี้ อย่างแรกคือเรื่องการพัฒนาคน คุณภาพการศึกษาไทยยังเป็นรองประเทศเพื่อนบ้าน ทำให้เสียเปรียบในการแข่งขัน ทั้งทักษะด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และภาษา อย่างที่สองคือปัญหาคอรัปชั่นที่ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุน เพราะการทุจริตประทุกันทำให้ต้นทุนในการทำธุรกิจสูง อย่างที่สามคือความเข้าใจที่มีต่อประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งคนไทยส่วนใหญ่ยังมีอคติ ทำให้มองไม่เห็นโอกาสในการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจร่วมกัน และหากมองในระดับประเทศ สิ่งที่น่าห่วงคือเรายังไม่มียุทธศาสตร์ที่ชัดเจนในความเปลี่ยนแปลงครั้งนี้

“ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับประเทศไทยและคนไทยนั้นยังคาดการณ์ได้ยาก แต่ในฐานะเอกชน เราต้องเตรียมตัวให้ดีที่สุด ต้องรู้ว่าเราจะเผชิญกับอะไร อะไรคือจุดอ่อนจุดแข็งขององค์กร และเราจะก้าวไปทางไหน ในส่วนของรัฐบาลก็ต้องรู้สถานะของประเทศเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศสมาชิกด้วยกัน สิ่งไหนคือจุดเด่นจุดด้อย ควรเตรียมความพร้อมด้านใด มียุทธศาสตร์อะไร เพื่อให้ประเทศไทยได้ผลประโยชน์สูงสุดจาก AEC” อ. เกษมสันต์กล่าวทิ้งท้าย

วิริยะประกันภัย ขยายเครือข่ายคุ้มครอง ในอาเซียน !

การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจ หรือ AEC อย่างเป็นทางการ ส่งผลให้เกิดความเปลี่ยนแปลงหลายด้าน หนึ่งในนั้นคือการเดินทางระหว่างประเทศ สมาชิกอาเซียนที่จะสะดวกขึ้น จนแทบจะเรียกว่า “ไร้พรมแดน” ในอีกไม่นานต่อจากนี้ ไม่ว่าจะเป็นการเดินทางเพื่อการท่องเที่ยว ทำธุรกิจ หรือเพื่อขนส่งสินค้า

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ไม่ได้นิ่งเฉยกับความต้องการของลูกค้า จึงดำเนินนโยบายขยายความคุ้มครองด้านรถบรรทุกข้ามแดนในประเทศเพื่อนบ้านมาร่วม 10 ปีแล้ว โดยเริ่มต้นขยายไปยัง สปป. ลาว เป็นประเทศแรก ก่อนขยายไปกัมพูชาเมื่อไม่กี่ปีที่ผ่านมา และในปี พ.ศ. 2559 นี้ก็จะขยายเครือข่ายให้กว้างไกลยิ่งขึ้น โดยเพิ่มความคุ้มครองในเมียนมาร์ พร้อมกับนำเสนอกรมธรรม์ประกันภัยที่ครอบคลุมทุกพฤติกรรมการเดินทาง

คุณกฤษณ์ วิทยุธีระนันท์ ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปิดเผยกับ Vmagazine ว่า

“เราทำเรื่องบรรทุกข้ามแดนก่อน เน้นด้านโลจิสติกส์ ปัจจุบันเราเซ็นสัญญาเป็นพันธมิตรกับบริษัทประกันภัยที่ลาวและกัมพูชาเรียบร้อยแล้ว พันธมิตรที่ลาวคือบริษัท AGI (Allianz General Laos) ที่กัมพูชา คือ Asia Insurance ซึ่งทั้งสองเป็นบริษัทประกันภัยชั้นนำ มีเครือข่ายครอบคลุมทั้งประเทศ เดือนกุมภาพันธ์นี้เราจะไปเจรจากับบริษัทประกันภัยที่เมียนมาร์ คิดว่าจะดำเนินการให้เสร็จในครึ่งปีนี้ เพราะฉะนั้นในอนาคตผู้ประกอบการที่มีรถบรรทุกและได้รับสัมปทานออกไปลาว กัมพูชา หรือเมียนมาร์ ถ้าซื้อประกันของวิริยะแล้ววิ่งข้ามแดนออกไปได้ทันที

“ที่เลือกพรมแดนติดกันก่อน เพราะส่วนใหญ่รถบรรทุกสินค้าของไทยจะข้ามไปลาว กัมพูชา เมียนมาร์ แทบไม่มีรถที่วิ่งไปไกลถึงจีน เวลารถข้ามไปจะไปปล่อยส่วนที่บรรทุกสินค้าไว้แล้วเอาหัวรถกลับเข้ามา จากนั้นผู้ประกอบการทางเมียนมาร์ ลาว กัมพูชา ก็จะมาลากไปต่อ เพราะว่าพวกมาลัยคนละฝั่งกัน ส่วนเวียดนาม โอกาสที่รถไทยจะข้ามไปมีน้อยมาก เพราะว่าเป็นเรื่องกฎหมายที่ห้ามรถพ่วงมาลัยชาววังในเวียดนาม ส่วนมาเลเซียให้รถสินค้าของเขาเข้ามา แต่ไม่ให้รถสินค้าของไทยเข้าไป ฉะนั้นการคุ้มครองของเราเท่านั้นที่ถือว่าครอบคลุมเพียงพอแล้ว”

จากการประกันภัยรถบรรทุกข้ามแดน คุณกฤษณ์กล่าวว่า ในระยะต่อไปจะเพิ่มความคุ้มครองไปยังสินค้าที่ขนส่งข้ามแดน ถัดจากนั้นจะขยายความคุ้มครองเรื่องรถส่วนบุคคลหรือ Passenger Car สำหรับผู้ที่ขับรถเดินทางท่องเที่ยวด้วยตนเอง รวมถึงประกันภัยการเดินทางส่วนบุคคลด้วย เรียกได้ว่าคุ้มครองครบวงจรตั้งแต่โลจิสติกส์ สินค้า ไปจนถึงการเดินทางส่วนบุคคล โดยตั้งเป้าหมายการให้สำเร็จทั้งหมดภายในปี พ.ศ. 2559 นี้

“อีกหน่อยเราจะได้ขับรถแบบยุโรปคือไม่มีพรมแดนอีกต่อไป อยากจะขับไปไหนก็ไป คุณจะมีประสบการณ์ใหม่ ๆ มากขึ้น ไปมาหาสู่ติดต่อสะดวกขึ้น ในกรณีที่ขับไปแล้วเกิดอุบัติเหตุ ก็จะได้รับความสะดวกจากบริษัท



ประกันค่าของเรา หากไม่ได้ทำประกันจะลำบากมาก อย่างที่ลาว กฎหมายบ้านเขาแรงกว่าเรา คุณต้องติดคุกเลย ไม่เหมือนบ้านเราที่แค่ไปเสียค่าปรับ อีกอย่างเป็นข้อตกลงของ AEC ด้วย เวลาที่นำรถเข้าไปในประเทศนั้น ๆ ต้องจัดให้มีการทำประกันภัย”

ด้วยคำนึงถึงความสะดวกของลูกค้า บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) จึงจัดตั้งศูนย์ติดต่อเรื่องรถข้ามแดนที่ชัดเจน โดยตั้งให้ศูนย์วิริยะประกันภัยจังหวัดอุดรธานีเป็นศูนย์กลางสำหรับรถบรรทุกที่จะข้ามไปลาว ศูนย์จังหวัดนครราชสีมา (ในอนาคตจะเป็นศูนย์สุรินทร์) สำหรับรถที่จะข้ามไปกัมพูชา และศูนย์จังหวัดตากและเชียงราย สำหรับรถที่จะข้ามไปยังเมียนมาร์ ลูกค้าที่ต้องการทำประกันสามารถติดต่อทำกรมธรรม์แล้วนำรถข้ามแดนได้ทันที

“เราเพียงทำให้ดีที่สุด ให้ลูกค้าสะดวกที่สุด” คุณกฤษณ์ กล่าวถึงนโยบายขยายความคุ้มครองนี้

การทำให้ลูกค้าสะดวกที่สุด คือจุดหมายสำคัญที่สุดของวิริยะประกันภัย !

เรื่องเก่าเล่าอดีต

เรื่อง/ภาพ : เอนก นาวิกมูล

แข่งเรือที่พิจิตร

เมื่อจะเขียนเรื่องนั้น ที่แรกจะเขียนเรื่องงานวัด แต่คิดดูแล้วเห็นว่าคงยาวเกินขนาดจนถึงขนาดเขียนเป็นเล่มได้ จึงคิดทอนลงมาเหลือแค่งานภูเขาทอง แต่แม้กระนั้นเรื่องงานภูเขาทองก็ยังยาวเกินไปอีกเพราะมีมหรสพเครื่องเล่น ของใช้ ของกินให้กล่าวถึงมากมายในขณะที่ย Vmagazine ให้นเนื้อที่เพียง 2 หน้าเท่านั้น

ในที่สุดผู้เขียนนึกขึ้นได้ว่า เมื่อ พ.ศ. 2522 เคยไปเที่ยวงานแข่งเรือวัดท่าหลวง อ.เมือง จ.พิจิตร กับเพื่อนคือคุณกนกกรัตน์ สิงห์พงษ์ บรรณาธิการนิตยสาร เดินทางท่องเที่ยว ได้ถ่ายรูปและสัมภาษณ์คณะละครลิงกับคณะรถไถ่ถึงไ่ว้น้อยหนึ่ง ถ้าไม่เขียนเป็นหลักฐานไว้จะหลงลืมเสียเปล่า จึงตกลงใจเขียนเรื่องงานแข่งเรือนี้

การแข่งขันเรือในแม่น้ำน่านหน้าวัดท่าหลวง ดูเหมือนจะเป็นงานใหญ่ที่สุดของจังหวัดที่จัดต่อเนื่องกันมานาน นอกจากวัดท่าหลวงแล้ว ยังมีแข่งที่วัดอื่นอีกหลายวัด เช่น วัดท่าลอก วัดบางมูลนาก วัดตาน วัดบึงตะโก วัดหาดมูลกระบือ วัดกำแพงดิน วัดลาดชะโด วัดวังจิก วัดท่าโพ เป็นต้น (กำหนดไม่ให้ซ้อนซ้ำกัน)

คุณเสถียร สุวรรณโรจน์ คลังจังหวัดพิจิตรอายุ 80 ปีเศษ (เมื่อ พ.ศ. 2522) บอกผู้เขียนระหว่างงานแข่งเรือในวันศุกร์ที่ 24 สิงหาคม พ.ศ. 2522 ว่า ชาวพิจิตรจะแข่งเรือกันในช่วงเดือนสิงหาคมถึงตุลาคม ระยะทาง 800 เมตร แต่ละลำมีลูกว้าง 3 เมตรแบ่งไว้ และมีธงสีเขียวกับสีแดงให้คว่ำเมื่อถึงเส้นชัย

เรือจังหวัดอื่นที่มาประชัน "เทือก" หรือฝีพายกับเรือพิจิตรได้แก่พิษณุโลกกับนครสวรรค์ ซึ่งอยู่ริมแม่น้ำเหมือนกัน ถึงเวลากิจกรรมการจะเอาผ้าที่ห่มหลวงพ่อเพชรซึ่งเป็นพระพุทธรูปที่ชาวพิจิตรนับถือไปแขวนที่เสาชัยกลางแม่น้ำ หากเรือลำไหนชนะก็เอาผ้านั้นไปพันหัวเรือเพื่อแสดงความสักการะ

เรือที่แข่งกันมีทั้งเรือเห่สวยงาม เรือแนวความคิด เรือขบขัน เรือยาวใหญ่ (ฝีพายไม่เกิน 55 คน) ยาวกลาง (ฝีพายไม่เกิน 40 คน) ยาวเล็ก (ฝีพายไม่เกิน 26 คน) วิธืคัดเลือกเรือยาวที่แข่งเข้าชิงชัย แต่ละคู่ต้องแข่งกัน 2 เทียวใครชนะทั้ง 2 เทียวถือว่าชนะขาด ถ้าเสมอกันก็ต้องแข่งอีกเทียว



ฝีพายเทียบท่า เอนกถ่าย02-BW-0362-015-อา26สค2522

คนสำคัญของเรือแข่งมีสองคน คือคนหัวเรือ ทำหน้าที่ให้จังหวะพายช่วยเบนหัวเรือให้คนพายไม่ให่ถูกพุนในลู่แข่งซึ่งกว้างราว 3 เมตร กับคนถือท้าย

นายท้ายที่เก่งสมัยก่อน คุณเสถียรว่าได้แก่ผู้ใหญ่โทน เรือศรีทิวา จากคลองท่าลอก ต.ท่าลอก มีชื่อเสียงว่าถือท้ายเรือตรงมาก นายท้ายเรือวังนกก็อีกคนหนึ่ง นายท้ายคนนี้ได้สมญาว่าเป็นนายท้ายตีนตุ๊กแก เท้าเหนียวราวตุ๊กแก จึงสามารถประคองเรือได้ดีและไม่ลื่นตกน้ำเลย

การแข่งขันเรือสมัยก่อนต้องเฝ้าเรือกันแข็งขัน คือเฝ้าตลอดวันตลอดคืน เพราะยังกลัวกันเรื่อง "ทำ" กัน เช่น หากฝ่ายตรงข้ามแอบเอาเข็มมาปักที่เรือแค่เล่มเดียว ก็อาจบันดาลให้เรือพายุพัดได้ ปกติเรือจะอยู่บนบก ถึงหน้าน้ำจึงช่วยกันยกเรือลง แต่กว่าจะเอาเรือลงน้ำได้ ก็ต้องบนบานศาลกล่าวแผ่ยานางกันนาน เรือแข่งส่วนใหญ่ทำด้วยไม้ตะเคียนซึ่งทนน้ำได้ดี ไม่ผุง่ายและไม่ดูดน้ำเหมือนไม้ยาง

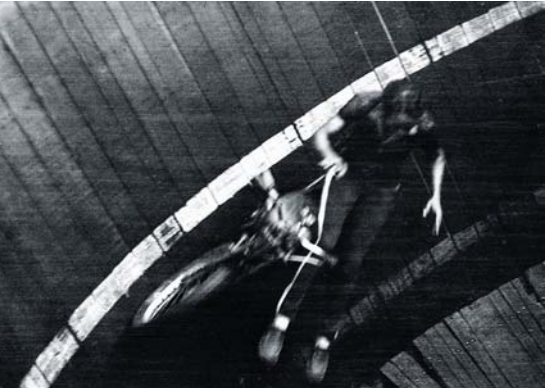
งานแข่งเรือเมื่อ พ.ศ. 2522 มีลีเกปลูกโรงยาว 2 เท้าของโรงปกติ มีละครลิงคณะเรื่งรมย์เมืองไทย 103 ซอยยาสูบ 1 หลังโรงพิมพ์ นสพ.ไทยรัฐ และมีรถไถ่ถึงซึ่งนับวันหาดูยากแล้ว

ไปคุยกับเจ้าของรถไถ่ถึงดีกว่า ประวัติรถไถ่ถึงในเมืองไทยนั้น ทราบจากข้อเขียนของนายเลื้อน พงษ์โสภณ ซึ่งทายาทนามาตีพิมพ์ในหนังสืองานศพของท่านเอง ว่าท่านเป็นคนริเริ่มขึ้นก่อน (ได้เขียนถึงไปหลายครั้งแล้วดังในหนังสือ พ่อค้าไทยยุค 2480 เล่ม 1 สำนักพิมพ์แสงดาว จัดพิมพ์เมื่อ พ.ศ. 2557 มี 3 ตอน หน้า 211-238 จึงขอข้ามเสียบ้างในตอนนี้)

หน้าโรงรถไถ่ถึงมีเวทีสำหรับเด็กสาว ๆ แต่งตัวออกมาเดินไปมาเพื่อสร้างความคึกคักอยากดูให้แก่คนที่ผ่านไปผ่านมา พอได้เวลา การเดินโชว์ก็หยุด และการแสดงก็เริ่มต้น พอมอเตอร์ไซด์ของนักแสดงสตาร์ทเครื่องและเริ่มไต่ระดับจากกันดั้มแคบ ๆ ขึ้นไปเกือบถึงปากถ้ำ คนดูซึ่งขึ้นบันไดมายืนอยู่รอบ ๆ ปากถ้ำก็ยิ่งรู้สึกหวาดเสียวกลัวรถจะหลุดลงโคจรออกมาเฉี่ยวหน้าตาแหก สังเกตเกิดวารถะยานขึ้นมาจากความเร็วสูงไถ่ผ่านหน้าหัวใคร ทุกคนจะผงะถอยออกมาจากขอบถ้ำทุกครั้ง

ตอนที่คนซึ่งเร่งเครื่องแล้วชูมือขึ้นและถอดเสื้อออกก็เป็นอีกตอนหนึ่งที่ทำให้คนรู้สึกหวาดเสียว คนขี่มอเตอร์ไซด์พารถไต่ระดับฉวัดเฉวียนขึ้นลง

> ขีพาดโพนในถ้ำ คนขับนั่งเฉยช้ำว้างและปล่อยมือระหว่างรถมอเตอร์ไซด์กำลังวิ่งวนในถ้ำบข่าประสาคนดูกลัวคนขี่ตกลงไปแบบขาหัก แต่ทุกอย่างก็จบลงด้วยดี
เอนกถ่าย
BW-0356-026-ส25สค2522



< ละครลิงคณะเรื่งรมย์เมืองไทยงานแข่งเรือหน้าวัดท่าหลวง
จ. พิจิตร
เอนกถ่าย
SLA-0076-013-ส25สค2522



อย่างรวดเร็วรอบแล้วรอบเล่า ทำให้คนดูจนงงายเป็นที่สุคว่าทำไมรถหนัก ๆ จึงเกาะขอบถ้ำได้เหมือนจิ้งจก ทำไมรถไม่ตกลงไป ความสงสัยนี้มีตลอดเวลาที่มองตามรถแต่ละรอบ กระทั่งการแสดงจบลง ทุกคนก็ถอนหายใจเดินลงไปยังพื้นล่างด้วยความโล่งอก

สมจิตต์ สว่างเนตร จาก 51 หมู่ 4 ต.ภาชี อ.ภาชี จ.พระนครศรีอยุธยา เจ้าของคณะ "ชื่นใจสว่างเนตร" ตอบข้อถามของผู้เขียนขณะนั่งพักผ่อนเมื่อบ่ายวันเสาร์ที่ 25 สิงหาคม พ.ศ. 2522 ว่า เขาเกิดเมื่อ พ.ศ. 2477 เรียนหนังสือที่พาชีแค่ชั้น ป.4 พ.ศ. 2522 ที่พบเขาอายุ 45 ปีแล้ว

ชื่อคณะมาจากชื่อย่าคือ "ชื่น" ส่วน "ใจ" เป็นชื่อของลูกสาวซึ่งอายุ 15 ปีแล้ว กำลังเรียนหนังสือที่ภาชี เหตุที่เขามาเป็นเจ้าของคณะรถไถ่ถึงเสียงเป็นเสียงตายนี้ ก็เพราะเคยเห็นรถไถ่ถึงคณะนายเลื้อน พงษ์โสภณ มาก่อน เขารู้สึกชอบ จึงลองหัดขี่เองบ้าง

ถึงสำหรับรถไถ่ถึงมี 2 แบบคือ แบบถั่งนั่งอยู่กับที่คือแบบที่สมจิตต์ใช้ อยู่ กับแบบถั่งหมุนซึ่งคนดูเห็นมันหมุนอย่างสะท้านสะเทือนเลื่อนลั่นด้วยแรงเครื่องยนต์จุลฉลาก

การขี่มอเตอร์ไซด์ไถ่ถึงต้องอาศัยความกล้า มีกำลัง ข้อมแข็ง ไม่กินเหล้าและมีประสาทดี เขาพนันตี ระดับความเร็วที่ขี่คือราว ๆ 60 กิโลเมตรต่อชั่วโมง บางคนตกลงมาชนหัก บางคนขี่แล้วรถหลุดออกมาข้างนอกถ้ำ พังแล้วหวาดเสียว คนไหนฝึกแล้วเวียนหัวต้องบอกให้เลิกเพราะจะเกิดอันตราย

ที่แรก ๆ เขาขี่แล้วตกลงมาสลบ รู้สึกกลัว ใจเสียไปบ้าง แต่พอหัดขี่จนกระทั่งสำเร็จ ที่นี้ก็สนุกถึงขนาดบอกได้ว่าสบายกว่าขี่บนถนนเสียอีก

สมจิตต์บอกว่าเคยเป็นลูกน้องของนายเลื้อนอยู่ 6-7 ปี ตั้งแต่ยังซื้รถไม่เป็น จนขึ้นเป็น ในกาณ์นี้ "ครูเลื้อน" จะหัดขี่ให้เฉพาะผู้ที่สนใจจริง ๆ เท่านั้น ไม่เข้า ๆ ออก ๆ ให้เสียเวลา การเสี่ยงเป็นเสียงตายของเขาในยุคโน้นได้ค่าจ้างวันละ 25-30 บาท ซึ่งก็นับว่ามากพอแล้ว เขาอยู่กับคณะรถไถ่ถึงมาตั้งแต่อายุ 25 ปี (พ.ศ. 2502) ยังไม่แต่งงาน เมื่อนายเลื้อนเลิกทำรถไถ่ถึงไปแล้ว (เพราะท่านมีตำแหน่งสูงถึงรัฐมนตรี) เขาก็ตั้งคณะรถไถ่ถึงของตัวเองเมื่อ พ.ศ. 2512 ขณะอายุ 35 ปี โดยต่อถั่งกว้าง 4.5 เมตรขึ้น

คงเพราะพ่อของสมจิตต์เป็นช่างไม้ สมจิตต์จึงมีหัวช่างติดมาโดยอัตโนมัติ เมื่อมีความรู้ความชำนาญในการขับขี่มากพอแล้ว เขาก็ตั้งคณะรถ

ไถ่ถึงขึ้น โดยยืมเงินญาติมา 60,000 บาท ต้องเสียดอกเบี้ยย้อยละ 6 บาท ซึ่งใช้อยู่ 15 ปีจึงหมดมอเตอร์ไซด์ขี่มาคันละราว 1,500 บาท รถบรรทุกสำหรับขนย้ายเครื่องมือทำกินและคณะเป็นรถเก่าขี่มาในราคา 30,000 บาท อาศัยว่ามีหัวช่าง ไปยืนดูช่างแก้เครื่องยนต์ไม่นานก็ทำเป็น สามารถประกอบรถเองได้ รถเสียตรงไหนก็ฟังเสียงเอาจนรู้จุด งาน

แรกที่ออกแสดงด้วยลำแข่งข้อลำของตัวเองคืองานที่อุบลราชธานี

ชีวิตรักของสมจิตต์เริ่มเมื่อไปเจอมาลี คนสวยมาขายข้าวมันไก่ในงานวัดปากน้ำ หรือวัดพระสมุทรเจดีย์ จ.สมุทรปราการ มาลีเป็นคนกรุงเทพฯ ย่านวัดราชสิงขร เมื่อสมจิตต์เห็นเข้าก็รู้สึกรักจึงตามไปคุยด้วย กระทั่งตกลงใช้ร่วมชีวิตกัน และมีพยานรัก 3 คน คนสุดท้ายอายุเพิ่ง 4 ขวบ

สมัยก่อนเคยมีรถไถ่ถึงหลายคณะ เช่น คณะบุญน้อม สุขเกษม คณะเรื่งรมย์รถไถ่ถึง คณะนายสมปอง คณะนายก้า เป็นคนแซก คณะทศพร แสดงว่ายุคไหนงานวัด งานคัดเลือกทหาร งานเทศกาลมีคนหาเครื่องเล่นไปตั้งแสดงกันมาก โดยเฉพาะช่วงปีใหม่ไปจนถึงสงกรานต์

ถึง พ.ศ. 2522 เหลือรถไถ่ถึงเพียง 2 คณะคือ ชื่นใจ สว่างเนตร กับคณะนายเปรื่อง เรืองเดช คณะของสมจิตต์นั้นมันักบิตรราว 4 คน คือหม่อม (น้องเมีย) ป้อม (หญิง) จำเนียร และสมชาย คนขายบัตรคือมาลี ซึ่งเป็นทั้งภรรยาของสมจิตต์และนักบิตร ส่วนลูกสาวหากปิดภาคเรียนก็จะมาฝึกขี่ด้วย

"อาชีพนี้น่าบาก บางทีลูกน้องลาออก ตามผัวไปบ้าง มีแฟนไปบ้าง เบื่อ ๆ เขาก็ออกกันไปจนเมียผมเหนื่อยใจ ก็มาหัดขี่เอง..." นี่แสดงว่ามาลีภรรยาคู่ใจของสมจิตต์ต้องเป็นคนใจเด็ดมาก

ไปแสดงตามงานต้องจ่ายค่าขี่ให้เขาบ้าง อย่างงานแข่งเรือที่วัดท่าหลวง 3 วัน จ่ายค่าขี่ 400 บาทต่อคืน หากรวมค่ากินอยู่วันละ 400 บาท ก็สรุปได้ว่าต้องใช้เงินอย่างน้อยวันละ 800 บาท ในขณะที่ค่าเข้าชมเก็บเพียงผู้ใหญ่ 3 บาท เด็ก 2 บาทเท่านั้น หากมาได้เท่าไรก็ต้องส่งลูกเรียนหนังสือ เฉลี่ยแล้วปีหนึ่ง ๆ เงินแทบไม่เหลือเก็บ เพราะงานไม่ได้มีทุกวัน ช่วงที่ไม่มีงาน ถ้าไปเล่นที่ตลาด แม้จะมีขาดทุนบ้าง แต่ก็ดีกว่านอนอยู่บ้าน ช่วงที่หยุดนานหน่อยคือช่วงเข้าพรรษาหรือช่วงหน้าฝน

หัวอกคนงานวัดนั้นนับว่าน่าเห็นใจไม่น้อยเลย ไหนจะเหน็ดเหนื่อยกับการเคลื่อนย้ายข้าวของซึ่งล้วนแต่หนัก ๆ อาชีพสุจริตอย่างนี้ยังต้องผจญกับนักเลงประจำถิ่นที่ชอบมาเบ่งดูฟรีแทบทุกจังหวัดอีก

ด้วยความรู้ลึกว่าคนงานวัดต้องกินอยู่หลับนอนลำบากเหมือนคนพเนจร ทำให้เขากำหนดใจไว้อย่างหนึ่งคือจะไม่แสดงในแถบบ้านเกิดเลย

สมจิตต์พูดว่า "อยู่ธยายบ้านเกิดผมไม่อยากให้เพื่อนฝูงรู้ว่ามีผมหากินทางนี้ ถ้าเขาถามผมว่ามาทำอะไร ผมก็ตอบว่ามาหากิน บางครั้งผมนึกจะลาออกก็กินอยู่หลับนอนบางครั้งก็แค่ปฏิเสธ มีสิ่งกะลือลือหัวเท่านั้น..."

มองให้ดี การขี่รถไถ่ถึงก็เป็นงานศิลปะอย่างหนึ่ง ด้วยเป็นการขับขี่ที่สลับดลวย ไม่ธรรมดา ผู้เขียนไม่ได้ดูรถไถ่ถึงมาหลายปีแล้ว ลองไปงานลอยกระทงที่ภูเขาทองวัดสระเกศเมื่อเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ก็ไม่เห็นรถไถ่ถึง ทำให้ใจหาย และนึกถึงคนผู้ชีวิตอย่างสมจิตต์ขึ้นมาจับใจ

ปานนี้คณะชื่นใจ สว่างเนตรอยู่ในสภาพใดหนอ ขอภาวนาให้เขาและทายาท ประสบความสำเร็จ กินดีอยู่ดี และมีคนประกาศเกียรติให้เขาบ้าง •



เรื่อง : อธิษณา จรรยาชัยเลิศ
นักกำหนดอาหารวิชาชีพ
(Certified Dietitian of Thailand : CDT)
ภาพประกอบ : เซมเบ้

กินมังสวิรัต แบบกินปลาได้... อายุยืนที่สุด

การศึกษาครั้งใหญ่ที่สุดเรื่องหนึ่งจาก *The Journal of the American Medical Association* เป็นการลงทุนเก็บข้อมูลเกี่ยวกับอาหารที่ช่วยให้อายุยืนกับผู้คนมากถึง 73,000 คน ทำให้พบอาหารชะลอวัยที่ช่วยให้อายุยืนที่สุด

ในการศึกษานักวิจัยแบ่งผู้คนที่หลากหลายออกเป็น 5 กลุ่มตามพฤติกรรมกินอาหาร คือ ผู้ที่กินเนื้อสัตว์เป็นประจำ (meat eaters) ผู้ที่กินมังสวิรัตเคร่งครัด ไม่กินเนื้อสัตว์ทุกชนิด (vegans) ผู้ที่กินมังสวิรัตร่วมกับไข่และผลิตภัณฑ์จากนม เช่น โยเกิร์ต (lacto-ovo-vegetarians) ผู้ที่กินมังสวิรัตและเนื้อปลา (pesco-vegetarians) และผู้ที่กินมังสวิรัตแต่กินเนื้อสัตว์เป็นครั้งคราว คือน้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 ครั้ง (semi-vegetarians)

ผลปรากฏว่า ผ่านไป 6 ปี มีผู้เสียชีวิตถึง 2,570 คน ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มกินเนื้อสัตว์เป็นหลัก และหลังสิ้นสุดโครงการวิจัยพบว่ากลุ่มที่ครองตำแหน่งแชมป์อายุยืนคือผู้ที่กินมังสวิรัตและเนื้อปลา กลุ่มที่มีอายุยืนรองลงมาคือกลุ่มผู้ที่กินมังสวิรัตเคร่งครัด ไม่กินเนื้อสัตว์ทุกชนิด ส่วนอันดับที่ 3 คือกลุ่มที่กินมังสวิรัตร่วมกับไข่และผลิตภัณฑ์จากนม เช่น โยเกิร์ต นอกจากนี้ ทุกกลุ่มที่กินมังสวิรัตมีค่าเฉลี่ยความเสี่ยงที่จะตายจากสาเหตุต่างๆ น้อยกว่า อายุยืนกว่ากลุ่มที่กินเนื้อสัตว์เป็นประจำถึง 12 เปอร์เซ็นต์ ทั้งยังมีความเสี่ยงโรคเรื้อรังต่างๆ น้อยกว่า เช่น โรคเบาหวาน โรคอ้วน โรคหัวใจ โรคความดันโลหิตสูง อีกด้วย

ดังนั้นจากงานวิจัยเรื่องนี้อาจสรุปได้ว่า หากต้องการมีสุขภาพแข็งแรงและอายุยืนนาน ควรกินผักผลไม้ให้มาก โดยกินโปรตีนจากเนื้อปลาร่วมด้วย

ปลาไทย...ก็มีโอเมก้า-3 สูง

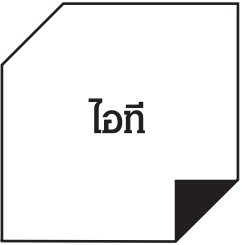
หลายคนคงทราบดีว่า กรดไขมันโอเมก้า-3 มีส่วนช่วยให้เด็ก ๆ มีพัฒนาการของสมองและร่างกายเติบโตสมวัย ทั้งลดคอเลสเตอรอลร้ายในเลือด และช่วยป้องกันโรคหัวใจในผู้ใหญ่

ทั้งทราบอีกว่า กรดไขมันโอเมก้า-3 พบมากในปลาทะเลน้ำลึก ส่วนใหญ่เป็นปลาราคาแพงจากต่างประเทศ เช่น แซลมอน แม็กเคอเรล ชาร์ดีน เฮอร์ริง แอนโชวี เรนโบว์เทรต บลูฟิช ทูน่า และคาเวียร์ แต่น้อยคนจะทราบว่า ปลาไทยก็มีกรดไขมันโอเมก้า-3 สูง

ข้อมูลกรดไขมันโอเมก้า-3 ในปลาไทย โดย **ดร. ครรชิต จุดประเสริฐ** สถาบันโภชนาการ มหาวิทยาลัยมหิดล ระบุให้ทราบว่าทั้งปลาทะเลและปลาน้ำจืดไทยก็มีกรดไขมันโอเมก้า-3 เช่นกัน

ปลาทะเลและปลาน้ำจืดไทยที่มีกรดไขมันโอเมก้า-3 สูง 5 อันดับแรก เรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ ดังนี้	
ปลาทะเลไทย (ส่วนที่กินได้ 100 กรัม)	ปริมาณกรดไขมันโอเมก้า-3 (กรัม)
ปลาจะละเม็ดขาว	0.84
ปลาลำลิ	0.47
ปลากะพงขาว	0.40
ปลาอินทรี	0.33
ปลาทู	0.22
ปลาน้ำจืดไทย (ส่วนที่กินได้ 100 กรัม)	ปริมาณกรดไขมันโอเมก้า-3 (กรัม)
ปลาดุก	0.46
ปลาสวาย	0.45
ปลาช่อน	0.44
ปลาสลิด	0.36
ปลาตะเพียน	0.28

อย่างไรก็ตามเพื่อสุขภาพที่ดี ควรกินให้หลากหลายทั้งปลาไทย ปลาเทศ และที่สำคัญคือ กินปลาอย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 ครั้ง ร่วมกับข้าวไม่ขัดสี ผัก และผลไม้สด •



ทลายกำแพงแห่งภาษา ด้วย ili เครื่องแปลแบบพกพา

เรื่อง : R2D2



ย้อนความทรงจำ สมัยที่เรายังเปิดหนังสือการทูตญี่ปุ่นเรื่องโดราเอมอนอ่านอย่างสนุกสนาน แล้วปลดปล่อยจินตนาการให้โลดแล่นไปกับของมหัศจรรย์จากกระเป๋าสเปเชียลของเจ้าหุ่นยนต์แมวเหมียวสีฟ้า ไม่ว่าจะเป็นประตูเปิดไปสู่ที่ไหนก็ได้ ไฟฉายย่อส่วน ผ้าคลุมล่องหน ไปจนถึงวันแปลภาษา ที่ใครกลืนเจ้าหุ่นที่วานี้เข้าไปจะพูด ฟัง และเข้าใจได้ทุกภาษา ไม่เว้นแม้กระทั่งภาษาของไดโนเสาร์หรือว่ามนุษย์ต่างดาว

โดยเฉพาะวันแปลภาษา เพราะครั้งใดที่ต้องเผชิญหน้ากับชาวต่างชาติต่างภาษา หลายคนคงหวังให้มีของวิเศษชิ้นนี้อยู่กับตัว

ในที่สุดความฝันก็เป็นจริง เมื่อมีนักประดิษฐ์ Startup อย่างบริษัท LogBar ที่เคยมีผลงานสร้าง Ring แหวนที่ใช้บรรจุคำสั่ง Gesture ต่างๆ ได้สร้างวันแปลภาษา ไม่ใช้สิ! มันแค่ข้อมือได้ ต้องเรียกว่าเครื่องแปลภาษาแบบพกพา (Wearable Translator) ถึงจะถูก เจ้าเครื่องนี้มีหน้าตากระทัดรัดขนาดไม่เกิน 1 ฝ่ามือผู้ใหญ่ ร้อยกับสร้อยห้อยคอพกพาได้สะดวก ได้รับการขนานนามว่า ili (อีลี)

จุดเด่นในการทำงานของ ili คือการแปลในรูปแบบ Real Time จากคลังคำศัพท์ภาษาที่บรรจุอยู่ในตัวเครื่อง (สามารถดาวน์โหลดเพิ่มเติมได้) ผ่านชีพจรประมวลผลเรียบเรียงรูปประโยคเพียงแคกดปุ่มบนตัวเครื่องแล้วพูดออกมา จากนั้น ili จะทำ

การแปลให้เป็นภาษาของคุณสนทนาอย่างรวดเร็ว ที่สำคัญอีกอย่าง เจ้าเครื่องแปลภาษาสุดเจ๋งตัวนี้ ไม่ต้องพึ่งพาสัญญาณอินเทอร์เน็ตจะ wi-fi จะ 3G หรือจะ 4G ใดๆ ทั้งสิ้น

ili ได้รับการเปิดตัวไปแล้วในงาน CES 2016 ที่ลาสเวกัส สหรัฐอเมริกา เมื่อตอนต้นปี โดยมาพร้อมกับวิดีโอแนะนำผลงานความยาว 1.55 นาที เป็นเรื่องราวของพ่อหนุ่มตาน้ำขาว ที่เดินทางไปยังประเทศญี่ปุ่นพร้อมกับเจ้า ili และบทสนทนาขอจับสวาทแบบเลียนๆ ซึ่งจะได้ผลลัพธ์เป็นอย่างไร ลองไปชมดูได้ในเว็บไซต์ YouTube ค้นหาวิดีโอที่ชื่อ Kisses in Tokyo-ili (Wearable Translator) by Logbar

ili รุ่นแรกสามารถแปลได้ถึง 3 ภาษา คือ อังกฤษ ญี่ปุ่น และจีน ส่วนรุ่นที่ 2 จะบรรจุเข้าไปอีก 3 ภาษา ได้แก่ ฝรั่งเศส เกาหลี และไทย (ปรบมือ) และในรุ่นที่ 3 จะเพิ่มภาษาสเปน อิตาลี และอาราบิกเข้าไป

ส่วนเรื่องราวการเปิดเผยเบื้องตันออกมาแล้วว่า ili จะจัดจำหน่ายในราคาที่จับต้องได้ โดยจะเริ่มเปิดให้จองรุ่นที่ 1 ในช่วงเดือนมีนาคมถึงเมษายนนี้ เชื่อว่าเจ้าเครื่องแปลภาษาแบบพกพาตัวนี้ จะได้รับความนิยมในหมู่นักเดินทาง แคพก ili ก็เหมือนมีล่ามส่วนตัวเดินทางไปด้วยตลอดทริป

...แท้จริง งานนี้คุยกับฝรั่งก็ไม่ต้องเมื่อยมือกันแล้ว •



ประกันภัย น้ำรั

เรื่อง : อานนท์ โอภาสพิมลธรรม
รองกรรมการผู้จัดการ
บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

AEC การเปิด กับการประกันภัย (ตอนที่ 1)

“ทำไมต้องมี AEC”

เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ที่ผ่านมา เป็นวันที่กลุ่มสมาชิกในอาเซียน 10 ประเทศได้ตกลงกันให้มีการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community) ซึ่งจะทำให้เกิดความร่วมมือกันทางเศรษฐกิจในประเทศมวลหมู่สมาชิกมากขึ้น เปรียบเสมือนการผนึกกำลังกันในการสร้างอำนาจการต่อรองกับประเทศยักษ์ใหญ่ทางเศรษฐกิจหรือกลุ่มเศรษฐกิจต่าง ๆ ที่มีอยู่ เข้าทำนองรวมกันเราอยู่แยกกันเราตาย

หากยังเห็นภาพไม่ชัดว่าการรวมกันในรูปแบบ AEC มีความหมายอย่างไร ก็ลองนึกภาพประเทศไทยที่มีภาคต่าง ๆ แต่ละภาคก็มีทรัพยากรที่แตกต่างกันออกไป เช่น ภาคเหนือมีป่าไม้มาก ภาคอีสานมีแรงงานมาก ภาคใต้มีทะเล มีการประมง มีปาล์ม มียางพารา ภาคตะวันออกมีก๊าซธรรมชาติ มีผลไม้ ภาคกลางมีนาข้าว มีโรงงานอุตสาหกรรม และอีกหลากหลายความโดดเด่นในแต่ละภาค หากแต่ละภาคต่างคนต่างอยู่ไม่ข้องเกี่ยวกับ ต่างคนก็มีจุดอ่อนที่ทำให้การแข่งขันกับคนอื่นสู้ได้ลำบาก แต่เมื่อทุกภาครวมกันเป็นประเทศไทย ก็ทำให้ประเทศมีความเข้มแข็งอยู่รอดมาได้ทุกวันนี้

เช่นเดียวกับ AEC เมื่อประเทศสมาชิกมารวมมือกันทางเศรษฐกิจก็มีทรัพยากรที่จะใช้ในการหนุนเศรษฐกิจของกลุ่ม ASEAN ให้แข็งแกร่งขึ้น มีแรงงานในประเทศลาว กัมพูชา พม่า ฟิลิปปินส์ มีน้ำมันในมาเลเซีย อินโดนีเซีย บรูไน มีเงินทุนในสิงคโปร์ ไทย มาเลเซีย มีโรงงานอุตสาหกรรม ในไทย มาเลเซีย อินโดนีเซีย และอีกหลากหลายที่จะสร้างความแข็งแกร่งทางเศรษฐกิจของกลุ่มสมาชิก

อย่างไรก็ตามถึงแม้จะมีการเปิด AEC อย่างเป็นทางการแล้ว การเปลี่ยนแปลงก็เกิดขึ้นแบบค่อยเป็นค่อยไป แต่ที่สำคัญก็คือแต่ละประเทศในอาเซียนก็ยังไม่น่ามั่นใจว่าจะเปิด AEC กันเต็มที่แล้ว ประเทศตัวเองจะเสียเปรียบคนอื่นหรือไม่เหมือนรวมกันแต่ก็ยังระแวงกันอยู่ ทำให้เห็นภาพว่าคงต้องใช้เวลาก่อนจะเห็นผลชัดเจน

สำหรับประเทศไทย เราจะได้ประโยชน์อะไรจาก AEC - คำถามนี้คงเป็นคำถามที่อยู่ในใจหลาย ๆ คน เราจะได้ประโยชน์มากขึ้นหรือไม่ หรือแม้กระทั่งอาจจะเสียประโยชน์ก็ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าเราเล็งเห็นโอกาสที่เกิดขึ้นและดำเนินการเพื่อสร้างประโยชน์ให้เกิดขึ้นอย่างถูกวิธีมากน้อยเพียงไร เราต้องไม่ลืมว่าขณะที่มีโอกาสทาง

เศรษฐกิจเกิดขึ้น ประเทศเพื่อนบ้านก็อาจจะเห็นโอกาสเช่นเดียวกับเรา ใครจะได้ประโยชน์มากน้อยก็ต้องแข่งขันกันเอง

ดังนั้นขณะที่ภาพรวมอาเซียนรวมมือกัน แต่บางเรื่องบางโอกาสประเทศสมาชิกส่วนหนึ่งก็ต้องกลายเป็นคู่แข่งกัน ยกตัวอย่างเช่น การมีแรงงานราคาถูกในประเทศเพื่อนบ้านติดกับเรา เราอยากไปลงทุนสร้างโรงงาน ก็จะมีประเทศอย่างสิงคโปร์ มาเลเซีย มาเป็นคู่แข่งกับเรา หรือแม้กระทั่งคู่แข่งนอกอาเซียนเช่น ญี่ปุ่น เกาหลี หรือ จีน ก็ยังกระโดดมาร่วมวงอีก ด้วยเหตุนี้เราจะได้ประโยชน์แต่เพียงผู้เดียว ในความเป็นจริงเราก็คงได้บ้างไม่ได้บ้างแบ่ง ๆ กันไป ที่สำคัญคือควรได้มากกว่าไม่มี AEC เพราะ AEC จะให้โอกาสเราได้เข้าถึงตลาดที่มีประชากรกว่า 600 ล้านคน และได้เข้าถึงแหล่งทรัพยากรเพิ่มขึ้นอีกมาก เราจึงต้องพยายามเรียนรู้หาวิธีในการทำธุรกิจภายใต้โอกาสใหม่ ๆ ที่เปิดให้ รวมถึงอุตสาหกรรมประกันภัยก็เช่นเดียวกัน การประกันภัยไทยจะได้ประโยชน์เพียงไร

ฉบับหน้าเราจะมาคุยกันเรื่องนี้ต่อ แต่ขอหยอดทิ้งท้ายไว้ก่อนว่าประกันภัยนั้นอยู่แถวหน้าของอาเซียนอยู่แล้ว หากไม่มีการประกันภัยต่อที่สิงคโปร์เป็นศูนย์กลางอยู่ ประเทศไทยนี่แหละที่เป็นที่หนึ่งมีเบี้ยประกันภัยมากที่สุดไม่ว่าในอาเซียน !

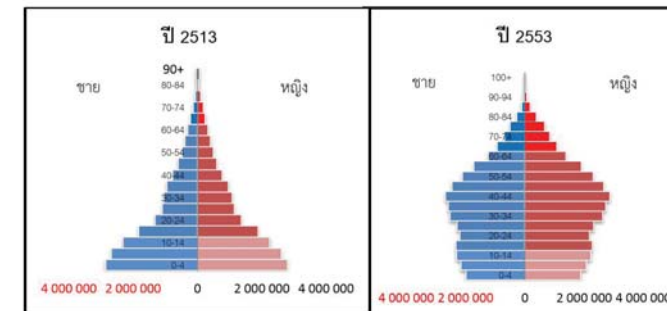


ดูเพิ่มเติม : MLU

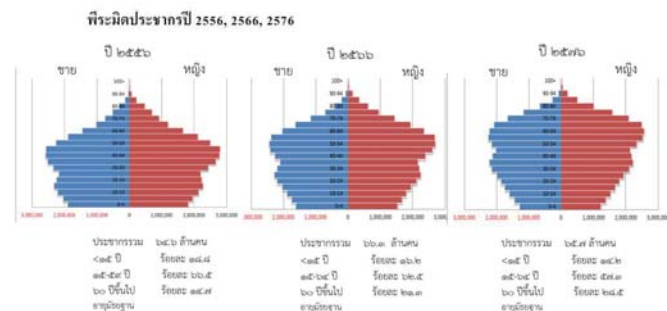
Insurance Data

สังคมสูงวัย

ภาพเปรียบเทียบพีระมิดประชากรไทยในปี 2513 และ 2553



ที่มา : สำนักงานสถิติแห่งชาติ, สำนะโนประชากรปี 2513 และ 2553



แหล่งข้อมูล : ผลการคาดประมาณจำนวนประชากรไทย พ.ศ. 2553-2576 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2553

ในรอบครึ่งศตวรรษที่ผ่านมา ประชากรไทยมีอายุสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว การเกิดที่ลดลงอย่างรวดเร็ว และอายุขัยคนไทยที่ยืนยาวขึ้น ทำให้โครงสร้างอายุของประชากรไทยได้เปลี่ยนผ่านจากที่เคยเป็นประชากรเยาว์วัยกลายเป็นประชากรสูงวัย

ในอดีตเมื่อ 50 ปีก่อนสำมะโนประชากรปี 2513 แสดงให้เห็นว่าประเทศไทยขณะนั้นเป็นสังคมเยาว์วัยที่มีประชากรเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปีมากถึงร้อยละ 45 และมีประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไปร้อยละ 5 ของประชากรทั้งหมดเท่านั้น

ตัวเลขจากการคาดประมาณประชากรของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้แสดงให้เห็นว่าอีก 10 ปีข้างหน้าในปี 2566 ประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไปในประเทศไทยจะมีจำนวนเพิ่มขึ้นเป็น 14.1 ล้านคน คิดเป็นร้อยละ 21 ของประชากรทั้งหมด เท่ากับว่าประเทศไทยจะกลายเป็น “สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์”

และนับจากวันนี้ไปอีกเพียง 20 ปี ในปี 2576 ประเทศไทยจะมีประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไปมากถึง 18.7 ล้านคน หรือคิดเป็นร้อยละ 29 ของประชากรทั้งหมด ในขณะที่สัดส่วนประชากรวัยเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี ก็จะลดลงเรื่อย ๆ จากที่มีอยู่ร้อยละ 19 ในปี 2556 จะลดลงเหลือเพียงร้อยละ 14 ของประชากรทั้งหมดในปี 2576

จึงกล่าวได้ว่า เหลือเวลาอีกไม่ถึง 20 ปีข้างหน้า ประเทศไทยก็จะกลายเป็น “สังคมสูงวัยระดับสุดยอด” แล้วจะมีประชากรสูงวัย 60 ปีขึ้นไปมากถึง 1 ใน 4 ของประชากรทั้งหมด

สาระ
วิธีะ:ประกัณกััย

เรื่อง : จากนิตยสาร World Finance
แปล : นิตยา ดอกจันทน์

World Finance เปิดมุมมอง

ฝ่าวิกฤตเศรษฐกิจ
กับวิธีะ:ประกัณกััย

ในระยะหลายปีที่ผ่านมา ภาวะเศรษฐกิจของไทยตกอยู่ในภาวะซบเซา อัตราการขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศหรือ GDP มีการปรับตัวลดลงอย่างต่อเนื่อง ด้วยปัจจัยลบด้านการเมืองและเศรษฐกิจภายในประเทศ ส่งผลกระทบโดยตรงต่ออัตราการเติบโตของธุรกิจและอุตสาหกรรมหลักของประเทศ

อย่างไรก็ตามภายหลังก้าวเข้าสู่ปีใหม่ ดูเหมือนสถานการณ์เศรษฐกิจเริ่มคลี่คลายและกำลังกลับสู่สภาวะปกติพร้อมก้าวเดินไปข้างหน้าอย่างมั่นคงอีกครั้ง โดยธุรกิจประกันภัยยังคงเป็นพลังสำคัญในการนำพาความก้าวหน้ามาสู่ระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ให้เติบโตอย่างมั่นคงและมีเสถียรภาพ ช่วยผลักดันให้ภาคธุรกิจและการเงินขยายตัว พร้อมกับสร้างหลักประกันที่มั่นคงให้กับประชาชนและภาคธุรกิจบริษัท วิธีะประกัณกััย จำกัด (มหาชน) ถือเป็นหนึ่งในบริษัทประกันภัยที่ยืนหยัดเคียงข้างเศรษฐกิจและสังคมไทยมาอย่างยาวนาน จนได้รับรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยดีเด่นแห่งประเทศไทย 5 ปีซ้อน (Best General Insurance Company, Thailand) จาก นิตยสาร World Finance ของประเทศอังกฤษ ในโอกาสนี้ คุณประวิตร สุขสันติ-สุวรรณ รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท วิธีะประกัณกััย จำกัด (มหาชน) จะมาให้รายละเอียดเกี่ยวกับภาพรวมและโอกาสของธุรกิจประกันภัยไทยในปัจจุบัน

ภาวะอุตสาหกรรมและพัฒนาการ
ของธุรกิจประกันวินาศภัยไทยเป็นอย่างไร

เป็นที่ทราบกันดีแล้วว่าธุรกิจประกันภัยมีบทบาทสำคัญยิ่งในการพัฒนาสร้างเสริมความแข็งแกร่งและมั่นคงให้กับเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับประชาชนในทุกระดับ ธุรกิจประกันภัยไทยมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด เฉลี่ยคิดเป็น 2 เท่าของอัตราการขยายตัวผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ หรือ GDP โดยมีปัจจัยขับเคลื่อนที่สำคัญได้แก่ สัดส่วนการทำประกันภัยของคนไทยที่ยังอยู่ในระดับต่ำเพียง 5.9% ของ GDP

อย่างไรก็ตามระยะ 2 ปีหลังมานี้ ธุรกิจประกันวินาศภัยไทยมีอัตราการขยายตัวลดลง โดยในปี พ.ศ. 2557 มีเติบโตเพียง 1% ด้วยมูลค่าเบี้ยประกันภัยรับตรงเฉลี่ย 2.05 แสนล้านบาท สาเหตุมาจากหลากหลายปัจจัยลบรอบด้านทั้งภาวะเศรษฐกิจและการเมืองภายในประเทศ และการปรับตัวลดลงอย่างต่อเนื่องของยอดขายรถยนต์

คาดการณ์ว่าธุรกิจประกันวินาศภัยในปี พ.ศ. 2558 จะมีเบี้ยประกันภัยรับตรงประมาณ 2.23 แสนล้านบาท คิดเป็นอัตราการขยายตัวโดยประมาณที่ 5% กรณีไม่มีภัยคุกคามแทรกแซงทั้งจาก

ภาวะเศรษฐกิจและการเมือง โดยประเมินว่าธุรกิจฯ จะขยายตัวได้มากขึ้นในช่วงครึ่งปีหลัง เนื่องจากตัวเลขเศรษฐกิจมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้น ประกอบกับการที่ผู้ผลิตรถยนต์มีแผนจะผลิตรถรุ่นใหม่ ๆ ออกสู่ตลาดในช่วงครึ่งปีหลัง และรถหลายยี่ห้อเริ่มมีคำสั่งซื้อเพิ่มขึ้นในช่วงครึ่งปีหลัง

ความท้าทายและโอกาสที่สำคัญ
ของธุรกิจประกันวินาศภัยไทยมีอะไรบ้าง

การเปิดเสรีทางการค้าของกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) คือความท้าทายสำคัญสำหรับธุรกิจประกันวินาศภัยไทย เนื่องจากเป็นการเปิดโอกาสให้บริษัทประกันของต่างประเทศสามารถเข้ามาทำธุรกิจประกันภัยในประเทศไทยได้อย่างเสรี ผลที่ตามมาคือการแข่งขันจะเพิ่มมากขึ้น ด้วยเหตุนี้บริษัทประกันภัยภายในประเทศจำเป็นต้องปรับตัวเตรียมความพร้อมทั้งในด้านบุคลากร การบริหารจัดการต่าง ๆ และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้มากยิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการเปิดเสรีทางการค้าของกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ยังถือเป็นโอกาสสำหรับผู้ประกอบการอีกด้วย เพราะฐานลูกค้าที่เพิ่มขึ้นมหาศาลจากจำนวนประชากรของกลุ่มประเทศสมาชิก



มีอะไรที่เราต้องรับมือและเตรียมความพร้อม

ปัจจุบันคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือ คปภ. ได้ทำหน้าที่วางกฎระเบียบและนโยบายในการควบคุมกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยไทย เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานเทียบเท่าสากล ควบคู่ไปกับการทำหน้าที่ทรงรณรงค์ส่งเสริมให้คนไทยได้ตระหนักถึงความสำคัญของการทำประกันภัย ด้วยเหตุนี้ คปภ. จึงได้ประกาศใช้แผนพัฒนาประกันภัยฉบับที่ 3 ให้มีผลระหว่างปี พ.ศ. 2558-2562 แผนดังกล่าวจะส่งผลดีต่อการเติบโตของธุรกิจทั้งภายในประเทศไทยและในประเทศกลุ่มลุ่มแม่น้ำโขง โดยแผนพัฒนาฉบับนี้มุ่งเน้นการสร้างมาตรฐานการดำเนินงานให้กับธุรกิจในด้านต่าง ๆ เช่น ความโปร่งใส การเพิ่มอัตราขั้นต่ำของเงินกองทุนให้สูงขึ้นเพื่อสร้างเสถียรภาพและความมั่นคงให้กับธุรกิจ การเพิ่มความร่วมมือกันระหว่างภาครัฐกับภาคธุรกิจ การเปิดโอกาสให้นักลงทุนต่างชาติสามารถถือหุ้นในบริษัทประกัน การส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัยมีการนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในการบริหารจัดการและพัฒนาผลิตภัณฑ์ รวมไปถึงการเปิดเสรีเบี้ยประกันภัยและค่านายหน้าซึ่งแผนพัฒนาประกันภัยดังกล่าวส่งผลดีต่อระบบประกันภัยโดยรวมและยังช่วยให้ภาคประชาชนเกิดความเชื่อมั่นและตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัยมากขึ้น

พัฒนาการด้านใดบ้างของวิธีะ:
ที่ส่งผลดีต่อธุรกิจประกันวินาศภัยในภาพรวม

บริการสินไหมถือเป็นจุดแข็งและจุดขายของวิธีะประกัณกััยมาโดยตลอด ล่าสุดเรานำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยบริหารจัดการงานสินไหม ทั้งในด้านการตรวจสอบอุบัติเหตุและการซ่อมรถ ซึ่งไม่เพียงแต่จะช่วยให้เพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า แต่ยังช่วยให้บริษัทฯ สามารถลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นได้อีกด้วย

นวัตกรรมใหม่ที่ทางวิธีะ:ประกัณกััย
ได้พัฒนามิถึงต่อไป

ระบบ Viriyah Smart Claim :VSC เป็นระบบที่นำมือถือแบบ Smart phone ผสานกับระบบแผนที่นำทาง (Google Map) มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพตรวจสอบอุบัติเหตุ ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถไปถึงสถานที่เกิดเหตุได้รวดเร็ว ด้วยการระบุพิกัดสถานที่การเกิดเหตุของลูกค้า นอกจากนี้บริษัทยังได้จัดแบ่งเขตพื้นที่ให้บริการสินไหมออกเป็นโซน เพื่อความสะดวกรวดเร็วและคล่องตัวในการมอบหมายและติดตามงาน ทำให้ลูกค้าได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วมากขึ้น

โครงการ Fast Track Repair ให้บริการซ่อมรถยนต์ที่เกิดความเสียหายเล็กน้อยไม่เกิน 4 ชั้วนาบเสร็จรวดเร็วทันใจภายใน 24 ชั่วโมง

Live Video Conference การควบคุมและตรวจสอบคุณภาพการซ่อมรถยนต์ของศูนย์ซ่อมฯ ผ่านระบบ Live Video Conference สามารถดูอุบัติเหตุที่ส่งซ่อมได้ทันทีโดยไม่ต้องส่งเจ้าหน้าที่ออกไปที่ศูนย์ซ่อม ช่วยลดเวลาและค่าใช้จ่าย ช่วยตรวจสอบควบคุมคุณภาพงานซ่อมให้มีคุณภาพ และมาตรฐานตรงตามที่บริษัทฯ กำหนด



ธุรกิจประกันภัย มีส่วนในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศอย่างไร

การจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยด้วยจำนวนเงินเพียงเล็กน้อย เพื่อแลกกับหลักประกันที่มั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินถือเป็นประโยชน์สำคัญที่ธุรกิจประกันภัยได้มีส่วนช่วยกระจายความเสี่ยงภัยให้กับทั้งสถาบันครอบครัวและภาคธุรกิจ ช่วยแบ่งเบาภาระและความเดือดร้อนกรณีเกิดอุบัติเหตุที่ไม่คาดคิด นอกจากนี้ธุรกิจประกันภัยยังมีส่วนสำคัญช่วยเพิ่มอัตราการเติบโตของระบบเศรษฐกิจ ด้วยการนำเบี้ยประกันส่วนหนึ่งมาลงทุนหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจ และผลกำไรที่ได้จากการลงทุนถูกนำมาใช้เป็นค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ซึ่งมีส่วนช่วยสร้างงานในตำแหน่งต่าง ๆ มากมาย เช่น งานการตลาด รับประกัน บัญชี สินไหม เป็นต้น รวมไปถึงการมีส่วนช่วยเป็นหลักประกันในการขอสินเชื่อจากสถาบันการเงิน ทำให้องค์กรและผู้นิติสินเชื่อง่ายขึ้น

นอกจากนี้ธุรกิจประกันภัยยังช่วยลดภาระให้กับภาครัฐ ด้วยการกระตุ้นให้ประชาชนทำประกันภัยกันอย่างทั่วถึง เพื่อให้ภาครัฐสามารถจัดสรรเงินงบประมาณไปใช้พัฒนาประเทศในด้านอื่น ๆ ไม่ต้องสูญเสียงบประมาณไปกับการบรรเทาความเดือดร้อนให้ประชาชนอันเนื่องมาจากไม่มีหลักประกันที่มั่นคง

ตลาดประกันภัยไทยต่างกับต่างประเทศอย่างไร

บริษัทประกันภัยในเอเชียจะมีลักษณะแตกต่างกันไป เช่น บริษัทประกันภัยที่รัฐบาลเป็นเจ้าของ บริษัทประกันภัยข้ามชาติที่กำกับดูแลโดยรัฐบาลในประเทศเวียดนาม บริษัทประกันภัยที่เป็นธุรกิจครอบครัวในประเทศไทย บริษัทประกันภัยขนาดใหญ่ที่ประกอบด้วยกลุ่มบริษัทขนาดเล็กในประเทศอินโดนีเซีย และบริษัทประกันภัยที่เป็นกลุ่มสถาบันการเงินในประเทศสิงคโปร์และมาเลเซีย โดยธุรกิจประกันภัยในเอเชียแบ่งได้เป็น 3 ประเภท คือ

- ☞ กลุ่มประเทศที่ระบบการประกันภัยอยู่ในระดับพัฒนาแล้ว
- ☞ กลุ่มประเทศที่ระบบประกันภัยกำลังพัฒนา
- ☞ กลุ่มประเทศที่เริ่มต้นมีระบบประกันภัย

ปี 2558 คาดการณ์ว่าเบี้ยประกันภัยของธุรกิจประกันวินาศภัยในเอเชียจะเติบโตสูงขึ้น จากปัจจัยบวกคือความแข็งแกร่งของเศรษฐกิจเอเชียและกฎหมายรัฐที่เอื้อต่อธุรกิจ เช่น รัฐบาลใหม่ของประเทศอินโดนีเซียที่ปฏิรูปโครงสร้างของประเทศด้วยการดำเนินนโยบายให้ความสำคัญกับการใช้จ่ายเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจให้มีอัตราการเติบโตสูงเป็นหลัก (Pro Growth) รวมถึงการเพิ่มการใช้จ่ายในการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานสำคัญของประเทศ ซึ่งทั้งหมดจะช่วยเพิ่มความต้องการด้านประกันภัยในประเทศให้สูงขึ้น ขณะที่ประเทศไทยซึ่งได้รับผลกระทบจากการเมืองภายในประเทศ เราคาดว่าเบี้ยประกันภัยของไทยจะเพิ่มสูงขึ้น หากการเมืองในประเทศกลับมามีเสถียรภาพ

ส่วนรัฐบาลของประเทศมาเลเซียกำลังจะเปิดเสรีเบี้ยประกันภัยรถยนต์ในปี 2559 ส่งผลให้กำไรจากการดำเนินงานของบริษัทประกันภัยลดลง เนื่องจากการแข่งขันที่สูงขึ้น ในแง่ของการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยให้มีเสถียรภาพและความมั่นคง มีประเทศเพียงครึ่งหนึ่งของกลุ่มประเทศใน AEC ที่ใช้หลักการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงภัย หรือ RBC ได้แก่ สิงคโปร์ มาเลเซีย ไทย อินโดนีเซีย และฟิลิปปินส์ ขณะที่ประเทศอื่น ๆ ยังคงใช้วิธีดำรงเงินกองทุนตามที่กฎหมายกำหนด ซึ่งไม่ได้สะท้อนความเสี่ยงภัยที่แท้จริง



เทคโนโลยีมีส่วนสำคัญต่อผลกำไรและเติมเต็มความต้องการของลูกค้าอย่างไร

เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญยิ่งในการทำธุรกิจยุคใหม่ วิริยะ นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการธุรกิจและเติมเต็มความต้องการลูกค้าในหลากหลายด้าน เช่น การรับประกัน บริการสินไหมทดแทน งานตรวจสอบอุบัติเหตุ และงานสินไหมส่วนหลัง ช่วยให้ลูกค้าสามารถซื้อ/ต่ออายุกรมธรรม์ได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ผ่านช่องทางออนไลน์ จากการศึกษาของบริษัทพบว่า การให้บริการลูกค้าที่เหนือความคาดหมายย่อมนำไปสู่ความเชื่อมั่นและจงรักภักดีต่อบริษัท และนั่นคือปัจจัยความสำเร็จที่นำวิริยะประกันภัยสู่ความเป็นเบอร์หนึ่งของธุรกิจประกันวินาศภัย

เป้าหมายของบริษัทวิริยะประกันภัยในอนาคต

วิริยะประกันภัยยังคงยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส ใส่ใจดูแลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ภายใต้นโยบายบริษัทที่ว่า “**ความเป็นธรรมคือนโยบาย**” บริษัทจะมุ่งมั่นทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงภัย และสร้างหลักประกันที่มั่นคงแข็งแกร่งให้กับประชาชนและสังคมอย่างยั่งยืนตลอดไป ให้สมดังที่บริษัทได้รับเกียรติและความไว้วางใจจากคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) มอบรางวัลบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นอันดับ 1 ติดต่อกัน 3 ปี (2555-2557) โดยวิริยะประกันภัยจะดำรงรักษาไว้ซึ่งชื่อเสียงและคุณภาพการบริการ เพื่อหลักประกันที่มั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

และความเจริญยั่งยืนของสังคมไทยตลอดไป .

Insurance Data

ประเทศที่ดีที่สุดในโลก

การจัดอันดับประเทศที่ดีที่สุด (โดยภาพรวม)



นิตยสาร U.S. News & World Report ได้จัดอันดับประเทศที่ดีที่สุดในโลกประจำปี 2559 พบว่าประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 21 จาก 60 อันดับประเทศที่ดีที่สุดในโลก โดยมีคะแนนโดยรวม 4.1 คะแนน ขณะที่ประเทศเยอรมนีครองแชมป์ประเทศที่ดีที่สุดในโลก

เมื่อพิจารณาเฉพาะในกลุ่มประเทศอาเซียน พบว่าสิงคโปร์อยู่ในอันดับที่ 15 มาเลเซีย (อันดับที่ 28) เวียดนาม (อันดับที่ 32) ฟิลิปปินส์ (อันดับที่ 33) และอินโดนีเซีย (อันดับที่ 42)

หากพิจารณารายละเอียดของคะแนนที่แบ่งออกเป็นหมวดย่อยๆ ของประเทศไทย จะได้คะแนนและอันดับดังนี้

ประเทศไทย





สื่อบุพิเศษ

เรื่อง/ภาพ : กองบรรณาธิการ



ปีแห่งการบริการ สินไหมทดแทนที่เป็นเลิศ

“วิริยะฯ จะเน้นเรื่องงานบริการ เพราะงานบริการเป็นจุดที่จะทำให้ลูกค้าคิดถึงเรา เวลาที่ลูกค้าคิดถึงประกันภัย ทำอย่างไรให้ลูกค้าคิดถึงเราอยู่เสมอ ตรงนี้คือหลักที่เรากำลังพยายามทำให้ได้ ให้ทุกคนรู้จักว่า วิริยะฯ เชื้อถือได้”

คุณสมย โรหิตเสถียร รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้กล่าวย้ำเป้าหมายสำคัญในการดำเนินงานของ บ. วิริยะฯ ในปี 2559 ให้ทราบ โดยเน้นการบริการที่เป็นเลิศและเป็นธรรมเพื่อสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้าและสานต่อความเชื่อมั่นที่สั่งสมมาว่า “วิริยะฯ เชื้อถือได้”

หลังผ่านภาวะเศรษฐกิจซบเซาในปีที่ผ่านมา ซึ่งส่งผลกระทบต่อธุรกิจประกันภัยไม่ต่างไปจากเศรษฐกิจในภาพรวมของประเทศ เมื่อก้าวสู่ปีใหม่ เศรษฐกิจก็เริ่มส่งสัญญาณที่ดีขึ้น โดยแสดงให้เห็นตั้งแต่ช่วงปลายปี จากยอดซื้อขายรถยนต์ในเดือนพฤศจิกายนที่มีจำนวนกว่า 7 หมื่นคัน รวมทั้งยอดจองรถในงาน Motor Expo อีก 3 หมื่นกว่าคัน แม้อาจมีเรื่องปรับโครงสร้างภาษีรถยนต์เข้ามาช่วยสนับสนุนการตัดสินใจซื้อรถของประชาชน จนเป็นแรงเสริมช่วยให้ตลาดรถยนต์หือหวาในช่วงปลายปี แต่หากประเมินในแง่ดี อย่างน้อยก็แสดงให้เห็นว่าตลาดยังมีกำลังซื้อ โดยเฉพาะรถยนต์นั่งส่วนบุคคล ขณะที่รถในเชิงพาณิชย์หรือรถกระบะยอดขายยังไม่สูงเหมือนยอดจอง ทั้งนี้คงเป็นเพราะภาคเกษตรและเศรษฐกิจรากหญ้ายังไม่ดีนัก

“สัญญาณที่เราเห็นเมื่อเดือนพฤศจิกายนปี 2558 มีรถใหม่ออกมาเยอะ นั่นคือสัญญาณที่ดี เพราะรถใหม่ ๆ ส่วนใหญ่อยู่ที่เรา เวลาลูกค้าออกรถป้ายแดงมากี่ตัวที่เรา ส่วนตลาดหลักอีกอย่างของเราก็คือ งานต่ออายุให้กับลูกค้าเดิม เราต้องพยายามดูแลให้ครอบคลุม และให้ใส่ใจเขามากยิ่งขึ้น จากที่ได้อยู่แล้ว ต่ออายุประมาณ 70 % เราก็เชื่อว่าเราจะพยายามจัดทำงานเรื่องงานต่ออายุให้ได้สัก 75 % ตัวนี้ก็จะช่วยให้ยอดขายเปลี่ยนแปลงขึ้น” คุณสมยได้ชี้ให้เห็นถึงจุดแข็งของ บ. วิริยะฯ เมื่อเศรษฐกิจฟื้นตัว”

บ. วิริยะฯ ยังนำเสนอกลุ่มผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ เพื่อเป็นทางเลือกสำหรับผู้ที่มีรายได้น้อย เช่น จัดแคมเปญประกันภัยประเภท 5 ออกมานับว่ามีส่วนช่วยให้จำนวนกรมธรรม์ในปี 2558 เพิ่มขึ้น แม้จำนวนเบี้ยประกันจะลดลง เพราะ บ. วิริยะฯ ต้องปรับตัวตามเศรษฐกิจ โดยให้ความสำคัญกับประกันภัยประเภท 5 สำหรับผู้ที่มีรายได้น้อยที่ต้องการประกันภัยไว้รองรับความเสี่ยง บ. วิริยะฯ ก็เสนอประเภท 5 ให้เป็นทางเลือก ทำให้ได้ลูกค้าเพิ่มขึ้น แม้เบี้ยประกันจะลดลง

“เรื่องนี้เรามองในแง่ดีว่า ในเมื่อจำนวนลูกค้าเพิ่มขึ้น วันหนึ่งเศรษฐกิจเปลี่ยนแปลงไป กำลังซื้อเพิ่มขึ้น เราก็จะได้กรมธรรม์กลับมาใหม่อีกก็ได้ อย่างน้อยเขาได้ใช้บริการเรา เขาจะรู้ว่า วิริยะฯ เชื้อถือได้ เวลาเขาออกรถใหม่ อย่งไรก็คิดถึงประเภท 1 กับเรา ดูแลจริง ๆ มีเคลมต้องออกตรวจ ไม่ใช่ว่าพอเป็นประเภท 5 แล้ว ให้ดูแลตัวเองไปก็ไม่ใช้” ความเท่าเทียมเป็นอีกหนึ่งหัวใจสำคัญในการบริการของบริษัท วิริยะฯ

ด้วยความจริงใจในการดูแลลูกค้าจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ บ. วิริยะฯ เน้นให้บริการที่เป็นเลิศมากกว่าแข่งด้วยราคา แม้แนวโน้มการแข่งขันเรื่องประกันภัยในปี 2559 ยังคงสูงอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกับปีก่อน ๆ บ. วิริยะฯ ก็จะใช้งานบริการเป็นจุดขาย ด้วยการดูแลลูกค้าให้ดีที่สุดในทุกรูปแบบต่อไป

บ. วิริยะฯ ได้พัฒนาในส่วนของการซ่อมแซมรถยนต์ โดยร่วมกับศูนย์ซ่อมฯ และบริษัทผู้ผลิตสักรถยนต์ พัฒนาระบบจัดซ่อมรถยนต์ “Fast Track Repair” เสร็จรวดเร็วทันใจภายใน 24 ชั่วโมง โดยต้องเป็นงานซ่อมสักรถยนต์ไม่เกิน 4 ชิ้น และไม่ต้องเปลี่ยนอะไหล่ เพื่อบริการลูกค้าที่ต้องการงานซ่อมเสร็จรวดเร็ว และยังได้คุณภาพตามมาตรฐานของ บ. วิริยะฯ

“ตอนนี้เรามีบริการรูปแบบใหม่ ศูนย์ซ่อมของ บ. วิริยะฯ เริ่มทำ Smart Claim เราติดตามดูเรื่องสถิติการเกิดเหตุ เราจะมีเรีกอร์คจากระบบในสมาร์ตโฟนว่า จุดไหนที่เป็นจุดที่เกิดเหตุบ่อย ๆ จุดเสี่ยงเหล่านี้ เราก็จะมีการวางไว้เพื่อให้บริการได้ทันทั้งที่เวลาเกิดอุบัติเหตุ โดยอาศัยสมาร์ตโฟนที่เราเช่าแผนที่ของ Global มาใช้ประโยชน์ในเรื่องเข้าไปดูแลลูกค้าให้ครอบคลุมและทั่วถึง พอลูกค้าเกิดเหตุแค่ 10 นาทีไปให้ถึง เราต้องพยายามที่จะไปถึงจุดเกิดเหตุได้เร็วที่สุด” คุณสมยเน้นย้ำถึงความตั้งใจในการบริการช่วยเหลือลูกค้า

บ. วิริยะฯ ยังสร้างจุดเด่นให้พนักงานเคลมซึ่งทั้งหมดเป็นพนักงานของ บ. วิริยะฯ สามารถบริการลูกค้าได้ด้วยตัวเอง ทุกคนจะมีสมาร์ตโฟนที่บริษัทมอบให้ติดตัวเป็นเครื่องมือสำคัญสำหรับออกไปปฏิบัติหน้าที่ เพื่อจะได้ทราบตำแหน่งตัวเองว่าอยู่ตรงไหน ใครอยู่ใกล้ที่เกิดเหตุมากกว่า สามารถเข้าไปช่วยเหลือลูกค้าได้เร็วที่สุด โดยมีวอร์รูมคอยควบคุมและอำนวยความสะดวก ผ่านทางสมาร์ตโฟนที่จะแสดงสัญญาณสีต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน จนสำเร็จลุล่วงวอร์รูมจะปฏิบัติงานตลอด 24 ชั่วโมง ครอบคลุมทุกพื้นที่ และสามารถคอนโทรลในเรื่องการใช้รถรากำลังคนได้เหมาะสมด้วยและทันทั่วทั้ง

“พนักงานเคลมเป็นอาชีพที่อยู่ไม่ค้อยทน เพราะเด็กที่เรียนมาคิดว่าการทำไม่เขาต้องมาทำงานตากแดดตากฝน ตอนแรกนึกว่าทำงานเป็นพนักงานเคลมคงไม่มีอะไร คิดว่าไปตรวจทำเซอร์เวย์เฉย ๆ แต่พอทำเข้าจริง ๆ ก็มีไปทะเลาะเบาะแว้งกัน บางทีอยู่ทางแดงแดงฝน บางทีเจอคู่กรณีหรือผู้เอาประกันภัยอารมณ์ กลางคืนก็ต้องออกไปทำงาน เพราะฉะนั้นมันมีการเข้าออกค่อนข้างสูง เราจึงต้องปรับวิธีใหม่ คนที่จะมาสมัครเป็นพนักงานเคลมของเราคุณสมบัติจะต้องบอกชัดตั้งแต่ต้น ให้เขารู้ว่ามาแล้วไม่ได้มาสุขสบาย มาแล้วคุณต้องมี Service Mind คุณต้องไปช่วยเหลือคนอื่น อาชีพนี้จึงต้องมีความสามารถพิเศษ เราหาคนคัดมาเพื่อให้ทำงานที่เขา Service Mind และมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ขณะเดียวกันเราก็พัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้ให้กับเขา เพื่อสะดวกในการกำกับดูแล และสะดวกในการใช้งานของเขาด้วย” พนักงานเคลมเป็นอีกหนึ่งกุญแจสำคัญในการบริการของ บ. วิริยะฯ

ตอนนี้ บ. วิริยะฯ ยังพัฒนา GPS เป็นโปรแกรมการใช้ SMS ทั้งหลาย เพราะจำเป็นอย่างมากสำหรับลูกค้า ในกรณีเกิดอุบัติเหตุ ลูกค้าย่อมต้องการคนช่วยเหลือเพื่อให้อุ่นใจ อย่างน้อยมีคนช่วยให้คำอธิบาย ให้คำแนะนำ เขาจึงรู้สึกอุ่นใจเวลาเห็นพนักงานเคลมไปถึงเร็ว และให้บริการช่วยเหลืออย่างดี

“เวลาเกิดเหตุ โดยเฉพาะผู้หญิง ย่อมต้องการคนมาอยู่ด้วย จะต้องมีคนเข้าไป เพราะหาที่ที่เกิดเหตุอยู่ในที่เปลี่ยว กลางค่างกลางคืน มัวโทรศัพท์มือถือถือกันอยู่ก็ไม่ได้ ก็มีการให้คำปรึกษากัน เวลาเขาโทรมาก็จะบอกว่าอยู่ตรงไหน เขาจะขอย้ายรถได้ไหม เพราะดูแลแล้วตรงนี้ไม่ค่อยปลอดภัย กับบอกเขาจะย้ายรถไปตรงไหน ก็แจ้งกลับมาได้” เรื่องความปลอดภัยของลูกค้าเป็นสิ่งที่ บ. วิริยะฯ คำนึงถึงมากที่สุด

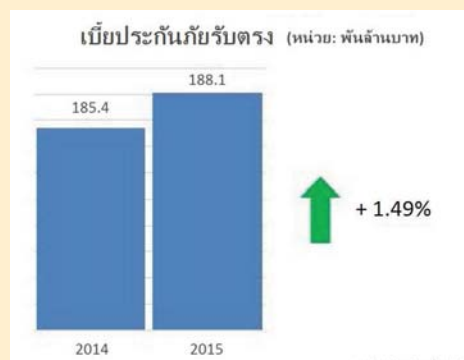
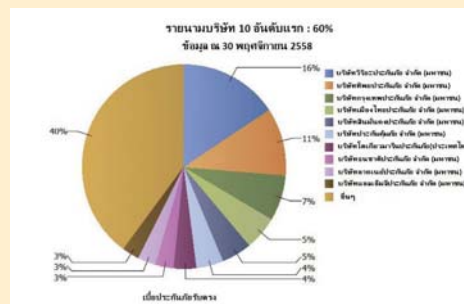
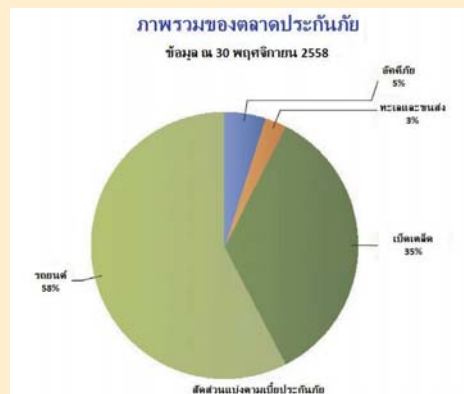
บ. วิริยะฯ ยังขยายบริการลูกค้าครอบคลุมไปถึงต่างประเทศเพื่อรองรับ AEC โดยประสานความร่วมมือกับบริษัทประกันภัยของเพื่อนบ้าน เริ่มจากร่วมกับ AEG ของประเทศลาว เมื่อลูกค้าของ บ. วิริยะฯ ข้ามพรมแดนไปแล้วทาง AEG จะรับช่วงดูแลให้ต่อไปภายใต้ขอบเขตกฎหมายของลาว

“ในความเป็นจริงที่เราทำกันอยู่ พอออกประกันภัยข้ามแดน เราก็บอกว่าคุ้มครองข้ามแดน พอเกิดเคลมเข้าจริง ๆ เขาต้องช่วยเหลือตัวเอง แล้วก็มาเบิกเงินคืนที่เรา สุดท้ายเราก็ไม่ได้ดูแลเขาจริง เพราะฉะนั้นเราก็พยายามทำธุรกิจลักษณะไปคุยกับทางฝั่งนั้น ข้ามไปฝั่งนั้นแล้วคุณดูแลให้ทีละ แล้วเคลมเท่าไรก็แจ้งมา” คุณสมยได้อธิบายถึงเหตุที่ต้องให้บริการประกันภัยของเพื่อนบ้านดูแล เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อลูกค้าที่สุด

Insurance Data

ผลประกอบการ บริษัทประกันวินาศภัย

ประเภทของธุรกิจ	บริษัทประกันวินาศภัย (11 แห่ง)	
	ก.ค. พ.ศ. 2557 จำนวน (พันบาท)	ก.ค. พ.ศ. 2558 จำนวน (พันบาท)
ประกันภัยรถยนต์	107,030	108,388 (1.27%) ↑
ประกันภัยอัคคีภัย	9,847	9,240 (-6.08%) ↓
ประกันภัยพายุและน้ำท่วม	4,826	4,857 (0.64%) ↑
ประกันภัยอื่น	63,680	65,648 (3.09%) ↑
ประกันภัยรวมอื่นที่ไม่ระบุ	23,503	23,339 (-0.70%) ↓
ประกันภัยรวมอื่นที่ไม่ระบุรวม	1,823	1,874 (2.77%) ↑
ประกันภัยสุขภาพ	2,743	2,607 (-4.90%) ↓
ประกันภัยสุขภาพรวม	22,492	23,791 (5.78%) ↑
ประกันภัยสุขภาพ	6,451	6,953 (7.78%) ↑
ประกันภัยสุขภาพรวม	6,668	7,085 (6.26%) ↑
Total	185,382	188,141 (1.49%) ↑





เปิดกรมรสรรม

เรื่อง/ภาพ : กองบรรณาธิการ

วิริยะประกันภัย เอาใจคนรัก Big Bike ออกกรมธรรม์ใหม่ ประเภท ซ่อมห้าง คุ่มครองเหมือนรถยนต์

“หลังจากลาวแล้ว ต่อไปก็จะเป็นกัมพูชา เมียนมาร์ มาเลเซีย เราเริ่มที่ลาว AEG ลาวมีประสบการณ์ เขาพร้อมที่จะประสานงานต่อให้ ตอนนีไฟท์ระหว่างเรากับ AEG ลาวก่อน แล้วค่อยขยายไปที่กัมพูชา เรากำลังคิดว่าจะระหว่างกัมพูชา กับเมียนมาร์ เราจะเข้าที่ไหนก่อน ก็ต้องหาพาร์ทเนอร์ใหม่ แต่ขอศึกษาระหว่างเรากับลาวก่อน เพื่อจะดูว่ามีเรื่องใดบ้างที่ต้องปรับปรุงแก้ไข แล้วพอมันลงตัว เราก็เอาแบบนี้ไปใช้”

คุณสมยศสรูปให้ฟังว่า เรื่อง AEC ก็ขึ้นอยู่กับคู่ค้าของบริษัท วิริยะฯ ด้วย เมื่อคู่ค้าส่วนใหญ่ไปที่ไหน บริษัท วิริยะฯ ก็ต้องตามไปดูแล เราไม่ได้ทำนโยบายล่วงหน้าเพื่อตัวเอง แต่เราจะดูว่าลูกค้าไปทำงานที่ไหน เราจะดูแลเขาได้อย่างไร เรื่องนี้อาจเป็นตัวชี้เป้ามามากกว่า ขึ้นอยู่กับลูกค้ากลุ่มที่ทำงานกับเราเข้าไปทำธุรกรรม ประเทศไหนบ้าง ก็เอาเรื่องนี้เข้ามาทำก่อน เรื่องนี้เป็นความตั้งใจของ บ. วิริยะฯ ที่ไปเพื่อบริการ ไม่ได้ไปเพื่อการค้า คือจะทำอย่างไรให้ลูกค้าเชื่อว่า ทำประกันกับ บ. วิริยะฯ แล้ว แม้ว่าเขาจะไปต่างประเทศ ก็ยังมีพาร์ทเนอร์ช่วยดูแลให้อย่างดี เหมือนบริการเอง

“นอกจากนั้น บ. วิริยะฯ น่าจะได้ประโยชน์จาก AEC ต่อเนื่องในเรื่องพื้นที่ใช้สัญจรทางรถยนต์ เพื่อนบ้านต้องมาใช้พื้นที่ในประเทศไทยกว่า 60 % เข้าไปแล้ว เพราะฉะนั้นการประกันภัยรถยนต์ การประกันภัยสินค้าพวกเครื่องใช้ พวกเครื่องใช้พวกนี้ถ้ามีโอกาสตรงนี้มากขึ้น เรื่องหลักของเราคือเรื่องรถยนต์อยู่แล้ว และเราก็มีศูนย์ครอบคลุมทั่วไทย ตรงนี้จึงเป็นข้อที่เราได้เปรียบ” คุณสมยศได้บอกเป้าหมายต่อไปในต่างประเทศ

สิ่งที่ตามมากับการเปิด AEC ย่อมเป็นภาคธุรกิจการค้าที่ขยายตัวมากขึ้น ตามด้วยภาคขนส่งที่ต้องเพิ่มขึ้นเพื่อรองรับ ซึ่งปีที่ผ่านมาระบบโลจิสติกส์ในบ้านเราก็ตกต่ำลงมากขึ้น ส่งผลให้มีปริมาณรถบรรทุกออกสู่ท้องถนนมาก จนกลายเป็นตลาดที่เปิดกว้างขึ้นสำหรับธุรกิจประกันภัย ก่อนหน้านั้นบริษัทประกันภัยจะกลัวการรับประกันรถบรรทุก จากการใช้งานที่หนักมากแบบหามรุ่งหามค่ำ ส่งผลให้สภาพรถก็ไม่ค่อยดี

ทว่ามาถึงตอนนี้ประกันภัยรถบรรทุกกลับเป็นเรื่องน่าสนใจ เนื่องจากผู้ประกอบการขนส่งดูแลเรื่องการใช้งานของผู้ขับขี่ที่รัดกุมมากขึ้น มีการติดตั้งระบบ GPS ดูแลเรื่องคนขับที่ จากเมื่อก่อนรถบรรทุกจอดแฉะนอนบ้าง แฉะถายน้ำมัน ไม่ค่อยมีคุณภาพ เมื่อผู้ประกอบการตระหนักในเรื่องนี้ รถบรรทุกก็ได้รับการดูแลมากขึ้น ทำให้เป็นเรื่องที่น่าสนใจสำหรับธุรกิจประกันภัย เมื่อรถบรรทุกกลายเป็นสินค้าที่ดีแล้ว ดังนั้นเชื่อว่าในปี 2559 การประกันภัยรถบรรทุกจะมีการแข่งขันรุนแรงแน่นอน

“ปัจจัยอีกอย่างอยู่ที่อัตราเบี้ยประกันของรถบรรทุกค่อนข้างสูง เมื่อเบี้ยสูง คนก็ไม่ค่อยกล้า เพราะเขาไม่อยู่ แต่ตอนนี้ก็คิดว่าทุกอย่างดีขึ้น ไหนจะเรื่องของทางภาครัฐ ที่ทำเรื่องของรณรงค์ลดอุบัติเหตุ ดูแลเข้มงวดมากขึ้น แล้วภาคเอกชนก็ตื่นตัวในเรื่องของเทคโนโลยี นำมาใช้ประกอบอาชีพการงานนี้ มันก็ช่วยให้รถบรรทุกกลายเป็นเรื่องความเสี่ยงที่ต่ำ” โอกาสของประกันภัยรถบรรทุกที่เปิดกว้างขึ้นถือเป็นอีกหนึ่งความท้าทายของบริษัท วิริยะฯ

เมื่อมองความน่าสนใจของประกันภัยรถบรรทุก ถ้าแยกประกันภัยตามประเภทของรถ ทั้งรถตู้ รถบัส รถโดยสาร บ. วิริยะฯ จะขึ้นชื่อเหมือนครองตลาดตรงนี้อยู่ในขณะนี้

“บ. วิริยะฯ ให้ความสำคัญกับรถทุกประเภท เคนนิ่งคันทันข้าวกับคนญี่ปุ่น ญี่ปุ่นบอกถ้าคุณเอาเกินสิบชั่วโมงออกนอกหน้าต่างไปตกบนหลังคา รถเขาบอกว่ารถประกันวิริยะฯ ต้องมีประกัน ตลาดเราเปิดกว้าง เพราะเราเชื่อว่าบริษัทประกันภัยต้องรับความเสี่ยงทุกอย่าง ด้วยความเป็นธรรมทุก ๆ ฝ่าย เบี้ยก็ต้องตามความเหมาะสม เพราะฉะนั้นถ้ารถอย่างนี้มาเราไม่รับ ไม่ใช่ ดังนั้นรถทุกประเภทอยู่ที่เราหมด พวกซูเปอร์คาร์ ลัมโบกินี เฟอร์รารี เหล่านี้อยู่ที่เรา ตลาดใหญ่ที่สุด รถบรรทุกหรือรถที่บอกว่าเสี่ยง ๆ ก็อยู่ที่เราเยอะที่สุด เพราะฉะนั้นเราก็มองว่ามันอยู่ที่การบริหารการจัดการ บางครั้งในเรื่องการบริหารการจัดการ เราต้องเข้าไปดูแลเขาจริง ๆ เราต้องไปอธิบายแม้กระทั่งเรื่องการใช้รถ เราไปหาถึงผู้ประกอบการ เอาเคลมไปคุย ไปช่วยอบรมการขับที่ พวกเค้าก็เขาก็สบายใจ ว่ามันคืนให้ความห่วงใยตั้งแต่ตอนทาง” คุณสมยศได้ขยายความถึงความสำเร็จที่มาจากการดูแลและบริการให้ลูกค้าประทับใจ

ดังนั้นในปี 2559 นี้ บ. วิริยะฯ จึงมุ่งเน้นสานต่อการให้บริการสินไหมทดแทนที่เป็นเลิศ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจแก่ลูกค้า

“ตอนนี้นะกลับมามาทบทวนบทบาทว่าอะไรที่เราจะทำสิ่งใหม่ ๆ มอบให้กับลูกค้าได้อีก หลักใหญ่ที่มอบไว้ก็คือเรื่องงานสินไหมทดแทน เน้นเรื่องความเร็ว ความน่าเชื่อถือ มันก็เปรียบเสมือนเวลาที่รถที่เกิดเหตุ เขาต้องการให้เรารวดเร็วกว่าที่สุด ความพึงพอใจเหล่านี้ เราต้องลำดับให้เห็นว่า ความเร็วและความตรงเวลา มันต้องแยกเป็นสองเรื่อง ถ้าเป็นเคลมสด ๆ เกิด ณ ที่เกิดเหตุ ต้องเร็ว แต่ถ้าเคลมที่เขาเบียดประตุไปชนอะไรมา วันรุ่งขึ้นหรือวันถัดไปเขานัดวันเวลาต้องชัดเจนแน่นอน ต้องไปถึงบ้านหรือที่ทำงาน ซึ่งเมื่อก่อนลูกค้าจะต้อง walk-in มาหาเราที่ออฟฟิศ มันหมดสมัยแล้ว เดี่ยวเราจะไปหาคุณที่ออฟฟิศ หรือว่าวันหยุดคุณพักผ่อนอยู่กับบ้าน จะให้เราไปหาที่มอ เราก็ไปตามนั้น แบบนี้นั้นจะได้ความพึงพอใจมากกว่า เพราะฉะนั้นตรงนี้ เมื่อสองปีที่ผ่านมา เราจึงหันมาพัฒนาเรื่องของการสินไหมอย่างเต็มตัว”

คุณสมยศกล่าวทั้งท้ายถึงความตั้งใจของ บ. วิริยะฯ ในการพัฒนาการให้บริการเพื่อเป็นหลักประกันสำคัญว่า

“วิริยะฯ เชื่อถือได้”

ปัจจุบันเจ้ารถใหญ่บิ๊กไบค์ได้รับความนิยม ทั้งจากคนรุ่นใหม่วัยโจ๋ หรือรุ่นเก๋า แต่หัวใจเก่าเป็นอย่างมาก นอกจากจะตะล่อนเที่ยวไกลไกล ไปเป็นกลุ่ม ไปเที่ยวไหนต่อไหนได้ตามอำเภอใจแล้ว ยังตอบโต้ โดนใจคนรักความแรง ความเร็ว และความดังของเสียงเครื่องยนต์ด้วย

ในขณะที่ตลาดรถบิ๊กไบค์ก็ได้รับความนิยม กระแสตอบรับเป็นอย่างดีและมีแนวโน้มที่จะขยายตัวเติบโตอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เป็นผลมาจากการที่ภาครัฐได้เริ่มลดอัตราภาษีอากรภายใต้ข้อตกลงหุ้นส่วนเศรษฐกิจไทย-ญี่ปุ่น (JTEPA) ซึ่งมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 2550 ทำให้รถจักรยานยนต์ 250 ซี.ซี. ขึ้นไป จะเสียภาษีอากรลดลงเรื่อย ๆ และในวันที่ 1 เมษายน 2560 ภาษีอากรจะเป็น 0%

นอกจากนี้ ราคาจำหน่ายของรถจักรยานยนต์บางรุ่น บางค่ายถูกลง เพราะอัตราภาษีนำเข้าที่ลดลงตามเงื่อนไขหรือข้อตกลงต่าง ๆ รวมไปถึงบางค่ายมีการปรับเปลี่ยนผู้นำเข้า และมีกลยุทธ์ทางการตลาดใหม่ ๆ มากระตุ้นยอดขาย และที่สำคัญยังมีกลุ่มผู้ที่ชื่นชอบรถบิ๊กไบค์ซึ่งมีกำลังซื้อสูงอีกเป็นจำนวนมากยิ่งทำให้ตลาดน่าจะเติบโตได้ดีด้วย

ดังนั้นเพื่อเป็นการตอบโต้ไลฟ์สไตล์ของคนรักบิ๊กไบค์ ซึ่งนอกจากจะใช้เวลาชีวิตประจำวันแล้ว ในช่วงวันหยุดยังมีการรวมกลุ่มจัดทริปขับชิลล์ท่องเที่ยวทางไกล ด้วยความห่วงใย บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) จึงได้ออกกรมธรรม์ใหม่ ประกันภัยรถจักรยานยนต์บิ๊กไบค์ประเภท 1 (ซ่อมห้าง) เพื่อให้รถจักรยานยนต์ที่มีขนาดเครื่องยนต์เกิน 250 ซี.ซี.ขึ้นไป สามารถทำประกันภัยรถจักรยานยนต์ได้ โดยจะให้ความคุ้มครองสำหรับรถป้ายแดง และรถที่ต่ออายุกับ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่มีอายุรถ 2 ปี

สำหรับกรมธรรม์นี้จะให้ความคุ้มครองเหมือนกับกรมธรรม์รถยนต์ ประเภท 1 กล่าวคือมีทั้งความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก



ความเสียหายต่อชีวิต ร่างกายหรืออนามัย ไม่เกิน 500,000 บาท/คน ไม่เกิน 10,000,000 บาท/ครั้ง คุ่มครองความเสียหายต่อทรัพย์สินไม่เกิน 2,500,000 บาท/ครั้ง

คุ่มครองความรับผิดชอบจากรถจักรยานยนต์บิ๊กไบค์ ไม่ว่าจะเกิดความเสียหายจากการเฉี่ยวชน หรือสูญหาย ไฟไหม้ ในวงเงิน คุ่มครองไม่เกินทุนประกันภัย โดยมีความเสียหายส่วนแรก 10,000 บาท/ครั้ง

นอกจากนี้ยังมีความคุ้มครองอุบัติเหตุส่วนบุคคล 100,000 บาท/คน ค่ารักษาพยาบาล 50,000 บาท/คน (คุ่มครองผู้ขับขี่ 1 คน และผู้โดยสาร 1 คน ส่วนการประกันตัวผู้ขับขี่ในคดีอาญาคุ่มครองตั้งแต่ 1.5 ล้าน-5 ล้านบาท

ส่วนอัตราเบี้ยประกันภัยขึ้นอยู่กับทุนประกันภัยของรถแต่ละคัน โดยมีเบี้ย เริ่มต้นที่ 17,718.66 บาท มีทุนประกันคุ่มครองอยู่ระหว่าง 1.55 แสนบาท - เกินกว่า 8 แสนบาท

ด้วยศักยภาพของบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในด้านงานบริการ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องงานรับประกัน งานบริการด้านสินไหมทดแทน ที่มีการกระจายอำนาจไปยังสาขาและศูนย์ปฏิบัติการสินไหมทดแทน ซึ่งมีอยู่กว่า 140 แห่ง ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศไทย นอกจากจะดูแลในเรื่องของการตรวจสอบอุบัติเหตุ และงานซ่อมแล้ว ยังอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในเรื่องของการตั้งเบิกค่าสินไหม การต่ออายุกรมธรรม์ ฯลฯ จึงเท่ากับเป็นการตอบโต้ไลฟ์สไตล์ของผู้รักบิ๊กไบค์ ที่ชื่นชอบการเดินทางท่องเที่ยวทั่วไทยอยู่ตลอดเวลา

สำหรับผู้สนใจสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมที่ สำนักงานสาขา บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) และสำนักงานตัวแทนทั่วประเทศ “สบายใจนักบิด ด้วยเบี้ยประกันภัยสุดคุ้ม อุุ่นใจด้วยการบริการที่เชื่อถือได้ จากมาตรฐานวิริยะประกันภัย”

เดินเรื่อง ด้วยภาพ

เรื่อง / ภาพ : กองบรรณาธิการ



บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ ปราสาทสังฆกรรม จัดพิธีบรรพชาสามเณร 300 รูป ในงานทำบุญ 5 ศาสนา (พุทธ คริสต์ อิสลาม พราหมณ์-ฮินดู และซิกข์) ประจำปี 2558 ทั้งนี้ เพื่อเป็นการแสดงออกถึงความจงรักภักดีและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่ทรงมีต่อพสกนิกรชาวไทยทุกชาติ ทุกศาสนา ตลอดจนเพื่อช่วยขัดเกลาและบ่มเพาะความดีงามให้บังเกิด แก่เยาวชนผ่านการศึกษาศาสนธรรม ณ ปราสาทสังฆกรรม จ. ชลบุรี

ในโอกาสเดียวกันนี้ **ฯพณฯ พลเรือเอกชุมพล ปิ๋จฺสานนท์ องคมนตรี** ได้ร่วมมอบเงินบริจาคของ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในการร่วมเป็นเจ้าภาพจัดงาน จำนวน 270,000 บาท ให้กับ **คุณ พิจารณ์ วิริยะพันธุ์** เจ้าของปราสาทสังฆกรรม และ **คุณวรกร วิริยะพันธุ์** ผู้บริหารปราสาทสังฆกรรม นอกจากนี้ กลุ่มวิริยะจิตอาสาจากส่วนกลางและฝ่ายปฏิบัติการภาค 3 (ภาคตะวันออก) ได้ร่วมออกโรงทาน เลี้ยงอาหารให้กับประชาชนที่เข้าร่วมงานอีกด้วย

วิริยะร่วมส่งบุญบวชสามเณร 300 รูป ทำบุญ 5 ศาสนา ปราสาทสังฆกรรม

งานทำบุญ 5 ศาสนา เป็นกิจกรรมที่ทางปราสาทสังฆกรรมจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อให้พสกนิกรทุกหมู่เหล่า ได้ร่วมใจกันเจริญพระพุทธมนต์ เพื่อถวายพระพรชัยมงคล และถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รวมไปถึงการร่วมประกอบศาสนพิธี เพื่อความเป็นสิริมงคลแก่ชีวิต และเพื่อเป็นการสืบสานวัฒนธรรมประเพณีอันดี งามของไทยให้คงอยู่สืบไป นอกจากนี้ภายในงานยังมีกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ นิทรรศการเฉลิมพระเกียรติ อาหารโรงทาน ฯลฯ โดยรายได้สมทบมูลนิธิชัยพัฒนาตามลำดับต่อไป .



รอบรู้วิริยะ: ประกันภัย

มอบสินไหมฯ นักท่องเที่ยวมาเลเซีย

คุณบุญฤทธิ์ เสมอมาศ ผู้จัดการศูนย์ปฏิบัติการสินไหมทดแทน ศูนย์ฯ เชียงใหม่ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบสินไหมทดแทนให้กับทายาทและผู้ประสบภัยที่ประสบอุบัติเหตุกรณีรถบัสนักท่องเที่ยวมาเลเซียเชื้อสายจีนเสียหลักพลิกคว่ำ บริเวณบ้านปางแฟน อ. ดอยสะเก็ด จ. เชียงใหม่ รายละเอียด 300,000 บาท จำนวน 3 ราย รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 900,000 บาท โดยมี **คุณวิทยา จุยกาลัด** รองผู้อำนวยการสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเชียงใหม่ ร่วมเป็นสักขีพยาน ณ สนามบินเชียงใหม่

ปันสุข...จากพี่สู่น้อง

คุณบุญ นาคระพงค์ ผู้จัดการสาขาขอนแก่น และ **คุณวาริ กฤษณาท** ผู้จัดการศูนย์ปฏิบัติการสินไหมทดแทน ศูนย์ฯ ขอนแก่น บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดโครงการ “จิตอาสาปันสุข จากพี่สู่น้อง” โดยนำทีมวิริยะจิตอาสาช่วยปรับปรุงพัฒนาอาคารห้องน้ำ พร้อมสนับสนุนอุปกรณ์การศึกษาและอุปกรณ์กีฬาให้กับโรงเรียนหนองโพนีประชาอนุูล ต. พระยืน อ. พระยืน จ. ขอนแก่น

ขอบคุณตัวแทนและศูนย์ซ่อมฯ

คุณจิตร ศิริกุล ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 3 (ภาคตะวันออก) บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำทีมผู้บริหารและพนักงานในสังกัด จัดงานเลี้ยงเพื่อเป็นการขอบคุณตัวแทนและศูนย์ซ่อมมาตรฐานในภาคตะวันออก ภายใต้ชื่องาน “Thank you Party Agency & Garage” ขอขอบคุณที่ดูแลกัน ตอนภาคจิตต์ พร้อมทั้งมอบรางวัลให้กับตัวแทนที่มีผลงานยอดเยี่ยม และศูนย์ซ่อมฯ ที่มีการพัฒนาดีเด่น โดยมี **คุณสมม โรหิตเสถียร** รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นประธานเปิดงาน ณ โรงแรม บางแสน เฮอริเทจ จ. ชลบุรี

มอบกรมธรรม์ PA 65 ล้านบาท

คุณภาณุธร เจริญประยูร ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 4 (ภาคกลางและภาคตะวันตก) บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบกรมธรรม์อุบัติเหตุส่วนบุคคล ทุนประกันรวม 65,000,000 บาท ให้กับทีมนักแสดงยุทธหัตถี ชุด “กฤษฎาอินนิหาร สมเด็จพระนเรศวรมหาราช” ในงานอนุสรณ์ดอนเจดีย์ และงานกาชาดจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปี 2559 โดยมี **ว่าที่ร้อยตรีสุพิศ พัฒนกิจพานิช** ผู้ว่าราชการจังหวัดสุพรรณบุรี เป็นผู้รับมอบ ณ อนุสรณ์สถานดอนเจดีย์ อ. ดอนเจดีย์ จ. สุพรรณบุรี

รักษาล ปา ฟา สตูล ครั้งที่ 15

คุณอนุรักษ กาญจนรัตน์ ผู้จัดการศูนย์ปฏิบัติการสินไหมทดแทน ศูนย์ฯ ตรัง บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) รับมอบใบประกาศเกียรติคุณ จาก **คุณภัทรพนธ์ รัตนพิเชฏฐชัย** ผู้ว่าราชการจังหวัดสตูล ในโอกาสที่บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ให้การสนับสนุนโครงการ “เปิดฟ้าอันดามัน สวรรค์ สตูล” ครั้งที่ 15 และจัดทำประกันการเดินทางให้กับผู้เข้าร่วมกิจกรรมรายละเอียด 100,000 บาท อีกทั้งยังนำทีมวิริยะจิตอาสาเข้าร่วมกิจกรรม “รักษาล ปา ฟา สตูล” เพื่อร่วมบูรณาการในการส่งเสริมอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ณ เกาะอาดัง และหมู่เกาะในเขตอุทยานแห่งชาติตะรุเตา

มอบกล้อง CCTV

คุณสุนทรณ์ จุลโกศย์ ผู้จัดการศูนย์ปฏิบัติการสินไหมทดแทนอาวุโส ศูนย์ฯ ปากเกร็ด-345 บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบกล้อง CCTV รวมมูลค่า 405,958 บาท ให้กับสถานีตำรวจภูธรเมืองปทุมธานี และสถานีตำรวจภูธรคูบางหลวง เพื่อนำไปใช้ติดตั้งในบริเวณจุดเสี่ยงหรือจุดที่เกิดอาชญากรรมในพื้นที่ ตามโครงการรณรงค์ความปลอดภัยในพื้นที่จุดเสี่ยงทั่วประเทศ โดยมี **พ.ต.อ. อภิชาติ โกมุติกานนท์** ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเมืองปทุมธานี เป็นผู้รับมอบ ณ สถานีตำรวจภูธรเมืองปทุมธานี จ. ปทุมธานี



อวยพรปีใหม่สำนักงาน คปภ.

พล.ต.ท. เผ่าไทย ทองริ้ว กรรมการและที่ปรึกษา บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เข้าร่วมอวยพรปีใหม่ **คุณสุทธิพล ทวีชัยการ** เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เนื่องในวาระดิถีขึ้นปีใหม่ 2559 ณ สำนักงาน คปภ. ถ. รัชดาภิเษก

เพิ่มศักยภาพพนักงาน

คุณสมม โรหิตเสถียร รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิดโครงการพัฒนาศักยภาพทีมงานขายระดับมืออาชีพ หลักสูตร “TELE SALES SUPERVISOR” โดยมี **คุณธีรพล แซ่ตั้ง** ผู้เชี่ยวชาญด้าน Operation Effectiveness Tele – Communication Marketing เป็นวิทยากร เพื่อให้ความรู้และเพิ่มทักษะการพัฒนาศักยภาพทีมงานขายเชิงรุกทางโทรศัพท์อย่างมืออาชีพให้กับพนักงานในระดับหัวหน้างาน ณ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค ถ. รัชดาภิเษก

พัฒนาร้านกระจกตามแนว 5 ส

คุณสมพจน์ เจียมพานทอง รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด(มหาชน) เป็นประธานในพิธีมอบประกาศนียบัตรเพื่อเป็นการประกาศเกียรติคุณให้กับร้านกระจกที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ตามโครงการพัฒนาร้านกระจกในโครงการ ตามแนวทาง 5 ส ณ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ถ. รัชดาภิเษก

ต้นความสุขให้เด็กไทย

คุณกานดา วัฒนายิ่งสมสุข ผู้จัดการฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบของที่ระลึกแก่ **พล.อ. ธีรชัย นาควนิช** ผู้บัญชาการทหารบก ในโอกาสเยี่ยมชมมณฑลกิจกรรมของบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ภายหลังเป็นประธานในพิธีเปิดงาน “กองทัพบกคืนความสุขให้เด็กไทย” ซึ่งกองทัพบกร่วมกับภาคีเครือข่ายจัดขึ้น เพื่อมอบความสุขและความสนุกสนานให้กับเด็กและเยาวชนเนื่องในวันเด็กแห่งชาติ ปี 2559 ณ กองพลทหารม้าที่ 2 รักษาพระองค์ ถ. พหลโยธิน

รับมอบโล่ขอบคุณ ปีใหม่ ทางเป็นศูนย์

คุณกฤษณ์ หนูชिरะนันท์ ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้แทนบริษัทฯ รับมอบโล่ขอบคุณจาก **ฯพณฯ พลเอกสุรยุทธ์ จุลานนท์** องคมนตรีและประธานมูลนิธิรัฐบุรุษพลเอกเปรม ติณสูลานนท์ ในฐานะองค์กรเอกชนที่ได้ให้การสนับสนุน โครงการ “ปีใหม่มั่นคงปลอดภัย ตายเป็นศูนย์” ประจำปี 2559 ณ ห้องประชุมมูลนิธิรัฐบุรุษพลเอกเปรม ติณสูลานนท์ ถ. อุทงนอก เขตดุสิต กรุงเทพฯ

สนับสนุนเดิน-วิ่ง การกุศล

คุณชลธิชา สัตยมานะ ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) รับมอบโล่ประกาศเกียรติคุณจาก **ดร. สมคิด เลิศไพฑูรย์** อธิการบดีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เป็นการขอบคุณที่บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้ให้การสนับสนุนกิจกรรมการแข่งขันเดิน-วิ่งการกุศล “ไทยแลนด์อินเตอร์เนชันแนล ฮาล์ฟ มาราธอน” (ครั้งที่ 5) ตลอดจนสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ในด้านการศึกษาและการกีฬา ณ บริเวณลานเอนกประสงค์ใต้สะพานพระราม 8 กรุงเทพฯ .

คุณอาจได้รับผลกระทบ จาก “ฟ้าผ่า” ทางใดบ้าง ?

การลดความเสี่ยงอันตรายจากฟ้าผ่าจำเป็นต้องทราบว่ามีฟ้าผ่าส่งผลกระทบต่อเราทางใดบ้าง ผมรวบรวมกลไกต่างๆ และข้อมูลประกอบโดยย่อไว้ในบทความนี้ หากคุณผู้อ่านสนใจรายละเอียดเพิ่มเติมก็นำคำสำคัญไปค้นคว้าต่อได้ครับ

กลไกที่ 1 : ฟ้าผ่าลงมาตรงๆ ที่คน (หรือสัตว์) เรียกว่า การผ่าลงมาโดยตรง (direct strike) กรณีเช่นนี้แทบไม่มีโอกาสรอดชีวิต เนื่องจากกระแสไฟฟ้าจากฟ้าผ่าแบบลบ (negative lightning) นั้นมีปริมาณ 30,000 แอมแปร์ และสูงถึง 120,000 แอมแปร์ สำหรับฟ้าผ่าแบบบวก (positive lightning)

กลไกที่ 2 : ฟ้าผ่าวัตถุและคน (หรือสัตว์) ที่สัมผัสวัตถุหรือส่วนเชื่อมต่อกับวัตถุนั้น ทำให้กระแสไฟฟ้าไหลเข้าสู่ร่างกาย เรียกว่า ฟ้าผ่าโดยการสัมผัส (contact)

ในต่างประเทศมีผู้ถูกกระแสไฟฟ้าจากรั้วโลหะดูด เนื่องจากกระแสไฟฟ้าไหลไปตามเส้นลวดของรั้วที่ถูกฟ้าผ่า

กลไกที่ 3 : ฟ้าผ่าโครงสร้างหรือวัตถุหนึ่งๆ แล้วกระแสไฟฟ้าบางส่วน “กระโดด” ออกจากวัตถุหนึ่งผ่านอากาศเข้าสู่ร่างกายคนหรือสัตว์ที่อยู่ใกล้ เรียกว่า กระแสไฟฟ้าแลบด้านข้าง (side flash, side splash หรือ flash over) กระแสไฟฟ้าแลบด้านข้างอาจกระโดดได้ไกลราว 2-3 เมตร

กลไกที่ 4 : ฟ้าผ่าลงพื้น จากนั้นกระแสไฟฟ้าไหลกระจายไปตามพื้นและเข้าสู่ร่างกายของคน (หรือสัตว์) เรียกว่า กระแสไฟฟ้าไหลตามพื้น (ground current) หรือแรงดันไฟฟ้าช่วงก้าว (step voltage)

กรณีฟ้าผ่าทำอันตรายคนเล่นฟุตบอลหลายๆ คนพร้อมกันนั้นเกิดจากกลไกกระแสไฟฟ้าไหลตามพื้น

กลไกที่ 5 : ฟ้าผ่าลงบนสายโทรศัพท์โดยตรง กระแสไฟฟ้าจึงวิ่งไปในสายโทรศัพท์ หรือฟ้าผ่าลงบนสายส่งไฟฟ้าและเกิดกระแสไฟฟ้าในสายโทรศัพท์ เรียกว่า การผ่าโดยมีสายโทรศัพท์เป็นตัวกลาง (telephone-mediated strike หรือ wire-mediated strike)

กรณีนี้อาจเกิดอุปกรณ์ไฟฟ้า-อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เช่นกัน (หากไม่มีการต่อสายดิน) ในบ้านเราเคยมีเด็กเสียชีวิตเพราะถูกกระแสไฟฟ้าจากตู้เย็นดูดขณะเกิดฟ้าผ่า ซึ่งอาจเป็นกรณีดังกล่าว

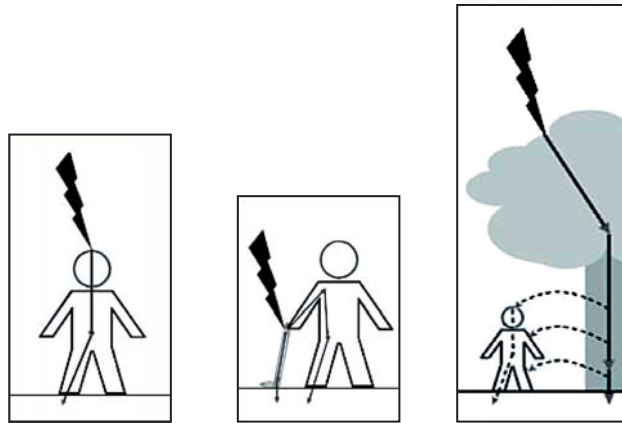


diagram 1

diagram 2

diagram 3

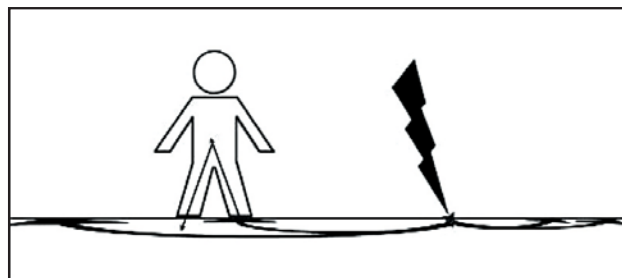


diagram 4

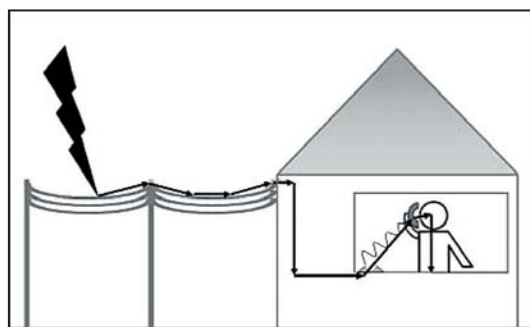
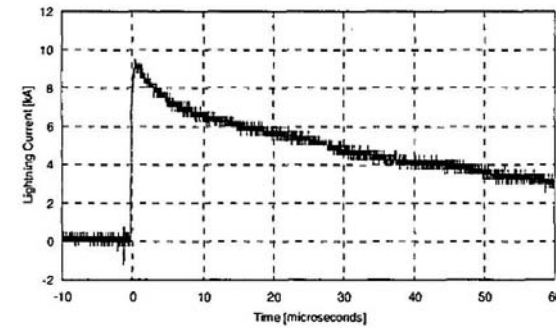
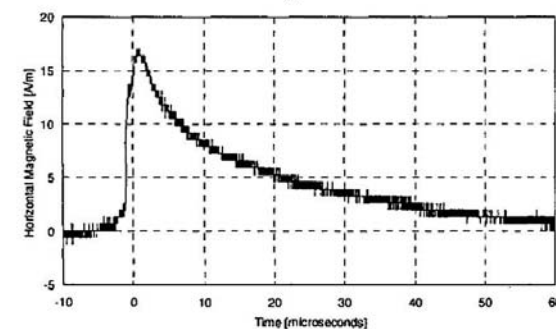


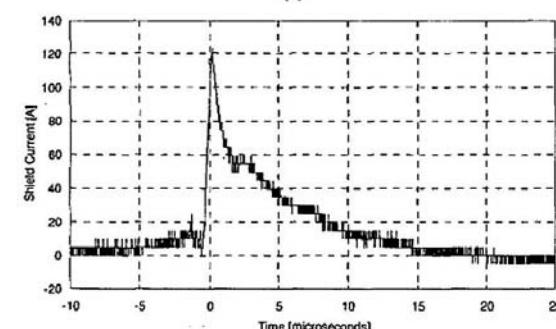
diagram 5



(a)



(b)



(c)

diagram 7

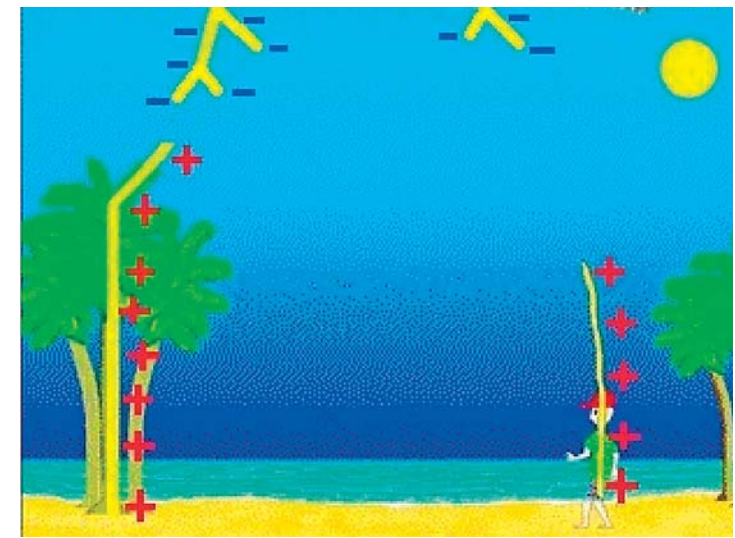


diagram 6

กลไกที่ 6 : ประจุลบที่เคลื่อนจากเมฆจะผลักประจุลบในวัตถุบนพื้นออก หรืออาจมองว่าประจุบวกถูกเหนี่ยวนำให้ไหลขึ้นไปตามโครงสร้างต่างๆ เช่น ต้นไม้ หลังคาบ้าน หรือแม้แต่ร่างกายคน กระแสไฟฟ้าที่ไหลขึ้นนี้มีชื่อเรียกหลายอย่าง เช่น สตรีมเมอร์ (streamer) สตรีมเมอร์ไหลขึ้น (upward streamer) ลีดเดอร์ (leader) ลีดเดอร์เชื่อมต่อ (connecting leader) ลีดเดอร์ไหลขึ้น (upward leader) ดิสชาร์จเชื่อมต่อ (connecting discharge) ฯลฯ

กระแสไฟฟ้าสตรีมเมอร์มีปริมาณสูงสุด 100 แอมแปร์ และไหลในช่วงสั้นๆ ไม่กี่สิบหรือไม่กี่ร้อยไมโครวินาที (1 ไมโครวินาที = 0.000001 วินาที)

กลไกนี้น่าจะเป็นกรณีที่คุณตุน บอดี้สแลม ได้รับผลกระทบจากฟ้าผ่าขณะถือร่มไว้เหนือศีรษะและอยู่ใต้เมฆฝนฟ้าคะนอง (ข่าวในเดือนตุลาคม 2557)

กลไกที่ 7 : กระแสไฟฟ้าจากฟ้าผ่าส่งผลให้เกิดสนามแม่เหล็กแผ่ไปโดยรอบ ซึ่งเมื่อเคลื่อนที่ผ่านโลหะ สนามแม่เหล็กนั้นก็ก่อให้เกิดแรงขับไฟฟ้า (electromotive force, emf) และเกิดกระแสไฟฟ้าเหนี่ยวนำ (induced current) ขึ้นในโลหะ

ผมยังไม่พบกรณีที่กระแสไฟฟ้าเหนี่ยวนำทำร้ายคน แต่ก็ขอฝากกลไกนี้ไว้เพราะมีตัวอย่างหลักฐานจากการทดลองของ อี. เปโตรราซ (E. Petrarca) และคณะ ในบทความ “Measurement of lightning-induced currents in an experimental coaxial buried cable” ว่า หากฟ้าผ่าลงมาที่จุดจุดหนึ่ง มีกระแสไฟฟ้า 10,000 แอมแปร์ จะเกิดสนามแม่เหล็กขนาด 15 แอมแปร์ต่อเมตรในสายไฟฟ้าที่ฝังดินห่างไปประมาณ 70 เมตร และเกิดกระแสไฟฟ้าเหนี่ยวนำเป็นห่วงสั้นๆ ราว 20 ไมโครวินาที โดยมีกระแสไฟฟ้าสูงสุด 120 แอมแปร์

กลไกที่ 8 : หากฟ้าผ่าใกล้จุดที่คนอยู่ เสี่ยงดังมากๆ จากการขยายตัวของอากาศอย่างรวดเร็วอาจทำให้หูแตก

นี่คือเหตุผลว่า ทำไมต้องย่อตัว เพื่อลดความเสี่ยงจากฟ้าผ่า (lightning crouch) จึงแนะนำให้ปิดหูทั้งสองข้างด้วย ทำนี้ใช้ในกรณีจำเป็นต้องอยู่ในที่โล่งเนื่องจากหาสถานที่หลบอย่างปลอดภัยไม่ได้ (เช่น บ้าน รถยนต์)



diagram 8

ท่องเที่ยว กับวิธี:

เรื่อง : ระพีพร ตันตราภิมย์
ภาพ : วิจิตร แซ่แข็ง, ปณีย์ พุ่มริ้ว

ช่วงปิดเทอมเป็นอีกช่วงเวลาของการพักผ่อนสำหรับครอบครัว
เพราะเป็นโอกาสที่จะได้พาเด็ก ๆ ไปตะลอนทัวร์เรียนรู้นอกห้องเรียน
ท่องเที่ยวกับวิธีฉบับนี้ขอพาไปใกล้ ๆ กรุง ตามเส้นทางนครปฐม-
ราชบุรี หนึ่ทะเลหนึ่น้ำตกไปเที่ยวพิพิธภัณฑ์ ชมฟาร์ม
แบบใกล้ชิดธรรมชาติกันบ้าง รับประกันว่าสนุกทั้งครอบครัว
เด็ก ๆ ได้เรียนรู้ไปพร้อมกับผู้ใหญ่ได้ผ่อนคลายกันเพลิดเพลิน...

Hello Summer

เอ้อละเหยทัวร์นครปฐม-ราชบุรี

เจาะลึก เทคนิค มิวเซียม

พิพิธภัณฑ์รถโบราณสุดเจ๋ง

พิพิธภัณฑ์แห่งนี้อยู่ที่ อ. นครชัยศรี จ. นครปฐม ก่อตั้งขึ้นโดย
คุณเจษฎา เศรษฐกุลฤทธิ์ นักธุรกิจชาวไทย ซึ่งเกิดแรงบันดาลใจจากการ
เดินทางไปท่องเที่ยวดูงานด้านเครื่องยนต์กลไกในทวีปยุโรปและอเมริกา
ได้พบเห็นพิพิธภัณฑ์หลายแห่งที่รวบรวมรถยนต์หายากไว้มากมาย จึงมี
ความคิดว่าเมืองไทยน่าจะมีพิพิธภัณฑ์รถโบราณแบบนี้บ้าง คุณเจษฎา
จึงเริ่มสะสมรถหายากรี้อยมา

เพียงคุณก้าวเข้ามาภายในพิพิธภัณฑ์รถโบราณ โลกทั้งใบของคุณก็
จะเต็มไปด้วยรถโบราณจากทั่วโลกมากกว่า 500 คัน ให้สามารถเดินชม
กันแบบถึงเนื้อถึงตัว สัมผัสความสวยงามและเอกลักษณ์อันโดดเด่นของ
รถแต่ละคัน โรงเรือนขนาดใหญ่เปิดโล่งมีการจัดแสดงอย่างเป็นสัดส่วน
เต็มไปด้วยรถโบราณเรียงรายหลายยี่ห้อหลากหลายสี เช่น รถบัสเบิลคาร์
หรือรถการ์ตูนซึ่งมีอายุกว่า 50 ปี รถยี่ห้อเช็กเกอร์ เป็นรถหูลูทราคันยาว

รถโบราณแปลกตาจากต่างประเทศ



สำหรับใครที่ชอบรถสามารถเที่ยวชมได้อย่างใกล้ชิดทุกคัน



จักรยานยนต์และจักรยานที่มีรวบรวมไว้ให้ชม
> เวสป่าน่ารัก ๆ จากทั่วโลก

ของคณะระดับวโพี ที่ห้ามพลาดคือรอยี้อ์เมสเซอร์ชิมท์ผลิตในเยอรมนี
มีลักษณะพิเศษตรงตัวถึงรูปทรงคล้ายเครื่องบินและพวงมาลัยก็เลียนแบบ
คันบังคับของเครื่องบินด้วย

นอกจากรถยนต์แล้วที่นี่ยังมีเครื่องบิน เฮลิคอปเตอร์ รถถัง
รถโดยสาร จักรยานยนต์ รถสามล้อ และรถจักรยานจากเกือบทุกชาติใน
โลกมาจัดแสดงไว้อย่างน่าตื่นตาตื่นใจ ...บรีน...บรีน •

เปิดเวลา 09.00-17.00 น.
เปิดทุกวัน ยกเว้นวันจันทร์

กิจกรรมอากาศยานเพื่อการเรียนรู้
กับ Jesada Airline
มีทุกวันอาทิตย์ 09.00-16.00 น.

ต้องการเยี่ยมชมเป็นหมู่คณะ
ติดต่อล่วงหน้าอย่างน้อย 1 สัปดาห์
www.jesadatechnikmuseum.com





> แปลงนาเขียวชะอุ่ม
พื้นที่สำหรับให้นักท่องเที่ยว
ทดลองดำนา

ร้านขายของฟาร์ม
มีผลิตภัณฑ์ออร์แกนิก
ให้เลือกซื้อมากมาย



ผักปลอด
สารพิษ
วัตถุดิบชั้นดี
ของร้าน
อาหาร
ในฟาร์ม



พาลูกู้รักธรรมชาติที่ไร่ปลูกรัก

“ไร่ปลูกรัก” คือไร่เกษตรอินทรีย์ขนาด 60 ไร่ ตั้งอยู่ใน อ. บางแพ จ. ราชบุรี ไร่แห่งนี้เกิดจากความรักของคุณเอ-เอโนทัย ก้องวัฒนา และ กานต์ ฤทธิ์จักร สองสามีภรรยาที่มีโอกาสเข้าอบรมเกษตรกรรมธรรมชาติ กับเลมอนฟาร์มแล้วเกิดแรงบันดาลใจกลับมาเปิดร้านอาหารเพื่อสุขภาพ และตัดสินใจปลูกผักปลอดสารพิษบนที่ดินของครอบครัวเพื่อนำมาเป็น วัตถุดิบสำหรับที่เติมเต็มไปด้วยคุณภาพ

“Organic Day” คือกิจกรรมท่องเที่ยวเชิงเกษตรของฟาร์ม ที่ชวน ให้คุณพ่อกับคุณแม่มาเรียนรู้และสัมผัสธรรมชาติได้อย่างใกล้ชิด ทุกวันอาทิตย์ สัปดาห์สุดท้ายของเดือนจะมีกิจกรรมพิเศษ เรียกว่า “Organic Family Day” ซึ่งเพิ่ม จาก “Organic Day” ให้คุณได้ทำกิจกรรมกัน ทั้งวัน เริ่มตั้งแต่ชมไร่ ทำไข่เค็ม ดำนา ทำของ เล่น จั๊บบแมลงมาเรียนรู้ถ่ายทอดเป็นภาพวาด ทำ น้ำสลัดสมุนไพร

เมื่อเที่ยงก็เป็นการกินอาหารพร้อมหน้า พร้อมตา มีน้ำชาเตอร์เย็นๆ และไอศกรีมโฮมเมด ตบท้ายให้ชื่นใจ บางสัปดาห์มีกิจกรรมพิเศษ เช่น กวนกระยาสารท โยนข้าวลงนา เกี่ยวข้าว ฟัง นิทานจากครูชีวัน วิสาสะ นักเล่านิทานเด็กด้วย ซึ่งกิจกรรมจะผลัดเปลี่ยนกันไปในแต่ละเดือน .

ไร่ปลูกรัก Ins. 08-6332-7365
www.thaiorganicfood.com
facebook: thaiorganicfood

คำกิจกนssu Organic Day
วันเสาร์-อาทิตย์
ผู้ใหญ่ 150 บาท

คำกิจกนssu Organic Family Day
วันอาทิตย์สุดท้ายของเดือน
ผู้ใหญ่ 750 บาท เด็ก 550 บาท

สองความอร่อยในบรรยากาศที่แตกต่าง ที่คุณไม่ควรพลาดตามไปลิ้มลอง ทั้งอร่อยเพลินริมแม่น้ำท่าจีนที่ จ. นครปฐม และอร่อยแบบสุขภาพดีในไร่เกษตรอินทรีย์ที่ จ. ราชบุรี

สองร้านอร่อยใกล้กรุง ที่คุณต้องหลงรัก

พินทองเรือนiw อร่อยเพลินริมแม่น้ำท่าจีน

(หลังที่ว่าการ อ. สามพราน ริมแม่น้ำท่าจีน จ. นครปฐม
เปิด 10.00-22.00 น. โทร. 0-3432-4679, 08-1010-0012
www.pinthongsampran.com)

เรือนแพแห่งแรกของ จ. นครปฐม ที่เปิดเป็นร้านอาหารริมแม่น้ำท่าจีน ด้วยบรรยากาศดีติดริมน้ำ บวกกับความสดใหม่ของวัตถุดิบที่นำมาสร้างสรรค์เป็น สลัดยอดเมนูอร่อย สามสิ่งนี้ยังคงครองใจลูกค้ามาตลอดระยะเวลากว่า 30 ปี เมนูเสิร์ฟที่หาวัตถุดิบขึ้นดีได้จากท้องถิ่นคือชาหมูทอดกรอบ คัดเฉพาะชา หนานำมาตุ๋นจนหอมเครื่องยาจีนแล้วทอดจนได้ชาหมูทอดกรอบสูตรเฉพาะ หรือจะสั่งกุ้งแม่น้ำตัวโต ๆ มาเผา เนื้อแน่นมันเยิ้มจิ้มน้ำจิ้มซีฟู้ดแซ่บจัดจ้าน หอมพริกขี้หนูสวน ปลากะพงทอดกระเทียมเนื้อปลาก็กะลือกรอบ หวานด้วยความสดกินคู่ยำมะม่วงรสแซบ แกงคั่วหอยขมรสเข้มข้นถึงเครื่องแกง เนื้อหอย สดเคี้ยวหนึบ ตบท้ายด้วยส้มโอบาน้ำผึ้งของดีเมืองนครปฐม อร่อยถูกปากแถม บรรยากาศถูกใจ มานครปฐมที่ไรต้องแวะมาพินทองเรือนแพ



ไร่ปลูกรัก อร่อยสุขภาพดีในไร่เกษตรอินทรีย์

(ริมทางหลวงหมายเลข 4 อ. บางแพ จ. ราชบุรี
เปิด 08.00-17.00 น. ปิดวันจันทร์ โทร. 08-6332-7365
www.thaiorganicfood.com)

ไร่ปลูกรักคือไร่เกษตรอินทรีย์ที่ปลูกผักผลไม้แบบไร้สารเคมี ซึ่งจะมีพืชผัก และผลไม้สดๆ ให้นักท่องเที่ยวได้เข้ามาเที่ยวชมไร่สดๆจากอากาศบริสุทธิ์ แล้วยังมีกิจกรรมท่องเที่ยวเชิงเกษตรให้คุณได้พาลูกหลานมาปลูกฝังความรัก ธรรมชาติอีกด้วย และที่สำคัญที่ไร่มีร้านอาหารสุขภาพที่นำวัตถุดิบสด ๆ ไร้สาร เคมีจากไร่มาปรุงเป็นเมนูเพื่อสุขภาพให้เลือกอร่อยกัน อย่างข้าวผัดแกง เขียวหวานเสิร์ฟคู่กับสลัดผัก ใช้ผักสดๆ จาก ไร่ และเคียงมาด้วยไข่เค็มออร์แกนิกที่ทำจาก ไข่เป็ดในเล้า น้ำสลัดของที่นี่เป็นแบบโฮมเมด มีหลายรสให้เลือก ชูผักโขมของที่นี่ก็อร่อย แถมไอศกรีมโฮมเมดที่ทำจากผลไม้ในไร่อย่าง มัลเบอร์รี่ สตรอเบอร์รี่ กล้วยหอม ก็อร่อยไม่ เหมือนที่อื่น น้ำสมุนไพรอย่างน้ำอัญชัน น้ำกระเจียว น้ำตะไคร้ ต้มแล้วสดชื่นตลอดทั้งวัน อิ่มแล้วจะเลือกซื้อผักผลไม้สดจากไร่ หรือ อดทนเดินด้าวออร์แกนิกกลับไปสุขภาพดีต่อ ที่บ้านก็ย่อมได้ .



วิธี:
ชวนชิม

เรื่อง : พรเพ็ญ วงศ์ศุภชัยนิมิต
ภาพ : วิจิตร แซ่เอ็ง
ปณัส พุ่มรวิ
พรเพ็ญ วงศ์ศุภชัยนิมิต



อ่านหนังสือให้ลูกฟังทุกคืน ต่ออย่างไร และทำได้อย่างไร

การอ่านหนังสือให้ลูกฟังก่อนนอนทุกคืน การเล่นดินเล่นทรายกับลูกบ่อยๆ สองอย่างนี้เป็นยาวิเศษหรือผงมหัศจรรย์สำหรับการเตรียมความพร้อมที่ดี ง่าย ประหยัด และได้ผล

เตรียมความพร้อมอะไร คำตอบคือเตรียมจิตใจที่มั่นคง เซลล์สมองที่ดี และกล้ามเนื้อเล็กนิ้วมือทั้งสิบนิ้วอย่างแข็งแรงและแข็งแรงมากที่สุด เพื่อส่งต่อเขาให้แก่โรงเรียนในภายหน้า

การอ่านหนังสือให้ลูกฟังก่อนนอนทุกคืน ทำให้เกิดอะไรบ้าง และจะเป็นไปได้ได้อย่างไร

❶ การอ่านหนังสือให้ลูกฟังก่อนนอนทุกคืนสามารถทำได้ตั้งแต่แรกเกิด อย่างไรก็ตามหลังจากกลับจากโรงพยาบาลทั้งคุณแม่และคุณพ่อต้องปรับตัวมากมายเหนื่อยจะอยู่ได้แล้ว ก็มีได้แปลว่าต้องอ่านตั้งแต่วันแรกจริงๆ พร้อมเมื่อไรก็เริ่มเมื่อนั้น

❷ ประโยชน์ข้อแรกคือการอ่านหนังสือให้ลูกฟังก่อนนอนทุกคืนจะดึงเวลาพ่อแม่ลูก รวมทั้งตัวเล็กของน้องที่เกิดใหม่ ให้ใช้เวลาร่วมกันอย่างสงบ อย่างน้อยวันละครึ่งถึงหนึ่งชั่วโมง นี่คือช่วงเวลาที่คุณจะมีความสุขมากที่สุดช่วงหนึ่งของชีวิต ใครพลาดไปจะน่าเสียดาย (กรุณาปิดมือถือเสียด้วย)

❸ ลูกเห็นและได้ยินเสียงพ่อแม่ทุกคืน จะทำให้พ่อแม่กลายเป็นวัตถุที่มีจริงและมั่นคง เรียกว่า object constancy กระบวนการนี้เริ่มจากแรกเกิดไปจนเสร็จสมบูรณ์เมื่อลูกอายุ 3 ปี

❹ ลูกเห็นและได้ยินเสียงพ่อแม่ทุกคืน จะทำให้เกิดความผูกพันและสายสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้น เรียกว่า attachment กระบวนการนี้เริ่มจากแรกเกิดไปจนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์เมื่อลูกอายุ 3 ปี จากนั้นสายสัมพันธ์นี้จะอยู่เหนือสถานที่และกาลเวลา จะเป็นเครื่องมือสำคัญของมนุษย์ในการเหนี่ยวรั้งให้ไม่ออกนอกกลุ่มนอกทางในอนาคต

❺ ลูกเห็นและได้ยินเสียงพ่อแม่ทุกคืนจะทำให้เกิดการสร้างตัวตนของลูกเองที่แข็งแรง มั่นคง ชัดเจน รู้ว่าตนเองเป็นใคร มาจากไหน จะไปไหน ทำให้เด็ก ๆ มีตัวตนให้รัก ให้ห่วง ให้ดูแล เรียกว่า self เมื่อเติบโตใหญ่จะทำอะไร นอกจากจะเหลียวหลังดูพ่อแม่ ซึ่งเด่นชัดในใจตนเอง ยังรักตัวเองมากพอที่จะถนอมไว้ให้ดี กระบวนการนี้เริ่มจากแรกเกิดไปจนถึงสองขวบครึ่ง ก่อนที่จะเริ่มกระบวนการแยกตัวเป็นบุคคลอิสระเมื่ออายุ 3 ปี

❻ ระหว่างการอ่านและเปิดหน้าหนังสือให้ดู ลูกจะเห็นเส้นสายเหล่านั้นในวินาทีแรกๆ ไร้ความหมาย เมื่อเวลาผ่านไป สมองเด็กจะให้ความหมายแก่เส้นสายนั้น ตามด้วยการถอดความหมายเส้นสายนั้น เรียกว่า

symbolization นี่คือการบวนการที่เด็ก ๆ จะต้องใช้ในการอ่านหนังสือด้วยตนเอง คณิตศาสตร์ และการประยุกต์เรื่องราวต่างๆ ในอนาคต

❼ ระหว่างการอ่านและเปิดหน้าหนังสือให้เด็กดู พ่อแม่จะอ่านผิดๆ เพี้ยนๆ บ้าง อาจจะเพราะอยากแก้งลูก อาจจะเพราะเบื่อแล้วอยากพลิกเพลง อาจจะเพราะเหนื่อยจากที่ทำงานอ่านไม่ค่อยเป็นภาษาท่านจะพบว่าลูกๆ จะไม่ยอม จะประท้วง จะโมโห เกิดปฏิสัมพันธ์นานาประการในห้องนอนอย่างหลากหลายเช่นกัน ใครพลาดช่วงเวลาเหล่านี้ไปจะน่าเสียดาย

❽ การอ่านหนังสือก่อนนอนควรทำให้ได้มากที่สุดในแต่ละปีที่ผ่านมา ไม่ถึงกับเอาเป็นเอาตายปีละ 365 วัน แต่ปีละ 300 วันนั้นควรทำได้ จะไม่ว่างอย่างไรก็ควรหาเวลามาให้ได้ เด็กจะเอาเราอย่างมากไม่เกิน 10 ปี คือเวลาที่เขาจะปีกล้ำขาแข็งบินจากไป แต่จะจากไปด้วยภาพของพ่อแม่ที่ชัดเจนในใจ ด้วยสายสัมพันธ์ที่แข็งแรง และด้วยตัวตนที่แข็งแกร่ง

❾ เด็กแต่ละคนคนไม่เท่ากัน เด็กบางคนไล่ย่ำหนังสือ เด็กบางคนคลานหรือเตาะแตะไปเรื่อย ๆ ไม่นอนฟังดี ๆ คุณพ่อคุณแม่อย่ายอมแพ้ง่ายๆ จดบริเวรที่นอนให้ดี กันคอกมิให้เขาไปได้ไกลนัก เตรียมหนังสือสำรอง หากเขาเอาเล่มหนึ่งไปขยำเล่น หรือไฟช๊วนอนแต่สว่างพอจะอ่านได้ แล้วอ่านไปทุกคืน จะกี่วันก็เดือนก็อ่านไป เด็กจะชนเพียงวันหนึ่งก็จะหยุดฟัง เหลียวมาฟัง นั่งฟังและนอนฟัง

❿ หนังสือนิทานประกอบภาพจากต่างประเทศราคาสูง แต่ส่วนใหญ่มีคุณภาพดีถึงดีเลิศ ควรมีไว้ 5-10 เล่ม เล่มละ 100-300 บาท เอาไปใช้ฟุ่มเฟือยอย่างอื่นได้มากมาย ให้นำกลับมาซื้อให้ลูก อย่ากังวลว่าตัวหนังสือน้อย ตัวหนังสือน้อยแต่คล้องจองและกินใจจะพัฒนาสมองไปอีกระดับ รับรองว่าบางเล่มเขาจะขออ่านซ้ำๆ จนจำได้ ก็อ่านไปตามใจเขา ประเด็นไม่ได้อยู่ที่อ่านแล้วฉลาด ประเด็นอยู่ที่อ่านแล้วจิตใจและสมองเกิดการพัฒนาดังที่บรรยายมา จากนั้นเตรียมทุนอีกก้อนคอยซื้อหนังสือนิทานประกอบภาพที่ราคาย่อมเยาลงมาแบบยกชุด 20-50 เล่มในงานลดราคาหนังสือสักงาน นี่คือนทุนที่ควรจะมีลง ไม่มีก็ไปหามาให้ได้

เราเสียเงินและเวลาไปกับเรื่องไม่เป็นเรื่องได้มากมาย ขอเวลาวันละครึ่งถึงหนึ่งชั่วโมงเล่นกับลูกอย่างเต็มที่ เสียเวลาอีกคืนละครึ่งชั่วโมงก่อนนอนอ่านหนังสือให้ลูกฟัง ถ้าไรที่ได้ในอนาคตคุ้มเกินคุ้ม

เตรียมความพร้อมดี ๆ คุณพ่อคุณแม่จะสบายเมื่อเขาเข้าวัยรุ่น พายุซอร์โหมอย่างไรก็พัดกระหน่ำ แต่เขาจะรอดได้ผ่านไป แล้วกลายเป็นผู้ใหญ่ (adult) ที่มีคุณภาพของครอบครัวและของสังคม •

เยือน ลานธรรม

เรื่อง : พรเพ็ญ วงศ์ศุภชัยนิมิต
ภาพ : วัดพระธาตุผาซ่อนแก้ว
วิจิตร ชาญชัย
ประเวช ดันตราภิรมย์

วัดพระธาตุผาซ่อนแก้ว รมณีสถานแห่งการภาวนา



V magazine ฉบับนี้ขอพาท่านไปยังรมณีสถานแห่งการภาวนา ณ สถานที่อันเป็นธรรมภูมิที่งดงามบนขุนเขาสูงใหญ่ ท่ามกลางธรรมชาติเขียวชอุ่มของต้นไม้ใหญ่ที่ร่มคลุมด้วยสายธารหมอกพราว สร้างบรรยากาศตั้งสรวงสวรรค์ในภาพจินตนาการของใครหลายคน

“ผาซ่อนแก้ว” คือชื่อของสถานที่แห่งนี้ ตามตำนานเล่าขานสืบมาว่า บณยอดเขาสูงตระหง่านเบื้องหน้า มีถ้ำอยู่บนปลายยอด ครึ่งหนึ่งชาวบ้านหลายคนเห็นลูกแก้วลอยเหนือผาฟ้า และลับหายเข้าไปในถ้ำ บณยอดเขา พวกเขาเชื่อว่าเป็นพระบรมสารีริกธาตุเสด็จมา นับแต่นั้นจึงถือว่าที่นี่เป็นสถานที่มงคล มีความศักดิ์สิทธิ์ และเรียกตามกันว่าผาซ่อนแก้ว – เมื่อมีพุทธสถานมาตั้งในจุดที่โอบล้อมด้วยทิวเขาดังกล่าว จึงเรียกขานว่า “พุทธธรรมสถานผาซ่อนแก้ว”

พุทธธรรมสถานผาซ่อนแก้วก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2547 ต่อมาได้รับจัดตั้งเป็นวัดในมงคลนามว่า “วัดพระธาตุผาซ่อนแก้ว” เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2553 โดยมีพระครูปลัดปารมี สุรยุทโธ เป็นเจ้าอาวาส ปัจจุบันได้เปลี่ยนชื่อวัดเป็น “วัดพระธาตุผาซ่อนแก้ว” เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2556

วัดพระธาตุผาซ่อนแก้วตั้งอยู่ในชัยภูมิธรรม ณ บริเวณเนินเขาในหมู่บ้านทางแดง ต.แคมป์สน อ.เขาค้อ จ.เพชรบูรณ์ ผู้มีจิตศรัทธาได้ถวายที่ดินเพื่อก่อสร้างเป็นสถานที่ปฏิบัติธรรมแก่พระสงฆ์และพุทธศาสนิกชนทั่วไป พระครูปลัดปารมี สุรยุทโธ และพระครูใบฎีกาอำนาจ โอภาโส สองครูบาอาจารย์คู่บุญคู่บารมี ร่วมกับคณะศิษยานุศิษย์และเหล่าผู้มีจิตศรัทธาจากทั่วประเทศจัดสร้างเสนาสนะ กุฏิที่พักสงฆ์ อาคารปฏิบัติและบรรยายธรรม รวมถึงอาคารที่พักผู้ปฏิบัติธรรมเพื่อ



วัดพระธาตุผาซ่อนแก้ว

เลขที่ 95 หมู่ 7 บ้านทางแดง ต.แคมป์สน อ.เขาค้อ จ.เพชรบูรณ์
ติดต่อในเวลา 13.00-16.00 น. โทร. 08-4494-1262
❖ สมัครเข้าปฏิบัติธรรมผ่านทางเว็บไซต์เท่านั้น งดรับสมัครทางโทรศัพท์ ❖
ติดตามวันเวลาการปฏิบัติธรรมของแต่ละหลักสูตร
และระเบียบปฏิบัติได้ทางเว็บไซต์ www.phasornkaew.org

รองรับคณะผู้มีจิตศรัทธาจากทุกแห่งหนที่หลั่งไหลกันเข้ามาอบรมภาวนาตามหลักคำสอนในแนวสติปัฏฐาน 4 ซึ่งเน้นการฝึกสติให้รู้สึกตัว เพื่อรู้จักฐานที่ตั้งของสติทั้งรูปธรรมและนามธรรม

ในการปฏิบัติธรรมมีตารางปฏิบัติให้ทุกหลักสูตร การปฏิบัติธรรมมีด้วยกัน 3 หลักสูตร เริ่มตั้งแต่ หลักสูตรอยู่กับรู้ เป็นหลักสูตรแห่งการเรียนรู้ในการเจริญสติ สมาธิ และปัญญา ด้วยรูปแบบในการปฏิบัติ เช่น เดินจงกรม นั่งสมาธิ อีกทั้งกิจกรรมส่งเสริมการภาวนาต่างๆ เช่น กิจกรรมช่วยเหลืองานของวัด หลักสูตรวิเวกเหมาะกับผู้ปฏิบัติที่เข้าใจแนวทางการเจริญสติในชีวิตประจำวัน และผ่านหลักสูตรอื่นๆ ของวัดมาแล้ว จึงจะปฏิบัติแบบปลีกวิเวกภาวนาด้วยการเจริญสติปัฏฐาน 4 อย่างต่อเนื่องด้วยตนเอง และหลักสูตรตัดภพตัดชาติ เป็นหลักสูตรเข้มข้นสำหรับผู้เห็นทุกข์และอยากพ้นทุกข์ มีพื้นฐานการปฏิบัติมาแล้วเป็นอย่างดี และต้องเข้าใจในหลักธรรมปฏิจจสมุปบาท เพื่อต่อยอดด้วยธรรมะที่เข้มข้นสู่การพ้นทุกข์อย่างแท้จริง

การปฏิบัติธรรมในแต่ละหลักสูตรจะไม่มีการสอนพื้นฐานตั้งแต่เริ่มต้น ดังนั้นผู้ปฏิบัติทุกท่านควรมีความรู้พื้นฐานในหัวข้อธรรมะในพระพุทธานามายาบ้าง ควรศึกษาคำสอนของหลวงพ่อด้านมาก่อน และควรศึกษากฎระเบียบการปฏิบัติมาเป็นอย่างดีผ่านทางเว็บไซต์ของวัด

ความสงบงามของธรรมชาติที่โอบล้อม สอดประสานกับความวิจิตรงดงามทางพุทธศิลป์และหลักคำสอนในพระพุทธศาสนาได้อย่างลงตัว ณ วัดพระธาตุผาซ่อนแก้ว รมณีสถานแห่งการภาวนาอย่างแท้จริง •



การเดินทางเข้าร่วมปฏิบัติธรรม

ทางวัดมีบริการรถตู้จากกรุงเทพฯ ถึงวัดพระธาตุผาซ่อนแก้ว จุดขึ้นรถตู้ คือ สถานีน้ำมัน ปตท. ฝั่งขาออก ถ.วิภาวดี ตรงข้ามมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย รถตู้มาจอดรอเวลา 06.30 น. และจะออกเวลา 06.45 น. (ค่าใช้จ้างดูในเว็บไซต์) รถยนต์ส่วนตัว : จากกรุงเทพฯ ใช้เส้นทางผ่าน จ.สระบุรี จากนั้นเข้าสู่ทางหลวงหมายเลข 21 สระบุรี-ลพบุรี-เพชรบูรณ์ เมื่อผ่านตัวเมืองเพชรบูรณ์ ใช้ทางหลวงหมายเลข 12 หล่มสัก-พิษณุโลก จุดสังเกตคือ อบต. แคมป์สนอยู่ทางขวามือ ให้ตรงไปกลับรถหน้าธนาคารกสิกรไทย แล้วเลี้ยวซ้ายขึ้นวัดพระธาตุผาซ่อนแก้ว

ปัจจัยมโหวาทของพระพุทธรเจ้า ควรปฏิบัติตามอย่างไร ?

เมื่อพระพุทธรเจ้าทรงตรัสรู้แล้ว พระองค์ได้จาริกไปบรมสั่งสอน
เวไนยสัตว์ถึง 45 ปี ธรรมที่พระองค์นำมาสั่งสอนนั้นมีถึง 84,000
พระธรรมชั้นตรี พระธรรมคำสอนของพระองค์เป็นความจริงแท้ ที่เกิดจาก
การตรัสรู้ของพระองค์เอง การตรัสรู้คือ รู้แจ้งแทงตลอดในธรรม หรือ
ธรรมชาติของโลกและชีวิต ฉะนั้นความรู้จัก รู้จำ ที่เป็นความนึกคิดหรือ
ความรู้สึกของปุถุชนคนธรรมดา ไม่สามารถจะเห็นหรือเข้าใจได้ง่ายๆ ไม่
ว่าวิชาการทางโลกใดๆ จะเข้าถึงได้ นอกจากการฝึกฝนด้วยตนเอง เพื่อ
ให้รู้เห็นและเข้าถึงพระธรรมที่พระองค์ตรัสสอนไว้

ฉะนั้นการศึกษาพระธรรมคำสอนของพระพุทธองค์ จะรู้และ
เข้าใจในคำสอนนั้นต้องเกิดจากการนำไปปฏิบัติ เพราะถ้าไม่นำไปปฏิบัติ
จะไม่รู้เห็นหรือเข้าใจได้เลย ปฏิบัติก็ต้องปฏิบัติถูกทางด้วย คือปฏิบัติ
ธรรมถูกธรรม ด้วยความเข้าใจในคำสอนของพระพุทธเจ้าอย่างแจ่มแจ้ง
ว่า พระธรรมส่วนใดเป็นผลและเป็นเหตุของการปฏิบัติเป็นอันดับแรก
พระธรรมคำสอนของพระองค์ทั้งหมดนั้น รวมลงอยู่ในความไม่ประมาท
อุปมาเหมือนรอยเท้าช้าง รอยเท้าสัตว์อื่นๆ ลงอยู่ในรอยเท้าช้างได้หมด
โดยในวันสุดท้ายที่พระองค์จะปรินิพพานได้ตรัสพระธรรมคำสอนสรุป
เป็นใจความสั้นๆ แต่ครอบคลุมพระธรรมคำสอนของพระองค์ทั้งหมด

ซึ่งถือว่าเป็นปัจจัยมโหวาทหรือคำสอนครั้งสุดท้ายว่า “ดูกรภิกษุทั้งหลาย
สังขารทั้งหลายมีความเสื่อมสลายเป็นธรรมดา ขอให้เธอทั้งหลายจงยัง
ประโยชน์ตนและประโยชน์ผู้อื่นให้ถึงพร้อมด้วยความไม่ประมาทเกิด”
พระธรรมคำสอนนี้ตรัสกับพระอรหันต์ทั้งหลายให้นำไปปฏิบัติและบรม
สั่งสอนชาวโลกต่อไป

เหตุของความไม่ประมาทที่พระพุทธเจ้าตรัสนั้น คือ การเจริญสติ
พิจารณาไตรลักษณ์ ในสภาวะธรรมทั้งหลาย เช่น พิจารณาชั้น 5 ให้รู้
เห็นตามความเป็นจริงว่าสิ่งทั้งปวง ไม่เที่ยง เป็นทุกข์ เป็นอนัตตา (ไม่มี
ตัวตน) เกิดจากเหตุและปัจจัย ให้พิจารณาอย่างนี้จนเป็นปกตินิสัยแล้ว
จะมีปัญญาเกิดขึ้น รู้เท่าทันสิ่งทั้งหลายที่มาระทอบตัวเรา จะได้ชื่อว่าเป็น
ผู้ไม่ประมาท การปฏิบัติอย่างนี้เรียกว่า เป็นการเจริญสติ ซึ่งเป็นเหตุของ
ความไม่ประมาท เป็นการปฏิบัติตามพระธรรมคำสอนของพระองค์ได้
ครบ 84,000 พระธรรมชั้นตรี

พระธรรมที่เป็นปัจจัยมโหวาทนี้ คือการสั่งสอนให้ไม่ประมาท เรา
สามารถนำไปปฏิบัติได้ด้วยการเจริญสติ ตามมหาสติปัฏฐาน 4 ซึ่งจะทำ
ให้ผู้ปฏิบัติรู้แจ้งเห็นจริงตามแนวทางที่พระพุทธองค์ได้ทรงสั่งสอนไว้
ทุกประการ .



พระบรมธาตุ นครศรีธรรมราช

พระบรมธาตุ นครศรีธรรมราชเป็นปูชนียสถานทางพระพุทธศาสนาของภาคใต้ที่มีความสำคัญสืบต่อกันมาตั้งแต่สมัยอดีต ซึ่งดินแดนแถบนี้มีความเจริญจากการเป็นเมืองท่าที่นานาชาติเข้ามาติดต่อทำการค้า ส่งผลให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วัฒนธรรมและความเชื่อทางศาสนาระหว่างกัน โดยเฉพาะพระพุทธศาสนาปรากฏหลักฐานว่า ระยะเวลาผู้คนรับและนับถือพระพุทธศาสนาหายาก่อน จนกระทั่งสมัยหลังเมื่อมีการเจริญสัมพันธไมตรีกับเมืองลังกา ทางลังกาได้ส่งสมณทูตคณะ “ลังกาวงศ์” เข้ามาเผยแผ่พระพุทธศาสนา ผู้คนบริเวณนี้จึงรับเอาคติพระพุทธศาสนาแบบลังกาเข้ามา โดย “พระเจ้าศรีธรรมโศกราช” ได้โปรดให้มีการสร้างพระเจดีย์ขึ้นเพื่อประดิษฐานพระบรมสารีริกธาตุส่วนพระรากขวัญเบื้องซ้าย เมื่อ พ.ศ. 1098 ซึ่งปัจจุบันคือ พระบรมธาตุ นครศรีธรรมราช นั่นเอง



“พิพิธภัณฑ์เอกชนกลางแจ้งแห่งสยามประเทศ”

เมืองโบราณ เปิดให้เข้าชมทุกวัน เวลา 09.00 - 19.00 น.

โทรศัพท์ 02 709 1644 - 8 โทรสาร 02 323 9240

www.ancientcitygroup.net  เมืองโบราณ สมุทรปราการ

❖ Preserving Siamese True Heritage ❖

“พิพิธภัณฑ์ช้างเอราวัณมหัศจรรย์แห่งเอเชีย”

พิพิธภัณฑ์ช้างเอราวัณ เปิดให้เข้าชมทุกวัน เวลา 09.00 - 20.00 น.

โทรศัพท์ 02 371 3135 - 6 โทรสาร 02 380 0304

www.ancientcitygroup.net  พิพิธภัณฑ์ช้างเอราวัณ สมุทรปราการ

❖ Wonder of Asia ❖



พระบรมธาตุเจดีย์นี้สร้างขึ้นตามศิลปะแบบเจดีย์วันเวลที่ลังกา มีลักษณะเด่น คือ องค์พระเจดีย์เป็นทรงโอคว่ำหรือซันคว่ำ ตั้งอยู่บนฐานสี่เหลี่ยม ถัดองค์เจดีย์ขึ้นไปเป็นบัลลังก์ ปล้องไฉน ปลียอดหุ้มด้วยแผ่นทองคำ บนสุดปลียอดมีหยดน้ำค้าง พระบรมธาตุเจดีย์มีกำแพงแก้วล้อมรอบเป็นลานประทักษิณ ผนังด้านนอกกำแพงทำเป็นซุ้มมีช้างล้อมตามแบบศิลปะลังกา ที่มีช้างเป็นสัญลักษณ์ในการคำฐพระพุทธศาสนา พระบรมธาตุนครศรีธรรมราชที่สร้างไว้ในเมืองโบราณนี้ มุ่งสร้างตามแบบเก่าจริง ๆ เท่าที่สามารถสืบค้นจากหลักฐานได้ เพราะพระบรมธาตุองค์จริงได้รับการบูรณะซ่อมแซมมีการเปลี่ยนแปลงมาโดยตลอด พระบรมธาตุนครศรีธรรมราชที่เมืองโบราณ สมุทรปราการจึงนับเป็นสัญลักษณ์สำคัญประจำเขตภาคใต้ของประเทศไทย ที่คุณเล็ก วิริยะพันธุ์ ท่านได้ให้ช่าง

สำรวจจริงวัด ถ่ายแบบจากวัดพระมหาธาตุวรมหาวิหาร จ.นครศรีธรรมราช และสร้างขึ้นในอัตราส่วนที่เล็กกว่าสถานที่จริง 1 ใน 3 ส่วน ด้วยเห็นว่ปูชนียสถานเป็นหลักฐานสำคัญแสดงให้เห็นเส้นทางการเข้ามาของพระพุทธศาสนา ที่สยามรับมาจากลังกาแล้วส่งต่อไปยังเมืองเหนือหรืออาณาจักรที่อยู่ทางตอนในและดำรงรักษาไว้ จนถึงช่วงปลายสมัยกรุงศรีอยุธยา พระพุทธศาสนาในลังกาได้กลับเสื่อมโทรมลง จึงได้มีการขอให้พระสงฆ์ชาวสยามไปทำการอุปสมบทพระที่ลังกาเพื่อฟื้นฟูพระพุทธศาสนาขึ้นมาอีกครั้ง ซึ่งคณะสงฆ์ที่เดินทางไปลังกาครั้งนี้ถูกเรียกว่าคณะ “สยามวงศ์” หรือ “อุบาลีวงศ์” นับเป็นการรักษาและเกื้อกูลพระพุทธศาสนาระหว่างกันที่ยังคงมีสืบเนื่องมาจนกระทั่งปัจจุบัน .

ขับขี่
ปลอดภัย

เรื่อง : ดาบฯ แซ่ม
ภาพประกอบ : เซมเบ้

การเปลี่ยน ช่องทางเดินรถ อย่างปลอดภัย

ในการขับรถสัญจรไปตามที่ต่าง ๆ นั้น เราไม่อาจขับรถอยู่ในช่องทางเดียวได้ ต้องมีจังหวะเปลี่ยนช่องทางเดินรถกันบ้าง ไม่ว่าจะเป็นเพื่อเข้าช่องทางที่ถูกต้องสำหรับเตรียมตัวเลี้ยวซ้ายเลี้ยวขวาตรงทางแยก ช่วงเลี้ยวเข้าออกซอย หรือแม้แต่แซงรถคันอื่น เราจึงควรเรียนรู้หลักการเปลี่ยนช่องทางเดินรถที่ถูกต้องและปลอดภัยเพื่อหลีกเลี่ยงอุบัติเหตุ

ก่อนเปลี่ยนช่องทางเดินรถ ผู้ขับจะต้องมองกระจกส่องหลังและกระจกส่องข้าง เพื่อคาดคะเนความเร็วและระยะทางที่ปลอดภัยของรถที่กำลังวิ่งมาจากด้านหลัง ที่สำคัญคือต้องไม่ลืมให้สัญญาณไฟแสดงทิศทางที่จะเปลี่ยนช่องทางเดินรถ และปรับความเร็วรถให้เหมาะสม เมื่อมีจังหวะที่มั่นใจพอว่าปลอดภัย จึงเปลี่ยนช่องทางและปิดสัญญาณไฟเมื่อเปลี่ยนช่องทางเรียบร้อยแล้วทุกครั้ง

การขับรถเปลี่ยนช่องทางโดยไม่ให้สัญญาณไฟนั้น มักทำให้เกิดอุบัติเหตุขึ้นบ่อยครั้ง เนื่องจากผู้ขับที่รถคันที่ตามมาหรือคันที่ถูกแซงไม่รู้ตัว จึงอาจเปลี่ยนช่องทางด้วยทำให้เกิดเฉี่ยวชนกัน

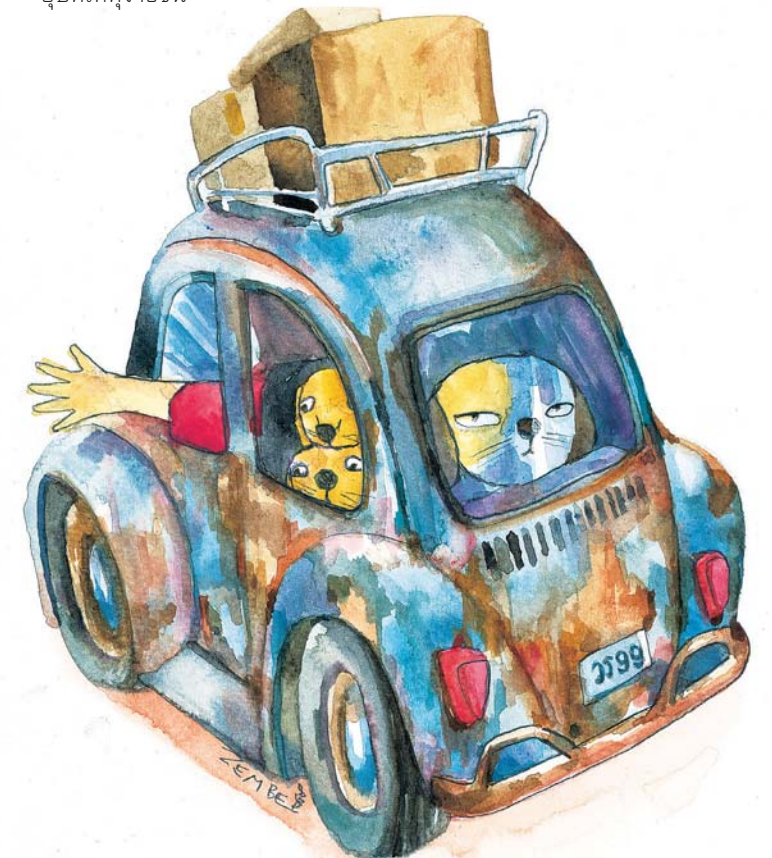
ดังนั้นการขับรถที่ปลอดภัยจะต้องไม่เปลี่ยนช่องทางกะทันหัน และต้องให้สัญญาณไฟก่อนการเปลี่ยนช่องทางล่วงหน้าอย่างน้อย 30 เมตร

ในกรณีขับรถออกจากซอยซึ่งมักเกิดเหตุชนกับรถทางตรงนั้น ก่อนออกจากซอย นอกจากต้องเปิดสัญญาณไฟเลี้ยวแล้ว ยังควรมองด้านขวาเพื่อให้เห็นใจก่อนว่าไม่มีรถแล่นมา จึงค่อยเลี้ยวรถออกโดยให้เข้าช่องซ้ายให้เร็วที่สุด ก่อนเร่งความเร็วต่อไป

สำหรับการแซงอย่างถูกวิธี ผู้ขับที่จะต้องแซงรถคันอื่นทางด้านขวามือเสมอ จะแซงซ้ายได้ก็ต่อเมื่อ รถคันที่คุณต้องการแซงจะเลี้ยวขวา หรือทางเดินนั้นเป็นช่องทางเดินรถในทิศทางเดียวกันตั้งแต่สองช่องทางขึ้นไป ก่อนแซงทุกครั้งต้องให้สัญญาณไฟและไม่แซงรถคันอื่นครั้งละมากกว่า

หนึ่งคัน ที่สำคัญต้องไม่แซงในเขตห้ามแซง ทางลาดชัน ขึ้นสะพาน ทางโค้ง วงเวียน ทางร่วมทางแยก และทางรถไฟ

นอกจากนี้ช่วงที่มีหมอก ฝน ฝุ่น หรือควันก็ไม่ควรแซงรถคันอื่นเช่นกัน เพราะทัศนวิสัยที่ไม่ดีจะทำให้มองเห็นทางไม่ชัดเจน จนส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุได้ง่ายขึ้น .



“ตำนานเพื่อสันติภาพโลก”

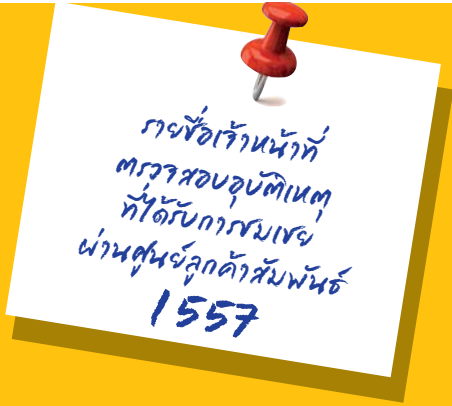


ปราสาทสัจธรรม เปิดให้เข้าชมทุกวัน เวลา 08.00 - 17.00 น.

โทรศัพท์ 038 367 229 - 30

www.sanctuaryoftruth.com e-mail: info@sanctuaryoftruth.com

❖ Legend Of Universal Peace ❖



สุขที่ให้... บริการผู้เอาประกัน

{ ตุลาคม 2558 }

ลำดับ	รหัส	ชื่อ-สกุล	ศูนย์ฯ	รายละเอียด	ลูกค้าแจ้งชมเชย
			ภาค 2		
1	9292	คุณสุพล คำแพงทอง	ขอนแก่น	ให้บริการดีมาก รวดเร็ว แนะนำดี ขอชมเชย	
2	9913	คุณพิทักษ์ ศรีโง	ขอนแก่น	เจ้าหน้าที่อนุมัติให้รวดเร็ว รถจัดซ่อมได้รวดเร็ว ขอชมเชยการทำงาน	
3	10536	คุณภิรมย์ บำรุงรส	ร้อยเอ็ด	ให้บริการสุภาพ ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว แนะนำขั้นตอนการเคลมดี ประทับใจ	
4	8086	คุณสมภพ บุญรอด	สุรินทร์	เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก ทำงานดีและรวดเร็ว ลูกค้าประทับใจในการบริการ	
5	11550	คุณรณกร บรรเทา	สุรินทร์	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี และพูดจาสุภาพกับลูกค้าเป็นอย่างมาก	2 ราย
6	1806	คุณยุคลธร ตั้งสระณะ	นครราชสีมา	ดีมาก ลูกค้าประทับใจในการบริการ	
7	10240	คุณศุภเศรษฐ์ โพธิ์ขาว	อุบลราชธานี	ถึงที่เกิดเหตุเร็ว ให้ข้อมูลดี บริการดีมาก ลูกค้าประทับใจ	2 ราย
8	10242	คุณฤทธิกร วงษ์พินิจ	อุบลราชธานี	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดี ดูแลเอาใจใส่ดี ประทับใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่	2 ราย
9	5854	คุณอัญชรี นันทกุล	อุดรธานี	ให้บริการดี จัดส่งเอกสารให้ลูกค้าเรียบร้อยดี	
10	5792	คุณอัครศิษฐ์ พรหมยาดี	อุดรธานี	เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบให้บริการดีมาก รวดเร็ว แนะนำขั้นตอนต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี	
11	11295	คุณเอกพล เพื่อนโบลี	สกลนคร	เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก ให้คำแนะนำดี ประทับใจในการบริการ	
12	9957	คุณกานต์ มะโนศิลป์	บึงกาฬ	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี ถึงที่หมายรวดเร็ว ทำให้การเคลมเป็นไปด้วยดี	
13	9291	คุณปรีวัฒน์ โสภามะชัย	บึงกาฬ	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว พูดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ ขอชมเชย	
14	10538	คุณหาญ เทอ์รุ่ง	มุกดาหาร	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี ถึงที่นัดหมายรวดเร็ว แต่งกายสุภาพ แนะนำการซ่อมดีมาก	
15	11597	คุณเรวัต เพ็ญพิมพ์	มุกดาหาร	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี แนะนำดี ขอชมเชย	
16	11024	คุณสุเมธ ทองมาก	กาฬสินธุ์	เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบบริการดีมาก ถึงที่นัดหมายรวดเร็ว ประทับใจในการบริการ	2 ราย
17	10933	คุณสลัก ขาสมบัติ	เลย	เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก ให้คำแนะนำได้ดีชัดเจน ลูกค้าประทับใจในการบริการ	3 ราย
18	10817	คุณคนาวุฒิ แสงอาจ	ศรีสะเกษ	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว บริการดีและสุภาพต่อลูกค้า	
19	11934	คุณหริตล แกมนิรัตน์	ศรีสะเกษ	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว บริการดีและสุภาพต่อลูกค้า	
20	6234	คุณณรินทร์ธร ชั่นกลาง	นางรอง	บริการดีมาก ทำงานรวดเร็ว ให้ความช่วยเหลือลูกค้าได้ดี ประทับใจการบริการ ขอชมเชย	
21	11460	คุณสันต์ หวังจุณหกลาง	นางรอง	ถึงที่นัดหมายรวดเร็ว อธิบายคดีเป็นกันเอง ลูกค้าประทับใจ	
22	9430	คุณเสกสรรค์ อินทรประสิทธิ์	ชัยภูมิ	ถึงที่นัดหมายรวดเร็วมาก ๆ ให้การบริการที่ดีแก่ลูกค้า ลูกค้าประทับใจในการบริการ	
			ภาค 3		
23	10945	คุณวิศิษฐ์ มิตดา	บ่อวิน	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว ให้การบริการดี ประทับใจ	
24	8395	คุณเลทธิโชค พันธุ์รัตน์	ชลบุรี	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี รวดเร็วทันใจ ให้ความรู้กับลูกค้าชัดเจน ขอชมเชยการทำงาน	
25	11996	คุณนิพัทธ จตุพรเจริญชัย	ชลบุรี	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี มีการประสานงานเคลมและรถลากให้เรียบร้อย มีน้ำดื่มให้	2 ราย
26	6961	คุณสุธี ทวีวัฒน์	ระยอง	เจ้าหน้าที่ให้บริการตรงเวลา ให้คำแนะนำดี ขอชมเชย	2 ราย
27	12378	คุณนราวุฒม์ บุญจง	พัทยา	เจ้าหน้าที่เจรจาต่อรองกับคู่กรณีได้ดีมาก บริการและทำงานดีมาก ประทับใจ ขอชมเชย	
28	12000	คุณธนวัฒน์ บรรจง	จันทบุรี	เจ้าหน้าที่อธิบายคดี ทำงานได้ดีมาก ลูกค้าประทับใจ ขอชมเชยการให้บริการ	
29	10019	คุณณธรรม สุวรรณวงศ์	ฉะเชิงเทรา	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้ดีเยี่ยม ขอชมเชยการทำงาน	
30	10709	คุณไพฑูรย์ มั่นคง	กบินทร์บุรี	ถึงจุดนัดหมายรวดเร็ว บริการดีมาก	
31	9601	คุณธนาวุฒิ ครอบรุ่งเรือง	ศรีราชา	ถึงที่นัดหมายรวดเร็ว ลูกค้าประทับใจ	
			ภาค 4		
32	6636	คุณสมชาย วจนวิภาภรณ์	อยุธยา	ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ปฏิบัติงานด้วยความเป็นมืออาชีพ พูดจาดี และให้คำแนะนำดี	

ลำดับ	รหัส	ชื่อ-สกุล	ศูนย์ฯ	รายละเอียด	ลูกค้าแจ้งชมเชย
			ภาค 6		
33	10971	คุณฐนันศรชัย ศรีคำ	กาญจนบุรี	ถึงที่นัดหมายก่อนเวลา ให้คำแนะนำลูกค้าเป็นที่น่าพอใจ ลูกค้าขอชมเชยการปฏิบัติงาน	
34	6431	คุณคมน์พิสิฐ แก้วนิวงศ์	บางพลัด	ให้บริการรวดเร็วมาก ลูกค้าประทับใจเป็นอย่างมาก ขอชมเชย	
35	7186	คุณจันทราวุฒิ ฉิมมณี	สุขสวัสดิ์	เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็วมาก ให้คำแนะนำดีมาก	
36	10961	คุณไกรภพ สังข์ทอง	ดอนเมือง	ถึงที่นัดหมายก่อนเวลา พูดจาสุภาพ ให้คำแนะนำดี	
37	10269	คุณปฐมพร นุ่นทอง	รามอินทรา	เจ้าหน้าที่ให้บริการที่ดี ถึงที่นัดหมายด้วยความรวดเร็ว พูดจาดี ให้คำแนะนำดี	
38	6218	คุณกฤษณะ วัฒนะ	วิภาวดี	เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบรวดเร็วมาก บริการดี อธิบายคดี ให้ข้อมูลละเอียดชัดเจน	
39	8564	คุณมานัด เชื้อนุ่น	วงศ์สว่าง	เจ้าหน้าที่ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว ให้การบริการดีเยี่ยม ประทับใจ	
40	8578	คุณสมภพ กิตติโรจนพันธ์	สุขาภิบาล 3	ถึงที่เกิดเหตุเร็วมาก บริการดี ให้ข้อมูลรายละเอียดได้ดีมากคอยดูแลลูกค้าดีมาก	2 ราย
41	10523	คุณอานนท์ แก้วพลอย	ลุมพินี	ให้บริการดีมาก ให้ความรู้และอธิบายสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้า ทำให้สะดวกยิ่งขึ้น	
43	9871	คุณสิริวิมล ภูตระกูล	รัชดาภิเษก	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ถึงที่นัดหมายก่อนเวลา ให้คำแนะนำดี ลูกค้าพอใจการบริการ	
44	11702	คุณแอนกพงษ์ สัมแก้ว	กรุงเกษม	เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบด้วยความรวดเร็ว ให้การบริการประทับใจลูกค้า	2 ราย
45	11288	คุณณัฐพงษ์ เชื้อจิว	1557	ลูกค้าโทรแจ้งเหตุ และโทรตามงานกับเจ้าหน้าที่หลายครั้ง เจ้าหน้าที่ทั้ง 4 ท่าน ให้การบริการและช่วยประสานงานให้เป็นอย่างดี	
47	4500	คุณเสาวลักษณ์ ยลธรรมธรรม	1557		
48	3745	คุณศศิรินทร์ สีขาว	1557		

{ พฤศจิกายน 2558 }

			ภาค 1		
1	8544	คุณวรวิมล พ่วงพูล	เชียงใหม่	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี ถึงที่นัดหมายรวดเร็ว พูดจาสุภาพ ให้คำแนะนำดี	
			ภาค 2		
2	11339	คุณสมภพ ทองวิเศษ	นครราชสีมา	เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก ติดต่องานดี พูดจาไพเราะ ขอชมเชย	2 ราย
3	11656	คุณพันธ์พิทย์ มลิรัตน์	นครราชสีมา	เจ้าหน้าที่ให้บริการสุภาพ แนะนำขั้นตอนการเคลมเป็นอย่างดี ประทับใจการบริการ	2 ราย
4	11660	คุณพงษ์ศักดิ์ อินทร์ขาว	ศรีสะเกษ	เจ้าหน้าที่ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว บริการดี ลูกค้าประทับใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่	
5	12263	คุณพนพนันท์ วรรณวงษ์	นางรอง	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว ทันใจ บริการดีมาก ขอชมเชย	4 ราย
6	10989	คุณชัยยันต์ อ่อนรัชชา	สกลนคร	บริการด้วยความรวดเร็ว มารยาทดีเป็นกันเอง ตรวจสอบรายการความเสียหายครบถ้วน แนะนำขั้นตอนในการจัดซ่อมเป็นอย่างดี	4 ราย
7	11300	ว่าที่ร้อยตรีวรวัฒน์ บรรเทา	ร้อยเอ็ด	ให้บริการบริการรวดเร็ว และบริการดีมาก	
8	11062	คุณอรธวัฒน์ มาโยธา	อุบลราชธานี	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี รวดเร็ว ให้คำแนะนำอย่างดี แต่งกายสุภาพ ลูกค้าประทับใจ	3 ราย
9	11591	คุณลิขิต พรหมนิกรณ์	อุบลราชธานี	ให้บริการด้วยความรวดเร็ว อำนวยความสะดวกให้ดีมาก บริการดี และให้คำแนะนำดี	2 ราย
10	8436	คุณชลธาว แก้วสุนทรย์โยธิน	ปากช่อง	ให้บริการบริการรวดเร็ว พูดจาสุภาพ บริการดี และให้คำแนะนำขั้นตอนต่าง ๆ เป็นอย่างดี	
11	11565	คุณสุรศักดิ์ วงษ์ไธสง	ขอนแก่น	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว พูดจาสุภาพ และให้คำแนะนำดีมาก	6 ราย
12	11550	คุณรณกร บรรเทา	สุรินทร์	ให้บริการบริการรวดเร็ว พร้อมทั้งแนะนำดีมาก	
13	4092	คุณอักรพงศ์ มั่นปัญญากุล	อุดรธานี	เจ้าหน้าที่ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว บริการสุภาพ แนะนำขั้นตอนในการเคลมดีมาก ประทับใจ	
14	11651	คุณหัสติน มาค้ายิ่ง	อุดรธานี	เจ้าหน้าที่ทำงานดี รวดเร็วทันใจทำงานเรียบร้อย เจ้าหน้าที่บริการด้วยรอยยิ้ม ขอชมเชย	
15	9855	คุณวรยศ ไชยรัตน์	กาฬสินธุ์	ให้บริการบริการดีมาก รวดเร็ว มารยาทดีมาก	2 ราย
16	11356	คุณพงศ์กรณ์ อัศกุลพิณัฐ	กาฬสินธุ์	เจ้าหน้าที่ให้บริการบริการประทับใจ ดือนรับดี พูดจาดี	4 ราย
17	10933	คุณสลัก ขาสมบัติ	เลย	ถึงที่นัดหมายรวดเร็ว ทำการเปิดเคลมเร็วมาก พร้อมให้คำแนะนำที่ประทับใจ	
18	11642	คุณจักรพงษ์ นุ่มนวล	มุกดาหาร	ให้บริการบริการดี รวดเร็วทันใจ ประทับใจ	
19	8643	ว่าที่ร้อยตรีวีโรจน์ พลธานี	ยโสธร	บริการดีรวดเร็ว แนะนำขั้นตอนต่างๆให้ลูกค้าดี สุภาพ	
			ภาค 3		
20	11386	คุณพิพัฒน์ โสภิบาล	ระยอง	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี พูดจาสุภาพเรียบร้อย สัมกับเป็นพนักงานของวิริยะประกันภัย	2 ราย
21	12376	คุณศรีพันธ์ เทพหัสติน ณ อยุธยา	บ่อวิน	เจ้าหน้าที่ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว บริการดี พูดจาสุภาพ แนะนำลูกค้าดี ทำให้ประทับใจ	3 ราย
22	11628	คุณภุชผา วะโพธิ์	ชลบุรี	ให้บริการบริการดีมาก พูดจาดี มีมนุษยสัมพันธ์ดี เป็นมืออาชีพ สุภาพ ประทับใจมาก	
23	11996	คุณนิพัทธ จตุพรเจริญชัย	ชลบุรี	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี แนะนำดี ลูกค้าประทับใจ	
24	12257	คุณศักดา เพ็ชรรัตน์	ชลบุรี	ให้บริการดีทุกเรื่อง ทั้งการสั่งอะไหล่ การจัดซ่อม ประทับใจการบริการ	
25	11630	คุณณัฐพล อ่อนศรี	ศรีราชา	เจ้าหน้าที่ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว บริการดี ประทับใจการบริการ	
26	12220	คุณสว่างพงษ์ อภิบาลศรี	จันทบุรี	ออกตรวจสอบรวดเร็ว บริการดี แนะนำดี ลูกค้าประทับใจ	
27	10791	คุณเรืองสุข อักษรศักดิ์	พัทยา	เจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำ และช่วยเหลือประสานงานให้ลูกค้ามาโดยตลอด มีน้ำใจ	

ลำดับ	รหัส	ชื่อ-สกุล	ศูนย์ฯ	รายละเอียด	ลูกค้าแจ้งชมเชย
			ภาค 4		
28	9154	คุณวรพจน์ ศักดิ์อิทธิพล	สมุทรสาคร	เจ้าหน้าที่ให้การบริการดีมาก สุภาพ มีการเจรจากับตำรวจจนเรื่องเรียบร้อย ประทับใจ	
29	6690	คุณอริญชัย นาคสุทธิ์	สมุทรสาคร	เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก ช่วยเหลือดี รวดเร็ว อธิบายรายละเอียดได้ชัดเจน ประทับใจ	
30	8553	คุณมาตุภูมิ ยาไทย	สุพรรณบุรี	เจ้าหน้าที่ถึงที่เกิดเหตุเร็ว บริการดี พุดจาสุภาพ มารยาทดี ลูกค้าประทับใจ	
			ภาค 5		
31	10599	คุณโอฬาร ชัยณรงค์	หาดใหญ่	ให้การบริการได้ดีมาก ประทับใจ ปฏิบัติหน้าที่ได้ดีมาก สุภาพ	
			ภาค 6		
32	5422	คุณภัทรกร ชีระบำรุงสวัสดิ์	สุขสวัสดิ์	ให้การบริการอย่างเต็มใจ บริการดี เป็นกันเอง แนะนำและให้คำปรึกษาที่ดีแก่ลูกค้า สุภาพ รักษาผลประโยชน์ให้ลูกค้า ลูกค้าประทับใจ ขอชมเชยเพื่อเป็นกำลังใจในการทำงาน	2 ราย
33	12161	คุณสัณหทัยชัย บุญเรืองศรี	สุขสวัสดิ์	เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ ให้คำแนะนำและช่วยเจรจากับคู่กรณีเป็นอย่างดี	
34	12188	คุณธีรพงศ์ ทรัพย์โสภา	รัชดาภิเษก	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี ถึงที่นัดหมายรวดเร็ว ดูแลเรียบร้อยดี ให้คำแนะนำดีมาก	
35	6061	คุณธนธรณ์ นมขุนทด	ดอนเมือง	เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก ๆ ดูแลทั้งลูกค้าและคู่กรณีที่ได้รับบาดเจ็บ ประทับใจ	
36	8836	คุณราชนัย หลงมีวงษ์	วงศ์สว่าง	เจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็ว บริการดีมาก ให้คำแนะนำดีมาก	
37	104996	คุณวิณะะ นาคกลาง	สุขาภิบาล 3	ให้การบริการดี รวดเร็ว พุดจาไพเราะ ให้คำแนะนำดีมาก ขอชมเชยการทำงาน	
38	12204	คุณอานนท์ ศรีสำอาง	ลุมพินี	เจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความใจเย็น รอบคอบ รักษาผลประโยชน์ให้ลูกค้าได้เป็นอย่างดี มีคำแนะนำที่ดีให้ลูกค้า	
39	8197	คุณมนตรี โมลิโก	บางนา	ให้การบริการรวดเร็วมาก พร้อมคำแนะนำและดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดี มีความสุภาพ อ่อนโยนเป็นกันเอง ขอชมเชยเพื่อเป็นกำลังใจในการทำงาน	
40	11901	คุณกัมปนาท แซ่เอี้ย	กรุงเกษม	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็วมาก ให้การบริการดี อัยาศัยดี เจริจากับคู่กรณีได้เร็วมาก ประทับใจ	
41	11632	คุณทวีศักดิ์ คลองงาม	คลองหลวง	ให้การบริการดี เอาใจใส่ดูแลลูกค้าเป็นอย่างดี ขอชมเชยเพื่อเป็นกำลังใจ	
42	3519	คุณชิตพล ชุตินมทนสกุล	รัตนธิเบศร์	ช่วยเหลือประสานงานการจัดซ่อมรถให้ลูกค้า ลูกค้าชื่นชมการให้บริการของเจ้าหน้าที่	
43	10828	คุณระพีพันธ์ จันทร์ปาลทอง	ลาดกระบัง	เจ้าหน้าที่ให้การบริการดีมาก แนะนำและให้ความช่วยเหลือลูกค้าได้ดีมาก พุดจาดี สุภาพ	
44	11004	คุณนิธิ วานิชผดุงธรรม	ลาดกระบัง	ให้บริการรวดเร็วดีมาก ให้คำแนะนำดี พุดจาดี สุภาพและมีมารยาท สมกับเป็นพนักงานวิริยะฯ	
45	10974	คุณศักดิ์รพี มั่นคง	วิภาวดี	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็วมาก บริการดีมาก และให้ข้อมูลรายละเอียดการเคลมแก่ลูกค้าอย่างดี	
46	9265	คุณจิรพงศ์ จุน้อย	พัฒนาการ	เจ้าหน้าที่บริการดีมาก รวดเร็วทันใจ ให้ความรู้กับลูกค้าชัดเจน	
47	9208	คุณวรางคณา คุณากร	1557	ให้การบริการติดตามงาน ประสานงานให้ลูกค้า พร้อมให้คำแนะนำเป็นอย่างดี ประทับใจ	

{ ธันวาคม 2558 }

			ภาค 1		
1	8690	คุณภูมิพัฒน์ ปิตดากรุณา	เชียงใหม่	เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบสุภาพ ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว ให้คำแนะนำการเคลมดี ประทับใจ	
2	11689	คุณกิตติชัย นาคหาญ	เชียงใหม่	เจ้าหน้าที่บริการดีมาก แนะนำขั้นตอนต่าง ๆ ชัดเจน ขอชมเชย	
			ภาค 2		
3	6040	คุณกิตติชัย โพธิ์ศรี	ขอนแก่น	เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและคำแนะนำดีมาก ช่วยประสานงานจนจบเรื่อง ลูกค้าประทับใจ	
4	10981	คุณวีรยุทธ สายสุวรรณ	ร้อยเอ็ด	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี ให้คำแนะนำและคำปรึกษาการเคลมให้ลูกค้าเข้าใจ ประทับใจมาก	9 ราย
5	11651	คุณหัสติน มาดาัยง	อุดรธานี	จัดอะไหล่ให้เรียบร้อย ทั้งที่รถลูกค้าไม่ได้เกิดเหตุ แต่ก็ช่วยจนเสร็จ ประทับใจอย่างมาก	2 ราย
6	11356	คุณพงศ์กรรณ์ อัสกุลพันธุ์	กาฬสินธุ์	เจ้าหน้าที่ให้การบริการดีรวดเร็ว พุดจาสุภาพเรียบร้อย ขอชมเชยเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี และเป็นกำลังใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่	5 ราย
7	11024	คุณสุเมธ ทองมาก	กาฬสินธุ์	ให้การบริการสุภาพ ถึงที่นัดหมายรวดเร็ว ประทับใจการให้บริการ	
8	12048	คุณสุภาวัฒน์ วงศ์ชาลี	นครราชสีมา	ให้การบริการดี รวดเร็ว ให้คำแนะนำปรึกษาที่ดี ขอชมเชยเพื่อเป็นกำลังใจให้กับพนักงาน	
9	8627	คุณประครอง ศรีสะอาด	เลย	ให้การบริการดีมาก ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว ให้คำแนะนำดี สุภาพเรียบร้อย ประทับใจ	
10	8436	คุณชลธาร แก้วสุนทริโยธิน์	ปากช่อง	เจ้าหน้าที่ให้การบริการดี รวดเร็ว ให้คำแนะนำดี ประทับใจ	3 ราย
11	11138	คุณนรินทร์ ครุฑขุนทด	ปากช่อง	ประทับใจการบริการ เจ้าหน้าที่หน้าตาอี่ยมเยี่ยมเต็มใจบริการ มีส่วนทำให้ต่อประกับกับวิริยะประกันภัย	2 ราย
12	11545	คุณจิระพงศ์ เหล่าแฉ	ศรีสะเกษ	ออกตรวจสอบบริการสุภาพ ถึงที่นัดหมายรวดเร็ว ประทับใจการบริการ	2 ราย
13	11125	คุณวราพล ไชยกัณยา	สกลนคร	เจ้าหน้าที่ทำงานได้ดี ติดตามผลการเคลมจนจบเรื่อง พุดจาสุภาพ เป็นที่พอใจ	
14	9957	คุณกานต์ มะโนศิลป์	บึงกาฬ	ให้บริการด้วยความรวดเร็ว มีน้ำดีมบริการ ดูแลและประสานงานการจัดซ่อมเป็นอย่างดี	

ลำดับ	รหัส	ชื่อ-สกุล	ศูนย์ฯ	รายละเอียด	ลูกค้าแจ้งชมเชย
			ภาค 3		
15	6961	คุณสุธี ทวีวัฒน์	ระยอง	ถึงที่เกิดเหตุก่อนเวลานัดหมาย อัยาศัยดี ให้คำแนะนำดี ประทับใจ ขอชมเชยการให้บริการ	
16	11386	คุณพิพัฒน์ โสภิบาล	ระยอง	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ ขอชมเชย	
17	11468	คุณพาณิชย์ เพ็ชรศรี	ระยอง	เจ้าหน้าที่ถึงที่เกิดเหตุก่อนนัดหมาย ดูแลดี พุดจาดี แต่งกายสุภาพ แนะนำเกี่ยวกับการเคลมดีมาก	
18	10908	คุณมานพ แก้วแฉล้ม	ระยอง	เจ้าหน้าที่มีน้ำใจ ให้การประสานงานช่วยเหลือเป็นอย่างดี	
19	7446	คุณวิทยา พิมพ์ทอง	ชลบุรี	เจ้าหน้าที่ให้การดูแลเอาใจใส่ในการบริการดีมาก ขอชมเชยเพื่อเป็นกำลังใจในการทำงาน	2 ราย
20	10020	คุณแอนก นากวิกรัย	ชลบุรี	เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพ เจริจากับคู่กรณีจนแล้วเสร็จ ประทับใจการบริการ	
21	12375	คุณคมสัน แซ่มช้อย	ชลบุรี	เจ้าหน้าที่ให้บริการสุภาพ แนะนำการเคลมประกัน ประทับใจการบริการ	3 ราย
22	12271	คุณพ่ายพ์ ศรีอินเขียว	ชลบุรี	บริการดี อัยาศัยดี ให้ข้อมูลคำแนะนำเป็นอย่างดี ประทับใจ	
23	9157	คุณจรัญ สาไทร	ป่อวิน	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว บริการดี ประทับใจการให้บริการ ขอชมเชยเจ้าหน้าที่	3 ราย
24	10945	คุณวิศิษฐ์ มิตตา	ป่อวิน	ให้การบริการรวดเร็ว บริการดีมาก แนะนำดีมาก ชมเชยการให้บริการ	2 ราย
25	11630	คุณณัฐพล อ่อนศรี	ศรีราชา	เจ้าหน้าที่ให้การบริการดี พุดจาไพเราะ ช่วยเหลือและให้คำปรึกษาดี ลูกค้าพอใจและประทับใจ	
26	10423	คุณพรเจตน์ สายพรหม	ฉะเชิงเทรา	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี เป็นกันเอง อัยาศัยดี ให้คำแนะนำและข้อมูลการต่อประกันเป็นอย่างดี	
			ภาค 4		
27	9154	คุณวรพจน์ ศักดิ์อิทธิพล	สมุทรสาคร	ให้บริการดีมากรวดเร็ว ให้คำแนะนำเรื่องการเคลมดี พุดจาดี สุภาพเรียบร้อย ประทับใจ	2 ราย
28	12016	คุณพิพิธ ขุนทอง	นครนายก	เจ้าหน้าที่ให้การบริการรวดเร็ว ทำงานได้ดีเยี่ยม	
			ภาค 5		
29	10317	คุณวุฒิศักดิ์ ผาสุข	ภูเก็ต	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว บริการดี ประทับใจการบริการของเจ้าหน้าที่	2 ราย
			ภาค 6		
30	11580	คุณณัฐกร ชาสงวน	กรุงเกษม	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว บริการดี สุภาพ ชมเชยเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี เป็นกำลังใจในการทำงาน	
31	10008	คุณสุวัฒน์ เรืองศรี	กรุงเกษม	เจ้าหน้าที่สุภาพบริการดีมาก และบริการเปิดเคลมให้ลูกค้าเป็นอย่างดี ขอชมเชย	
32	8931	คุณเมการ์ธน์ สิทธิหล่อ	ลุมพินี	ติดต่อสาขาเพื่อเบิกค่ารักษาพยาบาล เจ้าหน้าที่ให้การบริการที่ดีมาก พุดจาสุภาพ ประทับใจ	
33	9656	คุณปิยพงศ์ บุญล้อม	ลุมพินี	ออกตรวจสอบรวดเร็ว ให้การบริการดีมาก	
34	9797	คุณทรงพล พิมพ์	ลุมพินี	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว สุภาพ พุดจาดี บริการและให้คำแนะนำที่ดีและชัดเจน	
35	7305	คุณดรธร สิงห์คำ	ลุมพินี	เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพอ่อนน้อม เรียบร้อย นิสัยดี ประทับใจการบริการ	
36	9527	คุณภาณุวัฒน์ ซาลี	ลุมพินี	เจ้าหน้าที่พุดจาดี สุภาพ แนะนำการบริการดี ลูกค้าประทับใจในการบริการ	
37	4375	คุณมงคล นันทา	ลุมพินี	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว ให้คำแนะนำดี บริการดีมาก ลูกค้าประทับใจมาก	
38	10082	คุณธนวัฒน์ พิทักษ์วงศ์อาดา	ลุมพินี	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและบริการลูกค้าด้วยความสุภาพ	
39	8400	คุณณฤชดา กาเหว่าคำ	ปากเกร็ด 345	ให้การบริการดีมาก แนะนำดีประทับใจ	
40	11586	คุณวินัย กองชนวัฒน์	ปากเกร็ด 345	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว เอาใจใส่ดูแลลูกค้าเป็นอย่างดี อ่อนน้อมถ่อมตน สุภาพ เรียบร้อย ประทับใจ	
41	10517	คุณสุวิกรม คิวะพิรุพท์เทพ	ลาดกระบัง (กิ่งแก้ว)	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและให้บริการดีมาก ลูกค้าประทับใจ ชมเชยเพื่อเป็นกำลังใจ	
42	12188	คุณธีรพงศ์ ทรัพย์โสภา	รัชดาภิเษก	เจ้าหน้าที่ตรงเวลานัดหมาย พุดจาดี และให้คำแนะนำที่ชัดเจน ชมเชยการให้บริการ	4 ราย
43	9053	คุณธรรมรัตน์ รื่นกลาง	บางพลัด	ให้การบริการดีมาก ๆ คอยให้คำแนะนำในการเคลมต่าง ๆ เป็นอย่างดี	
44	7668	คุณเกศ พิณนิติศาสตร์	บางพลัด	รวดเร็ว บริการดี ช่วยเหลือลูกค้าทุกอย่าง ประสานงานจนเรื่องแล้วเสร็จ ประทับใจ	
45	9860	คุณวรยุทธ ประจงเกส	สุขาภิบาล 3	เจ้าหน้าที่ดูแลลูกค้าเป็นอย่างดี เปลี่ยนยางให้ ดำเนินการจนรถลูกค้าขับขึ้ได้ ประทับใจ	
46	9664	คุณมารุต พรหมเพชร	พัฒนาการ	เจ้าหน้าที่ถึงที่เกิดเหตุเร็ว พุดจาดี อัยาศัยดี มีความเป็นธรรม คู่กรณีประทับใจ	
47	10465	คุณเฉลิมชาติ แก้วเชือก	คลองหลวง	ให้การบริการดีมาก พุดจาสุภาพ ช่วยเหลือลูกค้าเป็นอย่างดี ลูกค้าประทับใจการบริการ	
48	12406	คุณณัฐพล สุขเรือง	1557	ให้การบริการดีมาก ช่วยเหลือประสานงานได้ดีเยี่ยม ประทับใจในการบริการ	

หมายเหตุ : รายชื่อเจ้าหน้าที่ทั้ง 143 คนนี้ มาจากจำนวนทั้งหมด 448 คน ที่ได้รับคำชมเชยในเดือนตุลาคม-ธันวาคม

ชื่อ-นามสกุล (นาย/นาง/นางสาว).....
วัน/เดือน/ปีเกิด..... อายุ.....ปี
ที่อยู่เลขที่..... อาคาร/หมู่บ้าน..... ชั้นที่..... ห้อง.....
หมู่ที่..... ซอย..... ถนน..... แขวง/ตำบล.....
เขต/อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....
โทรศัพท์บ้าน..... โทรศัพท์มือถือ.....
โทรศัพท์ที่ทำงาน..... โทรสาร..... อีเมล.....
เลขทะเบียนรถ.....

ความสุขในยามว่าง

กิจกรรมที่ท่านทำเป็นประจำ หรือที่สนใจอยากจะทำเมื่อมีโอกาส (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|--|---|---|
| ☐ ท่องอินเทอร์เน็ต/เล่นเกม | ☐ อ่านหนังสือ | ☐ ทำอาหาร/ทำขนม |
| ☐ งานประดิษฐ์และของสะสม | ☐ เลี้ยงสัตว์ | ☐ ตกแต่งบ้านและสวน |
| ☐ ฟังเพลง/ดูคอนเสิร์ต | ☐ ชมภาพยนตร์ | ☐ รับประทานอาหารนอกบ้าน |
| ☐ ซอปปิง | ☐ ท่องเที่ยวในประเทศ | ☐ กีฬา/ฟิตเนส |
| ☐ กิจกรรมเพื่อสังคม | ☐ วาดภาพ | ☐ ความสนใจด้านธรรมชาติ |
| ☐ กิจกรรมเพื่อสุขภาพ | ☐ ความสนใจด้านการเงิน | ☐ อื่นๆ |

กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วนเพื่อให้เราจรรู้จักกันมากขึ้น
แล้วส่งกลับไปที่แผนกบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า ฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทร. 02 641 3500 ต่อ 7450 อีเมล crm_vmag@viriyah.co.th



ใบอนุญาตเลขที่ ปณ. (น.) 1360 ปณจ. ลาดพร้าว
ถ้าฝากส่งในประเทศไม่ต้องแนกตราไปรษณียากร

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ตู้ ปณ. 64 ปณจ. ลาดพร้าว
กรุงเทพมหานคร
10310

ยาแผนโบราณ

ยาแผนโบราณ

ยาแก้ไอ

วิริยะ

ใช้จิบบรรเทาอาการไอ ใช้ได้ทั้งเด็กและผู้ใหญ่



บริษัท วิริยะพานิช จำกัด สาขา
แผนกยารักษาโรค

สำนักงานใหญ่ : ถนนกรุงเกษม มหานคร กรุงเทพมหานคร โทร. ๐-๒๒๒๓-๐๙๙๖
โรงงาน : ๑๐๒๔ ถนนพระราม ๔ ใกล้สี่แยกวิทยุ กรุงเทพมหานคร