



ปีที่ 5 ฉบับที่ 18 เมษายน-มิถุนายน 2559

magazine

by The Viriyah Insurance

18

วิริยะประกันภัย
มอบ...บริการที่เป็นเลิศ
สู่ภูมิภาคทั่วไทย



ล้ำหน้าด้วยเทคโนโลยีทันสมัย
เพิ่มคุณภาพงานบริการ



บริการลูกค้าทันใจ
ถึงจุดเกิดเหตุรวดเร็ว



เต็มใจช่วยเหลือทุกสถานการณ์
จากใจพนักงานวิริยะ



- เติมเต็มบริการให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ด้วยระบบ Viriyah Smart Claim (VSC) ช่วยบริหารจัดการให้เข้าถึงจุดเกิดเหตุได้ รวดเร็ว ทันใจ
- ไม่ว่าลูกค้าจะอยู่ที่ไหน พนักงานวิริยะประกันภัย จะไปถึงจุดเกิดเหตุอย่างรวดเร็ว ตอบสนองความต้องการได้ทันใจ
- พนักงานวิริยะประกันภัย เตรียมพร้อมทุกสถานการณ์ รุกเทในทุกภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ดูแลลูกค้าอย่างเต็มใจ อบอุน และเป็นกันเอง

เพราะลูกค้าคือแรงบันดาลใจ วิริยะประกันภัยจึงเลือกเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาประยุกต์เพื่อพัฒนาการบริการให้รวดเร็ว
และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าอย่างแท้จริง



วิริยะประกันภัย
THE VIRIYAH INSURANCE

ความเมตตาธรรม คือหัวใจ

วิริยะประกันภัย

1557



วิริยะประกันภัย
THE VIRIYAH INSURANCE

free copy



ภาพปก : www.123t.com

18

สารบัญ เมษายน - มิถุนายน 2559

4	เรื่องเด่นประจำฉบับ	พลังงานทางเลือก : ทางรอดแห่งอนาคต.....	ปณัสนัย พุ่มริ้ว
12	เรื่องเก่าเล่าอดีต	เที่ยววนา.....	เอนก นาวิกมูล
14	รู้จักสุขภาพ	แค่ขี้ลืม...หรือเป็นโรคสมองเสื่อม.....	ธิษณา จรรยาชัยเลิศ
15	ไอที	Li-Fi สู่ยุคใหม่ของการเชื่อมต่อโลกอินเทอร์เน็ต.....	R2D2
16	ประกันภัยน้ำรั	การเปิด AEC กับการประกันภัย (ตอนที่ 2).....	อานนท์ โอภาสพิมลธรรม
18	สกู๊ปพิเศษ	วิริยะประกันภัยมอบ...บริการที่เป็นเลิศสู่ภูมิภาคทั่วไทย.....	กองบรรณาธิการ
23	เปิดกรรรมสรรม	Motor Add On กรรรมสรรมประกันอุบัติเหตุ “ขับที่สุขใจ”.....	กองบรรณาธิการ
24	สาร:วิริยะ:ประกันภัย	วิริยะประกันภัย...ครองตำแหน่งบริษัทประกันภัย ที่มีความน่าเชื่อถือมากที่สุด 13 ปีซ้อน.....	กองบรรณาธิการ
26	สรรมรวิริยะ:ประกันภัย		กองบรรณาธิการ
28	เด่นเรื่องด้วยภาพ	วิริยะประกันภัยสานสัมพันธ์สื่อมวลชน ปี 59.....	กองบรรณาธิการ
30	วิทยาศาสตร์นำรั	ปรากฏการณ์อินเวอร์ชันกับหมอกควัน.....	บัญชา ธนบุญสมบัติ
32	ท่องเที่ยวกับวิริยะ:	เที่ยวทะเลใกล้ๆ เติมความสุขง่ายๆ ที่เกาะลันตา.....	ระพีพร ตันตราภิรมย์
35	วิริยะ:ชวนชิม	ร้านอร่อยบางพระปะทะบางแสน.....	พรเพ็ญ วงศ์ศุภชัยนิมิต
36	รักลูกให้ดี	โตมากับเน็ต.....	นพ. ประเสริฐ ผลิตผลการพิมพ์
38	เยือนลานรรม	วัดล้งหทาน...พุทธสถานแห่งการบวชเนกขัมมะ.....	พรเพ็ญ วงศ์ศุภชัยนิมิต
40	ศุภสยาม	“หลักการ 3 อุดมการณ์ 4 วิธิการ 6” หลักธรรมอันเป็นไปเพื่อป้องกันและแก้ปัญหาต่างๆ ในชีวิต.....	นคราภิบาล
42	50 ปีเมืองโบราณ	วิหารวัดภูมินทร์ จ.น่าน.....	คนเมือง
45	จับโปลัดภัย	การคาดเข็มขัดนิรภัย.....	ดาบฯ แซ่ม
46	รายชื่อ	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบอุบัติเหตุที่ได้รับการชมเชยผ่านศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ 1557 มกราคม – กุมภาพันธ์ 2559.....	กองบรรณาธิการ

บท บรรณาธิการ

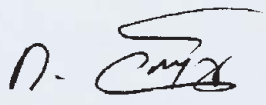
สวัสดีค่ะ...

ปัจจุบันประเทศไทยกำลังประสบกับวิกฤติพลังงาน หลายหน่วยงานต่างตระหนักถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นและเร่งหาทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว พลังงานทดแทนจึงเป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่ถูกพูดถึงมากในเวลานี้ เนื่องจากหาง่าย ไม่ก่อให้เกิดมลพิษ พลังงานทดแทนมีที่ประเภท และข้อจำกัดในการใช้มีอะไรบ้าง ติดตามความน่าสนใจได้ภายใน V magazine เล่มนี้

อีกหนึ่งความภาคภูมิใจของเรานั้นคือการได้รับรางวัล “Thailand’s Most Admire Brand” หรือแบรนด์ที่ได้รับความนิยมและความน่าเชื่อถือเป็นอันดับหนึ่งมาอย่างต่อเนื่อง 13 ปีซ้อน ต้องขอขอบคุณท่านลูกค้าที่ได้ให้ความเชื่อมั่นและไว้วางใจใช้บริการของวิริยะมาตลอด ทำให้เกิดกำลังใจร่วมพลังพัฒนาในทุกระดับเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าสูงสุด และไปติดตามการบริหารงานของวิริยะประกันภัยจากฝ่ายปฏิบัติการภาคทั้ง 6 ที่ต่างพื้นที่ ต่างวัฒนธรรม แต่สามารถดูแลใส่ใจลูกค้าทั่วประเทศได้อย่างไร

ฤดูฝน กำลังจะมาเยือนแล้ว ตรวระบบเบรค ระดับลมยาง คาดเข็มขัดนิรภัยทุกครั้ง เพื่อความปลอดภัยบนท้องถนนของตัวเองและเพื่อนร่วมทาง เพราะความปลอดภัยเริ่มต้นที่ตัวเอง

ด้วยความห่วงใยค่ะ...


(กานดา วัฒนาอิงสมสุข)



วิ แมกกาซีน วารสารราย 3 เดือน

เจ้าของ : บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
กองบรรณาธิการ : ฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 121/28, 121/65 อาคาร อาร์ เอส ทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก
แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2641-3500 โทรสาร 0-2641-3900
จัดทำโดย : สำนักพิมพ์สารคดี (ในนามบริษัทวิริยะธุรกิจ จำกัด)
แยกสี/เพลง : เอ็น. อาร์. ฟิล์ม โทรศัพท์ 0-2215-7559
พิมพ์ที่ : บริษัททวิทัศน์การพิมพ์ จำกัด โทรศัพท์ 0-2720-5014

ภาพ ข้อเขียน หรือบทความใน V magazine ขอสงวนสิทธิ์ตามกฎหมาย ท่านที่นำไปตีพิมพ์ อ้างอิง หรือประโยชน์อันใดในสิ่งพิมพ์อื่น กรุณาขออนุญาตล่วงหน้า

เรื่องเด่น
ประจำฉบับ

กังหันลม
และเซลล์แสงอาทิตย์
สำหรับผลิตไฟฟ้า
ที่เกาะพะลวย
จ. สุราษฎร์ธานี

พลังงาน ทางเลือก ทางรอดแห่ง อนาคต

“ผมอยากทุ่มทุนกับ
พลังงานจากแสงอาทิตย์
แหล่งพลังงานที่แสนสุดยอด
ผมหวังว่าเราจะไม่ต้องรอ
จนกระทั่งน้ำมันและถ่านหิน
หมดไปก่อนที่จะเริ่มต้นใช้มัน”

ทอมัส แอลวา เอดิสัน
นักประดิษฐ์เอกของโลก ผู้คิดค้นหลอดไฟเป็นคนแรก

เรื่อง :
ปณิสรย์ พุ่มริ้ว

ภาพ :
วิจิตรต์ แซ่ฮัง
ประเวช ตันตราภิรมย์

ต้นปี 2559 ที่ผ่านมามีข่าวด้านพลังงานข่าวหนึ่งที่น่าสนใจ เมื่อสภาปฏิรูปแห่งชาติ หรือ สปช. มีมติให้เปิดเสรีในการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าด้วยแสงอาทิตย์สำหรับบ้านและอาคาร หรือ Solar Roof หมายความว่าคนทั่วไปสามารถติดตั้งโซลาร์เซลล์บนหลังคาบ้านเพื่อผลิตกระแสไฟฟ้าใช้เอง ช่วยลดค่าไฟฟ้า แถมยังขายคืนให้การไฟฟ้าได้อีกด้วย หากทำตามเงื่อนไขที่กำหนด เรียกว่าเรานำพลังงานแสงอาทิตย์ที่ไม่มีวันหมด มาใช้ประโยชน์และสร้างรายได้เสริมได้แล้ววันนี้

การใช้พลังงานแสงอาทิตย์ พลังงานลม พลังงานชีวมวล ฯลฯ ซึ่งเป็น “พลังงานทางเลือก” ดูเป็นอนาคตที่น่าสนใจ เมื่อคิดว่าพลังงานหลักในปัจจุบันอย่าง “พลังงานเชื้อเพลิงฟอสซิล” กำลังจะหมดลงไปทุกที มีการคาดการณ์ว่าน้ำมันมีให้ใช้ได้อีกราว 46 ปี ก๊าซธรรมชาติ 58 ปี ถ่านหิน 118 ปี ดังนั้นไม่ช้าก็เร็ว ในช่วงอายุของเราหรือลูกหลาน การขุดพลังงานฟอสซิลจะถึงจุดที่ไม่คุ้มค่ากับการลงทุน ราคาอาจสูงลิบจนไม่มีใครใช้ แถมเชื้อเพลิงฟอสซิลยังเป็นพลังงานสกปรกส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะการทำให้เกิดภาวะโลกร้อน ที่จะส่งผลกระทบใหญ่หลวงในวันหน้า

บางคนอาจรู้สึกว่าการหาเหล่านี้ก็ดูยุ่งยากไม่ค่อยสนใจ แต่หลายๆ ประเทศเริ่มรณรงค์ให้ ลด/ละ/เลิก พลังงานฟอสซิล และหันมาใช้พลังงานทางเลือกที่ยั่งยืนแทนแล้วเพื่ออนาคต

V magazine ฉบับนี้ ขอแนะนำพลังงานทางเลือกที่น่าสนใจ !



ภาพ : www.123rf.com

เปิดโลก พลังงานหมุนเวียน

เมื่อมองไปยังแหล่งพลังงานของโลกใบนี้ จะพบว่ามีถึงร้อยละ 86 มาจากเชื้อเพลิงฟอสซิล ซึ่งเป็นการเอาถึงพลังงานที่สะสมจากอดีตมาใช้ ในรายงาน “สถานการณ์พลังงานไทย ช่วง 9 เดือนแรกของปี 2558” ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน ระบุว่าไทยพึ่งพาพลังงานฟอสซิลถึงร้อยละ 86 คือ ก๊าซธรรมชาติ ร้อยละ 67 ถ่านหิน ร้อยละ 18 น้ำมัน ร้อยละ 1 ขณะที่เราใช้พลังงานสะอาดคือพลังงานน้ำเพียงร้อยละ 2 และพลังงานหมุนเวียนจากผู้ผลิตรายเล็กอีกร้อยละ 5 ดังนั้นถ้าพลังงานฟอสซิลใกล้หมดหรือเกิดวิกฤต ชีวิตของพวกเราอาจพังครืนตามไปด้วย

นอกจากนี้ แม้เราจะขุด-เจาะ-สูบน้ำพลังงานเหล่านี้มาใช้ แต่ก็ยังไม่พอใช้ในประเทศ ทำให้ต้องนำเข้าพลังงานจากลาว พม่า และมาเลเซีย อีกถึงร้อยละ 7 เมื่อเพื่อนบ้านจำเป็นต้องปรับปรุงระบบท่อส่งก๊าซหรือสายไฟฟ้า ก็อาจทำให้เกิดปัญหาพลังงานไม่เพียงพอ ดังที่เคยเกิดเหตุการณ์ไฟฟ้าดับในภาคใต้มาแล้ว เรียกว่าความมั่นคงของพลังงานไทยอยู่ในกำมือคนอื่นด้วย **ดร. โสภิตสุตา ทองโสภิต** นักวิจัย สถาบันวิจัยพลังงาน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อธิบายว่า

“ประเทศไทยพึ่งพิงฟอสซิลเป็นหลัก เราผลิตได้เองเป็นส่วนน้อย ที่ผลิตได้เป็นหลักก็คือก๊าซธรรมชาติในอ่าวไทย ซึ่งกำลังลดลงเรื่อยๆ และเริ่มนำเข้ามากขึ้น เดิมนำเข้าจากพม่า แต่ปัจจุบันการทำสัญญาซื้อเพิ่มมากขึ้น เพราะประเทศเขาก็โตต่อไปต้องนำเข้าจากที่ไกลๆ เช่น ตะวันออกกลาง มาในรูปแบบ LNG เป็นก๊าซธรรมชาติเหลวซึ่งจะแพงมาก ดังนั้นสาเหตุแรกที่เราต้องสนใจพลังงานอื่น ๆ นอกจากพลังงานฟอสซิล คือเรื่องความมั่นคงด้านพลังงาน”

ดร. โสภิตสุตากล่าวอีกว่าปัญหาคriticalคือเชื้อเพลิงฟอสซิลเหล่านี้ทำให้เกิดมลภาวะ ทั้งฝุ่นควัน ก๊าซพิษ เช่นซัลเฟอร์ไดออกไซด์ รวมทั้งก๊าซเรือนกระจก สาเหตุสำคัญของภาวะโลกร้อน ซึ่งนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น อากาศร้อนจัด หิมะตกหนัก ภัยแล้ง ส่งผลให้มนุษย์อยู่อย่างลำบากมากขึ้น พืชและสัตว์บางชนิดอาจสูญพันธุ์

ปัญหาดังกล่าวทำให้โลกจำเป็นต้องค้นหาพลังงานทางเลือกใหม่ๆ มาใช้ทดแทนพลังงานจากเชื้อเพลิงฟอสซิล หนึ่งในพลังงานทางเลือกที่หลายประเทศสนใจและเริ่มพัฒนาอย่างต่อเนื่องมาระยะหนึ่งแล้วคือ พลังงานหมุนเวียน (renewable energy)

พลังงานหมุนเวียนเป็นพลังงานทางเลือกประเภทหนึ่ง หมายถึงพลังงานที่ใช้แล้วไม่หมดไป และเป็นพลังงานสะอาดที่ไม่สร้างมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม แบ่งเป็นพลังงานที่มาจากธรรมชาติ เช่น พลังงานแสงอาทิตย์ ลม น้ำ พลังงานจากคลื่นน้ำทะเล พลังงานน้ำขึ้น-น้ำลง พลังงานจากความร้อนใต้พิภพ และพลังงานที่เกิดขึ้นจากทรัพยากรอื่น เช่น ไบโอดีเซล ชีวมวล ก๊าซชีวภาพ นอกจากนี้ยังมีพลังงานทางเลือกที่หมุนเวียนไม่ได้ เช่น พลังงานนิวเคลียร์

พลังงานหมุนเวียนมีข้อดีคือปล่อยมลภาวะและคาร์บอนต่ำเมื่อเทียบกับเชื้อเพลิงฟอสซิล ทั้งมีความยั่งยืนไม่หมดง่าย ๆ ทั่วโลกจึงสนใจพัฒนาและนำมาใช้เพิ่มขึ้นอย่างมากในระยะ 10 ปีที่ผ่านมา

อย่างไรก็ตาม คนส่วนใหญ่มักคิดว่า การเปลี่ยนมาใช้พลังงานหมุนเวียนไม่คุ้มค่า ไม่สมเหตุผลในทางธุรกิจ เพราะราคาสูงกว่าเชื้อเพลิงฟอสซิล แต่ด้วยการพัฒนาความรู้และเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันหลายประเทศทำให้พลังงานหมุนเวียนมีราคาถูกกว่าได้แล้ว เช่นในออสเตรเลีย การผลิตไฟฟ้า 1 เมกะวัตต์-ชั่วโมง (MWh) หากเป็นโรงไฟฟ้าถ่านหินสร้างใหม่จะมีต้นทุนอยู่ที่ 143 ดอลลาร์สหรัฐ ก๊าซธรรมชาติอยู่ที่ 116 ดอลลาร์สหรัฐ แต่ถ้าเป็นพลังงานลมจะมีค่าใช้จ่ายเพียง 83 ดอลลาร์สหรัฐเท่านั้น

พลังงานหมุนเวียนยังตอบโจทย์เรื่องความมั่นคง ในเมื่อเราอยู่แล้วว่า น้ำมัน ถ่านหิน ก๊าซธรรมชาติ ใช้แล้วยิ่งหมดไป แต่แสงแดด สายลม น้ำ ยังไม่หมดจากโลกในช่วง 100 ปีนี้แน่นอน ใครอาจบอกว่าพลังงานแสงอาทิตย์ผลิตได้เฉพาะเวลากลางวัน พลังงานลมผลิตได้เฉพาะเวลาลมพัด แต่ความจริงคือเรามีวิธีการเก็บพลังงานเหล่านั้นไว้ใช้ได้อีกด้วยแหล่งเก็บพลังงานสำรอง ที่สำคัญ พลังงานหมุนเวียนทำให้เราลดการพึ่งพิงพลังงานที่นำเข้าจากต่างประเทศ ลดค่าใช้จ่ายที่ต้องสูญเสียไปกับเชื้อเพลิงฟอสซิลในระยะยาว

พลังงานหมุนเวียนจึงเป็น “ทางเลือกแห่งอนาคต” ของมนุษย์อย่างแท้จริง



ประเทศไทยมีแดดตลอดปี
เหมาะกับการผลิตไฟฟ้า
จากพลังงานแสงอาทิตย์



พลังงานหมุนเวียนหลักๆ ที่ราคาลดลงคือ แสงอาทิตย์กับลม แนวโน้มโลกจะเป็นอย่างนั้นในอนาคต ราคาการผลิตไฟฟ้าจากลมลดลงมาร้อยละ 30 ในช่วง พ.ศ. 2553-2558 คาดว่าในอนาคตจะลดอีกร้อยละ 10 ในช่วงอีก 10 ปีข้างหน้า ส่วนพลังงานแสงอาทิตย์ราคาลดลงเกือบร้อยละ 70 ในอนาคตจะลดอีกร้อยละ 25

คุ้ม-ไม่คุ้ม ลงทุนกับพลังงานหมุนเวียน?

ดร.โสภิตสุตา ทองโสภิต นักวิจัย สถาบันวิจัยพลังงาน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

“สำหรับประเทศไทย พลังงานแสงอาทิตย์ถือว่าน่าสนใจ การดูแลรักษาก็ไม่ยาก ความคุ้มค่าของมันขึ้นอยู่กับระบบ ถ้าติดบนหลังคาโรงงาน ห้างสรรพสินค้า มันมีความเก็บจะคุ้มค่าแล้วเพราะมีพื้นที่รับแสงขนาดใหญ่ และราคากระป๋องต่ำลง แต่ถ้าเป็นบ้านอยู่อาศัย ราคากระป๋องยังสูงอยู่ เช่น เงินลงทุนติดตั้งระบบ 70 บาทต่อวัตต์ ทำให้ต้นทุนการผลิตไฟฟ้าอยู่ที่ประมาณ 5.77 บาทต่อหน่วยซึ่งสูงกว่าค่าไฟฟ้าที่ซื้อจากการไฟฟ้าประมาณ 1 บาทกว่า แต่เนื่องจากแนวโน้มว่าแผงโซลาร์จะราคาถูกลง ในขณะที่ค่าไฟฟ้าอาจเพิ่มสูงขึ้น ก็ทำให้ไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์สามารถแข่งขันได้ในอนาคตอันใกล้

“จากมุมมองของบ้าน ณ วันนี้ด้วยมาตรการภาครัฐที่กำลังจะออกมา ถ้าคุณไม่ได้ใช้ไฟเยอะๆ ตอนกลางวันก็ยังไม่คุ้ม เพราะคุณจะไม่ผลิตแล้วไม่ได้ใช้ ไฟก็จะเข้าระบบฟรีโดยคุณไม่ได้อะไรเลย แต่ถ้าอยู่บ้าน มีโซลาร์ฟาร์มใช้ไฟตอนกลางวันในช่วงที่โซลาร์เซลล์ผลิตมาก มันก็คุ้มทุนภายใน 10 ปี เพียงแต่จะแพงกว่าซื้อไฟจากระบบไฟฟ้าหนึ่ง แต่เราได้ช่วยรักษาสสิ่งแวดล้อม และเกิดความรู้สึกดีที่เราผลิตเอง ใช้เอง”

ทุนทรัพย์จากแสงแดด สายน้ำ และของเสีย

ปัจจุบันในประเทศไทยมีแหล่งผลิตพลังงานหมุนเวียนรายย่อยเกิดขึ้นบ้างแล้ว ที่มีแนวโน้มว่าจะไปได้ดี ได้แก่ พลังงานจากกระแสไฟฟ้า พลังงานจากก๊าซชีวภาพ พลังงานชีวมวล และพลังงานแสงอาทิตย์

พลังงานจากก๊าซชีวภาพ : ก๊าซชีวภาพเกิดจากการย่อยสลายของเสียโดยกลุ่มจุลินทรีย์ที่ไม่ใช้ออกซิเจน ก๊าซชีวภาพประกอบด้วยสารหลายชนิด ส่วนใหญ่เป็นก๊าซมีเทนที่หากปล่อยไปจะเป็นตัวร้ายที่ทำให้เกิดภาวะโลกร้อน แต่หากจัดการถูกวิธีด้วยการส่งต่อก๊าซเหล่านี้เป็นเชื้อเพลิงขับเคลื่อน ไคโนโม ก็ทำให้เกิดกระแสไฟฟ้าได้ ฟาร์มหลายแห่งผลิตไฟฟ้าด้วยของเสียจากหมู บางแห่งสามารถลดค่าไฟฟ้าได้ถึงเดือนละหลักแสนบาท และยังช่วยรักษาสภาพแวดล้อม ลดกลิ่นเหม็น ส่วนกากที่ได้จากปอหมักก็นำมาทำปุ๋ยบำรุงพืชได้ด้วย นับเป็นการใช้วัตถุดิบอย่างคุ้มค่า

พลังงานชีวมวล : เป็นการผลิตกระแสไฟฟ้าจากเศษวัสดุทางการเกษตร เช่น แกลบจากโรงสีข้าว เศษไม้และขี้เลื่อยจากโรงเลื่อยไม้ โรงงานเฟอร์นิเจอร์ และกะลาปาล์มจากโรงงานสกัดน้ำมันดิบ ช้างข้าวโพดจากไซโล ชานอ้อยจากโรงงานน้ำตาล ฯลฯ ประเทศไทยทำการเกษตรเป็นหลักอยู่แล้วจึงหาวัสดุเหล่านี้ได้ไม่ยาก

หลักการผลิตพลังงานจากชีวมวลมี 2 แบบ แบบแรกนำเศษวัสดุมาเผาไหม้โดยตรง เพื่อเผาไหม้หม้อไอน้ำให้น้ำที่ร้อนจัดและความดันสูงไปปั่นกังหันของเครื่องกำเนิดไฟฟ้า แบบที่ 2 เรียกว่า แก๊สซิฟิเคชัน (Gasifi-

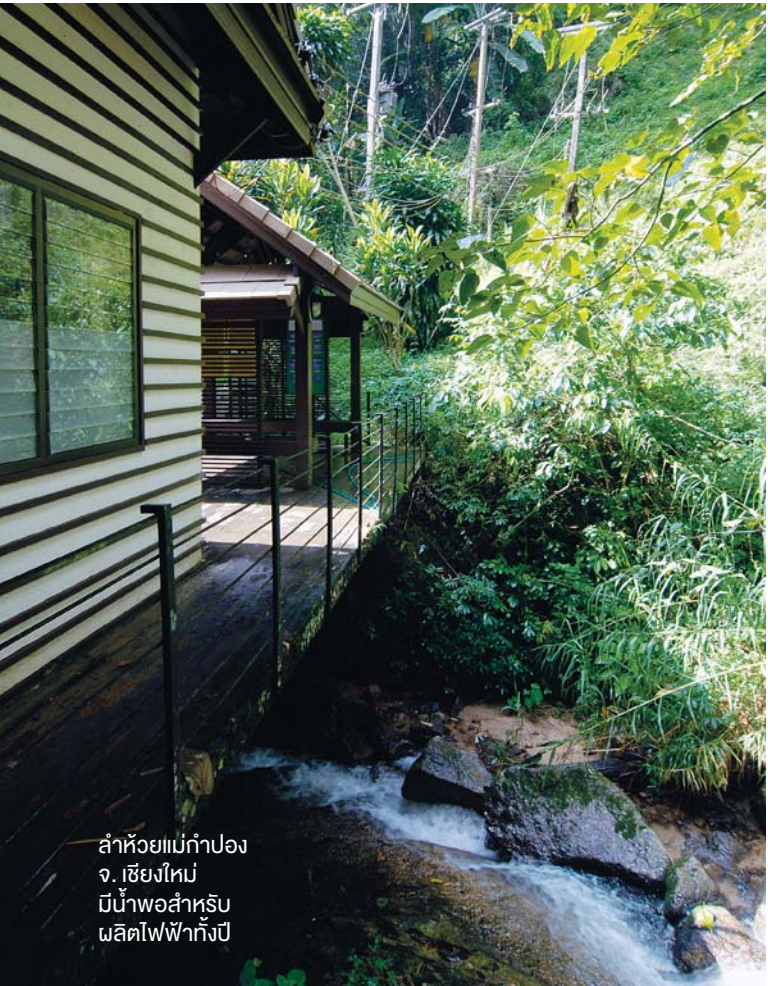


ชาวบ้านใน จ. พัทลุง ใช้เชื้อเพลิงหุงต้มจากก๊าซชีวภาพที่ได้จากมูลหมู



cation) โดยนำเศษวัสดุไปเผาไหม้ในเครื่องที่ควบคุมอากาศ จะได้ก๊าซที่นำไปใช้เป็นเชื้อเพลิงสำหรับเครื่องผลิตไฟฟ้าโดยตรง

โรงงานไฟฟ้าชีวมวลเป็นการนำของเหลือมาใช้ประโยชน์ และมีกำลังผลิตไฟฟ้าได้ค่อนข้างสูง บางโรงงานอาจผลิตได้ถึงเดือนละ 1-5 เมกะวัตต์ ทำให้ประเทศมีแหล่งผลิตไฟฟ้าจากรายย่อยมากขึ้น แต่สิ่งที่เป็นปัญหาคือค่าของโรงไฟฟ้าประเภทนี้ คือการบริหารจัดการวัตถุดิบซึ่งต้องมีเพียงพอจึงจะคุ้มค่า และผลกระทบต่อชุมชนรอบข้าง หลายโรงงานถูกชุมชนรอบข้างต่อต้านเพราะปัญหามาการจัดการของเสียไม่มีประสิทธิภาพ



ลำห้วยแม่กำปอง
จ. เชียงใหม่
มีน้ำพอสำหรับ
ผลิตไฟฟ้าทั้งปี

พลังงานน้ำ : หากชุมชนมีแหล่งน้ำ หรือลำห้วยที่มีน้ำไหลอยู่ตลอด สามารถนำมาผลิตกระแสไฟฟ้าได้ ตัวอย่างเช่น หมู่บ้านแม่กำปอง อ. แม่ฮอน จ. เชียงใหม่ หรือที่บ้านศรีวัง จ. นครศรีธรรมราช ชาวบ้านช่วยกันสร้างฝายที่ด้านบนของหมู่บ้าน แล้วต่อท่อปล่อยน้ำมาที่ใบพัดของเครื่องกำเนิดไฟฟ้า แม้หมู่บ้านแม่กำปองจะมีไฟฟ้าจากหน่วยงานรัฐเข้าถึงแล้ว แต่ไฟฟ้าจากพลังน้ำมีราคาถูกกว่า ชาวบ้านจึงสลับใช้พลังงานจากทั้งสองแหล่ง ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายไปได้มากโข ที่สำคัญช่วยสร้างจิตสำนึกให้ชาวบ้านช่วยกันรักษาป่าไปด้วย

พลังงานแสงอาทิตย์ : ประเทศไทยมีแดดเกือบทุกที่และแทบตลอดปี เป็นทุนเดิมอยู่แล้ว ใครที่พอมีฝีมือด้านช่าง การติดตั้งโซลาร์เซลล์เองนั้นไม่ยากเกินไป หรือจะจ้างบริษัทรับผิดชอบก็ได้ การทำโซลาร์รูฟนั้นแบ่งได้เป็น 2 แบบหลัก ๆ คือ 1. เพื่อผลิตกระแสไฟฟ้าขายให้กับการไฟฟ้า หรือ 2. ผลิตกระแสไฟฟ้านำมาใช้ในครัวเรือนหรือโรงงาน ปัจจุบันการติดตั้งระบบโซลาร์รูฟผลิตไฟฟ้าขายให้การไฟฟ้าถือว่ามีความคุ้มค่าต่อการลงทุน เพราะการไฟฟ้ารับซื้อพลังงานจากบ้านหรืออาคารที่ติดตั้งโซลาร์

รูฟในราคาที่สูงกว่าราคาขายให้ เช่น รับซื้อไฟฟ้าหน่วยละ 6 บาท ในขณะที่ขายให้ตามบ้านใช้หน่วยละ 3-4 บาท โดยทำสัญญาซื้อขายกันระยะยาวถึง 25 ปี ซึ่งสามารถคืนทุนในเวลาเพียง 5-6 ปี นอกจากนี้ยังยกเว้นภาษีเงินได้สูงสุดถึง 50% ของเงินลงทุน

อย่างไรก็ตาม การขายไฟฟ้าคืนให้กับการไฟฟ้าต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขหลายอย่าง เช่น การไฟฟ้ารับซื้อจากบ้านแต่ละหลังไม่เกิน 10 กิโลวัตต์ โดยรับซื้อรวมทั้งชุมชนไม่เกินปริมาณที่กำหนด มิเตอร์ไฟฟ้าต้องเป็น “ประเภท 1” หรือเพื่ออยู่อาศัยเท่านั้น และที่สำคัญที่สุด คือต้องทำเรื่องขออนุญาตและทำสัญญากับหน่วยงานการไฟฟ้าใกล้บ้านให้สำเร็จ การเปิดรับสมัครบ้านที่จะผลิตไฟฟ้าขายนั้น จะเปิดเป็นรอบ ๆ มีจำนวนจำกัด ขณะนี้เปิดรับเต็มโควตาแล้ว ในอนาคตอาจเปิดรับเพิ่มอีก เราต้องเตรียมพร้อมติดตามฟังข่าวอย่างใกล้ชิด

อีกกรณีคือติดตั้งโซลาร์เซลล์เพื่อผลิตไฟฟ้าใช้เองภายในบ้าน เราดำเนินการได้โดยไม่ต้องขออนุญาตการไฟฟ้า กรณีนี้ช่วยลดค่าใช้จ่าย หรือสำรองพลังงานแสงอาทิตย์ไว้ในแบตเตอรี่เมื่อใช้กรณีฉุกเฉิน บางคนใช้ในกรณีที่ไม้สะดวกในการเดินสายไฟ เช่น บิมน้ำกลางทุ่งนา ไฟถนน เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม การติดตั้งโซลาร์เซลล์ในระยะเริ่มต้นต้องใช้เงินลงทุนสูง ถ้าต้องการผลิตกระแสไฟฟ้า 10 กิโลวัตต์ อาจต้องลงทุนประมาณ 500,000-700,000 บาท ซึ่งถ้าทำสัญญาขายไฟฟ้าได้จะใช้เวลาคืนทุนประมาณ 5-6 ปี หากผลิตไฟฟ้าใช้เองจะใช้เวลาคืนทุนประมาณ 9-10 ปี ทั้งนี้ต้องมีพื้นที่สำหรับติดตั้งที่เหมาะสมด้วย ถ้าต้องการผลิตกระแสไฟฟ้า 10 กิโลวัตต์ จะใช้พื้นที่ประมาณ 70 ตารางเมตร และต้องหันแผงไปทางทิศใต้เพื่อรับแดดประมาณวันละ 4-5 ชั่วโมง (คำนวณจากแผงโซลาร์เซลล์ 1 แผงมีขนาดกว้าง 1 เมตร ยาว 2 เมตร ผลิตไฟฟ้าได้ประมาณ 300 วัตต์)

ก่อนเลือกว่าพลังงานทางเลือกประเภทใดที่เหมาะสมกับตัวเรา คงต้องใช้เวลาศึกษาถึงวิธีการและความคุ้มค่าอย่างละเอียดอีกครั้ง แต่อย่างน้อยก็ถือว่าเป็นการสะสมความรู้เตรียมพร้อมไว้ เพราะโลกกำลังอยู่ในช่วงเปลี่ยนผ่าน หากเราไม่วางแผนเตรียมการไว้ล่วงหน้า ก็เตรียมเผชิญหน้ากับวิกฤตพลังงานเชื้อเพลิงในอนาคตได้เลย



“พลังงาน” รอบตัวเรา

เราคุ้นเคยกับพลังงานที่มาจากส่วนกลาง ไฟฟ้ามาจากภาครัฐ น้ำมันหาได้จากบิ่ม เคยคิดไหมว่า เราก็ผลิตพลังงานใช้เองได้ที่บ้าน แถมเป็นพลังงานที่สะอาดและยั่งยืนด้วย

คนส่วนใหญ่มักคิดว่าหน่วยงานรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือบริษัทใหญ่ ๆ ต้องทำหน้าที่จัดหา ผลิต และจำหน่ายพลังงานเชื้อเพลิงและไฟฟ้าให้กับคนในประเทศ แต่ในระดับโลก แนวคิดนี้กำลังเปลี่ยนไปเพราะการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีพลังงานหมุนเวียน ทำให้คนเล็ก ๆ ทั่วไปสามารถเป็นผู้ผลิตพลังงานเองได้ ไม่ใช่นักงานงายักษ์ใหญ่

บริษัทเล็ก ๆ ชื่อ Freecold ในฝรั่งเศส คิดค้นตู้เย็นพลังงานแสงอาทิตย์สำหรับโรงพยาบาลห่างไกล บริษัท Algaeventure ค้นหาวีธีที่ถูกต้องในการพัฒนาสาหร่ายให้เป็นอาหารและเชื้อเพลิงสำหรับโลกในอีก 10 ปีข้างหน้า ฯลฯ ประเทศแคนาดา สหราชอาณาจักร เยอรมนี โปแลนด์ อิสราเอล สหรัฐอเมริกา และอีกหลายประเทศส่งเสริมให้ประชาชนผลิตกระแสไฟฟ้าใช้เอง และสามารถจำหน่ายเข้าระบบหลัก โลกกำลังเข้าสู่ยุคแห่งพลังงานขนาดเล็กจำนวนมากกระจายตัวไปในที่ต่าง ๆ ...สิ่งที่สำคัญอยู่ที่การเปลี่ยนมุมมองของเรา จาก “ผู้รับ” เป็น “ผู้ผลิต”

เริ่มต้นด้วยการมองว่า ชุมชนของเรามี “ต้นทุนการผลิต” อะไรบ้าง แล้วนำสิ่งเหล่านั้นมาใช้ เช่น หากหมู่บ้านเราทำการเกษตร มีแกลบ กากอ้อย ชังข้าวโพด เหลือทิ้งจำนวนมาก ก็รวมกันทำโรงไฟฟ้าชีวมวล หากหมู่บ้านอยู่ติดริมทะเล มีลมพัดแรงทุกวัน ก็รวมใจกันตั้งโรงไฟฟ้าพลังงานลม หากหมู่บ้านอยู่บนเขา มีน้ำตกหรือลำธารไหลตลอดปีก็ผลิตไฟฟ้าพลังงานน้ำได้เช่นกัน บ้านใดมีที่ราบกว้าง หรือพื้นที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์บนหลังคา ดาดฟ้า ก็ติดตั้งแผงผลิตพลังงานแสงอาทิตย์ ช่วยประหยัดไฟฟ้าในระยะยาว เมื่อชุมชนรวมใจกันผลิตไฟฟ้าใช้เอง แทนที่เม็ดเงินทั้งหมดจะไหลเวียนไปยังองค์กรไฟฟ้า ก็หมุนเวียนกลับมาใช้จ่ายสร้างรายได้ในชุมชนแทน

หนทางเหล่านี้เป็นการ “พึ่งพาตัวเอง” ด้านพลังงาน ซึ่งเป็นการแบ่งเบาภาระของภาครัฐลงไปด้วย เพราะไม่ต้องทำลายป่าเพื่อสร้างเขื่อน ไม่ต้องสร้างโรงไฟฟ้าขนาดใหญ่ที่สร้างมลภาวะ ไม่ต้องหาพื้นที่ขนาดใหญ่ซึ่งทำให้ชุมชนที่อยู่ดั้งเดิมต้องเจอผลกระทบต่อวิถีชีวิตความเป็นอยู่ และมีข้อดีอีกหลายอย่าง ตามที่ ดร.โสภิตสุตา อธิบายว่า

“ข้อดีของการกระจายก็คือ เดิมโรงไฟฟ้ามักอยู่ห่างไกลชุมชน การส่งไฟฟ้ามาถึงเมือง มันมีการสูญเสียพลังงานราวร้อยละ 4-5 แต่ถ้ามันเกิดขึ้นในชุมชนหรือที่ใกล้ความต้องการใช้ไฟฟ้า ก็จะช่วยลดความสูญเสียตรงนี้ไปอีกหนึ่ง คือช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจในท้องถิ่น เช่น ชาวบ้านอาจปลูกพืชไร่ ซึ่งเดิมเศษของมันไม่มีค่า แต่พอภาครัฐมีนโยบายรับซื้อ เขาอาจรวมไปขายให้โรงไฟฟ้าชีวมวล หรือเมื่อโรงไฟฟ้าไปตั้งก็อาจทำให้เกิดการจ้างงานคนในพื้นที่มากขึ้น อีกอย่างคือช่วยกระจายความเสี่ยง ถ้าเป็นโรงไฟฟ้าขนาดใหญ่ รวมศูนย์ ต้องส่งไฟมาในสายใหญ่ ถ้าเกิดสายนั้นมีปัญหา ก็จะส่งไฟฟ้าไม่ได้ แต่กรณีนี้โรงไฟฟ้ารายย่อยในท้องถิ่นจะช่วยบ่อนพลังงานแทนได้”

รัฐบาลเองจึงพยายามส่งเสริมพลังงานหมุนเวียนโดยการให้ “มาตรการทางเศรษฐกิจ” ซึ่งจะเป็นแรงกระตุ้นขั้นดีที่ทำให้เกิดการใช้เร็วขึ้น ทั้งมาตรการด้านภาษี เงินทุนช่วยเหลือ หรือการรับซื้อด้วยราคาพิเศษสำหรับพลังงานที่ผลิตเข้าระบบไฟฟ้าหลัก ปัจจุบันภาครัฐของไทยมีนโยบายที่ชัดเจนว่าจะส่งเสริมการผลิต การใช้ วิจัย และพัฒนาพลังงานหมุนเวียน โดยตั้งเป้าว่าจะทดแทนเชื้อเพลิงฟอสซิลได้อย่างน้อยร้อยละ 25 ใน 10 ปีข้างหน้า ทั้งนี้จะสำเร็จได้ด้วยการส่งเสริมให้ภาคเอกชน เมือง ชุมชน และท้องถิ่นต่าง ๆ มาช่วยกันทำโครงการผลิตกระแสไฟฟ้าขนาดเล็กจำนวนมาก

ในอนาคต แหล่งผลิตไฟฟ้าควรกระจายไปทั่วและเชื่อมกันเป็นร่างแห หลายมือช่วยกันย่อมดีกว่ามือเดียว .

เอกสารประกอบการเขียน

- คู่มือสังคมคาร์บอนต่ำ จัดพิมพ์โดย องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)
- จากวิกฤตน้ำมัน สูพลังงานทางเลือก โดย จักรพันธุ์ กังวาท นิติสาร สารคดี ฉบับที่ 249 พฤศจิกายน 2548
- สถานการณ์พลังงานไทย ช่วง 9 เดือนแรกของปี 2558 สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน

เรื่องเก่าเล่าอดีต

เรื่อง/ภาพ : เอนก นาวิกมูล

เที่ยวนา

- 01 ชาวนาสมัยปัจจุบันขับรถอีแต๋นกลับบ้านแทนขี่วัวควาย อ. บางเลน จ. นครปฐม เอนกถ่าย ชีต1904-022
- 02 ดอกช่อสีแสด เห็นได้ตามริมทุ่ง เอนกถ่าย ชีต01901-021-พุทธ6กค2554
- 03 นกตีนเทียน บนดอกละบัว ชายาวลือชมพู เอนกถ่าย ชีต3735-006-ศ4มีนา2559
- 04 นกอีวาบตึกแตนที่ส่งเสียงวิ๊ดๆๆๆ เหมือนนกหวีด เอนกถ่าย ชีต3014-002-ธัง25กพ2557
- 05 บ้านชาวนาที่คลองบางขุนทอง อ. บางใหญ่ จ. นนทบุรี (บัดนี้เปลี่ยนแปลงรูปทรงบ้านแล้ว) เอนกถ่าย ชีต02-01745-028



ผู้เขียนชอบดูทุ่งนามาแต่เด็กเพราะประทับใจแบบเรียนเก่าๆ ที่วาดและเขียนภาพบรรยายกาทุ่งนาไว้สวยงาม เรื่องสั้น นิยาย และภาพยนตร์ที่ใช้จากทุ่งนาก็มีหลายเรื่อง ที่โด่งดังมากก็เช่น *ไผ่แดง แผลเก่า แสนแสบ* ฯลฯ กับอีกประการหนึ่ง อ. ระโนด บ้านเกิด เป็นอำเภอหนึ่งของจังหวัดสงขลา เวลามองจากกระเป๋ียงชั้นสองของบ้านก็เห็นท้องนากว้างใหญ่สุดลูกหูลูกตา ถึงเวลาหน้าน้ำ ได้ติดตามผู้ใหญ่ไปเที่ยวทุ่ง เห็นน้ำใสบริสุทธิ์ กับมีสายลมโชยมาอ่อนๆ ทำให้ชุ่มชื่นใจมาก

พูดถึงทุ่งกับนา นึกสงสัยว่าคนโบราณแยกย่อยคำออกเป็นอย่างไร เปิดพจนานุกรมเก่าอย่าง *อักขรภิธานศัพท์* ของหมอบรัดเลย์กับอาจารย์ ทัด พิมพ์เมื่อ พ.ศ. 2416 ดูเห็นว่าทุ่งหมายถึงที่โล่งหรือที่ที่ไม่มีต้นไม้มาก ส่วนนาเป็นที่แจ้งไว้หว่านข้าว หรือทำเกลือ จึงเรียกว่านาข้าว นาเกลือ และเมื่อถึงยุค 2510-2520 ก็เกิดคำว่านาทุ่ง เพราะมีการเลี้ยงกุ้งกันในหลายแห่ง

แม้คำว่าเที่ยวทุ่ง ดูเหมือนจะมีความหมายเฉพาะว่าไปเที่ยวนาตอนหน้าน้ำ เช่นหนังสือชื่อ *โคลงพระราชพิธีทวาทศมาส* พระนิพนธ์ สมเด็จพระเจ้าฟ้ามหาลดา กรมพระยาบรมมโหรี (ในสกุล มาลากุล) แต่งเมื่อต้นรัชกาลที่ 5 กล่าวตอนหนึ่งว่า “เที่ยวทุ่งคราวเมื่อครั้ง นานชล...” เป็นต้น ส่วนที่ผู้เขียนจะเขียนครั้งนี้ กล่าวแต่เรื่องไปเที่ยวทุ่งนาในเวลาปกติ จึงต้องเรียกเป็นอีกทางว่า เที่ยวนา

คนทั่วไปคงไม่สนใจเที่ยวนาเพราะนาเป็นของพบเห็นทั่วไป มองๆ ไปก็เห็นแต่ที่โล่ง ปลูกข้าวสีเขียวสลับเหลือง และไม่ค่อยเห็นมีกิจกรรมอะไร นอกจากการใช้เครื่องจักรทำนาแทนวัวแทนควาย ผู้เที่ยวป่า เที่ยวทะเล หรือเที่ยวเมืองนอกไม่ได้ เรื่องนี้เป็นเรื่องต่างจิตต่างใจ และต่างภูมิหลัง ไม่จำเป็นต้องถกเถียงให้เสียเวลา

ผู้เขียนอยู่ทางฝั่งธนบุรี ฝั่งนี้ไม่มีป่า ไม่มีภูเขา เพราะเป็นที่ราบลุ่ม แต่มีทะเลอยู่บ้างหน่อยหนึ่ง คือทะเลทางเขตบางขุนเทียน อย่างไรก็ตาม ทะเลทางแถบนี้ก็มีแต่โคลนเลน หากอยากเห็นหาดทรายขาวด้วย ต้องขับรถไปอีกราว 150 กิโลเมตร เพื่อดูหาดสวยที่ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี

ผู้เขียนจะไปชะอำทุกวันคงไม่ได้ จะไปเดินห้างทุกวันก็ไม่เหมาะ เพราะมีของล่อตาให้ต้องจ่ายเงินมากมาย กับเปื้อนนายเสียงดังในห้างมากมาย (ห้างในต่างประเทศไม่เปิดเพลงดังกรอกหูอย่างเมืองไทย-ทำไมเราไม่เอาอย่างบ้าง แม้ในห้างน้ำก็ยังเปิด) ในวัยเกิน 60 และมีเวลามากพอสมควร ผู้เขียนเลือกใช้เวลาพักผ่อนช่วงบ่าย ขับรถจากบ้านพิพิธภณท์ ถ. ศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา ไปเที่ยวดูทุ่งนาแทบทุกวัน

การไปทุ่งนานั้นเพื่อการพักผ่อนโดยแท้ ถ้ามีผู้ถามว่าไปพักอย่างไร และไปที่ไหนบ้าง ก็ขอตอบข้อแรกก่อนว่าไปสูดอากาศบริสุทธิ์ ไปดูการเจริญเติบโตและสีสันของใบข้าว ผสมกับสีของท้องฟ้า ผิวน้ำ ก่อนเมฆและดวงตะวันซึ่งจะเปลี่ยนไปไม่ได้หยุด เท่ากับไปดูภาพวาดซึ่งธรรมชาติวาดอย่างไม่ซ้ำกันเลย

สีของใบข้าวเป็นสีที่วิเศษ ที่แรกมันมีสีเขียวอ่อน ต่อมาก็ค่อยๆ เป็นสีเขียวแก่ และเมื่อถึงเวลาออกรวงก็เปลี่ยนเป็นสีเหลืองหลายระดับ เมื่อรวมกันอยู่หลายๆ ในเวลาต่างกัน มันจะให้สีที่ยากจะวาดให้เหมือนตาเห็นได้

ความงามของตะวันในช่วงบ่าย 4 โมง ถึงใกล้ค่ำก็เป็นความงามที่แสนวิเศษ ด้วยสีของมันมักจะเข้มขึ้นเรื่อยๆ กระทั่งความมืดเข้ามาแผ่แทนทันใดนั้นดวงดาวและดวงจันทร์ก็จะค่อยๆ แยมโหมออกมาให้ชมทีละน้อยทีละน้อย และนกนกาก็ร้องเรียกเพรียกหากันระหว่างบินกลับรัง

ไปดูนก สัตว์ และพืชพันธุ์ไม้เท่าที่พอหาได้เพื่อทำความเข้าใจว่า เรารู้จักสิ่งรอบตัวง่าย ๆ ลึกๆซึ้งๆ มันมีลักษณะและประโยชน์อย่างไรบ้าง

เรื่องนกนั้นผู้สนใจเขียนและพิมพ์หนังสือออกมามาก แต่ถ้าเราไม่ไปดูด้วยตนเอง เราก็คงไม่รู้จักชื่อหรือธรรมชาติของมันอยู่ดี นกเป็นสัตว์มีสีสันสวยงามและเคลื่อนไหวรวดเร็ว นกท้องนาที่เราพอพบเห็นได้ ได้แก่ นกกระยาง ซึ่งมีหลายชนิดมาก นกกระจาบ นกเอี้ยง นกจำพวกกา นกตีนเทียน นกกวัก นกกระแตแต้แว๊ด นกนางแอ่น นกขมิ้น นกอีวาบตึกแตน

สัตว์ที่อยู่ในนา ได้แก่ วัว ควาย เขียว กบ เขียด หนู ปู ปลา แมลงปอ ฯลฯ สัตว์เหล่านี้ปัจจุบันหาดูได้ยากขึ้น ถ้าไม่เพราะรถไถเข้ามาแทนวัวควาย ก็เพราะชาวนาใช้ยาฆ่าแมลงฉีดกันมากจนทำให้สัตว์ประจำนาอยู่ไม่ได้ ต่อ

ไปถ้าอยากจะดูก็ต้องไปดูในพิพิธภณท์ ส่วนนกเขียดก็มักได้ยินแต่เสียงไกลๆ เสียงกบเขียดเป็นเสียงที่ทำให้รู้สึกถึงความเป็นชนบท

วัวและควายมีรูปร่างสมส่วนสวยงามไม่แพ้ม้า ผู้เขียนสามารถหยุดดูมันได้ทีละนานๆ เขาวัวเป็นของดีที่คนสมัยก่อนชอบเอาไปประดับวัดและบ้านเรือน ดูได้ที่เพชรบุรีเป็นต้น บัดนี้วัวและควายถูกเลี้ยงเพื่อใช้เป็นอาหารของคนเสียเป็นส่วนใหญ่ ดูนาเวทนา จะหาใครเลี้ยงวัวควายไว้เป็นเพื่อนเพื่อดูเล่นบ้างนั้นแสนยาก

เวลาที่เราดูท้องนา ใจเราจะคิดไปถึงเรื่องราวต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับภูมิหลังและสิ่งแวดล้อมที่อยู่ในความสนใจไม่รู้กี่เรื่องต่อกี่เรื่อง เช่น เห็นพืชน้ำอย่างบัว สาหร่าย สันตะวา ชวนให้นึกถึงการเที่ยวทุ่ง หรือเพลงลูกทุ่งอย่างมนต์รักลูกทุ่ง เห็นกระเจบับ นึกถึงแบบเรียนเร็วใหม่เล่ม 1 ที่ขึ้นต้นว่า ที่บ้านพี่สะอากับพี่สะอาดติดกับป่า ที่ป่าติดกับบึง ที่บึงมีกะเจบับ มีปลา มีปู...

เห็นนกกระยาง นึกถึงนิทานเรื่องนกกระยางขาว นางสุชาดาเอาแต่แต่งตัว ไม่ประกอบกรรมดี เมื่อตายแล้วไปเกิดเป็นนกกระยาง แต่กลับใจถือศีลมีเทวดาแปลงตัวเป็นปลาไปล่อใจ นกกระยางสุชาดาจิกแล้วปล่อย เทวดาจึงคืนร่างและสอนให้รักษาศีลต่อไป จนที่สุดก็ได้เกิดเป็นเมียพระอินทร์ นกกระยางมีหลายชนิด แต่ที่จำแนกได้ง่ายที่สุดเห็นจะเป็นยางเปี่ย เพราะมีหางเปี่ยยื่นออกมาชัดเจน

เห็นนกกระจาบ นึกถึงแบบเรียนภาพประกอบสวย เรื่องนกกระจาบช่วยกัน กล่าวถึงฝูงนกกระจาบติดตามชายของชาวนา เมื่อหัวหน้านกกระจาบชักชวนให้ออกแรงบินพร้อมกัน ที่สุดก็สามารถสลัดตัวออกจากตาข่ายได้นอกจากนี้ก็นึกถึงบทดอกสร้อยกล่าวถึงความเพียรในการทำรังของนกกระจาบ ว่านกเอี้ยงนกกระจาบ เห็นใบพองลดาบ ค่อยเพียรขน...

นกกระจาบเป็นสัตว์ประหลาด ผู้เขียนชอบดูมันคาบหญ้ามาทำรังอย่างอุตสาหะ รังของมันมีทั้งแบบยาวรี และแบบเป็นก้อนกลม รังยางรีนั้นเป็นของนกกระจาบธรรมดา ส่วนรังกลมเหมือนลูกฟุตบอล เป็นรังนกกระจาบออกเหลือง ซึ่งยังพอหาดูได้ตามริมทุ่ง

เห็นปู นึกถึงนิทานเรื่องลูกปูกับแม่ปู (แม่ปูเห็นลูกเดินไม่ตรงทาง ก็ดู

ลูก ครั้นลูกให้แม่เดินให้ดูบ้าง แม่ก็เดินเนไปเฉมาเหมือนกัน สรุปคือสอนให้รู้ว่า หากจะสอนผู้อื่น ก็ต้องทำตัวให้ดีเสียก่อน)

เห็นรถไถนา คิดเตลิดไปถึงเพลงรอยไถแปร ที่กำน แก้วสุพรรณ ขับร้อง (ทุ่งนาแดนนี้ไม่มีความหมาย เหลือเพียงกลิ่นโคลนสาบควาย เห็นซากคันไถแล้วเศร้า...) และเพลงเกี่ยวกับท้องนาซึ่งมีเป็นจำนวนมากศาล

ใกล้ท้องนาไม่บริเวณใดก็บริเวณหนึ่งมักมีวัด ซึ่งชาวบ้านต้องสร้างขึ้นเพื่อเป็นที่ทำบุญ ในวัดมีพระพุทธรูป ข้าวของ และภาพวาดสวยๆ งามๆ รวมถึงป่าช้า ซึ่งคนจำนวนมากรังเกียจว่าเป็นที่อยู่ของผีเวลาดูป่าช้าจริงของฝรั่ง และป่าช้าไทยตามชนบท ผู้เขียนรู้สึกตมด้าเรื่องป่าช้าไม่น้อยเป็นพิเศษ เพราะประทับใจบทดอกสร้อยรำพึงในป่าช้าที่พระยาอุปกิตศิลปสาร (นิ่ม กาญจนาชีวะ) แปลงมาจากบทวีของฝรั่ง และผู้เขียนได้อ่านมาแต่เด็ก

เมื่อเห็นชื่อวัด สิ่งแรกที่มักแวบขึ้นมาก่อนคือ ทำไมวัดหรือชุมชนจึงมีชื่อนั้นชื่อนี้ ทำให้อยากศึกษาค้นคว้าประวัติความเป็นมาของวัดนั้นๆ ซึ่งเป็นเรื่องยืดยาว (ส่วนใหญ่มักตั้งตามความโดดเด่นของพืชและสัตว์ในพื้นที่ เช่น วัดสะแก วัดลาดปลาตุก วัดลาดปลาทราย ฯลฯ นอกนั้นคือตั้งตามชื่อผู้สร้าง)

วัดภาคกลางมักตั้งอยู่ริมคลอง ไม่เล็กก็ใหญ่ ใกล้ๆ วัดมักมีชุมชน เพราะชุมชนคือผู้สร้างวัด ตามริมคลองมักมีศาลาและทำนน้ำเป็นที่นั่งพักผ่อนหรือขึ้นลงนาวา เรื่องของข้าวของในวัด มีให้กล่าวยืดยาวจนเกินจะพรรณนา ส่วนแต่ละชุมชนก็มักมีตลาดเป็นที่พบปะของผู้คน ตลาดนี้เองที่ขยายการเที่ยวนาให้สนุกต่อไปอีก คือเมื่อไปนาแล้ว ก็ได้เที่ยวตลาดเป็นของแถมด้วย

แค่ขี้ลืม... หรือเป็นโรคสมองเสื่อม

ข้อมูลจากการทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2556 ยืนยันว่า ประเทศไทยมีจำนวนผู้สูงวัยกว่า 8 ล้าน 9 แสนคน หรือประมาณร้อยละ 14 ของประชากรทั้งหมด และอีก 5 ปีข้างหน้า (ปี พ.ศ. 2564) ประเทศไทยจะเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ โดยประชากรทุก 5 คน จะมีผู้สูงวัย 1 คน ประชากรผู้สูงวัยที่เพิ่มขึ้นทำให้สถิติของโรคสมองเสื่อมเพิ่มขึ้นเช่นกัน โดยภาควิชาจิตเวชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ชี้ให้เห็นถึงการศึกษาระบบการแพทย์ซึ่งพบว่าผู้สูงวัยที่มีอายุตั้งแต่ 65 ปีขึ้นไปจำนวน 100 คน มีโอกาสเป็นโรคสมองเสื่อมถึง 5 คน และหากอายุยืนถึง 80 ปี อัตราการเกิดโรคยิ่งเพิ่มขึ้น โดยผู้สูงอายุ 5 คน จะพบป่วยเป็นโรคสมองเสื่อม 1 คน

แม้กินอาหารบำรุงสมองและฝึกบริหารสมองเพื่อป้องกันโรคจะเป็นสิ่งสำคัญ แต่การหมั่นสังเกตอาการของตัวเองและคนรอบข้างก็สำคัญไม่แพ้กัน เพราะเมื่ออายุล่วงเข้าสู่วัยความเสื่อม หากตรวจพบไวและถึงมือแพทย์อย่างรวดเร็ว ก็สามารถชะลอความเสื่อมของสมองได้ทัน ช่วยให้ผู้สูงวัยสามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีความสุข

ขี้ลืม ไม่เหมือนสมองเสื่อม

อาการหลงลืม เช่น ลืมว่าวางโทรศัพท์มือถือไว้ที่ไหน หากถามจำบ้านไม่เจอ หรือนึกไม่ออกว่าจอดรถไว้ที่ไหน ไม่ใช่อาการของโรคสมองเสื่อม แต่เกิดจากการขาดสมาธิ ไม่มีใจจดจ่อขณะทำ มัวคิดเรื่องอื่นจึงทำให้เกิดอาการลืม เพียงมีสติเตือนตัวเองทุกครั้งว่าขณะนี้เรากำลังทำอะไรอยู่ และจะทำอะไรในลำดับต่อไป หากฝึกให้ตัวเองมีสติได้ อาการขี้ลืมจะค่อยๆ หายไป

ส่วนผู้ป่วยโรคสมองเสื่อม สมาคมผู้ดูแลผู้ป่วยโรคสมองเสื่อมแห่งประเทศไทยระบุลักษณะที่สังเกตเห็นชัดคือ ลืมเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในช่วง 2-3 สัปดาห์ที่ผ่านมา เช่น ไปเที่ยวทะเลหลายวันแต่กลับจำไม่ได้บอกไม่ได้ไป จากนั้นจะค่อยๆ ลืมลำดับเหตุการณ์ที่ใกล้เข้ามา เช่น จำไม่ได้ว่าเมื่อวานไปไหนมา หรือมือเข้ากินอะไร แม้จะซักถามบอกไปก็ไม่สามารถฟื้นความจำได้ แต่สามารถจำเรื่องในอดีตเมื่อหลายสิบปีก่อนได้ และจะค่อยๆ เลือนหายเมื่อมีอาการของโรคมากขึ้น

เช็กสมอง ก่อนสาย

อาการหลงลืมบางอย่างหากเกิดขึ้นบ่อยผิดปกติก็อาจเป็นสัญญาณของโรคสมองเสื่อมได้จึงแนะนำให้ทำแบบทดสอบ 14 ข้อ เพื่อให้รู้ได้ทันทีว่าควรพบแพทย์หรือไม่ ในกรณีที่คิดว่าตนเองมีความเสี่ยงสูงแนะนำให้คนใกล้ชิดช่วยประเมินเพื่อให้คะแนนแต่ละข้อตรงตามจริงมากที่สุด



- 1 คะแนน เหตุการณ์นั้นไม่เคยเกิดขึ้นเลย หรือนานๆ ครั้ง ในระยะเวลา 1 ปี
- 2 คะแนน เหตุการณ์นั้นเกิดขึ้นไม่บ่อย หรือเกิด 1-2 ครั้ง ในระยะเวลา 1 เดือน
- 3 คะแนน เหตุการณ์นั้นเกิดขึ้นบ่อยๆ หรืออาจเกิดขึ้นเกือบทุกสัปดาห์
- 4 คะแนน เหตุการณ์นั้นเกิดขึ้นเกือบทุกวัน

แบบทดสอบ

- 1 หาของใช้ในบ้านไม่พบ
- 2 จำสถานที่ที่เคยไปบ่อยๆ ไม่ได้
- 3 ตั้งใจทำการงานนั้นๆ แต่กลับไปทบทวนถึง 2 ครั้ง
- 4 ลืมของที่ตั้งใจว่าจะนำออกไปนอกบ้านด้วย
- 5 ลืมเรื่องที่ได้รับฟังมาเมื่อวานนี้ หรือเมื่อ 2 - 3 วันก่อน
- 6 ลืมเพื่อนสนิท ญาติสนิท หรือบุคคลที่คบหากันบ่อยๆ
- 7 ไม่สามารถเข้าใจเนื้อเรื่องในหนังสือพิมพ์หรือนิตยสารที่อ่าน
- 8 ลืมบอกข้อความที่คนอื่นฝากบอกถึงอีกคน
- 9 ลืมข้อมูลส่วนตัวของตนเอง เช่น วันเกิด ที่อยู่
- 10 สับสนในรายละเอียดของเรื่องที่ ได้รับฟังมา
- 11 ลืมที่ที่เคยวางสิ่งของนั้นเป็นประจำ หรือมองหาสิ่งของนั้นในที่ที่ไม่น่าจะวางไว้
- 12 หลงทิศทางหรือหลงทางในสถานที่ที่เคยไปบ่อยๆ
- 13 ต้องทำกิจวัตรประจำวันบางอย่างซ้ำถึง 2 ครั้ง เพราะทำผิดพลาด เช่น ใส่ผ้าตาลมากเกินไปในการปรุงอาหาร หรือเดินไปหิวผมซ้ำอีกครั้ง
- 14 เล่าเรื่องเดิมซ้ำอีกครั้ง ทั้งที่เมื่อสักครูเพิ่งเล่าจบไป

คะแนน	หมายความว่า
14 - 19	ความจำดี ไม่มีปัญหาโรคสมองเสื่อมเลย
20 - 29	ความจำดีปานกลาง ควรฝึกฝนเพื่อปรับปรุงความจำให้ดีขึ้น
30 - 39	ความจำไม่ค่อยดี อาจเพราะมีการกิจค่อนข้างมาก ทำให้ชีวิตวุ่นวาย ควรฝึกตัวเองเพื่อพัฒนาความสามารถในการจำให้ดีขึ้น
40 - 56	มีปัญหาเรื่องการจดจำสิ่งต่างๆ ควรปรึกษาแพทย์

Li-Fi สู่ยุคใหม่ของการเชื่อมต่อ โลกอินเทอร์เน็ต

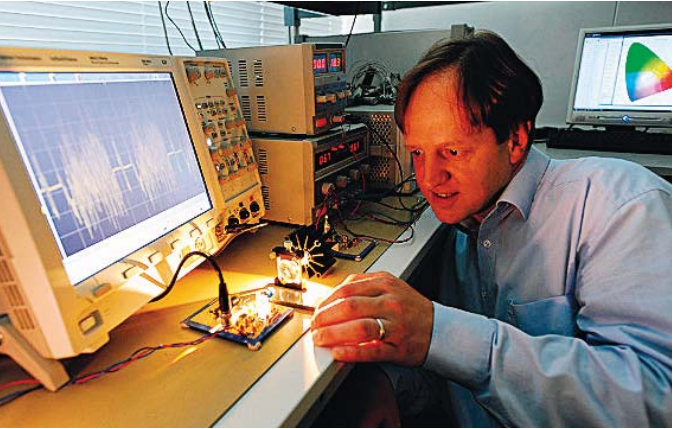


เคยสงสัยกันบ้างไหมว่า สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ใช้กันอยู่ทุกวันนี้ ไม่ว่าจะเป็นสัญญาณ 3G/4G หรือ Wi-Fi ที่ขึ้นชื่อว่าเป็นทรัพยากรซึ่งมีอยู่อย่างจำกัด จะรองรับกับอุปกรณ์ที่เพิ่มขึ้นแบบก้าวกระโดดอย่างทุกวันนี้ได้อย่างไร แค่ Device อย่างสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต ยังไม่นับการเชื่อมต่อกับข้าวของเครื่องใช้ภายในบ้าน ที่มีแนวโน้มว่าในอนาคตจะสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ทุกชิ้น ในยุคที่เราเรียกกันว่า Internet of things เราจะจัดสรรทรัพยากรสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้เพียงพอต่อความต้องการกันได้อย่างไร

จะดีกว่าไหมหากปัญหาที่ว่ามาข้างต้น ถูกจัดการด้วยหลอดไฟ LED หลอดเล็กๆ ที่เรารู้จักกันดี ช่วยให้เราสามารถเชื่อมต่อโลกอินเทอร์เน็ตได้รวดเร็วขึ้นและเพียงพอต่อความต้องการของทุกคน

โปรเจกต์ที่ว่าคือการพัฒนาสิ่งที่เรียกว่า Li-Fi ซึ่งเป็นคำเรียกย่อของ Light Fidelity หรือการส่งสัญญาณผ่าน “แสง” ตามการเปลี่ยนแปลงของความสว่างไปเป็นรหัส ผ่านอุปกรณ์แปลงสัญญาณ แต่เดิมเราใช้สัญญาณ Wi-Fi (Wireless Fidelity) ซึ่งเป็นการส่งสัญญาณผ่านทางคลื่นวิทยุ เพื่อโอนถ่ายข้อมูลระหว่างอุปกรณ์กับเครือข่าย

นวัตกรรมชิ้นนี้คิดค้นขึ้นโดย ศาสตราจารย์ฮาร์ลด์ ฮาส (Harald Haas) พร้อมกับทีมนักวิจัยจากมหาวิทยาลัยชื่อดัง โดยผลทดสอบจากห้องวิจัย Li-Fi สามารถส่งข้อมูลได้เร็วกว่า 224Gbps หรือง่ายๆ เลยคือเราสามารถ



ดาวน์โหลดหนัง 18 เรื่องได้ในเวลา 1 วินาทีเท่านั้น

ไม่นานมานี้ Velmeni บริษัท Startup ในเอสโตเนีย ได้นำเทคโนโลยี Li-Fi ไปทดลองติดตั้งใช้งานในออฟฟิศที่อยู่ในเมืองหลวงของประเทศ ผลปรากฏว่าพนักงานในบริษัทสามารถโอนถ่ายข้อมูลผ่าน Li-Fi ได้ด้วยความเร็วมากกว่า 1GB ต่อวินาที หรือเร็วกว่า Wi-Fi ที่เราใช้งานกันอยู่ในปัจจุบันถึง 100 เท่าเลยทีเดียว

ในส่วนของการปลอดภัย Li-Fi ทำงานด้วยการส่งสัญญาณผ่านแสง จึงตัดความกังวลเรื่องถูกดักใช้สัญญาณไปได้เลย เนื่องจากแสงไม่สามารถทะลุกำแพงได้ และไม่ต้องแชร์ bandwidth ให้กับผู้ใช้คนอื่นเหมือน Wi-Fi Router แบบเดิมๆ แต่ความปลอดภัยของการใช้ Li-Fi ก็ต้องแลกมาด้วยระยะทางการใช้งานที่สั้นลง และการที่ต้องติดตั้งหลอด LED ที่ใช้เป็นตัวส่งสัญญาณให้ครอบคลุมพื้นที่ที่ต้องการ

ปัจจุบัน กลุ่มนักพัฒนาได้เดินทางทดสอบ Li-Fi กันอย่างต่อเนื่อง โดยผู้ใช้งานทั่วไปจะได้ใช้จริงในอีก 2-3 ปีข้างหน้า โดยคาดการณ์ว่า Li-Fi จะเข้ามาทำงานร่วมกับ Wi-Fi และไม่ได้ทำให้ Wi-Fi ที่เรารู้จักกันถึงจุดจบแต่อย่างใด เนื่องจาก Li-Fi ยังมีจุดอ่อนอยู่อีกมาก ซึ่งทางทีมพัฒนาจะต้องค้นคว้าวิจัยกันต่อไป

แต่ที่แน่ๆ Li-Fi จะพามนุษยชาติเข้าสู่ยุคใหม่ของโลกอินเทอร์เน็ตอย่างแน่นอน •

ประกันภัย น้ำรั่ว

เรื่อง : อานนท์ โอภาสพิมลธรรม
รองกรรมการผู้จัดการ
บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

AEC กับการประกันภัย

ฉบับที่แล้วเราได้กล่าวถึงเหตุผลที่ประเทศสมาชิกอาเซียนได้มีข้อตกลงในเรื่อง AEC ขึ้นมา ฉบับนี้จะมาคุยกันต่อว่าในฐานะของธุรกิจประกันวินาศภัยไทยเราจะได้ประโยชน์อะไรจากเรื่องนี้

ในความเป็นจริงแล้วธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นธุรกิจที่เข้าไปสนับสนุนธุรกิจและอุตสาหกรรมต่าง ๆ ดังนั้นการที่การประกันวินาศภัยจะได้รับประโยชน์มากขึ้นก็ขึ้นอยู่กับการขยายตัวของภาคธุรกิจอื่นในอาเซียน โดยเฉพาะธุรกิจที่เป็นของคนไทยกันเอง แต่จะคาดหวังว่าธุรกิจของคนไทยต้องใช้บริการประกันภัยของคนไทยหรือบริษัทไทยเองทั้งหมด ก็คงไม่ใช่ ท่ามกลางการขยายตัวของภาคธุรกิจต่าง ๆ ในอาเซียน ธุรกิจประกันภัยในประเทศต่าง ๆ ย่อมพยายามตามไปให้บริการภาคธุรกิจอื่นของประเทศตนเองเช่นกัน ในขณะที่เดียวกันก็มีความพยายามขยายธุรกิจประกันภัยไปให้คนชาติอื่นเข้ามาใช้บริการกันมากขึ้น

ด้วยเหตุนี้เราจะพบว่าในระยะแรกนั้น บริษัทส่วนใหญ่จะมุ่งเน้นขยายบริการประกันภัยเพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าเดิมของตนเองที่จะขยายธุรกิจไทยไปต่างประเทศ หรือมีกิจกรรมความเสี่ยงที่ข้ามแดนไปในต่างประเทศ ที่เห็นได้ชัดเจนคือการเดินทางและการขนส่งสินค้า เช่นในการประกันภัยรถยนต์เมื่อลูกค้าใช้รถหรือบรรทุกสินค้าข้ามแดน เราก็ต้องตามไปบริการให้ดีที่สุด ตั้งแต่ขยาย

ความคุ้มครองของกรมธรรม์ให้คุ้มครองในต่างประเทศได้ ขณะเดียวกันต้องขยายการบริการสินไหมทดแทนตามไปให้บริการในต่างประเทศด้วย ส่วนรูปแบบการจะไปให้บริการในต่างประเทศจะเป็นอย่างไรก็มีทางเลือกหลายประการ เช่น ไปจับมือกับบริษัทในต่างประเทศเพื่อให้บริการลูกค้าแทนเรา หรืออาจไปเปิดให้บริการในต่างประเทศเลยก็ได้ ทั้งนี้ต้องขึ้นอยู่กับกฎหมายต่าง ๆ ที่ใช้ควบคุมกิจการประกันภัยในแต่ละประเทศด้วย

ในระยะเวลาขยายธุรกิจประกันภัยไทยไปบริการคนชาติอื่น ๆ นั้น มิได้ง่ายนัก เนื่องจากธุรกิจประกันภัยเป็นธุรกิจบริการที่ต้องใช้การสื่อสารกับผู้เอาประกันภัยโดยเฉพาะเมื่อเกิดความเสียหายให้ดีที่สุด ลองนึกภาพเวลาเกิดเหตุในท้องถิ่นในประเทศอาเซียนอื่น เช่นในประเทศเวียดนาม แล้วบริษัทไทยเป็นผู้รับประกันภัยและให้บริการอยู่ สภาพการจราจรที่วุ่นวายรอบ ๆ จุดเกิดเหตุ ท่ามกลางความเครียดของคู่กรณีทั้งสองฝ่ายจะไปมั่วใช้ภาษาอังกฤษกับคนท้องถิ่นคงวุ่นวายน่าดู จะฝึกภาษาทั้งภาษาอังกฤษหรือภาษาท้องถิ่นให้พนักงานไทยที่มีอยู่ก็คงเป็นเรื่องยาก การวางแผน

ตอนที่ 2 : “AEC กับการประกันภัยไทย”



ภาพ : www.123rf.com

พัฒนาคนเอาไว้เพื่อเตรียมขยายธุรกิจจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง ต้องยอมรับว่าประสบการณ์ในเรื่องนี้ บริษัทประกันภัยสัญชาติไทยน่าจะเสียเปรียบบริษัทต่างชาติที่มีประสบการณ์ขยายธุรกิจในประเทศอยู่ก่อนแล้ว

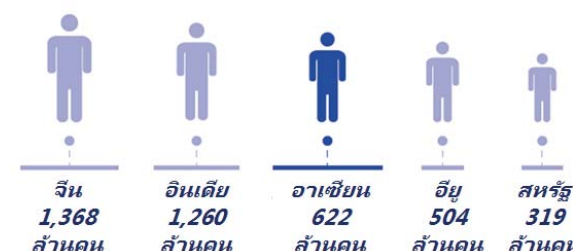
การดึงดูดลูกค้าที่ไม่ใช่คนไทยให้มาใช้บริการก็เป็นเรื่องท้าทาย อย่างไรก็ตามในเรื่องนี้ความเข้มแข็งของบริษัทไทยในปัจจุบัน และการที่บริษัทประกันวินาศภัยใหญ่ที่สุดในอาเซียนก็เป็นบริษัทประกันวินาศภัยของไทยคงมีส่วนช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ที่จะขยายธุรกิจไปต่างประเทศได้ แต่ชาวต่างชาติจะรับรู้เรื่องราวต่าง ๆ นี้ได้ต้องมีการสร้าง “BRAND” หรือยี่ห้อประกันภัยของคนไทยให้เป็นที่รู้จักและประจักษ์ต่อบริการที่มีคุณภาพอย่างแท้จริง

ขณะที่เราตั้งใจจะขยายธุรกิจออกไปก็ควรระวังหลังกันด้วย เพราะเชื่อว่าบริษัทต่างชาติที่มีประสบการณ์ย่อมพร้อมขยายธุรกิจเข้ามาบ้านเราเช่นกัน การสร้างบริการที่เป็นที่ประทับใจลูกค้าที่มีอยู่จึงเป็นสิ่งสำคัญมาก

เนื้อหา AEC กับการประกันภัยไทยยังมีอีกหลายประเด็นให้ติดตามกันต่อ แต่สำหรับฉบับนี้คงต้องขอจบเท่านี้ก่อน .

Insurance Data

ประชากร อาเซียน



ที่มา : สำนักงานเลขาธิการอาเซียน

วิริยะประกันภัย มอบ...บริการที่เป็นเลิศ สู่ภูมิภาคทั่วไทย

ความสำเร็จของบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ที่สามารถครองอันดับ 1 ของบริษัทประกันภัยไทย และอันดับ 1 ของอาเซียน ด้วยจำนวนลูกค้ามากกว่า 5 ล้านรายทั่วประเทศ พร้อมกับการได้รับรางวัลจากสถาบันต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ ติดต่อกันเป็นประจำทุกปี ย่อมเป็นเครื่องยืนยันสำหรับผลงานที่มาจากความตั้งใจในการดำเนินงานและดูแลลูกค้าให้ดีที่สุดตามคำขวัญ **“ความเป็นธรรมคือนโยบาย”**

ความสำเร็จที่ บ. วิริยะฯ ได้รับเป็นผลมาจากการทุ่มเททำงานของผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ โดยเฉพาะกลุ่มปฏิบัติการภาค ที่มีอยู่ทั้งหมด 6 ภาคคือ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันออก ภาคตะวันตก ภาคใต้ และ กรุงเทพมหานครกับปริมณฑล ถือเป็นกุญแจสำคัญที่นำไปสู่ความสำเร็จ ตามนโยบายของ บ. วิริยะฯ ที่มอบอำนาจในการบริหารอย่างเบ็ดเสร็จออกไปแก่ฝ่ายปฏิบัติการภาค เพื่อที่ฝ่ายปฏิบัติการแต่ละภาคจะได้ปรับปรุงและเปลี่ยนแปลงยุทธศาสตร์การทำงานหลักของบริษัท ให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมประเพณีและพฤติกรรมของผู้คนที่แตกต่างกัน ตลอดจนสภาพแวดล้อมและภูมิประเทศของแต่ละพื้นที่ด้วย เป็นกระบวนการกระจายอำนาจที่เอื้ออำนวยให้การบริหารงานเป็นไปอย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์กับลูกค้าสูงสุด โดยตั้งอยู่บนเป้าหมายเดียวกันคือ **“การบริการที่เป็นเลิศ”**

V magazine ฉบับนี้จึงพาไปติดตามดูว่าผู้จัดการฯ ฝ่ายปฏิบัติการแต่ละภาคมีแผนการทำงานที่นำไปสู่ความสำเร็จได้อย่างไร



ภาคเหนือ (ภาค 1) บริการอย่างเป็นกันเองเสมือนพี่น้อง

ภาคเหนืออยู่ในความรับผิดชอบของฝ่ายปฏิบัติการภาค 1 ถือเป็นพื้นที่ที่มีความสำคัญของ บ. วิริยะฯ ทั้งในการทำธุรกิจและบริหารจัดการลูกค้า **คุณประสิทธิ์ สุนะแสง** ผู้จัดการฯ ภาค 1 ได้บอกถึงเป้าหมายด้านการตลาดของ บ. วิริยะฯ ทางภาคเหนือว่า ยังเติบโตอย่างต่อเนื่อง แต่ต้องขยายงานทั้งจาก Motor และ Non-Motor ระบบขนส่งให้มากที่สุด รวมทั้งขยายงานคุ้มครองนอกอาณาเขต ส่วนเป้าหมายด้านสินไหมจะมีการนำระบบวิริยะสมาร์ทเคลม หรือ VSC มาใช้ควบคุมการออกตรวจสอบเพื่อให้ไปถึงจุดเกิดเหตุได้เร็วที่สุด ส่วนทางด้านความเสียหายจะมีการนำระบบ VN-SC มาควบคุมตรวจสอบการทำงานจัดซ่อมให้รวดเร็วยิ่งขึ้น

“เรามีข้อได้เปรียบตรงมีสาขาและศูนย์ฯ สินไหมกระจายครอบคลุมทุกจังหวัดในภาคเหนือซึ่งเป็นจุดเด่นของ บ. วิริยะฯ สามารถให้บริการลูกค้าอย่างเต็มที่ ทั้งงานรับประกันภัยและงานบริการด้านสินไหมทดแทน ด้วยทีมงานที่มีประสิทธิภาพ สร้างความประทับใจให้ลูกค้าเชื่อมั่นในบริการของพนักงานที่มีการติดตามงานออกตรวจสอบอย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งเน้นบริการหลังการขาย ตลอดจนศูนย์ซ่อมฯ ที่มีมาตรฐาน” คุณประสิทธิ์กล่าวถึงการทำงานของ บ. วิริยะฯ

ในส่วนของลูกค้าทางภาคเหนือจะมีลักษณะนิสัยเป็นคนอ่อนโยน ถ้อยทีถ้อยอาศัย จะติดต่อทำประกันอย่างเป็นกันเองเสมือนพี่น้อง จึงมีผลให้เกิดความไว้วางใจและเป็นผู้ค้ากันมายาวนาน และช่วยบอกต่อกันแบบปากต่อปาก

เมื่อพิจารณาจากสภาพพื้นที่ของภาคเหนือที่มีภูมิประเทศเป็นภูเขาสูงชันชันมากกว่าภาคอื่น ทำให้มีความเสี่ยงเกิดอุบัติเหตุมาก แต่ก็ไม่เป็นอุปสรรคต่อการทำงานและเงื่อนไขในการทำประกัน บ. วิริยะฯ พร้อมตรวจสอบอุบัติเหตุตลอด 24 ชั่วโมง เพราะมีศูนย์ฯ ให้บริการครอบคลุมทุกพื้นที่เช่นเดียวกับศูนย์ซ่อมฯ เพียงแต่การเดินทางตรวจสอบที่เกิดเหตุมีความเสี่ยงสูงและใช้เวลาค่อนข้างมาก จึงต้องเพิ่มพนักงานมากกว่าเขตพื้นที่ราบ และชุมชนตามพื้นที่ชายแดนก็ใช้ภาษาพื้นถิ่นต่างไปด้วย

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ภาค 2) การบริการหลังการขายที่เป็นเลิศ

“ภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีพื้นที่กว้างใหญ่ บ. วิริยะฯ ยังสามารถขยายงานด้านประกันภัยได้ก็มาก ซึ่งภาพรวมของธุรกิจประกันภัยในภูมิภาคนี้จะดีขึ้นเรื่อย ๆ แม้ด้าน Motor จะมีอัตราขยายลดถอยตามภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว แต่ปริมาณรถที่มีในระบบไม่ได้ลดลง ดังนั้นการทำประกันภัยที่มีอยู่เดิมจึงมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น ในส่วนนี้เราต้องกระตุ้นการทำงานของส่วนงานขายและตัวแทนให้มีแรงจูงใจในการขยายตลาดมากขึ้น เพื่อครองความเป็นหนึ่งในด้านประกันภัย โดยเน้นความเป็นเลิศในการให้บริการหลังการขาย เรื่องนี้ก็เป็นต้องผลิตบุคลากรที่มีคุณภาพในการให้บริการอย่างดีที่สุด” **คุณณัฐพงศ์ บุญเย็น** ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการดูแลภาคตะวันออกเฉียงเหนือได้ให้ภาพรวมของการประกันภัยของภาคนี้

การทำงานในภาค 2 ก็ยึดหลักเหมือนภาคอื่น ๆ เพราะ บ. วิริยะฯ มีระบบควบคุมการทำงานด้านสินไหมที่เป็นมาตรฐานการให้บริการเช่นเดียวกันทั่วประเทศ ทั้งยังมีการกระจายอำนาจในการอนุมัติสินไหมออกไปสู่แต่ละภาค ตรงนี้ถือเป็นข้อดีที่ช่วยให้ลูกค้าได้รับความสะดวกในการเบิกจ่ายสินไหม โดยไม่ต้องรออนุมัติจากสำนักงานใหญ่ เพราะการมีอำนาจในการตัดสินใจของพนักงานที่ปฏิบัติงานหน้าที่ยู่หน้างาน ถือว่าเป็นประโยชน์ต่อลูกค้าอย่างมาก ทั้งเรื่องได้รับการบริการและความรวดเร็วในการจ่ายสินไหมทดแทน เมื่อลูกค้าพึงพอใจก็ย่อมส่งผลต่อการตัดสินใจทำประกันหรือต่ออายุกรมธรรม์กับบริษัท

ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ บ. วิริยะฯ ก็มีศูนย์บริการสินไหมครอบคลุมทุกจังหวัด พร้อมให้บริการที่รวดเร็วสะดวกทันใจลูกค้า รวมทั้งมีสาขาที่รองรับด้านการขาย ตลอดจนสำนักงานตัวแทนที่เปรียบเสมือนสาขาของบริษัทครอบคลุมเกือบทุกอำเภอ



ภาคตะวันออก (ภาค 3)

บริการสะดวกและรวดเร็วคือหัวใจสำคัญ

ภาพรวมของธุรกิจประกันภัยในภาคตะวันออกสามารถขยายงานได้มากทั้งด้าน Motor และ Non-Motor เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่ประชากรมีกำลังซื้อสูง ทางภาค 3 จึงตั้งเป้าการขายตัวในปี 2559 อยู่ที่ 15% ด้วยทีมงานที่มีประสิทธิภาพของเรา ขณะเดียวกันก็วางเป้าหมายเปิดศูนย์ฯ บริการด้านสินไหมและตัวแทนการขายให้ครอบคลุมทุกพื้นที่โดยเร็วที่สุด เพื่อครองความเป็นเลิศในการให้บริการด้านประกันภัย

“ภาคตะวันออกมีการทำงานที่แตกต่างจากภาคอื่น เพราะลูกค้าส่วนใหญ่เป็นกลุ่มลูกค้าด้านอุตสาหกรรม ขนส่ง และท่องเที่ยว จึงต้องมีการทำงานที่กระชับและรวดเร็ว สามารถเจรจายุติค่าสินไหมได้ในระยะเวลาอันสั้น การบริการที่รวดเร็ว ดี มีคุณภาพ ย่อมเป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจทำประกันภัยของลูกค้าใหม่ และต่ออายุกรมธรรม์สำหรับลูกค้ากลุ่มเดิม รวมทั้งต้องเน้นผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลายสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าให้มากที่สุด” คุณจิตต์ ศิริกุล ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 3 ได้เปิดมุมมองต่อการทำประกันภัยในภาคตะวันออก

ด้วยเหตุที่ประชากรส่วนหนึ่งของภาคตะวันออกเป็นประชากรแฝง เป็นผู้มีความรู้ความสามารถและมีอาชีพเฉพาะด้าน เช่น ผู้บริหารงานระดับสูงของบริษัทต่างชาติ วิศวกร นักท่องเที่ยว ทำให้ต้องพิจารณาค่าสินไหมสูงกว่าปกติ รวมทั้งต้องพยายามขยายศูนย์ฯ บริการด้านสินไหมให้ครอบคลุมพื้นที่อุตสาหกรรมต่าง ๆ และการกระจายอำนาจการอนุมัติค่าสินไหมให้ศูนย์ฯ สินไหมพิจารณา เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วต่อลูกค้า ตรงนี้ถือเป็นจุดเด่นของ บ. วิริยะฯ ที่มีศูนย์ฯ สินไหมครอบคลุมทุกพื้นที่ พร้อมทั้งตัวแทนที่มีคุณภาพในทุกจังหวัด

เมื่อภาคตะวันออกเป็นเมืองท่องเที่ยวและอุตสาหกรรม ส่งผลต่อเนื่องให้กลุ่มลูกค้าที่เกิดเหตุเป็นรถที่มาจากภูมิภาคอื่น จึงต้องเน้นการตรวจสอบอุบัติเหตุและพิจารณาสินไหมด้วยความรวดเร็วเพื่อความสะดวกของลูกค้าต่างพื้นที่ โดยเฉพาะผู้ประสบเหตุที่เป็นชาวต่างชาติ ตรงนี้มักประสบปัญหาในการขอใช้ค่าสินไหมหากล่าช้าไปอาจไม่สามารถบังคับคดีได้ เนื่องจากมีภูมิลำเนาต่างประเทศ จึงต้องพยายามดำเนินการเรื่องค่าสินไหมให้เร็วที่สุด



ภาคตะวันตก (ภาค 4)

เกาะติดบริการเพื่อสร้างความเชื่อมั่น

“แม้ในปีที่ผ่านมาเศรษฐกิจจะซบเซา แต่ภาค 4 ก็ยังเติบโตอย่างต่อเนื่อง สำหรับในปี 2559 เราตั้งเป้าทำยอดขายให้เพิ่มขึ้น ขณะเดียวกันก็ตั้งเป้าพัฒนางานเคลมให้ไปถึงที่เกิดเหตุโดยเร็วที่สุด ข้อเรียกร้องในการทำงานจะต้องลดน้อยลงและไม่ซ้ำซาก ต้องรักษายอดขายให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง และรักษาความเป็นบริษัทประกันภัยที่มียอดขายอันดับ 1 ของบริษัท วิริยะฯ ไว้ต่อไป” คุณภาณุธร เจริญประยูร ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 4 ได้บอกถึงเป้าหมายในปีนี้

พื้นที่หลายแห่งของภาคตะวันตกเป็นเมืองท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยม เช่น อัมพวา หัวหิน ในวันหยุดจึงมีคนต่างพื้นที่เข้ามาเป็นจำนวนมาก เมื่อประสบเหตุจึงต้องเน้นความรวดเร็วเป็นพิเศษ ถ้าไม่สามารถยุติข้อพิพาทได้โดยเร็ว ก็จะทำให้เกิดปัญหาในการเจรจาค่าเสียหายตามมา เมื่อลูกค้าไม่ยอมยกเสียเวลาเดินทางมาอีก รวมทั้งในช่วงเทศกาลที่ประชาชนเดินทางมากก็จะมีปัญหาการจราจรหนาแน่น เพราะเส้นทางหลักทั้งสายเอเชีย พหุโยธิน พระราม 2 และเพชรเกษม ล้วนอยู่ในภูมิภาคนี้ทั้งสิ้น ทางภาค 4 จึงใช้มาตรการแก้ไข โดยให้พนักงานเคลมใช้จักรยานยนต์ในการออกตรวจอุบัติเหตุหรือให้พนักงานประจำอยู่ตามจุดที่มีรถติดมาก ๆ ในช่วงบริการ ตรงนี้ถือเป็นจุดเด่นของ บ. วิริยะฯ ที่มีศูนย์ฯ สินไหมครอบคลุมทุกจังหวัด ในพื้นที่บางจังหวัดมีมากกว่า 1 แห่ง สร้างความเชื่อมั่นให้ลูกค้าว่าจะมีพนักงานดูแลได้ทั่วถึง ขณะเดียวกันลูกค้าของ บ. วิริยะฯ ทั้งอยู่ซ่อมหรือสำนักงานตัวแทน ก็เป็นเครือข่ายคอยให้บริการลูกค้าจำนวนมาก ช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ภาค 4 ยังเป็นพื้นที่ติดกับกรุงเทพมหานคร มาตรฐานการทำงานและให้บริการลูกค้าจึงไม่ต่างจากเมืองหลวง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องความรวดเร็ว การแก้ไขปัญหา และความสะดวกของลูกค้า โดยดำเนินการตามแนวทางฝ่ายสินไหมทดแทนของ บ. วิริยะฯ ขณะเดียวกันการทำงานประกันภัยในปัจจุบันมีความสะดวกมาก เพราะเทคโนโลยีสื่อสารเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว ลูกค้ามีความรู้มากขึ้น สิ่งใดที่ต้องการ ลูกค้าก็มักหาข้อมูลด้วยตนเองจากสื่อ ทำให้มีข้อมูลค่อนข้างรอบด้าน ตรงนี้ทำให้บริษัทประกันภัยจะปฏิบัติต่อลูกค้าเสมือนหนึ่งว่าลูกค้ารู้น้อยกว่าไม่ได้อีกแล้ว

ภาคใต้ (ภาค 5)

ถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรม

จากสภาพพื้นที่ภาคใต้ที่มีภูมิประเทศทอดตัวยาวลงไปจรดชายแดนมาเลเซีย มีสภาพชายฝั่งทะเลขนานสองข้าง ทำให้การทำงานในภาค 5 ต่างจากภาคอื่นตามลักษณะกายภาพของพื้นที่ คุณเฉลิมเกียรติ ทองตรา ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 5 ได้อธิบายถึงการจัดการดูแลภาคใต้โดยแบ่งพื้นที่ออกเป็น 3 กลุ่ม เริ่มจากกลุ่มภาคใต้ตอนบนและตอนกลาง ตั้งแต่ จ. ชุมพรลงไปถึง จ. สงขลา กลุ่มนี้ บ. วิริยะฯ มีตัวแทนหลักและทำยอดขายได้สูง ส่วนลูกค้าในกลุ่มนี้มีความเชื่อมั่นในตัวเองสูงและรู้เรื่องข้อกฎหมาย ทำให้การต่อรองเรื่องการทำประกันภัยในการคุ้มครองและการเคลมเรียกร้องค่าสินไหมค่อนข้างสูง ส่งผลให้มีข้อพิพาทถึงสำนักงานประกันภัยและศาลจำนวนมาก

กลุ่มที่สองเป็นพื้นที่เกาะใหญ่ คือ จ. ภูเก็ต และ อ. เกาะสมุยกับ อ. เกาะพะนัง จ. สุราษฎร์ธานี เป็นเมืองเศรษฐกิจการท่องเที่ยว มีกำลังซื้อสูง ขณะเดียวกันก็มีการแข่งขันสูงเช่นกัน ลูกค้าที่ทำประกันจะมองการคุ้มครองที่สูง โดยจะทำประกันผ่านตัวแทนหลักและตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ และในการเคลมมักมีการเรียกค่าขาดประโยชน์ด้วย

กลุ่มสุดท้ายอยู่ในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนคือ จ. ปัตตานี จ. ยะลา และ จ. นราธิวาส มีประเด็นเรื่องภาษาท้องถิ่นในการสื่อสาร ทำให้ต้องใช้เจ้าหน้าที่รู้เรื่องภาษาและเข้าใจวัฒนธรรมท้องถิ่นในการบริการลูกค้า กลุ่มนี้ยังขาดตัวแทนหลัก ส่วนใหญ่ส่งงานผ่านตัวแทนในพื้นที่ อ. หาดใหญ่ จ. สงขลา และงานที่ส่งจากผู้แทนจำหน่ายรถยนต์ ในส่วนของการเคลมเนื่องจากเป็นพื้นที่เสี่ยงภัยก่อการร้าย จึงให้เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบเฉพาะเวลากลางวัน ถ้าเกิดเหตุเวลากลางคืนต้องมีการนัด



“สำหรับจุดเด่นของการทำประกันภัยในพื้นที่ภาค 5 คือ ประชาชนส่วนใหญ่มีกำลังซื้อสูงมาก ก่อนหน้านั้นเศรษฐกิจดีทุกภาคส่วน ทั้งการเกษตร ประมง ท่องเที่ยว และอุตสาหกรรม ส่งผลต่อกำลังซื้อรถยนต์ ถึงตอนนี้ต้องเผชิญกับสภาวะราคารถตกต่ำ ทำให้กำลังซื้อหดตัวลง และส่งผลต่อการทำประกันภัย แต่เมื่อเปรียบเทียบขนาดประชากร พื้นที่ และเศรษฐกิจ ถือว่าสัดส่วนการทำประกันภัยกับ บ. วิริยะฯ ยังมีมากในเกือบทุกผลิตภัณฑ์” คุณเฉลิมเกียรติได้บอกถึงจุดเด่นของพื้นที่ภาค 5

ตั้งแต่ บ. วิริยะฯ ขยายสาขาลงสู่ภาค 5 การดำเนินงานเติบโตขึ้นต่อเนื่อง และขยายตัวอย่างจริงจังในปี 2551 จนสูงสุดในปี 2556 จากนั้นเมื่อภาวะเศรษฐกิจถดถอย ยอดการเติบโตก็ปรับลงมาตามลำดับ ส่วนปี 2559 คาดว่าเศรษฐกิจน่าจะดีขึ้น ทางภาค 5 จึงตั้งเป้าเพิ่มจากปี 2558 ไว้ 10% ทั้งจาก Motor และ Non-Motor ขณะเดียวกันก็ต้องพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพและทีมเวิร์กที่ดี มีการออกตรวจสอบครอบคลุมทุกพื้นที่อย่างรวดเร็วภายใน 30 นาที จ่ายสินไหมรวดเร็วและถูกต้อง สิ่งสำคัญคือการตัดสินใจต้องรวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรมตามนโยบาย

กรุงเทพฯ และปริมณฑล (ภาค 6 ด้านสาขา)

คุณภาพการบริการต้องมาก่อนเสมอ

“ลูกค้าในภูมิภาคนี้ใช้ชีวิตประจำวันแบบ Life Style อย่างเร่งรีบจากการจราจรที่หนาแน่น จึงต้องการความสะดวกรวดเร็ว สิ่งเหล่านี้จึงถือเป็นหัวใจสำคัญสำหรับงานบริการลูกค้าประกันภัยรถยนต์ และส่งผลต่อการดูแลลูกค้าทั้งในฝั่งของงานรับประกันและงานเคลมมากกว่าภาคอื่น ๆ ทำให้ต้องบริหารจัดการทรัพยากรในทุก ๆ ด้านอย่างรอบคอบ รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เลือกใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ติดตามและประเมินผลอย่างถี่ถ้วน เพื่อรักษาไว้ซึ่งคุณภาพและมาตรฐานการบริการ” คุณสุรพงษ์ กิจจิต รองผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 6 (ด้านสาขา) ได้ให้รายละเอียดภาพรวมการทำงานในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑลให้ทราบ





กรุงเทพฯ และปริมณฑล (ภาค 6 ด้านศูนย์สินไหม)

**บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว
ถูกต้อง และเชื่อถือได้**

บ. วิริยะฯ ได้สำรวจความพึงพอใจของลูกค้าทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะด้านบริการสินไหมหรือเคลมประกัน เพื่อหาจุดที่ต้องแก้ไขปรับปรุง หาความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า จนทราบว่าลูกค้าต้องการบริการสินไหมที่รวดเร็ว บ. วิริยะฯ จึงนำเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้นโดยเฉพาะมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพงานเคลม คือวิริยะสมาร์ทเคลม หรือ VSC เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการตรวจสอบอุบัติเหตุเร็วขึ้น ช่วยให้ทราบพิกัดของพนักงานเคลมที่อยู่ใกล้จุดเกิดเหตุ และแจ้งให้ไปดูแลลูกค้าได้รวดเร็ว

นอกจากนี้ในงานสินไหมขั้นตอนต่อไปคือการนำรถลูกค้าเข้าซ่อม บ. วิริยะฯ ร่วมกับศูนย์ซ่อมมาตรฐานในโครงการพัฒนาระบบ Fast Track Repair หรือระบบซ่อมสีรถยนต์ด่วนเสร็จเร็วภายใน 24 ชั่วโมง สำหรับรถยนต์ที่เสียหายเล็กน้อย ซ่อมสีไม่เกิน 3 ชั้น และไม่ต้องเปลี่ยนอะไหล่ ตอบโจทย์ลูกค้าที่มีความจำเป็นต้องใช้รถยนต์

สำหรับตลาดประกันวินาศภัยในปี 2559 ประเมินว่ายังอยู่ในภาวะชะลอตัวต่อไปอีก 1-2 ปี สังเกตจากการที่บริษัทผู้ผลิตรถยนต์ปรับเป้าหมายยอดขายลดลง และส่งผลกระทบต่อยอดขายของ บ. วิริยะฯ ปีนี้จึงเน้นการรักษาฐานเดิม ด้วยการเพิ่มเป้าอัตราการเติบโตไว้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 ควบคู่ไปกับการส่งเสริมสนับสนุนให้ตัวแทน/นายหน้าขายผลิตภัณฑ์ NON MOTOR ในกลุ่ม Personal Line ให้มากขึ้น

จากความพร้อมในทุกด้าน บ. วิริยะฯ จึงมั่นใจว่ายังคงความเป็นบริษัทประกันวินาศภัยอันดับหนึ่งในประเทศไทย และพร้อมที่จะก้าวสู่ความเป็นบริษัทประกันวินาศภัยชั้นนำของอาเซียน ทั้งในด้านคุณภาพการบริการและการยอมรับจากลูกค้า

“เป้าหมายของ บ. วิริยะฯ แต่ละภาคแต่ละพื้นที่มีเป้าหมายเดียวกันคือ การรักษาความเป็นผู้นำของอุตสาหกรรมทั้งในด้านคุณภาพการบริการและส่วนแบ่งตลาด เรามุ่งเน้นการเป็นที่ยอมรับของลูกค้า เพื่อสร้างการเติบโตที่ยั่งยืนและมีคุณภาพ” คุณสุรพงษ์ ได้สรุปถึงท้ายถึงเป้าหมายในการทำงาน

“ธุรกิจประกันภัยภาค 6 มีการแข่งขันรุนแรง ลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลอย่างรวดเร็ว และยังมีต้นทุนการบริหารจัดการค่อนข้างสูง แต่ บ. วิริยะฯ มีนโยบายให้ลูกค้าได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็ว มีคุณภาพ ในราคาเหมาะสม จึงต้องปรับผลิตภัณฑ์ให้เหมาะกับลูกค้า เน้นจุดบริการทั้งด้านการประกันภัยและด้านสินไหมทดแทน ที่พร้อมให้ความสะดวก รวดเร็ว ครอบคลุมความต้องการ” คุณอนันต์ เديمอรูน ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 6 (ด้านศูนย์ปฏิบัติการสินไหมทดแทน) บอกถึงแผนการทำงานเพื่อดูแลลูกค้าในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑลให้ทราบ

ลูกค้าในภาค 6 คือ กลุ่มคนกรุงเทพฯ และปริมณฑล ซึ่งพื้นที่นี้เป็นเขตเมืองที่มีความหนาแน่นของรถยนต์สูงมาก ขณะเดียวกันลูกค้าก็มีความต้องการที่หลากหลาย มีการแข่งขันและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ลูกค้าเข้าถึงข้อมูลได้มากและรวดเร็ว ทำให้มีการเปรียบเทียบกับคู่แข่ง และส่งผลกระทบต่อตัดสินใจซื้อ ดังนั้น บ. วิริยะฯ จึงใช้กลยุทธ์และวิธีการทางการตลาดเป็นแนวทางดำเนินงานของ บ. วิริยะฯ ประสานกับบริการเสริมพิเศษต่างๆ เพื่อดึงดูดความสนใจลูกค้า รวมทั้งนำเสนอข้อมูล การให้ด้านสินไหมฯ และการบริการต่างๆ ต้องเน้นความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย สิ่งสำคัญที่สุดต้องสร้างความเชื่อมั่นว่า **“วิริยะเชื่อถือได้”**

บ. วิริยะฯ มีส่วนแบ่งตลาดประกันภัยรถยนต์เป็นอันดับ 1 มายาวนานเกือบ 30 ปี จึงถือเป็นจุดแข็งและตลาดหลักที่ บ. วิริยะฯ มีความถนัดและเชี่ยวชาญ จนได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าทั่วประเทศ โดยเฉพาะภาค 6 เป็นแหล่งรวมธุรกิจและความหลากหลายของผู้บริโภค จึงได้วางเป้าหมายหลักด้วยการเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับสภาพการณ์เศรษฐกิจ เตรียมมาตรการเรื่องงานต่ออายุและจัดตั้งทีมงานที่มีประสิทธิภาพโดยตรง ต้องเป็นผู้นำนวัตกรรมด้านไอทีมาใช้ในการพัฒนาและการให้บริการด้านสินไหมฯ เพื่อให้ครอบคลุมความต้องการของลูกค้า พร้อมบริการเสริมพิเศษต่างๆ เพื่อเพิ่มคุณค่าให้งานสินไหมฯ และเพิ่มช่องทางการจำหน่ายใหม่ ๆ ที่เข้าถึงลูกค้าได้อย่างทั่วถึงและหลากหลาย

“ปีที่ผ่านมาจากภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว กำลังซื้อที่ลดลง ส่งผลให้ยอดขายรถยนต์ป้ายแดงโดยรวมลดลง ในปี 2559 นี้ ทางภาค 6 จึงเตรียมการเรื่องงานต่ออายุเป็นหลัก มีการจัดตั้งทีมงานที่มีประสิทธิภาพ การร่วมมือและให้การสนับสนุนคู่ค้าในการติดตามงานต่ออายุ โดย บ. วิริยะฯ ตั้งเป้าหมายต่ออายุที่ 80% เพิ่มจากเดิมที่เคยทำได้ 75% รวมทั้ง การเพิ่มสัดส่วนงานนอนมอเตอร์ภายในระยะเวลา 5 ปีด้วย”

คุณอนันต์ได้กล่าวถึงเป้าหมายที่วางไว้ในปีนี้ .

**เปิด
กรมธรรม์**

เรื่อง/ภาพ : กองบรรณาธิการ

Motor Add on

กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุ “ขับขี่สุขใจ”

(สำหรับผู้ขับขี่และผู้โดยสารไม่ระบุชื่อ)

ขึ้นชื่อว่า **“วิริยะประกันภัย”** เรืองดูแลเอาใจใส่ลูกค้า ต้องมาเป็นอันดับ 1 ภายหลังจากเทคโนโลยีต่าง ๆ มาพัฒนาเพื่อให้บริการที่เป็นเลิศแก่ลูกค้า ไม่ว่าจะเป็น **Viriyah Smart Claim** บริการใหม่ที่จะช่วยให้เจ้าหน้าที่ถึงที่เกิดเหตุได้อย่างรวดเร็ว **Fast Track Repair** นวัตกรรมใหม่แห่งการให้บริการซ่อมสีรถยนต์ด่วน (ไม่เปลี่ยนอะไหล่) เสร็จรวดเร็วทันใจภายใน 24 ชั่วโมง หรือแม้แต่แอปพลิเคชัน JS100 ที่ช่วยเพิ่มความปลอดภัยในการเดินทางแค่เพียงปลายนิ้วสัมผัส

ล่าสุด บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังได้พัฒนากฎกรมธรรม์รูปแบบใหม่ ที่จะช่วยเพิ่มมูลค่าให้กับเจ้าของหรือผู้ครอบครองรถยนต์ ทั้งในเรื่องความคุ้มครองและความคุ้มค่า โดยเฉพาะการชดเชยค่าใช้จ่ายในการเดินทางหากรถยนต์เกิดอุบัติเหตุแบบรถชนรถ คือมีคู่กรณีเป็นยานพาหนะทางบก และต้องเข้าซ่อมเกิน 12 ชั่วโมง รับรองว่ากรมธรรม์ **Motor Add on** ตอบโจทย์แน่นอน จะขอขยายความกันแบบแจ่ม ๆ ดังนี้

กรมธรรม์ดังกล่าวชื่อว่า กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุ **“ขับขี่สุขใจ”** (สำหรับผู้ขับขี่และผู้โดยสารไม่ระบุชื่อ) หรือ **Motor Add on** เป็นกรมธรรม์ที่ช่วยเพิ่มมูลค่าให้กับเจ้าของรถยนต์หรือผู้ครอบครองรถยนต์ส่วนบุคคลที่จดทะเบียนไม่เกิน 7 ที่นั่ง และมีประกันรถยนต์ภาคสมัครใจ (กับบริษัทใดก็ได้) เพียงเท่านั้นก็สามารถซื้อกรมธรรม์นี้ได้

แต่ก่อนจะซื้อ เรามาทำความเข้าใจกันก่อนดีกว่าจะช่วยเพิ่มมูลค่าให้ท่านได้อย่างไรบ้าง

กรมธรรม์ Motor Add on เป็นกรมธรรม์รายปี มีระยะเวลาคุ้มครอง 1 ปี ให้ความคุ้มครองการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะสาวยตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุรถยนต์ (สำหรับรถยนต์ที่จดทะเบียนจำนวนที่นั่งไม่เกิน 7 ที่นั่ง) ทั้งผู้ขับขี่และผู้โดยสาร วงเงินเอาประกัน 50,000 บาทต่อคน และมีเงินชดเชยค่าใช้จ่ายในการเดินทางระหว่างรถยนต์เข้าซ่อม อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุรถชนกับยานพาหนะทางบก และใช้เวลาซ่อมเกิน 12 ชั่วโมงให้กับผู้เอาประกันภัยด้วย โดยแผน 1 จะให้เงินชดเชย 2,000 บาทต่อครั้ง และแผน 2 ชดเชย 3,000 บาทต่อครั้ง (สูงสุดไม่เกิน 5 ครั้งต่อปีกรมธรรม์) เบี้ยประกันเพียง 500 บาทสำหรับแผน 1 และ 700 บาทสำหรับแผน 2 – น่าสนใจแล้วใช่ไหม !!!

และนี่คือ Motor Add on อีกหนึ่งกรมธรรม์ ที่คุณสามารถเพิ่มมูลค่าให้กรมธรรม์รถยนต์ภาคสมัครใจของคุณได้ด้วยตัวเอง ชื่อความคุ้มครองเพิ่มไว้สบายใจหายห่วง

สนใจติดต่อตัวแทนประกันภัยสาขาหรือศูนย์ฯ ใกล้บ้าน หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่ **บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)** ฝ่ายรับประกันภัย Non-Motor ด้านบุคคล

โทร. 0-2641-3500 ต่อ 3120, 3160 •



สาระ:
วิธีประกันภัย

เรื่อง/ภาพ : กองบรรณาธิการ

วิธีประกันภัย ครองตำแหน่ง บริษัทประกันภัย ที่มีความน่าเชื่อถือ มากที่สุด 13 ปีซ้อน



นิตยสาร *BrandAge* ฉบับเดือนกุมภาพันธ์ 2559
เผยผลการวิจัย **Thailand's Most Admired Brand**
ประจำปี 2016 ปรากฏว่า บริษัท วิธีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
เป็นบริษัทประกันภัยที่มีความน่าเชื่อถือเป็นอันดับ 1
ด้วยคะแนน 29.63% รองลงมาคือ สินมั่นคงประกันภัย 26.69%
และมิตรแท้ประกันภัย 7.75%

ผลจากการวิจัยดังกล่าวส่งผลให้ บริษัท วิธีประกันภัย จำกัด
(มหาชน) เป็นบริษัทประกันภัยเพียงแห่งเดียวที่ได้รับการโหวตให้
เป็นบริษัทที่มีความน่าเชื่อถือที่สุดถึง 13 ปีซ้อน

ในขณะเดียวกัน บริษัท วิธีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ยังครองตำแหน่งบริษัทที่มีภาพลักษณ์องค์กร/ภาพลักษณ์แบรนด์
โดดเด่นที่สุดอย่างต่อเนื่อง ในการเป็นบริษัทที่มีกิจการโดดเด่นที่ยิ่ง
ใหญ่ เป็นผู้นำตลาด เป็นแบรนด์ที่คุ้นเคย ผู้บริหาร/เจ้าของเก่งที่สุด
คนดังใช้บริการมากที่สุด เช่นเดียวกับตำแหน่งบริษัทประกันภัยที่มี
พนักงานขาย/ตัวแทนจำหน่ายดีที่สุดในประเด็นการให้ความรู้/ให้
คำแนะนำ การมีข้อเสนอที่ยืดหยุ่น การพูดคุย (คุยเก่ง/คุยสนุก)
รูปร่างหน้าตา (ดูดี) การแต่งกาย บุคลิก มารยาทอ่อนน้อม สุภาพ
ให้เกียรติ การดูแลลูกค้า (ทำจากใจ ไม่ใช่หน้าที่)

นอกจากนี้ผลการวิจัยยังระบุว่า บริษัท วิธีประกันภัย
จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทประกันภัยที่มีการโฆษณาสื่อสารดีที่สุดใน
ทั้งทีวี วิทยุ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร บิลบอร์ดขนาดใหญ่ อินเทอร์เน็ต
ตลอดจนมีการจัดกิจกรรมอย่างโดดเด่นและร่วมเป็นสปอนเซอร์
อย่างแพร่หลาย



06

ผลการ
อันดับการศึกษา
จากนักปณิธาน

อันดับ MBA

อันดับ 13 อันดับประกันภัยที่น่าเชื่อถือที่สุด

อันดับ 10 อันดับกลุ่ม MBA ที่น่าเชื่อถือที่สุด

กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
กระทรวงพาณิชย์
ปี ๕
20,224.00 ล้านบาท
60,273.00 ล้านบาท
4 %

10 อันดับประกันภัยที่น่าเชื่อถือที่สุด

ลำดับ		ยี่ห้อ / แบรนด	ร้อยละ*	
2016	2015		2016	2015
1	1	วิริยะประกันภัย	29.63	31.75
2	2	สินมั่นคงประกันภัย	26.69	10.19
3	3	มิตรแท้ประกันภัย	7.75	8.38
4	4	กรุงเทพประกันภัย	3.75	5.25
5	6	เมืองไทยประกันภัย	3.69	2.81
6	5	ทิพย์ประกันภัย	2.19	3.75
7	7	ประกันคุ้มภัย	1.63	2.31
8	9	แอกราประกันภัย	1.38	1.06
9	-	ไทยพาณิชย์สามัคคี ประกันภัย	0.88	-
10	-	อาคเนย์ประกันภัย	0.81	-

หมายเหตุ : ร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้บริการประกันภัยที่เห็นด้วย

ให้ข้อมูล
พท์เปลี่ยนแปลงไป หลัง

สำหรับการวิจัย **Thailand's Most Admired Brand 2016** เป็นการศึกษาพฤติกรรมผู้บริโภค
และปัจจัยที่ผู้บริโภคใช้ในการตัดสินใจซื้อสินค้า
ซึ่งนิตยสาร *BrandAge* ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
เป็นปีที่ 16 ทั้งนี้จากการที่สภาพตลาดและ
พฤติกรรมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา
ทีมงานได้ให้ความสำคัญกับระเบียบวิธีวิจัย ตั้งแต่
กระบวนการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง จนถึงขั้นตอนวิเคราะห์ข้อมูล
รวมทั้งยังปรับแก้ไขแบบสอบถามให้สอดคล้องกับสภาพที่เปลี่ยนแปลงไป หลัง
จากนั้นจึงนำแบบสอบถามมาทำการ Pre-test ก่อนจะกระจายลงเก็บข้อมูล
ในภูมิภาคต่าง ๆ โดยมีคณาจารย์จากมหาวิทยาลัยชั้นนำควบคุมการเก็บข้อมูล
และตรวจสอบความถูกต้อง

ตำแหน่งบริษัทประกันภัยที่มีความน่าเชื่อถือเป็นอันดับ 1 ที่บริษัท วิธี
ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับจากการจัดอันดับอย่างต่อเนื่อง 13 ปีซ้อนนี้
เป็นผลมาจากการทุ่มเททำงานอย่างเต็มที่ในการให้บริการและเป็นประโยชน์
ต่อลูกค้ามากที่สุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายตรงตามคำขวัญขององค์กร **"ความเป็น
ธรรมคือนโยบาย"** ดังนั้นบริษัท วิธีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ต้องขอขอบคุณ
ผู้เอาประกันภัย ตัวแทน คู่ค้า และพนักงานที่ร่วมกันทำให้บริษัท ก้าวขึ้นสู่
ตำแหน่งอันน่าภาคภูมิใจเช่นนี้ได้สำเร็จอีกครั้ง .

รอบรู้วิริยะประกันภัย

บ้านเพื่อสุขภาพ

คุณประสิทธิ์ สุนะชูแสง ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 1 (ภาคเหนือ) บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นประธานเปิดโครงการ “VIRIYAH BIKE FOR HEALTH ครั้งที่ 1” พร้อมรวมพลคนรักสุขภาพมาร่วมปั่นจักรยาน เพื่อรณรงค์ส่งเสริมให้บุคลากรของบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ทั้งจากสาขาและศูนย์ฯ ซึ่งอยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของฝ่ายปฏิบัติการภาค 1 และประชาชนในพื้นที่ ต.ท่าศาลา อ. เมือง จ. เชียงใหม่ ตระหนักถึงความสำคัญของการออกกำลังกาย เพื่อสุขภาพอนามัย และคุณภาพชีวิตที่ดี ตลอดจนเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) กับชุมชนโดยรอบ

เพื่อน้องอัมมัต

คุณณัฐพงศ์ บุญเย็น ผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำทีมพนักงานในสังกัด ตัวแทน และผู้ประกอบการศูนย์ฯ ช่อมาฯ ในโครงการ ร่วมกันจัดเลี้ยงอาหารกลางวันให้กับนักเรียนโรงเรียนนครราชสีมาปัญญานุกูล อ. เมือง จ. นครราชสีมา เนื่องในโอกาสบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ครบรอบ 69 ปี

มอบอุปกรณ์ทางการแพทย์

คุณนรา ตระกูลจุล ผู้จัดการศูนย์ปฏิบัติการสินไหมทดแทนบินทร์บุรี บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมพนักงานในสังกัด มอบอุปกรณ์การแพทย์ให้กับมูลนิธิสัจจุพิทุทธธรรมแห่งประเทศไทย เพื่อนำไปใช้ในงานอาสาสมัครกู้ภัยช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุในกรณีต่าง ๆ ณ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) สาขาบินทร์บุรี

มอบอุปกรณ์บรรเทาสาธารณภัย

คุณโอภาส ภิญโญชีพ ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 4 (ภาคกลางและภาคตะวันตก) พร้อมด้วย **คุณฤกษ์ชัย สุขสำราญ** รักษาการผู้จัดการสาขานครปฐม และ **คุณสมพงษ์ รอดผดุง** ผู้จัดการศูนย์ปฏิบัติการสินไหมทดแทนนครปฐม บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบชุดอุปกรณ์สำหรับใช้ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยแก่ **คุณสมยศ ชุนเกษ** เจ้าหน้าที่มูลนิธิสุศาลานุเคราะห์ ซึ่งได้ตั้งจุดช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนในเหตุการณ์ต่าง ๆ ณ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) สาขานครปฐม

มอบสินไหมฯ ทางทวงพม่า

คุณอนุรักษ์ กาญจนรัตน์ ผู้จัดการศูนย์ปฏิบัติการสินไหมทดแทนตรัง บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบสินไหมทดแทนรวม 1,000,000 บาท ให้แก่ **คุณแท้ดี คัยง** ชาวพม่าซึ่งเป็นบิดาของผู้เสียชีวิต พร้อมตัวแทนผู้เอาประกันภัย กรณีรถบรรทุกที่เอาประกันภัยไว้กับ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เกิดอุบัติเหตุเสียหลักลงข้างทาง บริเวณถนนสายต้นตง-นาง อ. วังวิเศษ จ. ตรัง ทำให้ **นายหม่อง แท้ดี ปัยง โซ** ที่โดยสารมากับรถกระเด็นตกจากรถเสียชีวิต ณ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) สาขাত্রัง

เพื่อการบริการที่ดี

คุณสุนาด พิมพา และ **คุณจำเนียร เจริญวิ** ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการภาค 6 (ภาคกรุงเทพฯ) ด้านศูนย์ปฏิบัติการสินไหมทดแทน บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมมอบใบประกาศเกียรติคุณให้แก่เจ้าหน้าที่เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนและเจ้าหน้าที่ตรวจสอบอุบัติเหตุ จำนวน 58 คน ที่เข้าร่วมโครงการประกวดแข่งขันการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน เพื่อเป็นการส่งเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และรองรับการบริการให้ดียิ่งขึ้น ณ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ถ. รัชดาภิเษก กรุงเทพฯ



วิริยะฯ รั้งตำแหน่งครบรอบ 69 ปี

พล.ต.ท. เผ่าไทย ทองริ้ว กรรมการและที่ปรึกษา บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีทำบุญเนื่องในโอกาสครบรอบ 69 ปี การก่อตั้งบริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจัดขึ้นเพื่อความเป็นสิริมงคลของพนักงานและองค์กร โดยมีคณะผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทนนายหน้า เข้าร่วมพิธี ณ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ ถ.รัชดาภิเษก กรุงเทพฯ

มอบทุนคนเก่งคณิตศาสตร์

คุณประสาน นิลมานัตต์ กรรมการและที่ปรึกษา บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นประธานในพิธีมอบโล่รางวัล เหรียญรางวัล ประกาศนียบัตร และทุนการศึกษา รวม 314,000 บาท แก่เยาวชนทั้งในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่ชนะการสอบแข่งขันคณิตศาสตร์ของสมาคมคณิตศาสตร์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ ประจำปีการศึกษา 2558 ณ ห้องประชุมประไพ วิริยะพันธุ์ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) สาขาลุมพินี

สุดชอต บ.ประกันภัย ต่อเนื่อง 13 ปีซ้อน

คุณสยาม โรหิตเสถียร รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นตัวแทนบริษัทฯ รับมอบรางวัล “BEST INSURANCE COMPANY 2016” ในพิธีมอบรางวัล “CAR & BIKE OF THE YEAR 2016” ภายใต้งาน บางกอก อินเตอร์เนชั่นแนล มอเตอร์โชว์ ครั้งที่ 37 ซึ่งบริษัท ภัคดีปรีซ์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) จัดขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานทางด้านธุรกิจยานยนต์ และส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของอุตสาหกรรมยานยนต์ในประเทศไทย โดยมี **ดร. อรรถกาศ สิบุญเรือง** รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม เป็นประธานในพิธีมอบ ณ ห้องรอยัล จูบิลี บอลรูม ชาเลนเจอร์ อิมแพค เมืองทองธานี โดยรางวัลดังกล่าว บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับมาอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 13 นับตั้งแต่ปี 2547 จนถึงปัจจุบัน

กอล์ฟเชื่อมความสัมพันธ์ ครั้งที่ 3

คุณสยาม โลหิตเสถียร รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นประธานในพิธีเปิดการแข่งขัน “กอล์ฟเชื่อมความสัมพันธ์ ครั้งที่ 3” ซึ่งเป็นการแข่งขันกอล์ฟเพื่อกระชับความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร ตัวแทน และคู่ค้าทั่วประเทศ ณ สนามกอล์ฟ Grand Prix Golf Club อ.ปอพลอย จ.กาญจนบุรี

มอบกรมธรรม์ PA 36.6 ล้านบาท

คุณกานดา วัฒนายิ่งสมสุข ผู้จัดการฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล ทุนประกันรวม 36.6 ล้านบาท ให้กับตำรวจจราจร “โครงการพระราชดำริ” จำนวน 122 นาย โดยมี พ.ต.อ.ชินวร โบราณินทร์ ผู้กำกับการ 6 กองบังคับการตำรวจจราจร เป็นผู้รับมอบ พร้อมกันนี้บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ยังได้มอบเสื้อสะท้อนแสงจำนวน 200 ชุด เพื่อสนับสนุนภารกิจของตำรวจจราจรโครงการพระราชดำริ ให้มีความพร้อมและสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ ณ กองกำกับการ 6 (ปฏิบัติการพิเศษจราจร) กองบังคับการตำรวจจราจร ถ.ศรีอยุธยา กรุงเทพฯ

มอบหมวกนิรภัยและตุ๊กตาสัตว์ ก.ไก่ 1 ตัว

คุณกานดา วัฒนายิ่งสมสุข ผู้จัดการฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบหมวกนิรภัยสำหรับเด็กจำนวน 100 ใบ แก่ **คุณเอกชัย ไข่ประทุม** รองผู้อำนวยการโรงเรียนวัดเสมียนนารี เพื่อนำไปใช้ในการรณรงค์ส่งเสริมและปลูกจิตสำนึกด้านความปลอดภัยในการโดยสารรถจักรยานยนต์ให้แก่เด็กนักเรียน ภายใต้กิจกรรม “รักน้องต้องใส่หมวก” ของสำนักงาน คปภ. พร้อมกันนี้บริษัทฯ ยังได้มอบตุ๊กตาสัตว์ “ก.ไก่ 1 ตัว” เพื่อเป็นการส่งเสริมการศึกษาให้แก่เด็ก ๆ อีกด้วย ณ โรงเรียนวัดเสมียนนารี เขตจตุจักร กรุงเทพฯ

วริยะประกันภัย สานสัมพันธ์สื่อมวลชน ปี 59



เมื่อวันที่ 5-6 กุมภาพันธ์ ที่ผ่านมา บริษัท วริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดงานสานสัมพันธ์สื่อมวลชน ประจำปี 2559 ภายใต้ชื่อ “เยือนเมืองเก่า...บอกเล่าวิถีไทย” ณ พิพิธภัณฑ์เมืองโบราณ จ. สมุทรปราการ เพื่อแสดงผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา รวมถึงประกาศกลยุทธ์และนโยบายการดำเนินธุรกิจในปี 2559 อีกทั้งเพื่อแสดงความขอบคุณสื่อมวลชนที่ให้การสนับสนุนด้านการประชาสัมพันธ์ข่าวสารของบริษัท วริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ด้วยดีเสมอมา

คุณสมม โรหิตเสถียร คุณประวิตร สุขสันติ-สุวรรณ คุณอานนท์ โอกาสพิมลธรรม รองกรรมการผู้จัดการ และ คุณกานดา วัฒนายิ่งสมสุข ผู้จัดการฝ่ายสื่อสารองค์กร ร่วมกันแถลงข่าวภายใต้แนวคิด “ปีแห่งการบริการสินไหมที่เป็นเลิศ” ณ ห้องฟ้าคราม เมืองโบราณ มีคณะผู้บริหารระดับสูงของบริษัท วริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) จากส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รวมทั้งสื่อมวลชนจากทุกแขนง จำนวน 68 สื่อ รวมกว่า 120 ท่าน ร่วมเป็นเกียรติในครั้งนี้



ภายหลังการแถลงข่าว เป็นการจัดงานเลี้ยงขอบคุณสื่อมวลชน ภายใต้แนวคิด “ราตรีเมืองเก่า บอกเล่าวิถีไทย” ณ บริเวณลานสนามชัย หน้าพระที่นั่งสรรเพชญปราสาท เมืองโบราณ โดยมี พล.ต.ท. เผ่าไทยทองริ้ว กรรมการและที่ปรึกษาบริษัท วริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นประธานกล่าวเปิดงาน ท่ามกลางบรรยากาศที่งานเต็มไปด้วยความสุขและสนุกสนาน

เช้าวินต่อมา คณะผู้บริหารบริษัท วริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) และสื่อมวลชน ได้ร่วมกันทำบุญตักบาตร และร่วมบริจาคเงินทำบุญทอดผ้าป่าสร้างกุศลเป็นจำนวนทั้งสิ้น 53,570 บาท ทวายแด่คณะสงฆ์วัด 12 ธันวาคม (หัวลำภูทอง) ณ ศาลาการเปรียญ เมืองโบราณ จากนั้นคณะสื่อมวลชนร่วมกิจกรรมปั่นจักรยานเที่ยวทั่วไทยใน 1 วัน พร้อมเรียนรู้และปฏิบัติการทำหัตถกรรมแบบวิถีไทย ได้แก่ การทำขนมไทย และการวาดลวดลายบนร่ม

ปรากฏการณ์อินเวอร์ชัน กับหมอกควัน

เรื่อง : บัญชา ธนบุญสมบัติ

ตามปกติชั้นบรรยากาศล่างสุดติดพื้น หรือชั้นโทรโพสเฟียร์ (troposphere) จะเป็นไปตามกฎ “ยิ่งสูงยิ่งหนาว” กล่าวคืออุณหภูมิจะลดลงตามความสูงที่เพิ่มขึ้น แต่กฎนี้มีข้อยกเว้นหากเกิดอินเวอร์ชัน (inversion) หรือการผกผัน นั่นคืออุณหภูมิบางช่วงกลับเพิ่มขึ้นตามความสูง ปรากฏการณ์อินเวอร์ชันส่งผลกระทบหลายอย่าง ที่สำคัญคือชั้นอินเวอร์ชันจะทำตัวคล้ายๆ “ฝา” เกือบกักอากาศ ฝุ่น และละอองลอยที่อยู่ต่ำกว่าไม่ให้ลอยสูงขึ้น ผสมผสานกับอินเวอร์ชัน 4 รูปแบบ โดยใช้ควันจากไฟป่าแสดงตัวอย่างผลกระทบ แต่ในกรณีอื่น ไม่ว่าหมอก ฝุ่น หรือละอองลอยจากสาเหตุต่างๆ ก็จะได้รับผลกระทบลักษณะเดียวกันกับควันไฟด้วย

ภาพและข้อมูลในบทความนี้สรุปจากบทเรียนออนไลน์
S-290 Intermediate Wildland Fire Behavior Course
Unit 6 Atmospheric Stability
ที่ [http://stream2.cma.gov.cn/pub/comet/
FireWeather/S290Unit6AtmosphericStability/
comet/fire/s290/unit6/navmenu.php_tab_3_
page_1.0.0.htm](http://stream2.cma.gov.cn/pub/comet/FireWeather/S290Unit6AtmosphericStability/comet/fire/s290/unit6/navmenu.php_tab_3_page_1.0.0.htm)



แผนภาพแสดงอินเวอร์ชันแนวปะทะอากาศ



แผนภาพแสดงอินเวอร์ชันที่เกิดจากทะเล



แผนภาพแสดงอินเวอร์ชันช่วงกลางคืน



แผนภาพแสดงอินเวอร์ชันซิบซีเดนซ์

อินเวอร์ชันแนวปะทะอากาศ
(frontal inversion)

ภาพที่ 1 แสดงมวลอากาศเย็น (cold air mass) เคลื่อนจากทางซ้ายเข้าแทนที่มวลอากาศอุ่น (warm air mass) ซึ่งเบากว่า กลไกนี้เรียกว่า แนวปะทะอากาศเย็น (cold front) เนื่องจากมวลอากาศเย็นเป็นฝ่ายรุกเข้าหามวลอากาศอุ่น

อินเวอร์ชันแบบนี้ยังอาจเกิดจากกลไกแนวปะทะอากาศอุ่น (warm front) ซึ่งมวลอากาศอุ่นรุกเข้าหามวลอากาศเย็นด้วย

ทั้งสองกรณีคำนวณจากไฟฟ้าจะถูกกักอยู่ใต้มวลอากาศอุ่น ทั้งนี้ หากเป็นเวลากลางวันอาจเกิดเมฆสเตรตัสบริเวณด้านบนของชั้น อินเวอร์ชัน (ภาพที่ 2) แต่หากเป็นเวลากลางคืนก็อาจเกิดหมอก ภายในชั้นอินเวอร์ชัน



แมชชีนที่สับบดสภาพอากาศที่เกิดอินเวอร์ชันแนวปะทะอากาศ



เมฆสเตรตัสและหมอกเหนือชายฝั่ง



หมอกเหนือพื้นดิน



อินเวอร์ชันซิบซีเดนซ์

อินเวอร์ชันช่วงกลางคืน
(nighttime inversion)

ในเวลากลางคืนพื้นดินคายความร้อน (โดยการแผ่รังสี) อย่างรวดเร็ว เมื่อพื้นดินเย็นลง อากาศที่อยู่ติดพื้นก็เย็นลงตามไปด้วย อากาศที่อยู่ติดพื้นจึงเย็นกว่าอากาศที่อยู่สูงขึ้นไป เกิดเป็นอินเวอร์ชัน ช่วงกลางคืน (ภาพที่ 5 ซ้าย) ผลคือ หมอก คัน และละอองลอย ต่าง ๆ ถูกเก็บกักไว้ที่ระดับพื้น

เมื่อควงอาทิตย์ขึ้น อุณหภูมิสูงขึ้น ทำให้หมอกสลายตัว ส่วนชั้น
อินเวอร์ชันจะหายไป คว้นและละอองลอยจึงเคลื่อนที่สูงขึ้น (ภาพที่ 5
กลางและขวา)

หมอกเหนือพื้นดิน (ground fog) เกิดจากอากาศเย็นและชื้น ป่ง
ว่าเกิดอินเวอร์ชันช่วงกลางคืน (ภาพที่ 6)

อินเวอร์ชันซับซิเดนซ์
(subsidence inversion)

หากความกดอากาศสูงเหนือบริเวณหนึ่งกดชั้นอากาศระดับกลาง (หรือระดับสูง) ให้อยู่ๆ จมลง ผลคืออากาศที่จมลงจะค่อยๆ อุ่นขึ้น เนื่องจากถูกกดอัด ชั้นอากาศที่อุ่น แห้ง และมีเสถียรภาพนี้ เรียกว่า อินเวอร์ชันชั้นขัติเดินซ์ (ภาพที่ 7)

อินเวอร์ชันแบบนี้เกิดขึ้นอย่างช้า ๆ และอาจกินเวลาหลายวัน

ภาพที่ 8 แสดงสภาพที่เกิดขึ้นจากอินเวอร์ชันซึบซึบเดนซ์เหนือแนวเทือกเขา และมีลมแห้งและร้อนพัดคว้นลงมาตามแนวสันเขา •

ท่องเที่ยว กับวิธี:

เรื่อง : ระพีพร ตันตราภิรมย์

ภาพ : วิจิตรต์ แซ่เฮ้ง

เกาะสีชัง...เกาะแห่งความรัก ความสงบเงียบ เต็มไปด้วยธรรมชาติ
และวิถีชีวิตอันเรียบง่าย ในช่วงวันหยุดพักผ่อนไม่ต้องเดินทางออกจากบ้านไปไกลๆ
ก็สามารถพบความสุขได้แค่เอื้อม แถมเที่ยวได้แบบเข้าไป-เย็นกลับ แต่ถ้าหาก
อยากจะพักผ่อนก็มีที่พักหลายแบบหลายราคาให้เลือก...เก็บของไปสีชังกันเร็ว

เที่ยวทะเลใกล้ๆ เติมความสุขง่ายๆ ที่



เกาะสีชัง

- 1 สะพานอัญมณี สะพานไม้สีขาว
ในพระอุมาธาราชฐาน
สัญลักษณ์ของเกาะสีชัง
- 2 จุดชมทิวทัศน์เกาะสีชัง
มองจากศาลเจ้าพ่อเขาใหญ่
- 3 ถ้ำเจ้าพ่อเขาใหญ่ ภายในคือ
เจ้าพ่อเขาใหญ่ที่ถ้ำเกาะสีชัง
เคารพนับถือ



เลือกพาหนะก่อนเที่ยวรอบเกาะ

การเดินทางท่องเที่ยวบนเกาะสีชัง สามารถเลือกเดินทางได้หลายรูปแบบ ทั้งเหมาสองแถวพาเที่ยวรอบเกาะ ราคาประมาณ 1,000 บาท/วัน แต่ถ้ามาเป็นครอบครัวประมาณ 4-6 คน ก็เลือกนั่งสามล้อหรือสก๊อตตี้ ซึ่งคล้ายรถตุ๊กตุ๊ก ราคาประมาณ 500 บาท/วัน หรือเช่ามอเตอร์ไซด์ตะลุยรอบเกาะก็ได้ คันละประมาณ 300 บาท/วัน

หลังจากเลือกยานพาหนะได้แล้ว ก็ออกเที่ยวกันเลยไม่ต้องรอช้า เอาฤกษ์เอาชัยกันที่ศาลเจ้าพ่อเขาใหญ่ สิ่งศักดิ์สิทธิ์ที่ชาวสีชังให้ความเคารพนับถือ เชื่อกันว่าถ้าได้กราบไหว้ติดต่อกัน 3 ครั้งภายในเวลา 3 ปี จะทำให้ร่ำรวย ด้านบนยังมองเห็นทิวทัศน์เกาะสีชังได้สวยงาม ถ้ามีแรงพอก็ไต่บันไดขึ้นไปอีก 400 กว่าขั้น มีรอยพระพุทธรูปที่จำลองมาจากประเทศอินเดียประดิษฐานอยู่ด้วย

ไปต่อกันที่พิพิธภัณฑ์พระจุลจอมเกล้าฯ สถานที่ที่พลาดไม่ได้เมื่อมาเที่ยวเกาะสีชัง ห่างจากท่าเรือท่าวังค้ำไปทางตอนใต้ของเกาะสร้างในสมัยรัชกาลที่ 5 เพื่อเป็นที่ประทับฤดูร้อน ภายในบริเวณมีสภาพภูมิทัศน์สวยงาม ด้านหน้าเป็นชายหาดท่าวังมี “สะพานอัญมณี” สะพานสีขาวบริสุทธิ์ที่ทอดตัวยาวลงสู่ทะเลเป็นไฮไลท์ เป็นจุดที่นักท่องเที่ยวนิยมมาถ่ายรูปเป็นที่ระลึกเป็นประจำ ยิ่งถ้าวันไหนท้องฟ้าและท้องทะเลเป็นใจ สีขาวของสะพานจะตัดกับสีครามของท้องฟ้าและสีน้ำเงินของท้องทะเลดูสวยงามยิ่งนัก



4 เรือนวัดนา ภายในจัดแสดง
นิทรรศการเหตุการณ์สำคัญ
บนเกาะสีชังในสมัยรัชกาลที่ 5

5 วัดอัมพวันคีมีมิตร
สร้างด้วยศิลปะแบบโกธิก



ถัดจากสะพานอัมพวันคีมีใกล้กันเป็นที่ตั้งของ “พระที่นั่งมณีนรรัตน์โรจน์” ปัจจุบันเหลือสภาพให้เห็นเพียงฐานของตัวพระที่นั่งเท่านั้น นอกจากนี้ยังมีเรือนต่างๆ ให้เข้าชมทั้ง ตึกวัฒนา ตึกผ่องศรีหรือศาลาแปดเหลี่ยม ตึกอภิรมย์ และจุดสุดท้ายคือวัดอัมพวันคีมีมิตร ที่ตั้งอยู่บนยอดเขาจุลจอมเกล้า โดดเด่นด้วยอุโบสถสีขาวศิลปะแบบโกธิก

ส่วนใครอยากพักผ่อนรับลมทะเลก็แวะไปที่หาดถ้ำเขาพัง เป็นชายหาดเล็กๆ ที่สวยงาม เหมาะแก่การลงเล่นน้ำมากๆ บรรยากาศคึกคัก เป็นแหล่งรวมของร้านอาหารทะเลและเตียงผ้าใบชายหาด อีกทั้งเครื่องเล่นทางน้ำต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นดำนํ้าชมปะการังน้ำตื้น เรือกล้วย เครื่องตี๋ม และถ้าอยากได้รูปสวยๆ เป็นที่ระลึกก็ต้องขึ้นไปบนจุดชมทิวทัศน์บนศาลาริมผาจะสามารถถ่ายรูปหาดถ้ำเขาพังได้สวยที่สุด

ส่งท้ายวันกันที่ช่องเขาขาด หรือ ช่องอิศริยาภรณ์ ในอดีตเคยเป็นที่ตั้งพลับพลามหิทธิชนของรัชกาลที่ 5 อีกด้วย ที่นี่คือจุดชมพระอาทิตย์ตกที่สวยงามบนเกาะสีชัง สามารถมองเห็นขอบฟ้าบรรจบกับทะเลสุดสายตา และได้ยินเสียงคลื่นซัดเข้าฝั่งตลอดเวลา มีสะพานสำหรับเดินชมทิวทัศน์ทอดตัวยาวลงสู่เบื้องล่างลดระดับไปตามไหล่เขา •



Tips

อย่าลืมแวะพักที่เรือนไม้หรือเรือนเขียวริ้นทะเล
มีเครื่องดื่มเย็นๆ ให้ชื่นใจ และเก้าอี้ไต้ต้นไม้ใหญ่
ที่ใครๆ ก็ต้องมานั่ง SELFIE เช็กอินกันหน่อย

พระจุฑาราชสถาน

เป็นพระราชวังบนเกาะแห่งเดียวในประเทศไทย สร้างขึ้นในสมัยรัชกาลที่ 5 โดยเริ่มก่อสร้างอาคารที่พักต่างๆ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2432 และใช้เป็นที่พักประทับแปรพระราชฐานของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวและพระราชวงศ์ จนกระทั่งเกิดกรณีพิพาทระหว่างไทยกับฝรั่งเศส (เหตุการณ์ ร.ศ. 112) ซึ่งมีกองทหารบุกขึ้นเกาะสีชังและปิดอ่าวไทย การก่อสร้างพระที่นั่งและพระตำหนักต่างๆ จึงยุติลง และต่อมาในปี พ.ศ. 2435 โปรดให้รื้อถอนสิ่งก่อสร้างต่างๆ ไปสร้างที่อื่น แต่นั้นมาเป็นอันเลิกพระราชวังที่เกาะสีชัง ปัจจุบันได้จัดตั้งเป็น “พิพิธภัณฑ์พระจุฑาราชสถาน” ในปี พ.ศ. 2545 โดยอยู่ในความดูแลของสำนักบริหารงานศิลปวัฒนธรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เปิดให้เข้าชมทุกวัน เว้นวันจันทร์ ตั้งแต่เวลา 09.00 – 16.00 น. โทร. 0-3821-6416

เกาะสีชังไปยัง

มีเรือโดยสารออกจากเกาะลอย อ.ศรีราชา ไปเกาะสีชังทุกวัน ตั้งแต่เวลา 07.00-20.00 น. ออกทุกชั่วโมง อัตราค่าโดยสารสุดประหยัดคนละ 40 บาท ใช้เวลาเดินทางประมาณ 45 นาที ก็ถึงเกาะแล้ว ส่วนขากลับ จากเกาะสีชังมีเรือบริการข้ามมายังเกาะลอย อ.ศรีราชา ตั้งแต่เวลาประมาณ 06.00-18.00 น. เรือออกทุกชั่วโมง

- สอบถามรายละเอียดได้ที่
- ทำเรือสีชังพาเลซ โทร. 0-3821-6-276-82
- ทำเรือแสงพระที่บริการ โทร. 0-3831-3687

Summer คราวนี้แนะนำสองร้านอร่อยที่ไม่ควรพลาดเมื่อมาเยือนเมืองชายทะเลชลบุรี นั่นคือ สวนอาหารชายทะเลบางพระ กับครัวปลาทุทิดอ้วน บางแสน พร้อมลิ้มเมนูซีฟู้ดสดๆ ส่งตรงจากท้องทะเล ด้วยฝีมือการปรุงจากชาวประมงตัวจริง

ร้านอร่อยบางพระ
ปะทะบางแสน



สวนอาหารชายทะเลบางพระ: อร่อยสะใจกับซีฟู้ดคำโต

(ช. วัดเขาบางพระ อ. ศรีราชา
เปิด 10.00-22.00 น. โทร. 0-3834-1964, 08-1865-2565)

ร้านเก่าแก่ที่ครองใจคนเมืองชลมาหลายสิบปีแล้ว เป็นร้านของครอบครัวทำอาชีพประมง แดงทำนํ้าปลาและกะปิส่งขาย จึงมีนํ้าปลาชั้นดีและวัตถุดิบจากท้องทะเลสดใหม่มาปรุงเป็นเมนูซีฟู้ดชั้นเลิศให้ติดตรึงใจ อย่างเมนูผัดเรือโป๊ะ เป็นเมนู Recommend ที่สั่งกันทุกโต๊ะ อร่อยสะใจกับซีฟู้ดคำโตทั้งหมึก กุ้ง หอยแมลงภู่ และปลาอินทรี ชิ้นใหญ่ๆ ผัดใส่พริกสด เติมน้ํากะหรี่ปั๊บน้อย โรยขึ้นฉ่าย หอมอร่อยกลมกล่อม ไม่เผ็ดจัด อีกทั้งเมนูแกงส้มไข่ปลาเรียวเขียว จะใส่หน่อไม้หรือผักรวมก็รสเผ็ดร้อนด้วยพริกแกงส้มที่โขลกเอง หลนกุ้งอีกเมนูรสกลมกล่อม กินแหม่มผักสดอร่อยเหมาะเจาะ

ครัวปลาทุทิดอ้วน บางแสน อร่อยแรงกับเมนูปลาทุ

(ถ. เนตรดี ซ.5 หลัง ม. บวรพา อ. เมือง
เปิด 10.00-22.00 น. หยุดวันจันทร์ โทร. 0-3839-3541, 08-1715-0158)

พูดถึงครัวปลาทุทิดอ้วน คนบางแสนเป็นต้องร้องอ้อ เพราะเป็นร้านเดียวที่โดดเด่นเรื่องปลาทุ ด้วยมีเรือประมงเป็นของตัวเองจึงมีปลาสดๆ ส่งถึงครัวทุกวัน ทิดอ้วนลงครัวปรุงเมนูปลาทุออกมานับสิบๆ เมนู อย่างปลาทุทอดราดพริกสด ใช้พริกชี้หูกับกระเทียมกลีบเล็กโขลกหยาบผัดพอหอมแล้วปรุงรส ตักราดบนปลาทุทอดกรอบ กรอบอร่อย เผ็ดจัดจ้านตั้งแต่หัวยันหาง ปลาทุหนึ่งมะนาวก็เปรี้ยวจัดสะใจหอมมะนาวสด อร่อยร้อนแรงทุกเมนู ทั้งยำปลาทุ แกงเขียวหวานปลาทุ ชูฉีปลาทุ ตับปลาทุผัดฉ่า ปลาทุสามรส ปลาทุต้มส้ม และอีกหลากหลายเมนูปลาทุ •

วิธี:
ชวนชิม

เรื่อง : พรเพ็ญ วงศ์ศุภชัยนิมิต
ภาพ : วิจิตร แซ่เฮ้ง

รักลูก
ให้ดี

เรื่อง : นายแพทย์ประเสริฐ ผลิตผลการพิมพ์
ภาพประกอบ : เซมเบ้

โตมา กับเน็ต

เราอยู่ในยุคสมัยที่ยู่งยากอีกครั้งหนึ่ง

ปีนี้ 2016 ประชากรที่อายุประมาณ 30 ปีซึ่งหลายคนเป็นพ่อแม่แล้ว คือเด็กที่เติบโตขึ้นมากับมือถือรุ่นแรกๆ ครั้งเรียนประถมหรือมัธยมเติบโตมากับเกมคอมพิวเตอร์รุ่นแรกๆ ซึ่งเล่นคนเดียว เติบโตมากับหนังสือการ์ตูนญี่ปุ่น ไม่เคยพบงานวิจัยในบ้านเราเกี่ยวกับประชากรรุ่นนี้เลยว่าพัฒนาการเป็นอย่างไร

ปีนี้ 2016 เด็กที่เกิดปีนี้จนถึงอายุ 10 ขวบซึ่งเป็นช่วงเวลาวิกฤตของพัฒนาการ กำลังใช้สมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต กำลังเล่นเกมออนไลน์กับผู้ร่วมเล่นเกมมากมาย เติบโตมากับหนังสือการ์ตูนญี่ปุ่นจำนวนมหาศาลมากกว่าเดิม จนกระทั่งอาจจะไม่ได้อ่านหนังสืออื่นๆ เลย ชวนให้ตั้งคำถามว่าโตมาจะเป็นอย่างไร

ซิกมันด์ ฟรอยด์ ผู้เขียนจิตวิเคราะห์ ฌอง เปียเจต์ ผู้เขียนพัฒนาการของวิธิตัดและการทำงานของสมอง มาร์กาเรต มาร์ทเลอร์ ผู้เขียนพัฒนาการของตัวตนและความเป็นตัวตน อิริก อิริกสัน ผู้เขียนพัฒนาการบุคลิกภาพเชิงสังคม และลอว์เรนซ์ โคลเบิร์ก ผู้เขียนพัฒนาการจริยธรรม คาร์ล จุง ผู้เขียนพัฒนาการจิตวิเคราะห์แนวใหม่ บุคคลเหล่านี้เกิด เติบโต สังเกตการณ์ และเขียนทฤษฎีพัฒนาการด้านต่างๆ เมื่อต้นถึงกลางศตวรรษที่ 20 ไม่เคยมีใครเห็นเครื่องมือไอทีที่เป็นมิตรกับผู้ใช้และเด็กๆ มากดังทุกวันนี้

ทฤษฎีเหล่านี้ยังใช้ได้อยู่อีกหรือไม่?



บ้านเราอาจจะกังวลเพียงเรื่องจัดฟัน ฟันขาว ผิวขาว รักแร้ขาว เดวิด โคเฮน เล่าเรื่องโฆษณาและธุรกิจการแว็กซ์ขนในที่ลับสำหรับเด็กหญิง 8 ขวบ ซึ่งประกันได้ว่าหากครบคอร์สจะแก้ปัญหาได้อย่างถาวรตลอดไป เมื่อพัฒนาการของอวัยวะเพศเด็กหญิงเป็นเป้าหมายเชิงพาณิชย์เสียแล้ว ซิกมันด์ ฟรอยด์ ยังจะนอนอยู่ในหลุมได้ละหรือ

ผู้เขียนทำงานมา 30 ปี ดูแลผู้ป่วยและเด็กจำนวนมาก พบว่าทฤษฎีเหล่านี้ถูกบดบัง ถูกมากกว่าผิด และยังถูกอยู่ อย่างไรก็ตามหากมีงานวิจัยในบ้านเราที่แสดงให้เห็นว่าไอทีสมัยใหม่ที่แทรกแซงเข้ามาในชีวิตเด็ก ๆ ส่งผลกระทบต่อพัฒนาการอย่างไรก็ยังไม่ค่อยมี

เดวิด โคเฮน ลอนดอน ปี 2013 เขียนหนังสือ *How the Child's Mind Develops* จิตใจของเด็กพัฒนาอย่างไร เล่าเรื่องผลกระทบของไอทีสมัยใหม่ที่มีต่อเด็ก ๆ ได้แสดงความเป็นห่วงต่อการขาดแคลนงานวิจัยที่จะช่วยตอบคำถามเหล่านี้เช่นกัน เท่าที่ค้นได้มีงานวิจัยขนาดใหญ่ 2 ชิ้นที่เผยแพร่ในปี 2011

ชิ้นหนึ่งคือ Douglas cohort study ติดตามเด็กอังกฤษที่เกิดในปี 1946 ถึงปัจจุบันและยังติดตามต่อไป งานวิจัยระยะยาวชิ้นนี้ครบรอบ 65 ปีและตีพิมพ์ผลการวิจัยบางส่วนแล้ว

อีกชิ้นหนึ่งเป็นงานของ Frisell และคณะจากสวีเดน ติดตามและวิเคราะห์ข้อมูลพัฒนาการเด็กขนาดใหญ่ที่สุดจำนวน 12.5 ล้านคน เพื่อดูความแตกต่างระหว่างบุคคลที่ไม่เคยทำผิดกฎหมายและบุคคลที่ทำผิดกฎหมาย งานวิจัยตีพิมพ์ในปี 2011 เช่นกัน

อันที่จริง ฌอง เปียเจต์ (1896-1980) เขียน Cognitive Development ตั้งแต่โลกยังไม่มีโทรทัศน์ ยาวว่าแต่โลกไม่มีอินเทอร์เน็ต การกำเนิดของโทรทัศน์และอินเทอร์เน็ตจะอย่างไรก็เป็นเพียง “เครื่องมือ” เรื่องที่สำคัญกว่าคือนวัตกรรมสองอย่างนี้ใช้เด็กเป็น “เป้าหมาย” เป้าหมายของอะไร เป้าหมายของการขายสินค้า

ตั้งแต่เสื้อผ้า ของเล่น นมผง ไปจนถึงแผ่นซีดีเพลงคลาสสิก หนังสือนิทานประกอบภาพ เกมคอมพิวเตอร์ แม้กระทั่ง “ภาพลักษณ์” เด็กเล็กสมัยนี้จะทำอะไรได้ไม่สำคัญเท่าทำแล้วอวดเพชบอกลูกคนอื่นหรือเปล่าวัยเพชบอกลูกคนอื่นที่พัฒนาการนั้นๆ เพิ่งจะตั้งไข่ อาจจะเป็นเรื่องน่าห่วง เพราะเท่ากับส่งสัญญาณให้แก่ว่าลูกเก่งมากและประสบความสำเร็จเรียบร้อยแล้ว

พ่อแม่ชื่นชมเด็กเป็นส่วนตัวนั้นเรื่องหนึ่ง พ่อแม่ป่าวประกาศความเก่งกาจของลูกเป็นอีกเรื่องหนึ่ง

เมื่อเด็กเป็นเป้าหมายทางพาณิชย์ขนาดใหญ่เสียแล้ว พวกเราจะไปเหลืออะไร

บ้านเราอาจจะกังวลเพียงเรื่องจัดฟัน ฟันขาว ผิวขาว รักแร้ขาว โคเฮนเล่าเรื่องโฆษณาและธุรกิจการแว็กซ์ขนในที่ลับสำหรับเด็กหญิง 8 ขวบ ซึ่งประกันได้ว่าหากครบคอร์สจะแก้ปัญหาได้อย่างถาวรตลอดไป เมื่อพัฒนาการของอวัยวะเพศเด็กหญิงเป็นเป้าหมายเชิงพาณิชย์เสียแล้ว ซิกมันด์ ฟรอยด์ยังจะนอนอยู่ในหลุมได้ละหรือ

หนังสือและโทรทัศน์เปลี่ยนสมองเด็กที่เติบโตขึ้นมากับมันเช่นกัน เปลี่ยนอย่างไร รู้ตัวกันหรือไม่ คงต้องรออีกครึ่งศตวรรษถึงเห็นผลลัพธ์

อีกเรื่องที่เด็กศตวรรษที่ 21 ต้องเผชิญคือลักษณะของครอบครัวที่เปลี่ยนไป มีครอบครัวน้อยกว่าครั้งที่พ่อแม่ยุคแรก มีครอบครัวจำนวนมากที่เด็กไม่มีพ่อแม่เลย ทฤษฎีพัฒนาการประเภทเกาะพ่อแม่เกาะแม่ที่เขียนๆ กันแม้ว่าจะถูกโดยหลักการ แต่ต้องการการประยุกต์สำหรับพ่อแม่สมัยใหม่ (ที่ไม่อยู่ด้วยกัน) อย่างมาก

โคเฮนปิดท้ายคำนำด้วยข่าวดีเล็กน้อยว่า แนวโน้มที่เปลี่ยนไปอีกเรื่องหนึ่งคือความเป็นพ่อ โทนี แบลร์ มีภาพลักษณ์ของสามีและพ่อที่ติดดิน ชัดเจน กอร์ดอน บราวน์ อุ้มลูกเล็กออกจากบ้านเลขที่ 10 ถนนดาวนิง เดวิด คาเมรอน เป็นแฟมิลี่แมนรู้จักกันทั่วไป รวมทั้งบาร์ค โอบามา รักลูกสาวเป็นที่ประจักษ์ เหล่านี้คือการปรับตัวของสิ่งมีชีวิตที่เรียกว่าพ่อและครอบครัว

หนังสือเล่มนี้แบ่งเป็น 10 บท อ่านสนุก อาจจะเข้าใจยากบางตอนด้วยผู้เขียนละเว้นที่จะไม่ทบทวนทฤษฎีแต่กระโจนไปที่งานวิจัยและข้อสังเกตสมัยใหม่อย่างรวบรัด อย่างไรก็ตามจะคัดเรื่องที่ประเทศไทยควรรู้มาเล่าสู่กันฟังอีกในครั้งต่อไป

เยือน ลานธรรม

เรื่อง : พรเพ็ญ วงศ์ศุภชัยนิมิต
ภาพ : ประเวศ ดันตราภิรมย์



วัดสังฆทาน

พุทธสถานแห่งการบวชเนกขัมมะ

ลึกเข้าไปในสวนริมฝั่งเจ้าพระยาของเขต ต. บางไผ่ อ. เมือง จ. นนทบุรี เป็นที่ตั้งของวัดสังฆทาน ซึ่งสันนิษฐานว่าสร้างขึ้นในปลายสมัยกรุงศรีอยุธยา และกลายเป็นวัดร้างที่ถูกปล่อยปละละเลยมาเป็นเวลาช้านานกว่า 100 ปี จนแทบไม่มีร่องรอยอะไรหลงเหลือ นอกจากพระพุทธรูปปูนปั้นปางมารวิชัยองค์ใหญ่ ที่ชาวบ้านในละแวกนี้เรียกติดปากกันว่า “หลวงพ่อโต”

ประวัติการสร้างวัดสังฆทานได้ถูกกลืนหายไปกับกาลเวลา ทั้งให้เป็นปริศนาไว้กับคนรุ่นหลังว่า ทำไมถึงได้มีพระพุทธรูปเก่าแก่ศักดิ์สิทธิ์เป็นที่เคารพนับถือของคนในละแวกบางไผ่ นนทบุรี มาตั้งอยู่ในสวนร้างเป็นเวลายาวนาน

จนกระทั่งปี พ.ศ. 2511 หลวงพ่อสนอง กตปุญโญ ได้รู้จดศมาพบที่นี้โดยบังเอิญ และพิจารณาเห็นว่าสถานที่แห่งนี้มีความร่มรื่นเหมาะแก่การปฏิบัติธรรม ทั้งยังอยู่ใกล้กรุงเทพฯ แหล่งรวมผู้มีปัญญาที่จะเป็นกำลังบำรุงพระพุทธศาสนาได้ดี หลวงพ่อสนองจึงคิดสร้างวัดสังฆทานให้เป็นศูนย์กลางในการเผยแผ่พระพุทธศาสนาตามหลัก “อุดมกรรมฐาน” และได้พิจารณาเห็นว่าการมาเผยแผ่ในสถานที่นี้ต้องใช้บารมีมาก ท่านจึงกลับไปปฏิบัติธรรมเป็นเวลา 6 ปี

ในปี พ.ศ. 2517 หลวงพ่อสนองจึงเดินทางกลับมาพร้อมคณะพระภิกษุ ร่วมกันเผยแผ่และบูรณะองค์หลวงพ่อโตให้สมบูรณ์ และต่อเติมศาลาหลวงพ่อโตให้กว้างขวางขึ้น รวมทั้งทำพิธีฝังลูกนิมิตประกาศเป็นโบสถ์เพื่อใช้เป็นสถานที่ปฏิบัติธรรม และทำสังฆกรรมต่างๆ วัดสังฆทานจากเคยกรร้างได้ฟื้นคืนกลับมาและยกฐานะเป็นวัดที่สังกัดในกรมการศาสนาในปี พ.ศ. 2522 การแสดงธรรมของหลวงพ่สนอง กตปุญโญ ตามหลักอุดมกรรมฐานตลอดระยะที่ผ่านมา ได้สร้างแรงศรัทธาให้ผู้เข้ามาปฏิบัติธรรมเป็นจำนวนมากขึ้นเรื่อยๆ จนศาลา

หลวงพ่โตไม่สามารถรองรับจำนวนสาธุชนและแรงศรัทธาที่เพิ่มมากขึ้นทุกปีได้

ปี พ.ศ. 2536 หลวงพ่สนองมีดำริให้สร้างอุโบสถหลังใหม่ที่มีความแข็งแรงทนทานและเป็นประโยชน์สูงสุด จึงได้สร้างอุโบสถแก้วทรงแปดเหลี่ยม สามารถจุคนได้ถึง 700-800 คน ด้วยสายธารแห่งศรัทธาของสาธุชนทำให้โบสถ์สร้างจนเสร็จสมบูรณ์ บริเวณรอบโบสถ์สร้างเป็นเกสรและกลีบดอกบัวเพื่อเป็นที่สำหรับเดินจงกรมหรือนั่งสวดมนต์ภาวนา ด้านหลังโบสถ์แก้วคือลานปฏิบัติธรรม เป็นลานกว้างปูอิฐตัวหนอน ปกคลุมด้วยต้นไม้ใหญ่ร่มรื่นและเย็นสบาย

ทางวัดสังฆทานเปิดให้ผู้สนใจใฝ่ธรรมะได้เข้าร่วมสมัครบวชเนกขัมมะได้ทุกวัน ซึ่งเป็นการปฏิบัติภาวนาโดยการถือศีล 8 ต้องนุ่งขาวห่มขาว กินอาหารมื้อเดียว และอยู่ได้ไม่เกิน 7 วัน สามารถบวชได้ทั้งชายและหญิง มีเรือนพักแยกชายหญิง ไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น โดยวัตรปฏิบัติเริ่มตั้งแต่ 03.30 น. ทำวัตรเช้า 04.00 น. รับน้ำปานะ 06.30 น. เดินจงกรม 07.00 น. พิจารณาหาร 09.30 น. ทำวัตรกลางวัน 12.00 น. ทำความสะอาดบริเวณวัด 15.30 น. เดินจงกรมอีกครั้ง 16.15 น. รับน้ำปานะ 17.15 น. และทำวัตรเย็น 19.00 น. ปฏิบัติทุกวันโดยเฉพาะวันพระ วันเสาร์และโอกาสพิเศษจะมีการรับศีลอุโบสถ ฟังธรรมและปฏิบัติธรรมตลอดรุ่ง

ถึงแม้ในปี พ.ศ. 2555 หลวงพ่สนอง กตปุญโญ ได้ละสังขารไปอย่างสงบ แต่สายธารแห่งศรัทธาของสาธุชนทั้งหลายยังคงหลั่งไหลเข้ามาไม่เว้นแต่ละวัน จนได้สร้างศาลาเรือนไทยริมน้ำเพื่อเป็นที่ประดิษฐานสรีระสังขารองค์หลวงพ่อ ใครที่ไม่ได้มาบวชเนกขัมมะ ก็สามารถมากราบสรีระสังขารหลวงพ่สนองได้ทุกวันตั้งแต่ 07.00-20.00 น. และจะมีสวดอภิธรรมเวลา 1 ทุ่ม ของทุกวัน •



วัดสังฆทาน

เลขที่ 100/1 ม.3 บ้านบางไผ่น้อย ต.บางไผ่ อ. เมือง จ. นนทบุรี
ติดต่อในเวลา 08.00-17.00 น. โทร. 0-2496-1240-42
สมัครบวชเนกขัมมะใช้บัตรประชาชนตัวจริง สมัครได้ทุกวัน
ก่อนเวลา 16.00 น. รับศีลเวลา 17.00 น.

ติดตามข่าวสารทางธรรมได้ทาง www.sanghathannews.net

การเดินทาง

จากฝั่งกรุงเทพฯ รุ่งไปตามถนนรัตนวิเศษ ข้ามสะพานพระราม 5 ขีดซ้าย
จะเห็นป้ายวัดสังฆทานแล้วซ้ายเข้าไปประมาณ 2 กิโลเมตร มีป้ายบอกตลอดทาง
หรือนั่งเรือข้ามฟากจากท่าน้ำนนทบุรีไปท่าน้ำบางศรีเมืองและต่อรถสองแถว
เข้าไปยังวัดสังฆทาน

ภายในวัดมีคิวแท็กซี่คุณธรรมบริการ

“หลักการ 3 อุดมการณ์ 4 วิธีการ 6”

หลักธรรม
อันเป็นไปเพื่อ
ป้องกันและ
แก้ปัญหาต่างๆ
ในชีวิต

ก่อนที่จะเข้าสู่ หลักการ 3 อุดมการณ์ 4 วิธีการ 6 จำเป็นต้องกล่าวถึง *โอวาทปาฏิโมกข์* อันเป็นหลักธรรมที่พระพุทธองค์ตรัสกับพระอรหันต์สาวกของพระพุทธเจ้า 1,250 รูป หลังจากทรงตรัสรู้ได้ 9 เดือน ซึ่งตรงกับวันเพ็ญเดือน 3 (มาฆบูชา) คำว่า *โอวาท* หมายถึง คำสอน *ปฏิ* หมายถึง เฉพาะ *โมกข์* หมายถึง หลุดพ้น หากรวมความหมายทั้ง 3 คำนี้ คำว่า *โอวาทปาฏิโมกข์* หมายถึง *คำสอนที่ผู้ใดรักษา ผู้นั้นย่อมหลุดพ้น*

ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่าโอวาทปาฏิโมกข์ ก็คือ หลักคำสอนสำคัญของพุทธศาสนาอันเป็นไปเพื่อป้องกันและแก้ปัญหาต่างๆ ในชีวิต เป็นไปเพื่อความหลุดพ้นหรือคำสอนอันเป็นหัวใจสำคัญของพระพุทธศาสนา ซึ่งหลักธรรมนั้นประกอบด้วย **หลักการ 3 อุดมการณ์ 4 วิธีการ 6** ดังนี้

หลักการ 3

1. การไม่ทำบาปทั้งปวง ได้แก่ การงดเว้น การลด ละเลิก ทำบาปทั้งปวง ได้แก่ ความชั่วทั้งทางกาย วาจา และใจ
2. การทำกุศลให้ถึงพร้อม ได้แก่ การทำความดีทุกอย่าง ทั้งความดีทางกาย วาจา และใจ
3. การทำจิตให้ผ่องใส ได้แก่ การทำจิตของตนให้ผ่องใส ปราศจากนิวรณ์ ซึ่งเป็นเครื่องขัดขวางจิตไม่ให้เข้าถึงความสงบ มี 5 ประการ ได้แก่
 - 3.1 ความพอใจในกาม (กามฉันทะ)
 - 3.2 ความอาฆาตพยาบาท (พยาบาท)
 - 3.3 ความหตู่หื้อแก่ ว่างเหงหาชวนอน (ถีนะมิทธะ)
 - 3.4 ความฟุ้งซ่าน รำคาญ (อุทธัจจะกุกกุจจะ)
 - 3.5 ความลังเลสงสัย (วิจิจิกขา) เช่น สงสัยในการทำ ความดี ความชั่ว ว่ามีผลจริงหรือไม่ วิธีการทำจิตให้ผ่องใสที่แท้จริงเกิดขึ้นจากการละบาปทั้งปวงด้วยการถือศีลและบำเพ็ญกุศลให้ถึงพร้อมด้วยการปฏิบัติสมณะ และวิปัสสนา จนได้บรรลุอรหัตผล อันเป็นความผ่องใสที่แท้จริง

อุดมการณ์ 4

1. ความอดทน ได้แก่ ความอดกลั้น ไม่ทำบาปทั้งทางกาย วาจา และใจ
2. ความไม่เบียดเบียน ได้แก่ การงดเว้นจากการทำร้าย รบกวน หรือเบียดเบียนผู้อื่น
3. ความสงบ ได้แก่ ปฏิบัติตนให้สงบทั้งทางกาย วาจา และใจ
4. นิพพาน ได้แก่ การดับทุกข์ ซึ่งเป็นเป้าหมายสูงสุดในพระพุทธศาสนา เกิดขึ้นได้จากการดำเนินชีวิตตามมรรคมีองค์ 8

วิธีการ 6

1. ไม่ว่าร้าย ได้แก่ ไม่กล่าวให้ร้ายหรือกล่าวโจมตีใคร
2. ไม่ทำร้าย ได้แก่ ไม่เบียดเบียนผู้อื่น
3. สรรวมในปาติโมกข์ ได้แก่ ความเคารพพระเบญจวินัย กฎกติกา กฎหมาย รวมทั้งขนบธรรมเนียม ประเพณีอันดีของสังคม
4. รู้จักประมาณ ได้แก่ รู้จักความพอดีในการบริโภคอาหารหรือการใช้สอยสิ่งต่างๆ
5. อยู่ในสถานที่ที่สงัด ได้แก่ อยู่ในสถานที่สงบ มีสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสม
6. ฝึกหัดจิตใจให้สงบ ได้แก่ ฝึกหัดชำระจิตใจให้สงบ มีสุขภาพ คุณภาพ และประสิทธิภาพที่ดี

สำหรับหลักการ 3 ถือได้ว่าเป็นหัวใจของพระพุทธศาสนา เป็นการสอนหลักในการดำเนินชีวิตที่ถูกต้องแก่พุทธศาสนิกชน ส่วนอุดมการณ์ 4 และวิธีการ 6 นั้น อาจจะเรียกได้ว่าเป็นหลักครูหรือหลักของผู้สอน คือ วิธีการที่จะนำไปปรับปรุงตัวให้เป็นกัลยาณมิตรทั้งต่อตนเองและผู้อื่น ซึ่งผู้ใดปฏิบัติได้นอกจากจะเป็นแบบอย่างที่ดีแล้ว ยังจะช่วยเผยแผ่พระพุทธศาสนาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย •



วิหารวัดภูมินทร์ จ.น่าน

วิหารวัดภูมินทร์ ตามหลักฐานการสร้างกล่าวว่าเจ้าเจตนูตรพรหมมินทร์ เจ้าผู้ครองนครน่านโปรดให้สร้างขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2139 ต่อมาอีกประมาณ 300 ปี มีการบูรณะครั้งใหญ่ ในสมัยเจ้าอนันตวรฤทธิเดช เมื่อ พ.ศ. 2410 เดิมชื่อว่า “วัดพรหมมินทร์” ตามชื่อของเจ้าเจตนูตรพรหมมินทร์ ซึ่งเป็นผู้สร้างวัดนี้ ต่อมาถูกเรียกจนเพี้ยนไปเป็นชื่อ “วัดภูมินทร์” ตามที่รู้จักกันในปัจจุบัน

ลักษณะของวัดภูมินทร์โดดเด่นด้วยสถาปัตยกรรมอันมีเอกลักษณ์เฉพาะ โดยวัดภูมินทร์เป็นวัดแห่งแรกที่สร้างด้วยทรงจตุรมุข ที่รวมเอาโบสถ์ วิหาร และเจดีย์ ไว้ในอาคารเดียวกันในลักษณะการจำลองแผนภูมิจักรวาลตามความเชื่อพุทธศาสนา ตรงกลางของวิหารประดิษฐานพระประธานจตุรทิศปางมารวิชัย 4 องค์ หันหน้าออกสู่ประตูทั้ง 4 ทิศ และมีนาคนาคขนาดใหญ่เลื้อยออกจากผนังวิหาร ยกศีรษะชูขึ้นที่เชิงบันไดเปรียบเสมือนการอุ้มชูพระพุทธศาสนาให้คงอยู่สืบไปนั่นเอง



“พิพิธภัณฑ์เอกชนกลางแจ้งแห่งสยามประเทศ”

เมืองโบราณ
SAMUTPRAKAN

สร้างขึ้นโดยคุณเล็กและคุณประไพ วิริยะพันธุ์ เมื่อพุทธศักราช ๒๕๐๖

เมืองโบราณ เปิดให้เข้าชมทุกวัน เวลา 09.00 - 19.00 น.

โทรศัพท์ 02 709 1644 - 8 โทรสาร 02 323 9240

www.ancientcitygroup.net  เมืองโบราณ สมุทรปราการ

❖ Preserving Siamese True Heritage ❖

“พิพิธภัณฑ์ช้างเอราวัณมหัศจรรย์แห่งเอเชีย”

เมืองโบราณ
SAMUTPRAKAN

ริเริ่มโดยคุณเล็กและคุณประไพ วิริยะพันธุ์ ตั้งแต่พุทธศักราช ๒๕๑๐

พิพิธภัณฑ์ช้างเอราวัณ เปิดให้เข้าชมทุกวัน เวลา 09.00 - 20.00 น.

โทรศัพท์ 02 371 3135 - 6 โทรสาร 02 380 0304

www.ancientcitygroup.net  พิพิธภัณฑ์ช้างเอราวัณ สมุทรปราการ

❖ Wonder of Asia ❖

ฉบับ ปลอดภัย

เรื่อง : ดาบฯ แซ่ม
ภาพประกอบ : แซ่มเบ๊



นอกจากด้านสถาปัตยกรรม สิ่งที่น่าสนใจไม่แพ้กันก็คือ ภาพจิตรกรรมฝาผนังเขียนโดย “หนานบัวผัน” สถาปนิกที่มีฝีมือชั้นครู ภาพจิตรกรรมฝาผนังนี้แบ่งออกเป็นเรื่องราวในพุทธประวัติ และเรื่องคัทธุมารอันเป็นนิทานชาดกของภาคเหนือ บางตอนแสดงถึงบาปบุญคุณโทษตามคติศาสนา และสอดแทรกเรื่องราวสังคมวัฒนธรรมรวมถึงชีวิตความเป็นอยู่ของชาวน่านในอดีต เช่น การแต่งกายด้วยผ้าชิ้นลายน้ำไหล การทอผ้าด้วยกี่ทอมือ และการทำการค้ากับชาวต่างชาติ เป็นต้น และภาพจิตรกรรมฝาผนังที่โดดเด่นเป็นพิเศษในวัดภูมินทร์ก็คือ ภาพ “ปู้ม่าน ย่าม่าน” ซึ่งเป็นคำเรียกผู้ชายผู้หญิงชาวไทลื้อสมัยโบราณ ในลักษณะกระซิบสนทนากัน อีกทั้งศิลปินยังสามารถถ่ายทอดอารมณ์ผ่านลายเส้นได้อย่างมีชีวิตชีวา

ด้วยความงามของวิหารหลังนี้ ในสมัยสงครามโลกครั้งที่ 2 รัฐบาลจึงได้นำไปพิมพ์ลงในธนบัตรฉบับละ 1 บาทซึ่งใช้กันอยู่ระยะหนึ่งด้วย สำหรับวิหารวัดภูมินทร์ในเมืองโบราณ สมุทรปราการนั้น **คุณเล็ก วิริยะพันธุ์** ได้ให้ช่างสำรวจวัดและถ่ายแบบมาสร้างในอัตราส่วนที่เล็กกว่าสถานที่ต้นแบบ 2 ใน 3 ส่วน ด้วยคำนึงถึงความสำคัญทั้งในเรื่องประวัติศาสตร์และศิลปะอันเป็นเอกลักษณ์เฉพาะของวิหารหลังนี้ บริเวณที่ตั้งของวิหารวัดภูมินทร์อยู่ในพื้นที่ภาคเหนือของเมืองโบราณ ท่ามกลางบรรยากาศเขียวชอุ่มของต้นไม้ ดอกไม้ นานาชนิด อีกทั้งทางเมืองโบราณจัดทำเส้นทางสำหรับจักรยานเพื่อให้ท่านได้สัมผัสกับสถานที่อย่างใกล้ชิดและอย่าลืมแวะเข้าไปสักการะพระประธานและชมจิตรกรรมฝาผนังที่สวยงามทางด้านในด้วย •

เข็มขัดนิรภัยเป็นอุปกรณ์ที่ช่วยลดอาการบาดเจ็บ หรือกระทั่งสามารถช่วยรักษาชีวิตผู้ขับขี่และผู้โดยสารเมื่อเกิดอุบัติเหตุไว้ได้ รถยนต์ที่ขายในปัจจุบันติดตั้งเข็มขัดนิรภัยเป็นอุปกรณ์มาตรฐานครบทุกที่นั่งทุกรุ่นแล้ว ดังนั้นผู้ขับขี่และผู้โดยสารตอนหน้าควรคาดเข็มขัดนิรภัยตลอดเวลา เพราะเมื่อเกิดอุบัติเหตุ ผู้ที่อยู่ในรถจะพุ่งไปข้างหน้าด้วยความเร็วสูงใกล้เคียงกับการตกจากตึกสูง ไปกระแทกพวงมาลัยหรือคอนโซลหน้ารถ ขาส่วนบนยันกับหน้าปัด เป็นเหตุให้ขาหักและกระดูกเชิงกรานเคลื่อนหรืออาจถึงขั้นตัวหลุดออกนอกรถไปเลย ทำให้ได้รับบาดเจ็บรุนแรงถึงขั้นเสียชีวิตได้ หากรถติดตั้งถุงลมนิรภัย ผู้ที่ไม่คาดเข็มขัดนิรภัยก็จะมีอัตราเสี่ยงต่อการบาดเจ็บจากถุงลมนิรภัยมากกว่าผู้ที่คาดเข็มขัด

สำหรับผู้โดยสารตอนหลัง แม้ไม่มีกฎหมายบังคับก็ควรคาดเข็มขัดนิรภัยเช่นกัน เพราะเมื่อเกิดอุบัติเหตุ ตัวผู้โดยสารจะพุ่งไปกระแทกเบาะ

หน้า ทำให้มีโอกาสบาดเจ็บ และหากเบาะหน้ามีผู้นั่งอยู่ด้วยแล้ว การกระแทกอาจรุนแรงจนพนักเบาะพับ ทำให้ผู้โดยสารตอนหน้าบาดเจ็บถึงหลังหักได้

สำหรับเด็กหรือคนที่มีรูปร่างเล็ก ควรติดตั้งอุปกรณ์เสริมหรือเสริมเบาะนั่งให้มีระดับสูงขึ้น เพื่อป้องกันถุงลมนิรภัยกระแทกศีรษะและปิดกั้นทางเดินหายใจ นอกจากนี้เจ้าของรถไม่ควรนำสิ่งของไปวางในตำแหน่งที่ติดตั้งถุงลมนิรภัยหรือกีดขวางการทำงานของถุงลมนิรภัย รวมทั้งไม่ควรปิดสวิทช์การทำงานของถุงลมนิรภัย เพราะหากเกิดอุบัติเหตุจะทำให้ถุงลมนิรภัยไม่ทำงาน ส่งผลให้ได้รับบาดเจ็บรุนแรงขึ้น

อุบัติเหตุไม่เลือกสถานที่และเวลา ดังนั้นไม่ว่าจะเดินทางใกล้หรือไกล ผู้ขับขี่และผู้โดยสารอย่าละเลยความปลอดภัยโดยไม่ยอมคาดเข็มขัดนิรภัย •



“ตำนานเพื่อสันติภาพโลก”

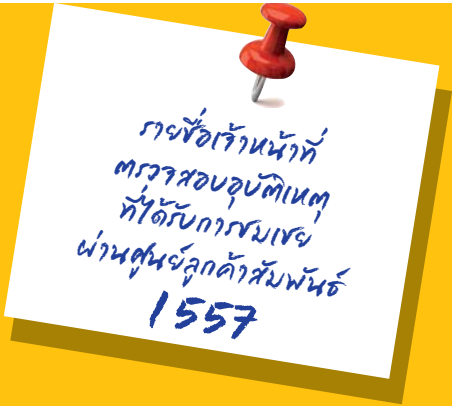


ปราสาทสัจธรรม เปิดให้เข้าชมทุกวัน เวลา 08.00 - 17.00 น.

โทรศัพท์ 038 367 229 - 30

www.sanctuaryoftruth.com e-mail: info@sanctuaryoftruth.com

❖ Legend Of Universal Peace ❖



สุขที่ให้... บริการผู้เอาประกัน

{ มกราคม 2559 }

ลำดับ	รหัส	ชื่อ-สกุล	ศูนย์ฯ	รายละเอียด	ลูกค้าแจ้งชมเชย
			ภาค 1		
1	6037	คุณวีระวัฒน์ อยู่เนียม	แมริม	เจ้าหน้าที่ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว ให้บริการดี แนะนำดี ใส่ใจการบริการดีมาก ขอชมเชย	
			ภาค 2		
2	11553	คุณวีระชาติ บาททอง	ร้อยเอ็ด	เจ้าหน้าที่บริการสุภาพ ถึงที่เกิดเหตุเร็ว แนะนำขั้นตอนในการเคลมประกันทำให้ประทับใจ	
3	10161	คุณธวัชชัย บุญธรรม	ร้อยเอ็ด	เจ้าหน้าที่เดินทางถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว ทันใจ บริการดีเยี่ยม ขอชมเชยเพื่อเป็นกำลังใจ	
4	11300	คุณวรวิวัฒน์ บรรเทา	ร้อยเอ็ด	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและบริการดี มาเร็ว และพูดจาสุภาพ ชมเชยการให้บริการ	
5	11127	คุณศักดา ปิวจันทิก	นครราชสีมา	ให้การบริการรวดเร็ว บริการดี พูดจาสุภาพ ให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกอย่างดี พร้อมทั้งให้คำแนะนำดี ขอชื่นชมและชมเชยเพื่อเป็นกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป	
6	5227	คุณสรชัย กิ่งพุดซา	นครราชสีมา	ถึงที่เกิดเหตุเร็ว พูดจาสุภาพ แนะนำข้อมูลรายละเอียดได้ดี ประทับใจการบริการ ขอชมเชย	
7	11339	คุณณกามาศ รุ่งลงกรณ์	นครราชสีมา	เจ้าหน้าที่บริการดี รวดเร็ว ขอชมเชยเพื่อเป็นกำลังใจในการทำงาน	
8	9855	คุณวรยศ ไชยรัตน์	กาฬสินธุ์	เจ้าหน้าที่บริการด้วยความรวดเร็ว ให้คำแนะนำขั้นตอนต่างๆ เป็นอย่างดี สุภาพ พูดจาดี	2 ราย
9	11356	คุณพงศ์กรณ์ อัครกุลพิณัฐ	กาฬสินธุ์	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี รวดเร็ว ให้คำแนะนำกับลูกค้าได้ดีมาก ลูกค้าประทับใจเป็นอย่างมาก	4 ราย
10	7417	คุณวันชัย ชูเสน	ชัยภูมิ	เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบช่วยเหลือลูกค้าและให้บริการดีมาก	2 ราย
11	4647	คุณอภิสิทธิ์ จอมโฮสง	ชัยภูมิ	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว บริการดี พูดจาดี ลูกค้าประทับใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่	2 ราย
12	10933	คุณสลัก ขาสมบัติ	ขอนแก่น	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว สุภาพ มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานได้ดี	
13	11537	คุณศุภฤกษ์ หนองสี	ขอนแก่น	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี ช่วยเหลือลูกค้า ขอชมเชย	
14	11158	คุณนัฐวุธ ศิลาเลข	ขอนแก่น	ให้การบริการดี รวดเร็ว ให้คำแนะนำกับลูกค้าเป็นอย่างดี ลูกค้าประทับใจการบริการ	2 ราย
15	10242	คุณฤทธิกร วงษ์พินิจ	อุบลราชธานี	เจ้าหน้าที่ดูแลและให้การบริการเป็นอย่างดี สะดวกรวดเร็ว ให้คำปรึกษาแนะนำดี สุภาพ	
16	11591	คุณลิขิต พรมนิกรณ์	อุบลราชธานี	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว ให้บริการดีและเต็มใจให้บริการ ประทับใจการบริการของเจ้าหน้าที่	
17	11568	คุณศรราชูดี แสวงคำ	อุดรธานี	ให้บริการดี รวดเร็ว และให้คำแนะนำลูกค้าดีมาก ประทับใจการให้บริการ	
18	8436	คุณชลธาร แก้วสุนทรียโยธิน	ปากช่อง	บริการดี อธิบายคดี ทำงานได้เรียบร้อยมาก	
19	11036	คุณสุรเดช โกเสยะโยธิน	นางรอง	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว ประทับใจ	
20	10947	คุณชินรส บุญเลี้ยง	ศรีสะเกษ	เจ้าหน้าที่ให้การช่วยเหลือประสานงานได้เป็นอย่างดี ประทับใจ	
21	9291	คุณปวิวัฒน์ โสภาเปี้ย	บึงกาฬ	เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก ชมเชยเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงาน	
22	9851	คุณอินทรัตน์ คงสุข	สกลนคร	เจ้าหน้าที่ทำงานรวดเร็ว พูดจาสุภาพ ประสานงานช่วยเหลือและให้กำลังใจลูกค้าดีมาก ขอชมเชยเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน	
23	11125	คุณวรราพล ไชยกันยา	สกลนคร	ถึงที่นัดหมายรวดเร็วทันใจ บริการดี พูดจาดี สัมกับเป็นวิริยะ ประทับใจ ชมเชยเพื่อเป็นกำลังใจ	2 ราย
			ภาค 3		
24	12220	คุณสว่างพงษ์ อภิบาลศรี	จันทบุรี	เจ้าหน้าที่ให้การบริการรวดเร็วมาก ประสานงานให้ ขอชมเชยการทำงาน	
25	10791	คุณเรืองสุข อักษรศักดิ์	พัททยา	เจ้าหน้าที่บริการดี รวดเร็ว แนะนำดี และช่วยเหลือประสานงานที่โรงพักได้รวดเร็วมาก	
26	6961	คุณสุธี ทวีวิวัฒน์	ระยอง	เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบด้วยความรวดเร็ว พูดจาดี มีมารยาท สุภาพ ให้บริการและคำแนะนำดี	2 ราย
27	11839	คุณกิตติพงศ์ สังวาลย์	ระยอง	ให้ความช่วยเหลือดูแลลูกค้าเป็นอย่างดี ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว ให้คำแนะนำเป็นอย่างดี	
28	10908	คุณมานพ แก้วแจลัม	ระยอง	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว บริการดี ช่วยให้คำแนะนำและคำปรึกษาที่ดี ขอชมเชยเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน	

ลำดับ	รหัส	ชื่อ-สกุล	ศูนย์ฯ	รายละเอียด	ลูกค้าแจ้งชมเชย
29	8315	คุณธนณิศวรร ทองจงหริด	ชลบุรี	เจ้าหน้าที่บริการด้วยความสุภาพเรียบร้อย มารยาทดี ให้คำแนะนำการนำรถเข้าซ่อมได้ดี	
30	8395	คุณสิทธิโชค พันธุ์รัตน์	ชลบุรี	ให้บริการดี รวดเร็ว พร้อมให้คำแนะนำลูกค้าเป็นอย่างดี	
31	7445	คุณวิเชียร ผาธิการ	ฉะเชิงเทรา	เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก ประทับใจ	
32	9157	คุณเจริญ สาโท	บ่อวิน	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว บริการเคลมเป็นอย่างดี ให้คำแนะนำดี	
33	12001	คุณอัศนัย นุ่มนวล	บ่อวิน	เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก ๆ แนะนำดี ให้คำปรึกษาดี ลูกค้าประทับใจการบริการ	
			ภาค 5		
34	11863	คุณธนศักดิ์ พรพาหมณสงษ์	ชุมพร	เจ้าหน้าที่ทำหน้าที่ได้ดีมาก ใจเย็น เนื่องจากคู่มืออารมณ์ร้อน ขอชมเชยการทำงาน	
			ภาค 6		
35	6400	คุณพิเชษฐ์ สมสุขเจริญ	วงศ์สว่าง	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็วมาก บริการดี และให้คำแนะนำที่ดีมาก	
36	11854	คุณณัฐพงศ์ เอียดขาว	วงศ์สว่าง	เจ้าหน้าที่ให้บริการ คำแนะนำ และข้อมูลเป็นอย่างดี ประทับใจ ขอชมเชย	
37	10851	คุณณัฐภัทร คำเหลี่ยม	พัฒนาการ	เจ้าหน้าที่ให้บริการและคำแนะนำที่ดี ดูแลเอาใจใส่ลูกค้าเป็นอย่างดี สุภาพ	
38	11000	คุณจิตติวัชร ไสแสง	พัฒนาการ	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว ให้บริการดีมาก พร้อมให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ ขอชมเชย	
39	10498	คุณวัชรพงษ์ จันทร์โพธิ์	กรุงเกษม	ให้การบริการช่วยเหลือลูกค้าเป็นอย่างดี เจริญกับคู่กรณีให้จนจบเรื่อง เจ้าหน้าที่เข้ามาช่วยเหลือโดยที่ทั้งสองฝ่ายไม่มีประกันภัยวิริยะฯ แต่อย่างไรก็ตามสามารถนำวิชาชีพและความรู้ของตนเข้าช่วยเหลือผู้ประสบเหตุได้เป็นอย่างดี ขอชมเชยจากใจจริง	
40	10775	คุณจักรกฤศ พิศาล	กรุงเกษม	เจ้าหน้าที่ช่วยเหลือประสานงานให้ลูกค้า ทำให้เป็นฝ่ายถูก ลูกค้าประทับใจ	3 ราย
41	1228	คุณवासนา ศรีรัมย์	บางพลัด	มีการติดตามงานที่ดี ลูกค้าประทับใจ ขอชมเชยการทำงาน	
42	11982	คุณนรินทร์ ปานอำพัน	บางพลัด	เจ้าหน้าที่ให้บริการและให้คำแนะนำดี ลูกค้าประทับใจการบริการ	
43	8197	คุณมนตรี โมลิโก	บางนา	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว บริการดี ให้คำแนะนำลูกค้าเป็นอย่างดี ให้ความช่วยเหลือทุกอย่าง ทำให้เกิดความประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ขอชมเชยการให้บริการของจนท.	
44	12188	คุณธีรพงศ์ ทรัพย์โสภา	รัชดาภิเษก	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว พูดจาสุภาพ ให้คำแนะนำดี ได้รับการบริการที่ดี รู้สึกประทับใจมาก	3 ราย
45	11008	คุณสรายุทธ ฝอยทอง	สุขาภิบาล 3	เจ้าหน้าที่ให้การบริการช่วยเหลือ พร้อมให้คำแนะนำได้ดีมาก มีใจบริการ ประทับใจ	
46	7997	คุณเอกลักษณ์ มงคลโอสถ	กาญจนาภิเษก	เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลา พูดจาสุภาพเรียบร้อย และให้บริการดีมาก ขอชมเชยเป็นกำลังใจ	2 ราย
47	11002	คุณเจริญ สวัสดิ์สาร	กาญจนาภิเษก	เจ้าหน้าที่ตรงต่อเวลา ให้ข้อมูลดี พูดจาสุภาพเรียบร้อย	
48	11003	คุณณัฐพล จอมมา	รัตนธิเบศร์	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ มีมารยาท ให้คำแนะนำและกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ดี	
		อุ เพอร์เฟคท์ สปีด โลน์	ดอนเมือง	อุจัดซ่อมและหาอะไหล่ให้ลูกค้าได้ ทางอุบริการดี	
			ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์		
49	9208	คุณวรางคณา คุณาการ	1557	ทำหน้าที่บริการ ดูแล และติดตามผลการจัดส่งเอกสารให้ลูกค้าอย่างละเอียด เป็นแบบอย่างที่ดีของเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์	
50	3341	คุณสุวรรณี ทวีวิวัฒน์	1557	เจ้าหน้าที่ประสานงานดี พูดจาดี สุภาพ และให้ข้อมูลดีมาก	
51	11442	คุณสุพรรณษา พงษ์คำบรรพ์	1557	รับฟังปัญหาของลูกค้า ใส่ใจรายละเอียด และมีการประสานงานให้ลูกค้าได้ดีมาก ประทับใจ	

สขกั้ให้... บริการผู้เอาประกัน

{ กุมภาพันธ์ 2559 }

ลำดับ	รหัส	ชื่อ-สกุล	ศูนย์ฯ	รายละเอียด	ลูกค้าแจ้งชมเชย
			ภาค 1		
1	8544	คุณวรวุฒิ พ่วงพูล	เชียงใหม่	เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก ช่วยเหลือลูกค้าเป็นอย่างดี พร้อมคำแนะนำที่ดี ขอชมเชย	
2	8978	คุณเลิทธิชัย หาเรือนพิชน์	แม่สอด	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ไม่ทิ้งลูกค้า บริการดีมาก ช่วยเหลือประสานงานแล้วเสร็จ ประทับใจ	
			ภาค 2		
3	10981	คุณวีรยุทธ สายสุวรรณ	ร้อยเอ็ด	เจ้าหน้าที่บริการดีมาก ช่วยเหลือ และให้คำแนะนำที่ดีกับลูกค้าตลอดการเปิดเคลม	11 ราย
4	11300	คุณวรวิวัฒน์ บรรเทา	ร้อยเอ็ด	รวดเร็ว บริการดีมาก แต่งกายสุภาพ อธิยาศัยดี แนะนำข้อมูลกับลูกค้าเป็นอย่างดี	2 ราย
5	9958	คุณสามารถ กงนะ	อุบลราชธานี	เจ้าหน้าที่บริการดี แต่งกายสุภาพ ถึงที่หมายรวดเร็ว พูดจาไพเราะ ลูกค้าประทับใจ	3 ราย
6	11594	คุณพรไพโร สะแะแสง	อุบลราชธานี	รวดเร็ว ให้บริการดี ให้คำแนะนำกับลูกค้าอย่างดี ลูกค้าประทับใจการบริการของเจ้าหน้าที่	2 ราย
7	12173	คุณณัฐวุฒิ อากจาวาที	อุบลราชธานี	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี พูดจาดี สุภาพ แต่งกายดี แนะนำเรื่องการเคลมได้ดีมาก ประทับใจ	
8	9855	คุณวรยศ ไชยรัตน์	กาฬสินธุ์	เจ้าหน้าที่ให้บริการลูกค้าเป็นอย่างดี รวดเร็ว ให้คำแนะนำช่วยเหลือเป็นอย่างดี	2 ราย
9	11356	คุณพงศ์กรณ์ อัสกุลพิณัฐ	กาฬสินธุ์	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี รวดเร็ว พูดจาดี อธิยาศัยดี พร้อมให้คำแนะนำเรื่องศูนย์ซ่อมฯ	5 ราย
10	9283	คุณวรเชษฐ เกตุแก้วเกลี้ยง	อุดรธานี	บริการดี พูดจาดี มีมารยาท ให้คำแนะนำและคอยช่วยเหลือประสานงานให้ลูกค้าได้ดี	3 ราย
11	9914	คุณกิตติธัช ศิวตระกูล	อุดรธานี	เจ้าหน้าที่บริการดี รวดเร็ว พูดจาดี และให้คำแนะนำที่ดี ลูกค้าประทับใจขอชมเชย	2 ราย
12	11651	คุณหัสติน มาตายัง	อุดรธานี	เจ้าหน้าที่บริการดี รวดเร็ว พูดจาดี และให้คำแนะนำที่ดีกับลูกค้า ขอชมเชย	7 ราย
13	11460	คุณสันต์ หวังจุนกลาง	ปากช่อง	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว พูดจาดี มีมารยาท น่ารัก ไม่ต้องรอนาน ขอชมเชย	6 ราย
14	11127	คุณศักดิ์ ปิวจันทิก	ปากช่อง	เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก แนะนำดี ให้การประสานงานช่วยเหลือดีมาก ประทับใจ	2 ราย
15	9430	คุณแสงสรรค อินทรประสิทธิ์	ชัยภูมิ	ออกตรวจสอบรวดเร็ว บริการดี พูดจาสุภาพ และให้คำแนะนำได้อย่างชัดเจนและเข้าใจ	2 ราย
16	7417	คุณวันชัย ชูเสน	ชัยภูมิ	ให้บริการด้วยความรวดเร็ว สุภาพ พร้อมให้คำแนะนำที่ดีมาก ขอชมเชย	2 ราย
17	8960	คุณนันทวัฒน์ วงศ์ลิธิระกิจ	นครราชสีมา	เจ้าหน้าที่บริการดีมาก ให้คำแนะนำช่วยเหลือลูกค้าเป็นอย่างดี ลูกค้าประทับใจ	2 ราย
18	10577	คุณวิฑูรท์ วงศ์น้อย	นครราชสีมา	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว แต่งกายสุภาพ พูดจาสุภาพ บริการและแนะนำดี ลูกค้าประทับใจเจ้าหน้าที่	4 ราย
19	12174	คุณกานันต์ บุญจิต	นครราชสีมา	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี พูดจาสุภาพ มีมารยาท ให้คำแนะนำชัดเจน เป็นกันเอง	3 ราย
20	12383	คุณสันติภพ สายเนียม	นครราชสีมา	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว บริการดี อธิยาศัยดี ให้คำแนะนำอย่างดี ชมเชยเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี	2 ราย
21	9957	คุณกานันต์ มะโนศิลป์	บึงกาฬ	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว ทันใจ บริการดี มีน้ำดื่ม และให้การช่วยเหลือลูกค้าเป็นอย่างดี	
22	8849	คุณทองเพชร นิคง	ขอนแก่น	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี ถึงที่นัดหมายตรงเวลา ให้คำแนะนำดี	
23	11565	คุณสุรศักดิ์ วงษ์ไธสง	ขอนแก่น	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว บริการดี พูดจาสุภาพ ขอชมเชยเพื่อเป็นกำลังใจ	8 ราย
24	11567	คุณอนันุต ศรีพุมพา	ขอนแก่น	เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบให้บริการดี รวดเร็ว เป็นกันเอง	3 ราย
25	11561	คุณเอกชัย บุรภักดิ์	ขอนแก่น	เจ้าหน้าที่ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว บริการดี	
26	8627	คุณประครอง ศรีสอาด	เลย	ให้บริการด้วยความรวดเร็วมาก พูดจาสุภาพ เรียบร้อย มารยาทดี	2 ราย
27	11155	คุณสุรศักดิ์ แก้วพิลาธรมย์	เลย	ให้บริการบริการด้วยความรวดเร็วและดีมาก แต่งกายสุภาพ ขอชมเชยการให้บริการ	
28	9959	คุณวีระเดช จันทะบาล	มุกดาหาร	เจ้าหน้าที่ออกตรวจสอบบริการสุภาพ ถึงที่นัดหมายรวดเร็ว ประทับใจการบริการ	2 ราย
29	11597	คุณรวีต เพ็ญพิมพ์	มุกดาหาร	ถึงที่นัดหมายรวดเร็ว บริการดี พร้อมทั้งให้คำแนะนำดีมาก ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่	2 ราย
30	11642	คุณจักรพงษ์ นุ่มนวล	มุกดาหาร	ให้บริการด้วยความรวดเร็ว สุภาพ เรียบร้อย ให้บริการลูกค้าดีมาก	2 ราย
31	10152	คุณสัญญา สังฆะมณี	นางรอง	เจ้าหน้าที่ให้บริการที่ดีกับลูกค้า เรียบร้อย สุภาพ ขอชมเชยการให้บริการของเจ้าหน้าที่	
32	11536	คุณคุณากร ชนะคำ	นางรอง	เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก ช่วยเหลือดูแลทุกอย่าง ขอชมเชย	
33	11546	คุณวัชรพงษ์ ชัยสด	ศรีสะเกษ	เจ้าหน้าที่ให้บริการเคลมแก่ลูกค้าเป็นอย่างดี พูดจาสุภาพ แนะนำข้อมูลลูกค้าดี ขอชมเชย	
34	11660	คุณพงษ์ศักดิ์ อินทร์ขาว	ศรีสะเกษ	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี รวดเร็ว ขอชมเชยการบริการ	

ลำดับ	รหัส	ชื่อ-สกุล	ศูนย์ฯ	รายละเอียด	ลูกค้าแจ้งชมเชย
			ภาค 3		
35	1885	คุณเอกสิทธิ์ เพชรศรีโรจน์	ระยอง	เจ้าหน้าที่มีการบริการที่ดี มีการติดตามเรื่อง และแจ้งความคืบหน้าให้ทราบรายละเอียด เรื่องการคืนทุน ขอชมเชยการให้บริการ	
36	2431	คุณกัลยกร แก้วหล่อ	กบินทร์บุรี	เจ้าหน้าที่รับเรื่องประสานงานให้ลูกค้าเป็นอย่างดี พูดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ ขอชมเชย	
37	12002	คุณไกรวิทย์ คงผาย	กบินทร์บุรี	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว บริการดี สุภาพ ลูกค้าประทับใจ ขอชมเชยการให้บริการ	
38	9157	คุณจรัญ สาโท	บ่อวิน	เจ้าหน้าที่ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็วมาก ให้การบริการดีมากพร้อมคำแนะนำที่ดีมาก	2 ราย
39	11995	คุณจุมภรณ์ เครือประเสริฐ	บ่อวิน	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว บริการดี ชมเชยการให้บริการ	
40	7735	ว่าที่ร้อยตรีพลัฐม์ แสงโพบูลย์	ชลบุรี	ให้ความช่วยเหลือลูกค้าดีมาก ให้คำแนะนำดี สุภาพ ลูกค้าประทับใจ	
41	7445	คุณวิเชียร ภาวิการ	ฉะเชิงเทรา	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี ประสานงานทั้งรถยกและตำรวจ พร้อมอำนวยความสะดวกในการตั้งเบิกให้เป็นอย่างดี	
42	11745	คุณนพพล เห่งแจ้ง	ฉะเชิงเทรา	เจ้าหน้าที่ช่วยประสานงานคู่กรณีในการเรียกร้องค่าเสียหายได้เป็นที่น่าพอใจ ขอชมเชย	
43	10424	คุณสุริยพร งามเจริญ	ฉะเชิงเทรา	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี รวดเร็ว สุภาพ	
44	5567	คุณณัฐวุฒิ เสตา	สระแก้ว	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี และช่วยเจรจากับคู่กรณี และให้คำแนะนำปรึกษาดีมาก ขอชมเชย	
45	10514	คุณสุรไกร อุปลา	สระแก้ว	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี และให้คำแนะนำปรึกษาดีมาก ขอชมเชย	
46	9150	คุณแสงสรร เกตุวัตร	พัทยา	เจ้าหน้าที่ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว เข้าถึงลูกค้าและบริการทันใจ ตอบข้อซักถามและให้ข้อมูล ดีมาก มีความใส่ใจและตั้งใจทำงาน ลูกค้าพอใจการบริการของพนักงาน	
			ภาค 4		
47	9522	คุณวิศรุต จรรยา	สมุทรสาคร	ถึงที่นัดหมายรวดเร็วทันใจ บริการดีเยี่ยม พูดจาสุภาพ มารยาทดี และมีการประสานงาน ให้การช่วยเหลือลูกค้าเป็นอย่างดี ขอชมเชยเพื่อเป็นกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่	
48	9154	คุณวรรณพ ศักดิ์อิทธิพล	สมุทรสาคร	เจ้าหน้าที่บริการดีมากให้ความช่วยเหลือรวดเร็วทันใจ เป็นมิตรกับลูกค้า ชมเชยบริการ	2 ราย
49	6636	คุณสมชาย โรจนวิภาภรณ์	อยุธยา	ถึงที่เกิดเหตุเร็ว บริการดี ให้คำแนะนำลูกค้าและคู่กรณีเป็นอย่างดี ขอชมเชยการบริการ	2 ราย
			ภาค 5		
50	10832	คุณธนาเดช ก้องเกษมจิต	กระบี่	ให้การประสานงานลูกค้าเป็นอย่างดี พูดจาไพเราะ ให้บริการดี สุภาพ ลูกค้าประทับใจ	
51	10320	คุณศรัณญ คงศักดิ์	ชุมพร	ให้การบริการสุภาพ ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว แนะนำขั้นตอนการเคลมประกันได้ชัดเจน	
			ภาค 6		
52	9067	คุณรัฐพล วงษ์ลิขิตเลิศ	พระราม 2	ออกตรวจสอบรวดเร็วภายใน 15 นาที หลังจากแจ้งเหตุ พูดจาสุภาพและมีมารยาท ให้บริการและคำแนะนำที่ดี สมกับเป็นมืออาชีพ	
53	5611	คุณพิเชฐ ฤทธิเดช	สุขาภิบาล 3	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว ให้บริการดีมาก ดูแลลูกค้าดี ขอชมเชย	
54	10469	คุณทวีศักดิ์ อุดมพั่วไพโรจน์	สุขาภิบาล 3	เจ้าหน้าที่พูดจาดี บริการดี ประทับใจ ขอชมเชย	
55	9053	คุณธรรมรัตน์ รื่นกลาง	บางพลัด	ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็วมาก และบริการดี อธิยาศัยดี ใจเย็น ลูกค้าประทับใจ	
56	5421	คุณสุวิทย์ จ้อยเจียม	สุขสวัสดิ์	เจ้าหน้าที่บริการดีมาก อ่อนน้อมถ่อมตน สุภาพเรียบร้อย พูดจาไพเราะ ประทับใจ	2 ราย
57	9058	คุณโสภาค แยมโกสมุก์	ปู่เจ้า	ให้บริการดี และให้คำแนะนำลูกค้าเป็นอย่างดี จึงขอชมเชยการบริการของเจ้าหน้าที่	
58	10252	คุณอำนาจ นนท์สิงห์	ปู่เจ้า	ให้บริการดี และให้คำแนะนำลูกค้าเป็นอย่างดี ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว ขอชมเชยการบริการ	
59	6218	คุณกฤษณะ วัฒนะ	วิภาวดี	เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก ช่วยเหลือและแนะนำดี ขอชมเชยการบริการ	
60	10952	คุณภูวนัฐ วรุตม์วานนท์	พัฒนาการ	เจ้าหน้าที่ให้บริการดี พร้อมคำแนะนำและข้อมูลที่เป็นประโยชน์ อธิยาศัยดี สุภาพ	
61	10480	คุณนิรันดร์ จันทร์ทอง	ดอนเมือง	เจ้าหน้าที่บริการดีมาก รวดเร็วทันใจ ประสานงานกับคู่กรณีได้ดี ลูกค้าประทับใจ	
62	8823	คุณจักรวาล ลมพรมราช	รัชดาภิเษก	เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว อธิยาศัยดี สุภาพ ขอชมเชยการให้บริการ	
63	12188	คุณธีรพงศ์ ทรัพย์โสภา	รัชดาภิเษก	เจ้าหน้าที่ให้การช่วยเหลือและบริการดีมาก พร้อมทั้งให้คำปรึกษาอย่างดี ประทับใจ	2 ราย
64	6866	คุณประทีน งามศรี	ลุมพินี	เจ้าหน้าที่ถึงที่เกิดเหตุรวดเร็ว ให้บริการดี ลูกค้าประทับใจ ขอชมเชยการให้บริการ	
		อู่สุขุมวิทเอ.ที.เซอร์วิส	บางนา	ลูกค้าชอบคุณเจ้าหน้าที่ของอู่ เนื่องจากบริการดี มีการแจ้งความคืบหน้า รถซ่อมเรียบร้อยดีมาก	2 ราย
			ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์		
65	11442	คุณสุพรรณษา พงษ์คำบรรพ์	1557	เจ้าหน้าที่รับเรื่องช่วยประสานงานการจัดซ่อมกับเจ้าหน้าที่ สดส.ศ.พัฒนาการ ทำให้การจัดซ่อมรถของลูกค้าเรียบร้อยดี ขอชมเชยและเป็นกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ในการทำงาน	

หมายเหตุ : รายชื่อเจ้าหน้าที่ทั้ง 116 คนนี้ มาจากจำนวนทั้งหมด 182 คน ที่ได้รับคำชมเชยในเดือนมกราคม-กุมภาพันธ์

ชื่อ-นามสกุล (นาย/นาง/นางสาว).....
วัน/เดือน/ปีเกิด..... อายุ..... ปี
ที่อยู่เลขที่..... อาคาร/หมู่บ้าน..... ชั้นที่..... ห้อง.....
หมู่ที่..... ซอย..... ถนน..... แขวง/ตำบล.....
เขต/อำเภอ..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....
โทรศัพท์บ้าน..... โทรศัพท์มือถือ.....
โทรศัพท์ที่ทำงาน..... โทรสาร..... อีเมล.....
เลขทะเบียนรถ.....

ความสุขในยามว่าง

กิจกรรมที่ท่านทำเป็นประจำ หรือที่สนใจอยากจะทำเมื่อมีโอกาส (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|--|---|---|
| ☐ ท่องอินเทอร์เน็ต/เล่นเกม | ☐ อ่านหนังสือ | ☐ ทำอาหาร/ทำขนม |
| ☐ งานประดิษฐ์และของสะสม | ☐ เลี้ยงสัตว์ | ☐ ตกแต่งบ้านและสวน |
| ☐ ฟังเพลง/ดูคอนเสิร์ต | ☐ ชมภาพยนตร์ | ☐ รับประทานอาหารนอกบ้าน |
| ☐ ซอปปิง | ☐ ท่องเที่ยวในประเทศ | ☐ กีฬาฟิตเนส |
| ☐ กิจกรรมเพื่อสังคม | ☐ วาดภาพ | ☐ ความสนใจด้านธรรมะ |
| ☐ กิจกรรมเพื่อสุขภาพ | ☐ ความสนใจด้านการเงิน | ☐ อื่นๆ |

กรุณารอกข้อมูลให้ครบถ้วนเพื่อที่เราจะรู้จักกันมากขึ้น
แล้วส่งกลับไปที่แผนกบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า ฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทร. 02 641 3500 ต่อ 7450 อีเมล crm_vmag@viriyah.co.th



ใบอนุญาตเลขที่ ปณ. (น.) 1360 ปณจ. ลาดพร้าว
ถ้าฝากส่งในประเทศไม่ต้องฉีกตราไปรษณียากร

บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ตู้ ปณ. 64 ปณจ. ลาดพร้าว
กรุงเทพมหานคร
10310

ยาแผนโบราณ

ยาแก้ไอ

วิริยะ

ใช้จิบบรรเทาอาการไอ ใช้ได้ทั้งเด็กและผู้ใหญ่



บริษัท วิริยะพานิช จำกัด สาขา
แผนกยารักษาโรค

สำนักงานใหญ่ : ถนนกรุงเกษม มหานคร กรุงเทพมหานคร โทร. ๐-๒๒๒๓-๐๙๙๖
โรงงาน : ๑๐๒๔ ถนนพระราม ๔ ใกล้สี่แยกวิทยุ กรุงเทพมหานคร